

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆花蓮慈濟醫院護理部舉辦了首屆「實證創新護理競賽」，參賽各組全力以赴，希望從臨床中發現改進，找到最適合病人的護理方式。……
- ◆臺中慈院神經外科林英超醫師妙手為民眾治癒糾纏廿餘年、生不如死的三叉神經痛，頓時來自全臺各地深受頭痛所苦的民眾湧入診間，就算從下午看到隔天清晨，醫護團隊仍細心看診，希望為病患都能拔除病苦……
- ◆由於急性病人越來越多，為提升醫療品質、幫助更多病患，臺北慈院開設病房新增四十九床急性病床，在志工和醫護團隊的合作下，一個新的醫療據點誕生……
- ◆在護理人力吃緊下，大林慈院急診工作加重，簡院長帶領醫師們親自下廚，端上熱騰騰香噴噴的炸醬麵慰勞護理人員的辛勞，讓白衣天使吃在嘴裡、暖在心裡……





花蓮

三月二日 首屆實證護理競賽 辨虛求真惠病患

花蓮慈濟醫院護理部在三月二日早上九點舉辦了首屆「實證創新護理競賽」，共有七組參賽組通過初審並進入決賽。各組全力以赴參與競賽，先從臨床中發現可以改進的地方，進而從廣大的文獻資料中找到可以佐證的最佳證據，經由實證護理的照護方式與傳統照護方式不同之處分享經驗。

全院推動 找出最適合病人的護理方式

實證護理 (Evidence-based Nursing, EBN) 是指「以現有最

佳證據 (Evidence)，並重視實務經驗 (Experience)、病人價值及偏好 (Expression) 的護理照護」。傳統的護理照護知識通常由臨床學長、學姊經驗傳承、學校老師的教授、教科書上的知識、也仰賴專家與前輩的意見。

然而現今資訊日新月異，病人獲得的醫療資訊也較以往方便，如何找到有力的文獻資料來回答病人提出的相關問題，以及從臨床工作中發現適合病人的最高品質照護方式，是實證護理的目的。

二〇〇七年花蓮慈濟醫院在護理部章淑娟主任的支持下，請當時為督導的王淑貞副主任遠赴美國研習實證護理相關課程。同年十月，護理部成立「護理實證小組」，由學成返國的王淑貞與慈濟技術學院李玲玲老師、宋惠娟老師合作，舉辦一系列種子老師的培育課程；同時針對不同職級的護

重要性

鼻標壓瘡
臉頰壓瘡

優點

- 免於插管、減輕不適、降低痰液分泌物、呼吸過敏的機曾

缺點

- 維持足夠氧療/正壓輔助，以利肺擴張、面罩與臉部緊密接觸。

合併症

- 胃部膨氣、眼睛受刺激、吸入性肺炎(嘔吐時)、口腔黏膜乾燥、顏面壓瘡

5A 實證探討 五步驟

Step 1	問可以回答的問題 (Asking an answerable question)
	針對目的設定PICO，並建立關鍵字
Step 2	搜尋文獻等級 (Acquire the best available evidence)
	依據關鍵字及5S階層結構模式搜尋實證醫學資料庫
Step 3	評讀文獻 (Appraise the evidence of its validity usefulness)
	使用JBI評讀工具/JBI證據等級進行文獻評讀
Step 4	運用於病人身上 (Apply to your patients)
	將科學研究證據整合結果，和醫護團隊(Nr./RI/ET)討論後運用臨床中
Step 5	稽核成果與上述四個步驟 (Assess the performance of above procedure)
	評核保護性敷料用於使用NIPPV病患以降低壓瘡的成效

■ 參賽同仁在簡報上以照片輔助說明研究的過程以及實證探討的步驟。(曹文昱提供)



■ 王淑貞副主任遠赴美國研習實證護理相關課程，並成立「護理實證小組」，她鼓勵所有護理同仁透過實證，找出最適合病人的護理方式。攝影 / 魏瑋廷

理同仁進行在職教育及院內外的研習會，讓花蓮慈院的醫護同仁能深入了解何謂實證照護，並加入行政院衛生署護理與健康照護處的「實證護理工作模式與繼續教育推動計畫」推動計畫。

