



台灣慈濟 · 醫療國際

小地方大醫院

©撰文/江欣怡 圖片提供/醫發處、文發處、映象志工

你知道台灣最快樂的人住在哪裡？根據日前天下雜誌「你住在這個縣市快樂嗎？」的一項調查，花蓮縣回答快樂與非常快樂的比例最高，超過藍天碧海的澎湖，以及親水自然的宜蘭，可以說，台灣最快樂的人住在花蓮。

花蓮人為什麼比台灣其他地方的人快樂？花蓮有什麼條件讓它成為「快樂淨土」？

根據環境心理學的理論，潛在環境的因素，包括氣候、高度、溫度、光線、顏色以及噪音等等，都會對人產生深遠的影響，進而影響到一個人的心情、工作表現，甚至生理健康。

不光是這樣，根據坊間雜誌二〇〇一年的調查，以自然風光取勝的東部三縣市囊括了台灣最美麗的前三名縣市，而花蓮縣

更凌駕台東及宜蘭，是台灣人心目中最美麗的縣市。

的確，花蓮秀麗的山水景緻，吸引了許多觀光客到訪。光是九十二年度十月份，花蓮各個重要景點的觀光人次便累積到四十二萬，較去年同期增加了四成三，漲幅相當驚人。這些觀光客從台灣的四面八方來到花蓮，他們仰望太魯閣壯麗的峭壁、俯瞰七星潭汪洋的海平面，而在文山溫泉的洗滌下，心靈更加舒爽。

花蓮因為美麗，吸引了來自世界各地的訪客一睹這自然樸實的風光，而設立在花蓮的佛教慈濟醫學中心，更承接了這得天獨厚的自然景觀，在雄偉壯闊的中央山脈山腳下，慈濟醫院以不起眼的灰白色建築，默默地在花蓮發揮救人濟世的職責，成為花蓮一處最虔誠謙卑的風景。

之一

醫師與病患的桃花源

一年四季抬頭總有藍天，遠處的山風雨無阻地永遠守候著，這裡只要深深呼吸，空氣中的清新甜味就會鑽進腦門，慈濟醫院裡除了有得天獨厚的環境之外，更重要的是永遠都有大醫王、志工菩薩的身影不眠不休的照料，讓來過慈濟醫院的人，深深感念。

根據花蓮慈濟醫院九十一年度的門診量統計，有接近兩成五的門診病患是從花蓮縣以外的縣市前來就診，其中，從台北來的病患便佔了總門診病患的百分之六點五二。至於住院方面，去年住院患者中，有百分之二點一一的民眾是從台北前來，而今年度台北來的住院患者比例更增加至百分之三點一一，成長了將近五成。

提供身心靈三合一的慰藉

每天、每月、每年，都有許多遠從台北、台中、高雄來花蓮看病住院的人，



▲默默守候在山腳下的花蓮慈濟醫院

這些人千里迢迢來到這裡，為的是要得到身、心、靈三者合一的慰藉。

遠從台北來到慈濟醫院開腦部手術的賴貴英，直接了當地說：「在台北，雖然有很多名醫，但來到這裡，我才真的很放心把我的腦袋交給醫生。」為了來花蓮長期抗戰，賴貴英的兒子還在醫院附近租了間房子，專心陪伴母親渡過這段時間，而在花蓮好山好水的照拂下，賴貴英的病情日有起色。

為了丈夫的腦部疾病，孫若男多年來陪同夫婿吳東賢奔走於國內外各大醫院。從前年開始，他們來到花蓮慈濟醫院報到，進行腦部核磁共振(MRI)等檢查，現任院長林欣榮曾以特殊設計的鑰匙孔開刀法，為吳東賢進行腦部手術。手術後，吳東賢的左腦恢復了百分之五十的功能，現在的他重回辦公桌前處理公務，即使在高爾夫球場上揮上十八洞，也精神奕奕。

