

# 第20屆

## 國際健康促進醫院年會在臺灣

20<sup>th</sup> International Conference on *Health Promoting Hospitals*  
and Health Services



# 健康促進 世界標竿

世界衛生組織在一九九〇年成立「健康促進醫院國際網絡」，醫療觀念從「治療病人」提升為「健康促進」。

一九九三年起，

國際會員醫院代表每年在歐洲召開國際健康促進研討會，發表成果。

臺灣與慈濟醫院從二〇〇八年開始參與年會，努力備受肯定。

慈濟醫療志業六家院區亦陸續獲認證為健康促進醫院國際網絡會員。

二〇一二年，第二十屆的國際健康促進醫院年會，

首度跨出歐洲地區，移師亞洲臺灣舉辦。

在養生、減壓、戒菸、運動和事故防治上，

希冀邀約全球民眾投入健康促進行列。

四月上旬，於臺北國際會議中心，

一千三百七十位、來自四十五個國家地區的專家學者齊聚，

發表論文數、報名人數、報名國家均創下歷年紀錄；

臺灣的全民防癌篩檢、心靈健康、母嬰長者親善、環境友善、節能減碳、素食等亮眼成果備受矚目。

慈濟醫療志業不但論文發表數最多，

大林慈院榮膺首度頒發的「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」，

臺北慈院亦獲最佳論文海報獎。

見證臺灣的健康促進醫院，已成世界標竿。



文／曾慶方、黃秋惠、沈健民、吳宜芳

你可知道，臺灣的全民防癌篩檢、戒菸、環境友善、減碳、心靈健康、長者親善等等預防醫學的推動已經受到全世界醫界的肯定？全臺灣的醫院積極投入為民眾、為員工促進身心靈健康的成果，已經成為全世界四十多個國家的標竿！

### 大林慈院 全球典範

第二十屆的國際健康促進醫院年會，特地從歐洲移至臺北舉辦，就是驚訝於臺灣各醫院的健康促進成果。而大會首度頒發的「世界衛生組織國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」（Outstanding Fulfilment of WHO HPH Standards），在全球五大洲兩千五百多家會員醫院中，由大林慈濟醫院獲得此項榮譽肯定！

在大會第一天四月十一日下午的「環

境友善醫院國際研討會」議程，即邀請大林慈院簡守信院長分享「醫療廢棄物減量管理經驗」。簡院長從一段八十歲環保志工的故事影片破題，接著讓來自各國的醫療工作者知道，這位阿嬤的回收是沒有錢可以拿的，是為了服務社會的；然後引入「大林慈院院區本身也有回收站，醫護同仁都會來做環保。」同仁從實作中建立起環保、廢棄物減量的觀念。接著，簡院長帶出一張手術中畫面，術中某些醫療器具都是可以重複使用，而不需要用過即丟，每次更換。「沒有發生感控的問題，而且術後感染的比例比起一般醫學中心還要低。」、「護理也提出許多廢棄物再利用的創意，不管是冰枕、拍痰器等。」大林慈院廢棄物逐年都有減量的成果，且環保節能不



HPH 第二十屆國際健康促進醫院年會第一天的會前研討會，簡守信院長受邀分享大林慈濟醫院的醫療廢棄物減量管理經驗，會後可見各國醫療從業人員熱烈提問。攝影 / 李玉如



**HPH** 大林慈濟醫院榮獲「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」，於四月十一日晚間由健康促進醫院國際網絡主席路易·寇特（Louis Côté，中）與秘書長漢恩·湯森（Hanne Tønnesen，左）將獎座頒給大林慈院院長簡守信。攝影／沈健民

斷獲獎，「最後我們跟主辦單位說，請將機會讓給別人，因為我們已經得太多次獎了。」簡院長的幽默，即使是全場英文、聽者膚色種族不同，照樣回應著一陣陣笑聲。

此外，大林慈院手術前的知情同意影片，也有效減少了紙張的浪費；且大林慈院從啟業至今十一年，同仁都使用環保餐具，總計少用了六百萬雙免洗筷。最後，簡院長強調員工教育以及在院區教育的重要，每位同仁從心中建立環保減量觀念，從而落實環境友善的行動。