為了讓院內同仁有互動式的學習，實證小組建立了屬於自己的實證護理網頁，讓各類實證的訊息能夠更快速的在院內傳遞。去年，慈濟護理團隊更首度參與全國性的實證護理競賽，從三十九隊參賽隊伍中，分別獲得佳作及最加潛力獎，初試啼聲就有此亮麗的成績實屬不易。

而後為提升護理人員實證護理應用能力，提升院內醫事人員合作機會，於今年的三月二日在花蓮慈院舉辦了慈濟首屆的「實證創新護理競賽」，

共有七組參賽，並全部通過初審並進入決賽。

接收病患需求 修正臨床經驗

參賽的各組護理同仁無不卯盡全力，簡報資料詳細的呈現護理人員從臨床發現問題、文獻查證及評析過程，進而應用在臨床的過程。短短十五分鐘的簡報就讓評審感受到各組同仁經由臨床照護上的經驗，細心觀察到讓病人享受到更優質服務的用心與專業。這次的競賽，除了要提升護理人員實證護理应用能力外，也藉由競賽的方法，提升院內醫護同仁的合作機會，期望藉由跨團隊的組合，能碰撞出更多不同的火花。

像是由外科加護病房護理師曹文昱、傷口護理師許美玉、呼吸治療師曾美華



■ 所有參賽同仁在會後與評審宋惠娟老師（前排左起）、吳曼妍老師、李玲玲老師、王淑貞副主任合影。攝影 / 魏瑋廷

組成的跨領域團隊，以「非侵入性正壓呼吸器病患使用保護性敷料是否能降低臉部壓瘡發生率」為題，說明一位因為車禍住院需要使用非侵入性正壓呼吸器來幫助肺泡擴張的病患，不斷地向護理同仁反應正壓呼吸器所帶來的不適。貼心的護理同仁發現正壓呼吸器雖然成效顯著，卻也因為呼吸器與臉部過於緊密的結合，使得病人的鼻樑處產生壓瘡的狀況，他們進而提出使用保護性敷料來降低臉部壓瘡發生率，讓病人在接受治療時能得到更舒適的實證護理照護。

這次競賽擔任評審的是慈濟技術學院李玲玲老師、宋惠娟老師、吳曼妍老師，三位都是臺灣實證健康照護中心的種子教師，其中常到臺灣各地擔任實證競賽的裁判李玲玲老師講評到，慈濟的競賽隊伍，在整個步驟流程的執行與呈現都令人驚豔，從報告的結果可以知道，大家在臨床工作中運用臨床問題思考邏輯，以及實證照護切入點都較之前進步很多，期待大家有了這次的經驗後，在下半年度預定規劃的「第二屆實證創新護理競賽」有更傑出的表現。
（文 / 魏瑋廷）



年近六旬的蘇朱秋香被偏頭痛困擾廿多年，劇烈的頭痛發作起來簡直要人命，偏方、鎮邪、看診什麼方式都試過了，還是得隨身攜帶最高單位的止痛藥、送急診打止痛針過日子，還曾經差一點因此送命。兩年前，臺中慈院神經外科林英超醫師替他動三叉神經痛手術，症狀馬上改善。蘇先生說，結婚卅多年，終於又看到老婆的笑容，林醫師是全家的恩人。

女紅巧手 飽受頭痛糾纏

蘇朱秋香有一雙擅長做女紅的巧手，是另一半經營西服店不可或缺的主力，打拼事業不能沒有他，但偏頭痛發作時有如刀割般尖銳，有時幾天一次，有時一天好幾次，家人看他邊吞藥邊趕工都十分不捨。頭痛之苦讓她試遍各種民俗偏方，不管有多怪，他都寧可信其有。