篤信佛教的孫若男表示，對證嚴上人的信賴固然是他們回到慈院的主因，但花蓮美麗的山色水影、媲美各大醫學中心的高科技，以及志工們的體貼關懷，也讓他們每一次回來時都留下深刻的印象，更不用說慈濟大醫王的巧手，緊緊守護著夫婿的健康。

不光是全省各地的慈濟人及病患，願意來到花蓮治癒身、心、靈的疾病，就連醫



生本身，也愛上花蓮這樣一個單純的行醫地。

尋覓生涯中的桃花林

花蓮慈院小兒科副主治醫師王柏鈞表示，外面許多大型醫學中心競爭過於激烈，常常會讓人失去了原有的信念，而私人醫院過分重視業績，導致作假情事不斷，就習醫來說，也不是值得待下來的地方。不過，慈濟醫院在這兩者之間折衷，可以說是初入醫院的住院醫師最好的選擇。

來到慈院已經四年的王柏鈞徹底地融入了花蓮這個環境中。他說：「花蓮的好山好水，可以讓病人、醫生的心靈充分獲得休息。」慈濟醫院與山為伍，只要推開窗戶，馬上可以見到一大片綠色的山脈。一般人認為忍受噪音污染、交通擁擠、空氣污染等問題，是必須付出的代價，但來到花蓮，不管是病人還是醫生，這種因為環境因素所

造成的心理及生理壓力，付出的代價都比在其他地區居住工作的人，少了許多。

王柏鈞還引用唐朝王維的《桃源行》七言古詩最後四句指出：「……當時只記入山深，青溪幾曲到雲林，春來便是桃花水，不辨仙源何處尋。」而對於許多醫生來說，慈濟醫院就是生涯中的一處桃花林。

花蓮慈濟醫院於民國九十一年七月升級為醫學中心，在這之前，慈濟醫院僅是一個坐落在花蓮偏遠地區的醫院，而這一路來過走的步伐，與全球知名的梅約醫學中心如出一轍。



▲和諧的醫病關係是慈濟醫院的一大特色



以梅約醫學中心自許

總院坐落在美國明尼蘇達州小鎮羅徹斯特的梅約醫學中心，萌芽於十九世紀末，它是由梅約父子三位醫師共同創立。到目前為止，梅約旗下共有八家醫療機構、五所醫學教育學校，為全球最大的私人醫療體系。



▲圖片：天下雜誌提供

梅約設立的地點不挑東岸繁華的城市，也不看西岸熱鬧的都會，除了羅徹斯特外，它也在佛羅里達州的傑克森威爾(Jacksonville)、亞歷桑那州的史考茲戴爾(Scottsdale)設立據點，並與明尼蘇達州、愛荷華州以及威斯康辛州等醫療診所合作。

尊重生命，人本醫療

慈濟與梅約理念上都強調以病人優先，而在醫療區域發展的步伐上，兩家醫院的步調也是一致。為了落實偏遠地區醫療體系，慈濟在一九九九年率先在玉里成立分院，一年後隨即成立關山分院，而二千年八月，嘉義大林慈濟醫院正式啓業，慈濟醫療志業普遍化的概念逐漸落實

花蓮、玉里、關山與大林四家醫院鼎立，過去東部病患翻山過嶺前往西部看病的情況減少許多，反而不少病患從西部跋

山涉水來到了花蓮，在慈濟醫護人員及志工的照料下，日有起色。

不只這樣，過去嘉義縣北部地區，缺乏大型醫院，常有嚴重傷患須赴台北或高雄就醫，十分不便，而且有感於當地居民為探視生病親友、遠途跋涉，中途常發生車禍，造成「生病的人未往生，未生病的人反而先往生」的悲劇，大林慈濟醫院於焉誕生。