從議程結束的問答時間可感受聽眾想深究大林慈院的經驗細節，最後一位美國提問者表達他想要問的是「黑暗面」：「怎麼可能落實環保呢？如果你身邊的資深外科醫師不願意配合，請問你怎麼辦？」簡院長笑著回應：「幸好我是醫院最資深的外科醫師，所以我說『YES』，其他醫師就只好配合。」整

場哄堂大笑聲中，簡院長語重心長地繼續回應：「我們以環保物進行手術，是有實證顯示感染率很低。」簡院長請對方「讓數據說話」做見證！而且「讓員工都有機會親身學習垃圾回收分類，透過實作，大家就知道分類是多麼的不容易，也就會願意在臨床作業上幫忙減少點垃圾。」不僅在環境友善與減碳、綠化，大林慈濟醫院從內到外、從上到下，各個面向落實健康促進醫院的概念，因此獲得大會評審團的肯定，選為健康促進醫院的典範標竿。

### 年會首度移師亞洲 臺灣與慈濟成果亮眼

世界衛生組織（WHO）歐洲區署在一九九〇年成立了「健康促進醫院國際網絡」，鼓勵醫療院所不要只是單向被動地治療來院的病人，除了在醫院內，也可以走出醫院進入各社區為民眾

促進健康，全面發展「健康促進」，自一九九三年起每年召開國際研討會，各會員醫院與成員於會中發表促進成果，地點一直都是在歐洲城市；臺灣與慈濟醫院從二〇〇八年開始參與年會，且積極發表健康促進成果，論文屢獲大會肯定，亮眼的成果讓總部位於丹麥哥本哈根的大會決定，今年（二〇一二年）第二十屆的國際研討會地點，在臺灣舉辦。

由地主衛生署國民健康局負責承辦「第20屆健康促進醫院國際研討會（20th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services）」，於四月十一至十三日舉行，經統計，大會報名人數達一千三百七十人，是歷屆人數最多的年會；其中，臺灣共有一千零五位參與成員，分別來自一百四十家醫院、三十六所大專院校，及十四個衛生局單位。

國民健康局統計，今年研討會的議程場次有五場主題演講、五十八場平行會議，全球成員共發表七百四十四篇論文，含口頭報告一百八十三篇、海報五百六十一篇；發表論文數、報名人數、報名國家均創大會的紀錄。臺灣發表的論文數更是高達五百九十八篇。

慈濟醫療志業當然是六家醫院共同參與，其中關山慈院為首度參與年會見習，最早參加的大林慈院，以及近年非常投入的花蓮、臺北、臺中及玉里慈院，都有論文發表，慈濟醫療志業共發表口頭報告九篇、小型口頭報告六篇、

海報論文五十篇，總計發表六十五篇論文，佔了大會總數約百分之九，全臺灣論文的近百分之十一。這些數字代表的意義，是慈濟六院所有醫療同仁為了推動全民身心健康所做的努力。

### 宣誓綠化與環境友善 促健康也護地球

大會第一天，十一日週三一大早，晴朗的陽光照亮了整個臺北地區，彷彿用笑臉迎接著來自世界各地的貴賓。雖然大會正式揭幕式是在晚間六點舉辦，但年會第一天上午九點即同時有二個研討會議提前展開，分別是「環境友善醫院國際研討會」與「二〇一二無菸醫院國際金獎論壇」，慈濟醫療志業同仁早早就來參加，各自選擇有興趣的主題參與課程。

接著於下午四點四十五分左右，兩位「無傷害健康組織（Health Care Without Harm）」的引言人請所有在場者上前，代表全世界兩千五百家健康促進醫院簽署海報支持「綠化環境友善醫院」行動，首先由國民健康局邱淑媿局長上前簽名，接著各國醫院紛紛簽署，慈濟醫療志業林俊龍執行長與所有代表醫院、組織合影，簡守信院長、臺北慈院趙有誠院長、臺中慈院陳慶元主任也代表慈濟醫療志業簽署響應。