例如會聽說羊頭燉草藥可以「頭痛醫頭」，半年近百隻羊頭下肚，最後還是徒然。又聽人家講一次喝兩瓶感冒藥水可以治頭痛，他二話不說就灌下去，原因是「頭太痛了，早就抱著大不了一死的決心。」

對於這找不到解答的病痛，他也試著問過鬼神，祭拜先生早天的哥哥，結果還是沒能找回平靜的生活。九二一地震之後，家人勸他休息養病，但頭痛並沒有中止。

顏朱秋香後來改看西醫，身心科懷疑他是不是有簽大家樂、被倒會錢，才會莫名其妙的頭痛。後來又懷疑是顏面神經痛，堅持要牙科醫師替他拔掉三顆好好的牙齒。細數過往就醫史，他自己都感到啼笑皆非。

醫師妙手解病苦 病患蜂擁求治

兩年前蘇朱秋香來臺中慈院林英超醫師門診看頭痛，第一次從林醫師口中聽到三叉神經這個名詞。檢查後，林醫師發現，她的血管確實壓在三叉神經上，開刀隔天就不痛了，蘇朱秋香後來又請他開右邊神經、脊椎等部



■ 頭痛得到改善的蘇朱秋香滿面笑容分享健康的喜悅。攝影/呂榮浩



■ 林英超醫師門診湧入各地飽受頭痛之苦的病患，林醫師馬拉松看診，仍貼心準備餅乾，請志工協助發給等候的病患充飢。攝影／馬順德

位，身體的病苦一一改善。蘇先生一路陪伴另一半走過生不如死的歲月，最能明白其中的痛苦，欣慰的說「結婚卅多年，終於看到老婆找回以往的笑臉，真的要感恩林醫師。」

因為有林醫師才找回健康的身體，基於讓更多人免於頭痛之苦，他十分樂意分享衛教觀念，不但接受大愛電視臺「志為人醫」節目採訪，還出席臺中慈院記者採訪活動，結果引來全臺頭痛病患上門求診。

林醫師治癒頭痛頑疾的消息披露後，三月五日星期一，林英超醫師從下午三點半開始看診，一直看到隔天的凌晨五點多，回家梳洗一下再到醫院，六日一早的門診又看到隔天凌晨一點多。

膚慰病患 醫護志工齊動員

兩天看診都長達十二小時，看診人數平均一百人，病患無預警暴增出來，突如其來的人潮把同仁嚇了一大跳。厚厚的病歷，半數是初診，來自高雄、基隆、臺北，甚至花蓮的病患，很多都是長期頭痛無解的人，讓林醫師十分的心疼，即使睡眠嚴重不足，仍耐心一一問診。

同仁知道林醫師辛苦看診，也明白除了門診以外，醫師還要照顧住院病人與執行開刀跟值班任務，於是醫護與行政人員、懿德爸媽擔心他體力不能負荷，紛紛送維他命、點心與水果到診間關心。這才發現林英超醫師另一個貼心



■ 創下連續看診十四個小時的林英超醫師，面對來自各地求診的病患，仍是精神奕奕仔細解說。攝影 / 馬順德

的地方，他擔心大德會餓著肚子候診，自備了八大箱餅乾，請護理同仁分送，短短兩天全部用完。

有了周一的經驗後，門診護理長李莉君立即應變調整班別，把周二原本兩診的人力改為三診，果真，林英超醫師早上的診，從上午八點卅分看到隔天清晨一點，由吳思穎、吳培卿與蔡宜庭三位護理師接棒。護理長則與醫療志工協助安撫候診的大德、疏散人潮。林英超醫師的門診人數從三月五日起，連續兩周平均看診人數都在九十人以上，在守護健康、守護生命、守護愛的工作崗位上協助解決病患的病苦，考驗醫護同仁體力、耐力與智慧，也值得大家給予掌聲。（文 / 曾秀英）