時隔至今，大林慈濟醫院不僅矗立在當地默默守護民眾生命，它還將觸角伸至嘉義最南端的大埔，成立醫療站。而為了服務隔縣同樣屬於老化人口縣市的雲林縣，慈濟也在前年十月底在斗六開設門診中心，提供當地民眾醫療服務。雲嘉地區的民眾從此不再為就醫而長途跋涉，而探病的人也不再出現飛來橫禍的悲劇。

大醫王鷹眼找病兆

住在台北縣的蘇小妹妹，因為患有兒童好發的硬皮症，看遍了北部大大小小的醫院，怎麼醫也醫不好。有天，姑姑跟蘇媽媽說：「那個上人在花蓮蓋的醫院好像可以醫好小妹妹的病。」於是，蘇小妹妹的爸媽每個月便在凌晨開車出發前往花蓮，披星戴月沿著九彎十八拐的北宜公路、圯方不斷的蘇花公路，為了就是要看一早的門診。而在慈濟醫院皮膚科主任張中興診

斷下，赫然發現蘇小妹妹的硬皮症不同於一般的局部性的兒童硬皮症，從頭頸往兩側軀幹延伸，因此張主任一改一般硬皮症消極性治療，積極給予用藥，蘇小妹妹的病症也因此逐漸復原。

皮膚科的另一個患者簡大貴，也是在張中興主任的「鷹眼」之下，找到了病灶。原本因為免疫系統出問題導致全身皮膚潰爛的簡大貴，進出醫院多次但卻從未能解決，在張中興鏗而不捨追蹤下，才發現簡

大貴的腦袋裡長了顆大腫瘤，而這顆腫瘤可能便是造成簡大貴免疫系統癱瘓引起皮膚潰爛的主因。

花東地區原本便缺乏皮膚科醫師，原本在高雄行醫的張中興，憑著一股想要為病人找出病因的想法，與身為眼科醫生的先生，帶著三個分別唸高中、國中、小學的孩子，舉家遷往花蓮來到慈濟醫院，為當地民眾服務。



小鎮的醫療服務，方便民眾就醫。



之三

小鎮醫師溫馨情事

在慈濟醫療世界裡，跟張中興一樣的現代史懷哲很多。自願請纓到玉里分院當副院長的醫師張玉麟也是如此，當初張玉麟會從台北南下花蓮執醫時，並沒有想太多便來了，而後會前往玉里這個純樸小鎮，更是出於自願。張玉麟醫師說：「其實我從來都不是想要尋找什麼刺激，我只是想來當一名醫師。」

在偏遠地區的小鎮當小鎮醫師，絕不是



像台北大醫院裡的王牌醫師。在這裡，只要病人上門來，無論是耳朵裡飛進了小蟲子、割草時不小心被劃傷，還是被自己家養的豬咬傷，不管你是神經外科還是小兒科，都得捲起袖子來馬上幫病人處理各種疑難雜症。

慈濟玉里分院是承繼了舊有的鴻德醫院改建而成，當初改建時，玉里鎮

民二話不說，當作是自家醫院，捲起袖子便投入一磚一瓦的興建工程，而醫院蓋好後，醫護人員也為了配合當地人的作息，從早上六點就開始看門診，一直到晚上十點才結束最後一班的夜間門診。為了守護玉里民眾的健康，醫護人員超時工作也在所不惜。

社區與醫院合為一體

這種革命情感培養出來的醫病關係，比一切都還穩固。玉里醫院院長王志鴻每次到了玉里就開始「搏感情」，看到病人的第一句話不是問診，而是：「那個你家種的李子可以採收了嗎？」病人出院，送禮



▲偏遠地區的往診服務，為患者拔除病苦。



給醫生時，家裡種什麼就送什麼，格外有人情味。

不僅是這樣，玉里當地的民眾也關愛這個屬於自己的醫院新家，每個禮拜一、三晚上九點，居民們都會自發性組成宵夜香積組。大家七手八腳端出香噴噴的宵夜，與醫護人員及醫院職工一起分享的畫面，也難怪參觀過玉里分院的醫生都大嘆：「沒看過社區與醫院這麼像是一家人！」

