

# 十個 兩年



◆ 文 / 陳玉娟 花蓮慈濟醫學中心護理長

開著車，行駛在前往醫院的路上，周遭的景色跟以前已經不太一樣，然而花蓮的天空依舊蔚藍如昔，空氣依舊那麼清新。兩個月後，我來到花蓮這片土地便將屆滿二十年。回首來時路，歷歷在目，時間也猶似返回到了二十年前……。

會想走入護理，是因為受到小舅媽

的影響。雖然她在鄉下診所服務，但從未因為這樣而有所懈怠，看到她與病人親切地交談、專業的打針、換藥的情境，令我對護理人員有了開始的良好印象。國中畢業考高中五專那年，本想以幼保作為優先考量，但幼保與護理卻同時考取。當下，家境並不優渥的我，考量到護理要負擔高學費而



■ 當年一群活力十足的女孩，如今許多仍留在慈濟醫院繼續奉獻護理長才。包括陳玉娟護理長（第二排右三）李惠珍督導（前排左二）、林金蘭護理長（後排左二）、沈芳吉督導（後排左五）、張智容護理長（後排左六）等。陳玉娟提供



■ 弘光護專畢業後到慈濟技術學院二技就讀的陳玉娟（前排右三）從沒想過自己會在花蓮落地生根。當年她與同學一起和慈濟基金會陳紹明副總執行長合照，二十年過去，當年的青澀少女現在已經是病房護理長。陳玉娟提供

正準備打算放棄時，卻因為媽媽的一句話，加深了我讀護專的決心。媽媽說：「如果妳真的有興趣想讀，就算家裡賣田賣地也要讓妳讀。」也因為母親的這句話，讓我當下內心悸動無比，熱淚盈眶的決定要以行動來回報父母的慈恩。也是因為這句話，讓我不論在校生活、實習過程，到臨床服務的新人時期，甚至現在，遇到挫折總是堅強面對及自己承擔，每次打電話回家，我也總是報喜不報憂，為的就是不想讓父母擔心。

五專畢業前夕，慈濟的督導、護理長到校招募人才時，針對慈濟做了完整的介紹。霎時，我便被花蓮的好山好水

所吸引；更被慈濟的宿舍與醫院的環境所打動，內心衝動的在當下便決定與三五好友相約一起到花蓮工作。初時，父母極力反對我這樣的決定。然而，由於我的堅持，並且給予他們「兩年後」便回來的承諾，終於讓爸媽答應讓我來花蓮工作。卻沒料到，這花蓮的土如此黏人，一晃眼卻是「十個兩年」過去了。

回想二十年前離開家鄉搭火車的那日，媽媽親自送我到月臺，看著我上車，一直到火車離站，媽媽的淚水從未停過。在火車上，回頭看著母親逐漸遠去的身影，仍依稀看得到媽媽頻頻拭淚的動作，讓我突然感覺自己有多不孝，腦子裡立刻有了想下車的念

頭。但我沒這麼做，因為我知道，如果我就這樣的下車，我的人生，永遠就會存在一個缺憾。況且，當下已經對醫院許下報到的承諾，也不能捨棄說好要一同前往花蓮打拚的同學，只好強忍住對母親的抱歉，做了這樣的決定。人的一生中總會面臨許多分叉點，每個分叉點都是一個選擇題。決定一旦作出，就不該有回頭的轉圜空間，是錯是對，都得自己面對。就像當時搭的這班列車一樣，倘若中途一旦下站，便永遠無法抵達目的地。

慈濟的點點滴滴，就在工作與家庭間逐步累積，從青澀的小護士到現在的職務，從單身轉化成為人妻、人母，從單純工作到在職進修，一晃眼廿年

就過去了，而我對父母當初的承諾卻從未兌現，落地生根，花蓮反而成了我生命中最重要地方，伴隨與支持我的最強大支柱，便是慈濟。

最近的新聞，常會看到不斷報導相關護理人員工作負荷量的問題。雖然這可以讓更多人體認到護理人員辛勞的一面，但是卻也將隱憂顯露無遺；憂的是可能影響到即將畢業的學弟妹們，以為護理工作太可怕而不敢踏進醫院服務，或是已經在臨床崗位上的同仁們，興起了轉行異動的念頭，在現下護理人力不足的情況下，無疑是雪上加霜，每當想到這裡就非常心酸。

最近部內主管與護理長們為了招募護理新血，奔波於南臺灣、北臺灣，



■ 每天早上的晨會，玉娟護理長都會耐心的詢問與傾聽學妹、同仁的需要，希望帶領學弟妹進入護理的世界，並為護理留住人才。攝影 / 謝自富



■ 來自南京的章女士因為遊覽車意外骨折，經過陳玉娟帶領的護理團隊細心照顧後，雖然仍需長期住院，卻對臺灣讚不絕口，留下了溫馨的好印象。攝影／謝自富

全臺走透透，為了就是幫招募更多的護理人才，一起投入這個專業助人的高貴行業，每次想到這裡就讓我非常的感動與無限的感恩。

如果有人問我，「當護理人員辛苦嗎？」我想我會回答：「是辛苦的，可是真的很有價值與成就感，我們的價值來自於我們存在的必要，我們的成就感就是看到病人們健康的出院。」當我每天查房探望病人的時候，他們多半會說：「護理長你來了！看到你的笑容，我的病就好了一半。」其實他們要的真的不多，只要一個發自內心的微笑，一句貼心的問候，就能讓病人在院期間完全配合。有時看到病人健康出院時，對著我們這群護理人

員深深的一鞠躬，感謝我們護理人員在他們住院期間的細心照顧，每一幕都能讓我感動不已。

病患來來去去，每一個病患都是不同的故事，在病房不間斷地上演著，而我們就是故事裡的靈魂人物，用心地以我們的專業照護病患，用我們的愛心陪伴病患，用我們的耐心傾聽病患，讓每一個故事都能夠幸福、完美。所以我希望已經在職場上的護理同仁，不要放棄我們最初也是最終的服務熱忱，堅持下去，我也希望即將畢業的學弟妹們，不要害怕，讓我們共同為病患努力，守護健康、守護生命、守護愛，就如同守護我們的親人一樣，也讓他們能健康地回到親人身邊。🌱