

## 香港 九龍

### 義檢護身心 醫護投入得歡喜

2012.3.25

文 / 尹懷文、徐淑琴

香港慈濟分會於三月二十五日在九龍工業學校舉辦「守護健康守護愛」義檢活動，共有一百一十一位志工與三十一位醫護人員，一起為深水埗居民的健康把關，總計嘉惠一百六十一人。當天早上七點半，機動組及布置組人員已抵達學校展開前置作業；九點鐘，醫護人員進場就位。

#### 最有意義的生日禮物

梁鳳儀護理師今年是第二次參與義檢活動。去年曾參加慈濟在大雄中學舉辦的義檢，雖然當時只是負責量血壓，不像這次為長輩們主講藥物的使用方法這般重要，但這位即將過生日的護理師卻開心地說，這令她覺得生日可以過得更有意義。第一次接觸到慈濟，是她任職的伊利沙白醫院總經理，到臺灣參訪慈濟醫院後帶回來影片，讓她看到了大體老師和學生們之間的相互尊重，這教她感受到生命是可以如此輕於鴻毛、而重於泰山。

「我的家庭生活並不如意；我已經離婚了，跟母親的關係也不好。但參加了慈濟的義檢，教我真正開懷地笑，笑到兩頰都發軟；原來我可以在外面跟陌生的人溝通得這麼自在。」梁鳳儀在醫院



■ 一大早，機動組與布置組的志工們已抵達學校展開義檢前置作業。攝影/羅錦福

也是義工會的義工，她一直想把醫院的義工工作推進社區，但一直太忙、也沒有合作伙伴。所以當她參與了慈濟人醫會的活動，發現這正是她一直想做而未能做到的事時，她感慨地說：「去年義檢時，聽到周玉蓮師姊說『要做手心向下的人，不要做手心向上的人』，這話給了我很大的啟發。所以今年我很開心能再次參與，付出無所求！」她希望能把母親帶進慈濟，讓她能在心想好意、身做好事的环境裡，得到心理的調適。

過去對自己的人生目標並不清晰的梁鳳儀，與慈濟接觸後，已知道要用付出無所求的心，去面對自己周遭的人事。物。「我跟病人的關係一直很好，我會給他們笑容，扶著他們噓寒問暖……」喜歡在病房照顧病人的梁護理師因改做行政工作，照顧病人的機會少了，但她說她能繼續，因為可以做慈濟！

## 重逢巧遇 喜悅因緣不言可喻

上個月人醫會在九龍塘靜思堂舉辦講座，陳淑湏追隨衍印法師參加，聽到護士上臺分享，很是感動；聽說有義檢，二話不說就主動報名參加了。這位屯門醫院的護理師，從義檢中看到慈濟不分宗教種族的無所求付出，也看到慈濟走進社區的大愛心，她覺得與過去曾參加只為教友服務的其他宗教義檢活動相比，似乎更能表現出大愛的無私。由於工作的壓力大，自覺平時輕鬆時刻不多，所以走進義檢會場，看到社區居民能跟自己產生互動，那種助人之樂就滿足得令人開心。「能夠問出他們的身心問題，並且成功轉介他們去看合適的醫生，對他們起到正面、正確的作用，自覺可以助人，那種喜悅不可言喻。」陳淑湏說。

陳護理師的女兒從英國回來度假，本來為了陪女兒，她打算不參加這次的義檢。但女兒居然跟她說，在復活節應該做有意義的事，同時表示不需要她陪，所以她才又參加了。沒想到一到場地，竟然看見三十年前在手術室裡見過的「偶像」蘇翠萍，接著又再見到她三十



■ 梁鳳儀護理師正在為長輩們主講藥物的使用方法。攝影/羅錦福

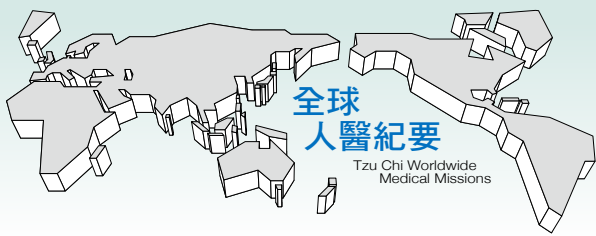
年沒見的老教友李燕珊。原本以為到一個完全陌生的環境會很孤單，一個又一個驚喜的意外，令她開心雀躍。問到以後還來不來？「當然要來！」陳淑湏說，她不但自己仍然會來，而且還會呼籲周圍的朋友，要他們都參加！

