

# 彎下腰來 做就對了

口述 / 張耀仁 花蓮慈濟醫學中心副院長暨人醫典範獎得主

學醫的人很專業，專業的人就容易思考太多、擔憂太多、鑽牛角尖，所以上人非常有智慧，提醒我們「做就對了」。——張耀仁

身為大愛感恩、諾文狄、蘇霏安、哈米迪等海外個案的醫療團隊召集人，非常感恩所有醫療成員的努力與盡心，才能成就這麼令人放心又滿意的成果，讓個案們開開心心地回到故鄉，回歸正常的生活。這些海外個案都是由人醫會進行義診時發現，在各地志工師兄姐出錢出力、一路陪伴下，回到台灣進行診治，醫療團隊更要兢兢業業地用心作到最好。

在處理這些艱鉅個案的過程中，每一個步驟醫療團隊都盡可能地細心、謹慎；從菲律賓的大愛感恩雙胞胎分割手術，我們特地訂製真人同樣大小的模型來事先模擬手術流程；在諾文狄個案，手術前不斷的推演與進行非常多次的會議，進而決定將手術分成五次進行……，每一次手術都務必充分掌握所有環節，不容許絲毫的差錯，就是要盡最大



的努力將醫療效果發揮至極大，這是所有成員的本分。

在治療過程中有件讓人發笑的小插曲：記得來自印尼的哈米迪曾一度引發敗血症而情況危急，突發的狀況不僅讓醫療團隊捏把冷汗，人人更是嚴陣以待，幸好最後處理得宜，安然過關；但相對地，哈米迪爸爸顯得一點都不緊張、非常鎮靜，也非常相信我們，之後聽到爸爸分享時才知道，他說以往在故鄉沒辦法醫，鼻子大出血是常有的事，幾乎是見怪不怪了。

除了醫療本份外，醫療人員也貼心地

對待這些外鄉人，像是護士們特地學印尼話，還準備中印對照圖，與諾文狄他們溝通，化解他們對異鄉的陌生，讓他們感受到溫暖的熱情，放心在這裡接受治療。當然，志工愛的膚慰絕對是我們慈濟醫院最不可或缺的熱力後盾。我可以很驕傲的說，很人文的醫療是我們的最大特色。

今年中秋節回台灣參與人醫會年會的各國醫師們，在看過我們慈院所做的義診、居家訪視、往診、社區巡迴治療……影片後，都非常驚訝於我們身段能這麼柔軟，「哇！貴為院長副院長的你們，居然一點架子都沒有，還親自帶領醫護們去做這麼多看起來這麼累人、這麼卑微的事。」其實，我們入山去往診、訪視的對象，都是一些繳不出保險費、又窮又病的社會邊緣人。回想起當初，就是因為自己小時候常常身體欠安，萌發出當醫生的念頭，從醫就是為了救人，助人遠離病痛。

所以，我自己知道，有這麼好的機緣能深入貧窮地區，為最需要醫療的病患服務，最有收穫的其實是自己。時時記

得彎下腰來服務別人，我時時感恩。

學醫的人很專業，專業的人就容易思考太多、擔憂太多、鑽牛角尖，所以上人非常有智慧，提醒我們「做就對了」。我不諱言慈濟醫院會要求院內醫師一年要參加一次義診，是強迫性的；乍聽之下很不合理，但至今每位參與過的醫師的感想一逕是「下次我還要參加」；因為參加了義診之後，這些年輕醫師們體會到身為醫者的根本情懷；義診活動讓醫病關係回歸到最初始的供需狀態，醫師沒有賺不賺錢、病人看不完的考量，病患沒有付不出醫藥費、醫生太忙隨便看的擔心，醫師們真的就是單純地聞聲救苦，醫病醫心。經過了這些海外個案的磨練，我們在醫療專業方面可說是已晉級至國家級一流的水準，我們期許慈濟醫院繼續朝向國際級的醫學中心不斷努力，也期許我們的每位醫師都能體解醫者本懷，以病為師。簡單的相信，做就對了！



# 善護愛的種子

文 / 蔡宗賢 北區人醫會牙科醫師暨人醫典範獎得主

中秋晚會在講經堂，從上人手中接受了這份榮耀，心中有許多的忐忑和不安，誠如高雄葉添浩醫師所說：「這是一份做得不夠的鼓勵獎。」因為做得不夠，故當我耳聞玉里分院缺牙科醫師，就把握因緣前往學習，近一年來因成績單不夠漂亮，故有許多不安；而忐忑的是全球人醫會、甚至玉里分院，隨便都有許多默默付出的志工比我更有資格領取這個獎。