由於花蓮縱谷從花蓮到台東這一條綿延兩百公里的道路，相當於台北到台中的距離。這條路原本便是急重症醫療欠缺的地段，再加上台九線常常發生重大車禍，一旦有重傷患者，在沒有選擇的情況下，只能往北送至花蓮慈濟醫院或是往南送到台東聖母醫院，但由於路途遙遠，常錯過搶救黃金時刻，這使得慈濟後來決定在玉里及關山設立分院，方便當地民眾就醫。

不過，長久以來欠缺醫療資源，當地的

民眾早已養成了「非忍到不能忍才會看醫生」的習慣。因此，玉里分院及關山分院的醫師，不僅要坐在院裡等著病人上門來，更要主動出擊，出門找病人，而原本以為自己沒病的民眾，在這些「雞婆」的醫護人員頻頻催促檢查下，找到了病徵也去除了身體的不適。

慈濟醫院關山分院在民國八十九年啓業後，醫護人員就利用假日輪流上山，對偏遠部落展開巡迴醫療。他們開著車，車上有病歷資料、藥品、針劑等等，像是一台「行動醫院」，走到哪就看到哪，而且隨招隨停，馬上為病患看診。

多年前，慈濟醫院這種行動醫院便為天祥一名婦人診斷出病灶來。當時，慈濟醫院放射部主任李超群帶著行動醫院出外巡迴醫療時，為一名艾姓婦女診斷出肝臟裡長了個七公分大的腫塊，雖然艾姓婦人後來並沒有持續在慈濟醫院追蹤，但李超群

主任當時診斷的結果，讓原本不知道體內有惡性腫瘤的艾女士提早發現，不僅有充足的心理準備，也看到了兒子如其所願完婚，而艾女士也在去年年中安詳的往生了。

藉由往診進行偏遠地區服務，可以讓當地民眾享受與一般都會民眾一樣的醫療服務；而藉由許多高科技的事先篩檢，也讓民眾的許多病徵能早期發現、早期治療。

◀ 視病如親讓患者感念在心。



尖端醫療與志工軟語

目前慈濟佈建的醫療網中，已經導入了五台電腦斷層掃描(CT)、三台核磁共振(MRI)、一台正子造影(PET)、一台加馬刀。這些精密的醫療儀器設備新穎，完全不輸給都會地區的醫學中心，而在這些儀器到位後，慈濟醫院也推動「不只看病，也看健康」的預防醫學概念。

前年原本準備要前往安徽賑災的慈濟基隆區慈誠李福藏，在出發前先到慈濟醫院做了趟健康檢查就返家去了。但當MRI的結果一出現，負責看片的李超群主任皺著眉頭問：「這個病人現在在哪裡？」旁邊的人回答說：

「在家裡擦油漆啊！」。原來，李福藏的右腦內，已經有三分之二的血管堵塞了，而差點中風的他也被醫生馬上叫回醫院，趕緊進手術房動手術。

像李福藏這樣幸運的人並不多，許多人在肢體癱瘓了以後才發現健康的可貴，而讓李福藏撿回一條命的，MRI居功厥偉。

在人體透視發展歷史中，MRI與電腦斷層掃描(CT)等並駕齊驅。MRI利用磁場能量偵測出人體內部器官型態，因此許多畸形異常，包括腦梗塞、腫瘤、甚至運動傷害等，都逃不過MRI的法眼。至於與MRI同為透視人

體的CT，則利用X光放射線形塑人體的內部器官，達到了解內部器官的目的。

尤其目前慈濟醫院已經引進了第一台結合CT與PET兩種掃描技術的PET/CT，PET/CT診斷的正確性較單獨只使用一般傳統的正子造影系統或X光電腦斷層掃描系統更高，