## 點滴積累 助人最樂

午齋過後，安排了為醫護人員所做的「素食八分飽，兩分助人好」推廣簡介。先聽證嚴上人開示「惜水抗旱護生機」，再由周玉蓮、邱雅雯、李燕珊和蘇翠萍師姊們，分別伴著每一桌的醫護志工，從竹筒歲月說到慈濟今日的環保方向，邱雅雯師姊更由她家的廚餘講到日常生活中如何緊貼上人的環保意念。

「喜歡喝咖啡，出去喝可能要三十元（港幣）；在家自己沖泡，可能只要三、五元。這些錢省下來，就可以捐出去助人。」她說她聽大愛廣播電臺訪問臺灣一位受刑人，他雖然在獄中坐牢，但他卻發動獄中同囚每天早上少吃兩片麵包；一百多位刑囚，每個早上可以起碼省下兩百元，一個月就能捐出六千元來。她還說，吃少一點對健康也好、又

■ 梁鳳儀（左三）護理師參加義檢慶祝生日，讓她覺得特別有意義。攝影/羅錦福



能省錢，省下的錢又能助人，一舉何止兩得！刑囚們還發動戒菸，少抽一包就能省下一包的錢用來助人！

受檢者行列中，單親爸爸林鈺濤沉默地隨著人龍排隊，為了照顧殘疾的六歲兒子，他省吃儉用將所有費用花在孩子身上。「膝蓋和腰只要一彎曲就疼，疼

得受不了時，只好到藥房買止痛藥吃，曾經試過一次吃八顆止痛藥。因現在還沒領到身分證，所以無法到政府醫院看病……」林先生靦腆地說著。他很謝謝慈濟提供這次義檢受檢的機會，讓他得以接受詳細的檢查，瞭解自己身體真正的問題在哪裡，內心也就踏實多了。林先生說，自從與慈濟接觸後，志工不但幫他解決了住的問題，讓兩父子有了安身之處，現在又照顧他的身體病痛，內心的感謝無法用言語來表達。

### 學習視病猶親的典範

走廊外的問卷調查區，來自新加坡、到香港就讀短期課程的慈青林俊豪，把握機會參加這次的義檢。他說從早上七點半就看到許多志工開始為義檢做布置，規劃得很有秩序、有條不紊。而醫護人員秉著醫者父母心的態度，對受檢者的關懷無微不至，當成家人般噓寒問暖，不只關心他們身體上的病痛，連心靈上的撫慰也做到了，讓他感覺參與今天的活動，是一個非常棒的經驗。

同樣也是年輕人，目前就讀醫學院、今天負責醫療諮詢區的陳展鵬同學，面對長者的提問，他不厭其煩地為他們解說著。選擇參加今天的義檢，不但讓他學到如何與長者互動，更從志工及人醫會成員身上學到什麼是「視病如親」，在日後的學醫生涯裡，會謹記以這種態度面對病患。陳同學笑說，這是今天最大的收穫。



■ 醫學生陳展鵬（右）在義檢不但學會與長者互動，更學到「視病如親」的態度。攝影/羅錦福



■ 這場在九龍工業學校所舉辦的義檢活動，一共嘉惠了一百六十一人。攝影/林桂霖

## 臺灣 新竹

### 往診結合訪視 及時關懷即刻就醫

2012.4.15

文 / 張用珍 攝影 / 涂義昌

竹南區慈濟志工長期陪伴、關懷區內感恩戶，評估後有多位民眾需要醫療支援，遂向新竹區人醫會提出申請。四月十五日在蔡智玲護理師的安排下，邀請張心穎牙醫師及李綉彩、洪月美兩位護理師，並與玄奘大學慈青社的七位同學分別前往竹南環保站集合，會同竹南區志工一行二十四人，驅車抵達感恩戶家中進行往診。玄奘大學慈青社社長袁華昱表示，隨著師姑、師伯一同訪視感恩戶，除了可以消除課業壓力，還讓自己找回助人的初發心，看到平常看不見的