五年前，我因為九二一地震事件而進入人醫會，每次出門義診都受到師兄姐細心地照顧，牙科助理們隨時提醒要多喝水，偶爾要起身走動，還被督促著要快去用餐，而機動師兄更是從早忙到晚，一整天十二個鐘頭下來，依然神采奕奕、笑咪咪的；最令我汗顏的是他們陪伴民眾那份柔軟的慈悲和溫暖。

回首自己二十年來的行醫路上，曾經很粗魯地把病人趕出診所，只因一句不中聽的話；曾經不斷嫌棄助理做得太少且不夠好；曾經因為自己業績比不上同學，而有了「校友聚餐恐懼症」；曾經與媽媽意見不合而爭得面紅耳赤；曾經



看到別人受苦受難，自己卻無動於衷；曾經在茶餘飯後，用很多力氣在抱怨這個社區、在批評這塊土地。

五年前，九二一事件將我資源回收，「送進了慈濟」。我開始學習以理直氣和去面對病人，以尊敬包容的心去和新進人員一起成長，以不計較、不比較的心讓自己輕安自在，以孝順來回報父母親的無怨無悔；在快要移民前，看到藍天白雲慈濟人付出無所求地為災民送溫暖；又在對這塊土地信心不足時，聽到大愛台姚總監說：「如果我們每一個人伸出一根手指頭，台灣就不會向下沉淪這麼快。」上人期待我們能學習小鳥救森林大火的宏願和勇氣。「做就對了」，上人在印尼義診團出發前夕，告訴每一位成員：「義診就是要帶去一點點愛和關懷；，付出

同時還要感恩」；在小金門，幫一位伯伯看完牙，跟他說感恩，他回敬了我一個舉手禮；在福建福鼎，民眾穿戴帥氣漂亮，只爲了要讓台灣醫生洗個牙；而在河南固始，沒有義診券的民眾被公安強力阻隔在柵門外，而他們要的不多，只想看個病；在印尼雅加達，幫小朋友看完牙，跟他說Delimagasi（謝謝），再跟他握個手，他竟接過我的大手，輕輕地在手背上吻一下。哇！我何德何能？想到民眾往後好幾個夜晚會因爲看好了牙而可以睡個好覺，剎那間，在診所以病爲師那種感覺真好。

領受了上人不捨九二一倒塌學校的孩子沒有教室可以好好上學的那份大慈大悲，於是我開始學習勸募；上人還鼓勵大家以鼓掌的雙手投入環保工作，我也就以「礁溪環保阿嬤」九十高齡投入環保的實例，與媽媽、丈母娘分享，她們因而投入資源回收，憂鬱和失眠不藥而癒，對孩子們許多的擔心和掛慮也都能慢慢轉爲祝福。爸爸媽媽臉上的笑容增加了；鄰居發心成爲會員護持慈濟，而投入夜間環保站的環保志工也不斷增加，還多了位三歲的環保小菩薩。在診所有位候診的客人，因爲打死一隻誤闖診所的蟑螂，而跟我說：蔡醫師，我殺生了。「沒關係，幫牠助念。」我回答道。診間氣氛頓時一片祥和。診所像個道場，醫病關係從權利和義務般冰冷，漸漸地因爲懂得感恩和祝福而溫暖許多。

那一天我去台北仁愛醫院腸胃科複診，並複習病歷，廖主任是我的學姊，

「蔡醫師，你的肝硬化已經十年了，狀況還不錯，倒是你的血小板去年底才十一萬，而現在已升至十四萬，你做了什麼？」哇！已經十年了，身體狀況能維持不錯，其實最要感恩我家師姊，因爲她要我多吃有機蔬菜，還和兒子當糾察隊，嚴格規定晚上十一點以前睡覺，如果超過時間我眼睛還亮著，他們之一一定會走過來把閱讀燈關了；而且三年前，爲了善待我的肝，開始健康素食。「我做了什麼？」回想近一年來，唯一的不同就是我每週到玉里去看好山好水，呼吸新鮮空氣，難怪學姊聽我說後直說「要跟我去」。

幾個月前，發現右手拇指在彎曲時會喀喀作響，而且出力時會很痛，復健科說這是牙醫師的職業病——「扳機指」，除了作復健、超音波治療，如果再不好，就要考慮開刀，雖然自己是醫師，但聽到這些，心還是會毛毛的；也是好因緣吧？因爲松山到玉里的火車時程約四個鐘頭，剛好可以讀讀上人的法，因爲感動，也有些開悟，便提起筆抄寫，抄著寫著，嘿嘿，我的大拇指彎曲時怪聲音不見，而且也不痛了！醫師告訴我是因爲手指頭伸展開了。

好棒，對不對？

受證時，上人所賜的法號是「本萌」，我想上人是期許我努力去撒播愛的種子，並且用心呵護每一顆種子，使之生根萌芽、成長；「上人，我會更努力的！」也感恩全球慈濟人。