晚間六點，蕭萬長副總統也蒞臨主持開幕式。國際健康促進醫院網絡組織的科學委員會主席，奧地利籍的尤根·派立坎（Jürgen Pelikan）代表大會致辭，

說明這次健康促進醫院國際研討會在臺灣舉辦的三大理由：第一為首度在亞洲、臺灣舉辦，對健康促進年會有全球化的代表意義；第二，臺灣有最多的會員代表與論文發表；最後，期待在此第二十屆之際，將健康促進醫院網絡帶向新紀元。同時，大會也公開邱淑媿局長將當選 WHO 健康促進醫院國際網絡聯盟理監事委員會主席的好消息。第二十屆國際年會正式開始。

晚間八點大會於三樓大會堂舉辦歡迎晚宴並頒發三大獎項，表彰推動健康促進成果卓著的醫院，包含大林慈院獲得的「國際健康促進醫院傑出成就標竿獎」。這是大會首次設立這個獎項，由健康促進醫院國際網絡理事長路易·寇倭 (Louis Côté) 與秘書長漢恩·湯森

(Hanne Tønnesen) 將獎座親自頒給簡守信院長。簡院長在致詞時感恩大會的肯定，也感恩在國民健康局局長邱淑媿的率領之下，帶動全臺灣的健康促進風潮；這項榮譽，最要感恩林俊龍執行長以身作則帶領慈濟醫療志業，長期持續推動健康促進，讓病患、家屬與醫院同仁皆能擁有健康的身心。

### 玉里慈院揚國際 臺北慈院節能最佳

在大會的平行會議演說，不管是二十分鐘的口頭演說，或是十分鐘的迷你口頭演說，海報區的論文展，四處可見慈濟六院同仁的身影，除了醫師、護理師，也有復健治療師、營養師、社工師、行政同仁等各種專業成員；而其中，玉



**HPH** 慈濟醫療志業共有七十一人報名參加國際健康促進年會，發表論文數量佔年會總數百分之九，居全球之冠。嘉義縣縣長張花冠（前排右六）也特地前來慈濟展場，與全體參與同仁於大會入口處合影。攝影／謝自富

里慈院的健康促進成果，首度提出就獲大會審核通過，且有三篇迷你口頭演說，成果倍受肯定。

在十三日第三天，大會即將結束之際的總結會議課程與其後的閉幕式，臺北



**HPH** 花蓮慈院謝至鏗醫師發表口頭演說，向與會者報告在王英偉主任指導協助下，與花蓮縣鳳林鎮衛生所合作建置長者親善醫療服務網的推動成效。攝影／謝自富



**HPH** 臺北慈院工務室楊明崇主任以「推動減碳綠能醫院」呈現臺北慈院的減碳環保成果，獲得大會頒發「最佳海報獎」。圖為楊主任與趙有誠院長、徐榮源副院長、社區醫學部周莉莉高專合影。攝影／簡元吉

慈院工務室楊明崇主任以「推動減碳綠能醫院——以臺北慈濟醫院為例」獲大會頒發「最佳海報獎」，呈現臺北慈院省電、省水、省柴油的成果。

### 友善環境三部曲 醫療環保願茹素

除了會議課程與海報區之外，在臺北國際會議中心會場一樓有規劃展覽，主要為臺灣參與健康促進的醫療院所、相關學會、衛生局等參展單位。慈濟醫療志業與大愛感恩科技、臺灣素食營養學會比鄰，希望將慈濟的醫療人文、環保回收與素食減碳的觀念與行動介紹給所有來賓。而這三個展位的活動默契，就是當來賓初步了解了慈濟與醫療人文與環保減碳，然後願意發心茹素，就以一條賑災毛毯邊緣裁切下來的「寶特瓶圍巾」與對方結緣。

由於展覽位置就在海報張貼的出入口處，從第一天開始就吸引許多來往張貼海報的醫界代表駐足觀賞詢問。而慈濟展場最親切的好鄰居，就是由嘉義縣衛生局與大林慈濟醫院籌劃的聯合展區。

在一片與醫療產業相關的攤位裡，以淺綠色做為基調，陳設一系列環保織品的大愛感恩科技顯得十分醒目。這次為了因應多國專業人士參訪，臺北外語隊志工蘇錦琍、林錫堅和徐煊宜熱心解說，一個個國際友人詫異於這些產品都是慈濟環保志工回收寶特瓶再製，對慈濟在環境保護所做的努力，讚歎連連。