弱勢、黑暗角落，以及宛如佛經所言之人間煉獄般的悲苦景象，啟發慈悲心。

#### 露天看診 牙醫生涯頭一遭

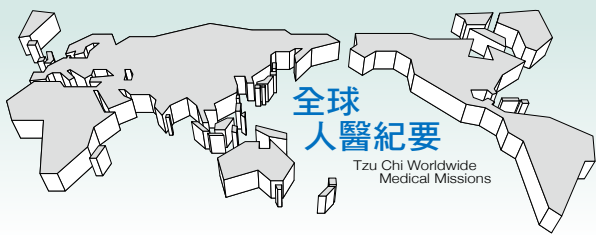
首先訪視的案主，是位從小因高燒導致瘖啞的女子，她和弟弟住在既



藉由志工的攙扶，張心穎牙醫師（左一）仔細地幫關懷戶檢查牙齒，這是她第一次在戶外看診。



在案主破舊的房子前，志工們討論著該如何幫助這位感恩戶。



殘破又狹小的矮房子裡，屋內堆滿了雜物、光線又暗，根本無法看診；最後只能請患者坐在室外的小板凳上，由志工們攙扶著，以斜躺姿勢接受牙醫師的治療，術後並教導她正確刷牙等保健知識。竹南區志工陳月美表示每隔二週便會前來關懷，協助個案洗澡、整理環境，提供米、油等民生必需物品，此外還曾為案家換置新床、新棉被並幫忙整修屋頂，解決屋內漏水的問題。

任職於竹北牙醫診所的張心穎醫師說：「這是我第一次參與慈濟的活動，也是第一次在戶外看診。真的很難相信，在距離竹北這麼近的地方，竟然有這麼貧苦的人，連所住的家都

無法遮風避雨。從訪視的過程中，見證了證嚴上人所說的『見苦知福』，感覺到自己做的太少，此行學到很多。」



■ 資深志工張惠雯幫案主剪頭髮，跟隨關懷的慈青同學立即清掃剪下的髮屑。



■ 人醫會蔡智玲護理師（左一）與洪月美護理師（右一）一起為關懷戶聽診、量血壓。

## 親如家人 理髮照料全方位

接下來的個案，案主多屬孤老無依、乏人照料者，當他們見到志工來訪，無不表現出歡喜神色。他們跟慈濟志工訴說近來的狀況，談到身體的病痛，志工們也宛如對家人般耐心地傾聽與回應。與孫女相依為命的陳阿嬤表示，她女兒想接她到澎湖住，但是阿嬤拒絕，因為她認為慈濟志工們對她們的照顧很周到。今年十三歲的孫女盧玉婷從小學三年級就開始照顧阿嬤的生活起居，她發願長大要像慈濟人一樣能幫助別人，玉婷很自豪地說老師都稱讚她會做資源回收。

竹南區資深志工張惠雯曾從事理髮美容業，她憑藉著四十年經驗與一雙巧手，不到十分鐘，案家從原本的蓬頭垢面，隨即變得清爽整潔、精神奕奕。惠雯師姊表示，訪視組成員們彼此都很有默契，在關懷個案之前都會分工合作。像洗澡、剪髮、整理環境或協助就醫等，都是他們的服務內容，希望能改善案家的生活品質及建立正確的人生觀念。也因為長期陪伴，對方感受到他們的真心誠意，也都願意卸下心防、完全接納。

### 一念仁心 及時協助就醫

日暮月升，結束今天五戶的訪視，這是新竹區人醫會繼上個月在香山區的往診後，第二次與訪視志工結合並



■ 彭添登（前）與陳漢霖（後）兩位師兄合力，迅速地將身體不舒服的錢先生從三樓揹下，送往醫院急診室。

提供醫療服務。回程途中，蔡智玲護理師不放心在三月十一日曾經關懷過的個案，特地轉往香山探視錢先生，結果發現錢先生血糖太高、血壓太低又合併發高燒，有些意識不清，建議錢太太應趕快將他送醫。志工蔡享芬隨即接洽計程車，並請彭添登和陳漢霖兩位志工師兄合力將錢先生揹下樓協助就醫。享芬師姊感恩蔡智玲一念仁心，及時援助避免憾事發生；智玲師姊謙虛地說，要感恩慈濟有一畝福田讓大家耕耘，才能攜手圓滿今天的任務。🌱