■ 看到林英超醫師為了看診沒有時間吃飯，臺中慈濟醫院內科部林忠義主任幫忙拿茶葉蛋給林醫師充飢。攝影 / 馬順德

臺北

三月二十四日
新增急性病床
醫療照護更優質

依健保局規定，慢性病床與急性病床因照護需求程度不同，慢性病床不宜收治急性病人，臺北慈院院內原本有急性病床四百張、慢性病床兩百張，然而長期以來急性病人遠多於慢性病人，病床數已不敷使用，最近申請開放四十九張急性病床，各單位眾多人力分工合作，投入清掃、物品準備、病床調度，在短短一星期內將病房建置完成，三月八日新北市衛生

局、消防局、工務局派員訪視相關設施後同意病床啟用，近期就可開始收治急性病人，為更多急性病人提供優質的醫療服務。

臺北慈院在三月八日獲核准增開四十九張急性病床後，院方就展開緊鑼密鼓的準備工作，並且在三月二十四日完成新病房的設置和病人搬遷，讓臺北慈院可以服務更多的急性病患。趙有誠院長除了親自關懷每一位搬新家的病人和醫護同仁，更感恩志工菩薩全程幫忙，讓複雜的事情多了溫馨。

職志用心分工 合心打造新空間

首先是環境的打掃。由於即將作為新病房的十五 B 病房從臺北慈院啟業



■ 志工全力幫忙病房搬遷，可以幫助更多病人，全身被汗濕透也覺得很幸福。攝影 / 鄭富元



■ 趙有誠院長（右二）和游憲章副院長（左一）以及醫護同仁細心呵護移床的病人。攝影／羅文春

後一直沒有使用，所以積了不少的灰塵，雖然在政府稽核之前已經打掃過一次了，但是因為隨著病房遷移的病人都是身體比較虛弱、不能出院的重症患者，需要更潔淨的環境，所以清潔人員及白衣大士們不厭其煩的再次展開地毯式的清理，包括洗手間的消毒、病床、陪病床和櫃子以及牆壁的擦拭，前後至少做了八次，竭盡心力做到最好。

空的病房開設需要全套的設備。大型的傢俱由志工菩薩負責，兩人一組，整齊有秩序的搬進病房，志工們有智慧的以病床當成大型推車，讓櫃子和陪病床等又大又重的傢俱順利就定位。很多志工都做到衣服濕透了，



■ 志工推床，護理部主任吳秋鳳忙於協助和調度。攝影／羅文春



■ 新增急性病房過程圓滿，趙有誠院長（左二）與游憲章副院長（左一）、徐榮源副院長（左三）感恩志工的協助。攝影／羅文春

還是不說辛苦，反而覺得付出就是一種幸福。電視安裝和電力系統檢查則是由工務室負責。為了讓佛堂亮起來，工務人員還爬上天花板拉電線，弄得渾身白灰也樂在其中。

軟硬體就定位 新環境新氣象

硬體就定位，接著就是病人的移床作業。護理人員先做好清冊，把每一項要搬的物品都貼上新位置的貼條，這樣搬到新的病房才不會放錯地方。護理長黃碧華表示，搬裝備還算容易，最難的是移動病人：「因為很多病人都離不開氧氣罩，所以搬家前一天，已經先把病情較重的病人暫時安置在加護病房，這樣才能空出比較多的醫護人手，全程照顧今天移床的病人。」貼心的志工，不但幫忙打包

和運送病人的病床以及物品，還一路陪病患聊天，讓病人的有搬新家的感覺。八十三歲的謝爺爺就說：「換新的環境，心情也變的很好，因為樓層更高，所以風景更好，感謝大家的幫忙，希望我的病也可以快點好起來。」

趙有誠院長和院部主管清晨就抵達病房關懷，向辛苦搬運的志工菩薩和醫護同仁送上代表吉祥的橘子，感恩的說：「大家都是典範，由於大家的用心付出，合和互協，讓這件非常複雜的事情變的很簡單，有大家在，真的太棒了。」