例如，印度的來賓以及尼泊爾的醫師

在參觀之後，分別深入詢問導覽人員將大愛感恩科技公司與環保回收制度引進該國的可能性，因為這樣的模式在他們各自的國家都是從未聽聞的，而且又能達到垃圾減量和節能減碳的目的。

一頭俐落金色短髮的珍娜·羅賓森（Janet Robinson）女士帶著溫暖的笑容來到慈濟展場前，她隸屬於一個國際性的非政府組織——家庭健康國際 360（FHI360, Family Health International 360），珍娜是該組織科學實驗的全球督導，也是亞太地區的負責人，主要辦公室在泰國曼谷。珍娜吃素已經二十二年，希望能更深入了解慈濟的環保推廣方式，也想知道如何讓民眾把環保理念轉化為實際行動。在醫發處人文傳播室曾慶方師姊的解說下，她才知道慈濟的環保是循序漸進的，先從一個家庭開始做起，進而帶動鄰居親友，逐漸發展為

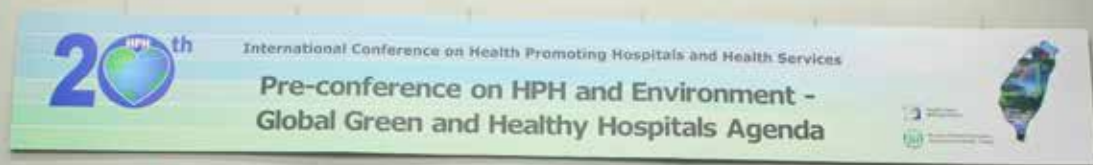
社區環保站，漸漸帶出現今遍布世界各慈濟分支會聯絡點人數眾多的環保志工。

還有一位英國國家健康局的女士表示正在尋求如冥想靜坐等方法來協助病人與民眾的心理健康，好奇地問：「你們是佛教醫院，對於病人，能否提供除了身體之外的心、靈治療？」同仁回應說，雖然慈濟醫院是佛教醫院，但成員涵括各宗教，而除了佛教的法師外，另一個重要的心靈輔導者，是穿著黃色背心的醫療志工們。

當然，也有來賓表達意願想要隨喜樂捐，汐止國泰醫院產房的吳護理師很認同慈濟理念，想捐善款，特意留下連絡方式，會後再轉請汐止區的慈濟志工後續聯繫。

此次，印尼第一家及唯一一家位於雅加達的健康促進醫院執行長說，之前在

**HPH** 在國際健康促進醫院年會中，大會邀請所有醫院簽署支持「全球綠色與健康醫院網絡」（Global Green and Healthy Hospitals Network），計十三個國家（超過二千五百家醫院）參與，臺灣有二十一家醫院響應支持。攝影／謝自富





印尼曾與慈濟人醫會合作過，此次帶了六位代表來臺灣觀摩，希望多了解各醫院怎麼落實醫療廢棄物減量，並特地詢問慈濟醫院空氣中含汞量的監測問題，這位執行長完全沒有架子，最後也很樂於響應發願素食的活動。但同樣來自印尼雅加達的一位政府官員，卻表示他過去沒聽過慈濟，來到展場才知道。

年會第三天，許多來賓再次造訪攤位，也有些第一次過來探詢的。一位西班牙巴塞隆納的醫師說：「我聽同事說有寶特瓶製成的圍巾，但不知道這是賑災用的，也不清楚是環保回收的。謝謝你告訴我。」而一位似乎是今天才過來參加海報展的外國男士與朋友在尋找上



**HPH** 國外來賓參觀慈濟醫療志業的攤位，對臺中慈院提供的院區綠建築及內部環保設施照片的明信片非常有興趣，醫療志業發展處人文傳播室曾慶方師姊協助解說。攝影／謝白富

課地點時，則被英國友人庫克女士引到我們的攤位，告知圍巾與毛毯是回收再製的。我們打趣地跟她說：「您是我們的最佳導覽！」原來他們都來自英國，討論著這是在英國沒有的事情，原來平日丟棄的瓶子是有再生利用價值的。這位英國男士接著也順著我們的導引而簽署響應素食。