它也提供了更優越的解剖訊息，可以說PET/CT將會是未來診斷癌症的新標準，活脫就是「醫療天眼通」。

正子造影是將放射正子的物質做成藥劑，注入體內，例如「氟18去氧葡萄糖」。身體會代謝吸收葡萄糖，正子造影機可偵測

氟18去氧葡萄糖的成對加馬射線，利用電腦重組身體影像。

至於去年十月才引進的加馬刀(Gamma Knife)，利用立體定位的概念以及加馬射線，集中照射腦中深部的先天性動靜脈畸形與腫瘤，不需施行開顱手術，就能使被照射的病灶組織日益縮小，甚至消失。

高科技的醫療儀器，治癒了病人的身，但慈濟醫院的另一特色——慈濟醫療志工，則膚慰了病人的心。



▲新穎的高科技儀器，讓病兆無所遁形。



慈濟志工膚慰人心

來自全省、身穿著黃色背心的志工一向是慈濟醫院裡的特殊風景，他們溫馨的關懷與無所求的服務是有口皆碑的。

志工來院服務前及來院時皆須接受「職前訓練」及「在職訓練」等課程，其中包括心理課程、基本護理課程等，他們除了到病房關懷住院病人外，也到監獄關懷受刑人，平時更對當地貧苦無依的民眾進行居家關懷、訪查個案、為往生者助念，也為天災人禍造成的災難提供急難救助。

九十一年度，光是來到花蓮慈濟及大林慈濟醫院當志工的人次就有六萬六千多人次，而投入居家關懷的志工有一千六百多人次，這些志工們所關懷的人數達到三千四百多人，形成了一個嚴密的關懷網。

志工工作雖然繁重，但仍吸引眾多從全省湧入的民眾前來報名。每次踴躍的報名人潮，都讓志工排班等上大半年，而每一次如願來到了慈院，也讓這些志工格外珍惜得來不易的機會。「我的收穫遠遠比我的付出多很多！」談到志工心得，不少人都有這種感覺，而其中，加拿大籍外國人的咪咪，更是發自內心說出了這種感覺。

當初先是在菲律賓當志工的咪咪，是在當地聽到慈濟的名字後，決定來台灣當志工。在一群黑髮黃皮膚的志工群裡，一頭白髮輪廓深邃的咪咪總是特別引人矚目，作了將近一年的志工，咪咪雖然還無法與病人以流利的中文溝通，但笑容及關心的肢體語言是她的方式。

至於大林慈濟醫院裡，也有另一名讓人

眼睛一亮的志工陳進興，進興伯雖然是獨居老人，可是他的心一點也不「獨居」。每天早上，他精神奕奕地走進大林慈濟，碰到了因病苦疼痛不堪的患者，他便掏出自己的絕活，活靈活現用閩南語作起了打油詩，有時讓人會心一笑，有時也讓人暗地苦笑。

慈濟志工所做到的關懷可以說是全方位的，就如同慈濟醫院資深志工顏惠美表示：「如果都已經做到百分之九十九，那為什麼不把最後那一分也加上去？」就是秉持著這樣的態度，慈濟志工關心病人一向全方位，這也讓許多病患將志工師姊、師兄當作自己的兄弟姐妹一樣，一看到志工來，病就好了一半。

因一攤血引發的善念，十七年前，花蓮慈濟醫院正式開業義診，十七年後，嘉義大林、花蓮玉里以及台東關山也都有慈濟醫院的蹤影，至於台北新店分院以及台中潭子分院也都將完工。

這一路走來，慈濟醫院這家「後山醫院」從沒沒無聞到成為醫學中心，依賴的全是花蓮這塊最快樂的土地，也因為這樣，花蓮吸引了許多快樂的人來，慈濟也吸引了眾多具善念的善男女。在大家的護航下，生命如同一場接力賽跑一樣，一棒又一棒地傳承了下去，永不停歇。

志工的溫言潤語，讓病患綻開笑容 ▶