搬新家，入新厝，一個原本閒置的空間，在大家的努力之下，變成一個充滿醫療人文的新據點，也讓溫馨的醫病故事，多了一個綻放的園地。（文／鄭富元）



大林

四月三日
愛心素醬麵
醫護心滋味

因為用愛和驚喜加入了調味裡，炸醬麵的味道吃起來特別不同！急診室護理長劉台娟笑稱自己吃到滿頭大汗，站在一旁的外科加護病房主任范文林幫忙補充道：「那是有愛加在裡面，所以才會吃到全身冒汗。」

由於護理人力不足，使得病房縮

床，造成急診的工作負擔加重。為了感恩急診醫護同仁的辛勞，院長簡守信帶領醫師們親自下廚「洗手做羹湯」，脫下白袍換上藍色圍裙，走進熱呼呼的廚房裡扮起大廚師，一手拿著鍋鏟，一手忙著擦汗，期盼這份心意，能夠溫暖同仁們的心。

一盤盤用紅、黃色青椒及青花椰菜裝飾的麵條，配上炸醬與泡菜十錦湯，味道可真是絕配！

志工高手指導 大醫王揮鍋鏟

在上週「大廚」志工陳鶯鶯的指導下，簡院長和醫務秘書賴俊良及林庭



■ 在志工鶯鶯的指導下，醫師們穿上圍裙做羹湯。左起醫務秘書賴俊良醫師、志工陳鶯鶯、呼吸照護中心主任范國聖、心臟內科主任林庭光、急診室主任李宜恭、簡守信院長、老人醫學科史先壽醫師。攝影 / 于劍興



■ 煮好的麵條細心擺盤，要趁熱送到急診，慰勞勞苦功高的醫護人員。圖為李宜恭醫師忙著配色裝盤。攝影 / 于劍興

光、范國聖、李宜恭、蔡坤維、史先壽等醫師，利用中午休息時間到醫院的圓形餐廳裡學起煮炸醬麵。

大家不怎麼熟練地拿著菜刀，從切豆干、香菇開始，好不容易慢工出細活，將材料一一準備好，簡院長接著拿起油，慢慢倒入大鍋中，接著把剛剛切好的香菇加入拌炒，突然一陣香味撲鼻，讓站在一旁的同仁忍不住直吞口水，視線還捨不得離開那口鍋子。

完成的炸醬入鍋上桌，簡院長一邊拿著湯匙攪拌，一邊誇讚說：「好香阿！這個加到麵條中一定更好吃。」

「這份對同仁的關懷與愛，不是只有送到急診，接下來還會到各病房。」簡院長總是用實際行動，以身作則帶領各醫療科主管，而這份愛當然不是只給同仁，更要用在家人的身上。

「老婆若是不在家，或是比較勞累的時候，我們自己就可以動手做，也趁此機會讓老婆休息一下。」簡院長的一番話，頓時讓現場的男性同仁信心十足。

分次完成的炸醬入鍋保存後，簡院長在今天特別調整了主管會議的時間，一切都是配合第一線工作的急診同仁，這份心意，也讓急診室的李宜恭主任感動不已，他說：「因為自己也參與整個烹飪過程，所以更能深刻體會到院長的那分用心，及對同仁的關懷。」



■ 醫院主管的愛心，讓基層護理同仁感動不已，炸醬麵的滋味吃在嘴裡、暖在心裡。左為簡守信院長、右一為賴寧生副院長。攝影 / 于劍興

美食暖胃又暖心

完成後的炸醬麵端上推車後，刻意繞道往急診的方向前進，直到大家把美食擺上桌，由醫師們邀請急診同仁前往享用，劉台娟護理長才又驚又喜地，不知該說什麼才好，只能頻頻點頭道感恩。吃下了第一口後，台娟護理長熱淚盈眶地說：「慈濟真的就是一家人，院長的那份心意我們都感受到了，大家還在百忙之中來關懷同仁，真的很感動，我們會更認真努力。」

同仁們吃在嘴裡，甜在心裡，感動更將化為動力，繼續為病患而努力。

(文 / 江珮如) 🍵



■ 歡喜接受主管和醫師們的愛心，護理人員充飽了電，再重新回到工作崗位服務病患。攝影 / 于劍興