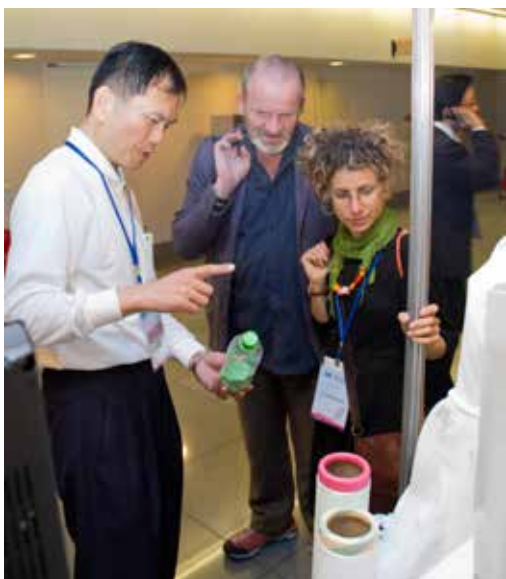
兩位穿著傳統衣服與帽子的奈及利亞醫師也是再次過來，其中一位俏皮地說灰色圍巾配他穿的灰帽灰袍剛剛好，試著圍在脖子上，後來則決定套在帽子上，就帶著走了。

慈濟的環保小圍巾幾乎與三、四十個國家結上好緣，也期待各國醫院的環境綠化更往前邁向一大步。

### 發願鑼聲連連 各國紛響應

三天的會場「ㄅ×ㄨ、！」鑼聲此起彼落響起，夾雜著歡呼與鼓掌聲，這是臺灣素食營養學會發願素食減碳的電腦前的景象。慈濟的展場是此次大會二個最熱門攤位之一，另一個熱門攤位是國民健康局所提供的免費大頭貼留影機。

臺灣素食營養學會推動的發願茹素行動，是為平衡各國來賓此次年會搭乘飛機往返所製造的碳排放量，換算得出此次年會將製造四十三萬八千五百五十二公斤的二氧化碳排放量，需要募集四百零四人吃一年的素食，也就是總共要募集到四十四萬兩千五百七十餐不吃葷食。



**HPH** 外語志工林錫堅（左）介紹將寶特瓶再製成織品的過程。攝影／謝自富

來自印尼戴著穆斯林頭巾的蒂卡（Tika）女士，對於慈濟並不陌生，聽聞慈濟在印尼的付出。蒂卡說，在印尼要吃素，選擇性不多，價格又貴，相對起來，在臺灣吃素真的方便又便宜，為了節能減碳，她非常樂意敲大鑼，響應一週一天素食。

慈濟藝聯會成員也應大愛新聞主播倪銘均邀請，來到會場輪番上陣擔任勸素志工，包括陳靈、游安順、桑妮、錢映伊、鄭景仁以及陳心妤，尤其讓臺灣來賓熱情響應。

十二日下午，臺東聖母醫院蔡至宏營養師因為在會場聽見臺灣素食營養學會邱雪婷秘書長誠懇呼籲茹素，所以特地前來參訪：「我們現在也在醫院推動蔬食餐，希望能讓病人多吃素，讓身體健康，因為慈濟推廣素食經驗豐富，

資料也多，希望能多多交流。」關山慈院管理室黃坤峰副主任也跟蔡先生分享關山慈院供應院內與社區素食便當的經驗。

在十二日傍晚，展覽快要結束之前，一位身高一九八、腮幫蓄著些鬍子的灰金髮男士繞著會場邀約明年到瑞典參加年會，提出邀請與穿著慈濟灰色八正道制服同仁在慈濟展場前拍照，然後也樂於發願響應一週一天素。他表示，其實自己之前體重過重，健康亮起了紅燈，醫師請他務必要減少醣類的攝取，加上四個小孩中有一位是素食者，所以現在接觸素食的機會比較多。

### 瑞典反菸醫聯盟 戒菸才動刀

另一位來自瑞典的骨科醫師大衛·沙隆（David Chalom）帶著微笑來到慈濟展場前，他介紹自己隸屬於瑞典「反菸醫聯盟」（Doctors against Tobacco [www.doctorsagainsttobacco.org](http://www.doctorsagainsttobacco.org)），平日推動反菸不遺餘力。他對於慈濟各家醫院著力於推動環保回收非常有興趣，看到寶特瓶能夠再生，他力邀慈濟明年到瑞典展示這些環保產品。曾慶方師姊特別拿了一個大愛感恩科技新研發的「環保紗口罩」，希望他能以外科醫師的身分試用並給予意見，大衛非常樂意立刻戴上並用力呼吸，試用後，大衛建議口罩的下頷部位要加深，而且口罩厚度太厚，呼吸有些困難，需要再改輕薄一些。他希望口罩改良之後，慈濟明年能帶很多很多「環保紗口罩」到瑞典展

示，他會邀請很多很多醫師一起試用，大衛說，一定會有許多醫院下訂單，因為大家都非常樂意為環保盡心力！剛好林執行長與夫人也來到展場，林執行長稱讚沙隆醫師為勸病人戒菸，還要求病人先戒菸，才幫病人開刀的用心。

在十三日下午三點多，展場將結束時，史瓦濟蘭一位穿著時髦的女心理師再次來到攤位。她昨日表示「很難不吃肉，但（四月十日）參觀了臺北慈院，享用過素食，發現素食很美味，會試著少吃一點肉」，所以我們還是送給這位遠道的客人圍巾為禮，想不到她又特地過來，出現在簽署素食的電腦前，她說：「雖然很難，但要吃素了，每週一餐！」然後用力敲響大鑼。



HPH 臺灣素食營養學會營養師林家后向來賓介紹大會來賓搭乘飛機所製造的碳排放量，希望來賓都能多素食彌補。攝影／謝自富



HPH 來自瑞典的來賓已經吃素十一年，志工王儷燁師姊（右）和大林慈院林名男主任（左）協助輸入素食發願選單。攝影／謝自富

## 減碳六成 臺灣年會最環保

經過三天的努力，各國年會來賓簽署響應素食的人數共有五百七十三人，將因此減少二十七萬四千七百一十七公斤的排碳量，約抵銷大會產生量的百分之六十三的二氧化碳。這樣的結果，令人驚喜；期待已簽署的人信守承諾，更希望能帶動各國代表的家人、朋友、同事一起響應，讓各所在醫院順利推動減碳促健康。

今年於臺灣舉辦的國際健康促進醫院年會圓滿落幕，除了創下發表論文數最多、參與人數最多的新高，更是創下了在國際研討年會以素食減少碳足跡的紀錄！為了全臺灣人民的身心健康，慈濟六院同仁腳步不停地繼續深入社區落實健康促進活動。



**HPH** 兩位來自義大利的來賓響應素食，獲得大愛感恩科技的環保圍巾小禮物，開心的與慈濟醫療志業素食的導覽志工交換心得。攝影／謝自富



**HPH** 瑞典骨科醫師大衛·沙隆（中）勸戒菸不遺餘力，試用慈濟研發的環保口罩，更對慈濟醫療全方位推動健康環保印象深刻。左起慈濟醫療志業執行長辦公室李明峰、執行長夫人慈聯師姊、大林慈院社區醫療部林名男主任、邱雪婷營養師、大衛·沙隆醫師、林俊龍執行長、臺中慈院社區健康中心陳慶元主任、醫療志業發展處曾慶方師姊。攝影／謝自富



HPH

來自菲律賓聖保羅醫院的兩位修女敲鑼響應一週茹素一天，並和慈濟藝聯會成員合照，由左至右依次為錢映伊、游安順、鄭景仁、陳霆。攝影／李玉如

### 慈濟醫療志業發表口頭演說九篇：

大林慈院簡院長、大林慈院總務室李承霖組長；執行長辦公室邱雪婷；玉里慈院唐昌澤主任、林可人組長、陳世淵；花蓮慈院家醫科謝至鏗醫師；臺北慈院營養組江政陽組長、臺中慈院總務室楊栢勳主任。

### 慈濟醫療志業發表 迷你口頭演說六篇：

臺北慈院吳炫璋醫師、侯沂錚營養師、謝弘裕股長、吳芳茜社工師、張建中社工師；臺中慈院陳一心醫師。

所有 2012 論文海報名單與標題，請參閱《慈濟醫療志業 -- 2012 健康促進醫院年會網站》。

## 臺灣素食營養學會

### 「勸素減碳活動」成果：

達成率 63% ( 減少二氧化碳排放量  
274,717 kg )，共有 573 人響應。

每週一餐素食：194 人

每週一天：27 人

每週兩天：20 人

每天一餐：166 人

每天兩餐：63 人

終身素食者：103 人

### 依國家素食發願比例前十名排序

( 括弧內為各國年會成員總數 )

1. 印度 100% ( 1 人 )
2. 菲律賓 55% ( 5 人 )
3. 西班牙 50% ( 2 人 )
4. 馬來西亞 44% ( 3 人 )
5. 泰國 26% ( 25 人 )
6. 南非 22% ( 3 人 )
7. 印尼 22% ( 12 人 )
8. 英國 21% ( 8 人 )
9. 臺灣 21% ( 1,049 人 )
10. 奧地利 20% ( 5 人 )



# HPH

上：穿著傳統服飾參與年會的奈及利亞醫師，也對慈濟研發的環保圍巾研究再三。攝影／簡元吉

中：來自印尼的一位女士表示，雖然在自己國家上餐館吃素既貴選擇性也少，但仍願意嘗試一週一天素食的活動。攝影／謝自富

下：各國醫院與健康組織從業人員紛紛來到慈濟展場，響應素食減少碳足跡。攝影／謝自富



推廣高齡友善，陳世淵專員分享玉里慈院如何與社區結合推動長者健康促進。攝影 / 謝自富

# 長者親善 偏鄉卓越

玉里慈院健康促進成果豐碩

文 / 陳世淵

玉里慈濟醫院雖是員工不到百人、病床數僅四十六床的地區醫院，仍從二〇〇九年開始全院推動健康促進，於二〇一〇年取得健康促進醫院國際網絡會員資格，張玉麟院長同步在院內外積極帶動同仁，推展相關活動。終於第二十屆健康促進醫院國際研討會中大放異彩，獲選一篇海報論文與三篇口頭演說，位處偏鄉的小鎮醫院，頓時與國際兩千多家醫院接軌，成為學習的對象。

## 長者親善 員工健康

此次玉里慈院獲選的發表的文章共有四篇，分別為成果海報一篇，主題是「無痛縫合」；口頭演說三篇，主題是「減少醫療碳足跡」、「運動永遠不嫌晚」及「鼓勵員工運動的簡單策略」。前两篇各十分鐘的口頭演說，都是玉里慈院為社區老人促進健康的成果，前者是主動出車為老人打疫苗，節省社區民眾的金錢和開車往返醫院的碳里程數，由管理室唐昌澤主任報告，後者則是規劃社團讓老人養成規律運動習

慣，活化關節成效明顯，由陳世淵專員報告。第三篇口頭演說，則是院內帶動同仁運動的成效，由林可人組長負責分享。

張院長鼓勵大家：「這是相當難得的機會，我們第一年通過就有機會上臺，這都要感恩每一位同仁在健康促進上所做的努力，有機會上臺報告更是學習如何獨當一面的最好因緣。」

### 用心表達全院成果 英文也會通

可惜，原本要參加會議的院長，臨時接了變化球而必須留在院內急診值班，而為了讓同仁們能安心準備報告，加上會議需全程使用英文，院長於是邀請醫療科陳岩碧主任隨行，在會議期間臨場指導並於演說時從旁協助。

要全程用英語演說，加上參加者都是健康促進的國內外菁英，光是想像就讓人在「鄉下」的同仁們緊張得不可自己。然而，只要用心準備，就有豐收的果實，在會議第二天及第三天的報告結束後，負責分享的同仁們都獲得了臺下聽眾的

讚許，甚至還有香港與新加坡的醫院主動前來交換名片。

唐昌澤主任回想說，直到參加前兩天，仍在思考是否把上臺的機會讓給別人，畢竟是生平第一次以英文進行全場報告。會前，雖然林執行長與夫人等仁慈的長者都給予十足的鼓勵，但是一站到臺上，仍然有不小的壓力。林可人組長回想自己從緊張到與講臺融為一體，也好樣做夢一樣。「演說當天，我的心臟好像都快跳出來了。只好鼓勵自己，既然要上臺了，也練習了這麼多次，當然要拿出應有的成果，看著講稿唸著，我似乎忘了自己就在臺上，就像平常練習一樣，只想把稿子唸好，臺下的聽眾都好像不見了。」

此次有機會將偏遠地區的健康促進推廣經驗帶進國際研討會，玉里慈院也因此有機會拓展視野，將國際間健康促進最新的觀念和作法帶回花東縱谷，希望透過玉里慈院的取經和努力，也讓小鎮的民眾，都能享有國際級的健康。



唐昌澤主任報告醫護人員如何走出醫院服務社區，並有效減少醫療碳足跡。攝影 / 陳世淵



會場主持人臺灣醫務管理學會石曜堂理事長（左一），讚許玉里慈院在推廣員工運動的努力。右起為玉里慈院陳岩碧醫師、林可人組長、唐昌澤主任。攝影 / 陳世淵



# 綠能 醫院之旅

文／高玉美 攝影／簡元吉



在國際健康促進醫院年會開辦的前一天，四月十日，來自美國、義大利、挪威、南非、奈及利亞、瑞典、芬蘭、馬來西亞、泰國等國家的二十七位健康醫療從業人員經由大會推薦先到臺北慈濟醫院參訪，對於慈院落實節能減碳、醫療廢棄物的回收分類減量，及全面推廣素食，留下深刻印象。

去年趙有誠院長率團到芬蘭參加年會，並受邀在會中發表演說，用具體的數據告訴與會學者，慈濟醫院不但建築本身有回收雨水及廢水再利用的設計，而且環保理念已落實在全體同仁的工作及生活中。

一步入臺北慈院，大家眼睛就為之一亮；佛陀問病圖前的挑高門廳、寬闊悠然的陽光大廳，只見家醫科吳捷瑩醫師以英語流利地為參訪者導覽，也說明慈院如何做節能減碳、回收醫療廢棄物，以及全院素食，讓外國的專家學者們體會到，從生活落實實踐真是健康促進與環保綠化成功之道。

義大利的建築藝術享譽國際，來自義

大利的拉菲爾 (Zortti Raffaele) 醫師卻有感而發地表示：「慈濟醫院的氛圍讓人覺得放鬆，讓人進到這個空間，有一種開朗忘憂的平靜與快樂。」對於慈院的建築人文讚賞不已，他說會將參訪心得帶回義國，希望建築師們也能親自來考察一趟。

美國的心臟科教授萊布斯 (Kenneth LaBresh) 說：「在美國的醫院經常可看到『以病人為中心』的標語，但我很疑惑那些醫院是否真正有落實，但在你們醫院雖然沒有標語，但所有設計與作為，卻處處都是以病人為中心。」

參訪團中來自泰國的人數最多。泰國衛生部長山佑斯 (Somyos Deerasamee) 說：「慈濟醫院推動與落實環保，在國際間享有盛名，今天我們本著學習的態度與心情來參訪。我很懺悔泰國的百年水患，是人類貪慾與不懂環保所造成的，此行期望將慈濟的環保理念帶回泰國推動。」

馬來西亞護理師鍾女士 (Chun Teik Lan) 看到臺北慈院能夠成功地在院內全面推廣素食，覺得不可思議，她說：「我

們醫院也曾經推廣茹素運動，不僅成效不彰，差點連病人都跑光光。」她也很好奇，怎麼臺北慈院全院素食反而能吸引這麼多病人在此接受診療。

「在泰國，要醫護人員做專業以外的事是非常困難的，但是看到臺北慈院的醫護同仁們，平日工作如此忙碌，還利用假日走出醫院去幫助他人！」看著院區的慈濟四十六周年攝影展，泰國的護理師說出他們看到的感動。

誠如趙院長所說，希望這些來自歐、亞、非、美洲的醫療專家學者能將慈濟醫院節能減碳的環保理念，帶回自己的國家與醫院落實執行，共同為保護地球盡一分力。🌱



吳捷瑩醫師（左二）與護理師向來賓解說臺北慈院同仁如何執行醫療廢棄物回收與分類。



外賓實地參觀臺北慈濟醫院的地下室回收雨水管道間，了解慈濟醫院的硬體規劃完全以環保節能考量。