

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 民眾出國越來越頻繁，為防範境外移入的新興傳染病，花蓮慈院首度舉辦傳染病病患處理流程演練，模擬真實情境排演……
- ◆ 簡守信院長至臺中慈院上任後，帶入一系列人文規劃。首先以空中農場的方式教同仁自種蔬菜，不但可以紓解工作壓力、勞動筋骨，也能吃到自己種的健康蔬菜……
- ◆ 大林慈院腫瘤中心歡慶九周年，醫病共同歡聚慶祝一起走過的日子，腫瘤中心更準備了精油芳香療法課程，教病友及家屬舒緩身體不適與紓壓的好方法……
- ◆ 為因應天秤颱風來襲，關山慈院小心完成院區防颱準備，更馬上到海端鄉衛生所的臨時避難所成立醫療站，守護居民的健康……
- ◆ 臺北慈院響應「素食八分飽，兩分助人好」的理念舉辦了「千手觀音在慈院」的活動，邀集各單位及志工民衆加入日行一善投竹筒的行列，並在觀世音菩薩成道日這天，人人拿著竹筒回慈院……
- ◆ 鄉村地區的民衆對於農曆七月的禁忌觀念仍然很深，玉里慈院為了倡導農曆七月是吉祥月的觀念，特別舉辦祈福會並邀請民衆參加，藉此機會宣導以合十的雙手代替紙錢、以齋戒代替牲畜祭拜來祈福……



花蓮

八月二十二日

新興傳染病防疫 真實操演考驗應變

暑假期間，許多民衆往往舉家到國外遊玩，其中不免也會到疫區國家，導致不明傳染病個案數可能會增高。花蓮慈院為了預防傳染病在醫院擴散疫情，配合「二〇一二年東區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」，在二十二日上午舉行「疑似麻疹或不明新興傳染病之病患處理流程暨演練」，這次是模擬境外移入個案疑似感染麻疹情境，希望同仁藉由平日的演習，增加應變能力。

籌劃感染真實境 各院觀摩習經驗

這次的演練由花蓮慈院副院長兼感染科主任王立信主持，急診部主任胡勝川、感染控制護理師王楨惠擔任旁白。邀請東區傳染病防治醫療網指揮官，同時也是花蓮慈院結核病實驗室主任的李仁智醫師、副指揮官繆偉傑、疾病管制局防疫醫師黃頌恩擔任評值官。署立花蓮醫院、門諾醫院、玉里榮民醫院、玉里慈濟醫院等院都派員到場觀摩。

演習開始前，防疫經驗豐富的王立信副院長說，其實在過去十年來，同仁對於不明傳染病的應變都有一些經驗，例如早期的腸病毒時代，在漏洞百出的因應措施中也學習到許多的經驗。很多時



■ 急診檢傷同仁發現疑有不明新興傳染病感染個案，隨即啟動內化篩檢站流程。



■ 花蓮慈院急診部胡勝川主任（中）向前來觀摩的各院代表解說檢疫流程。

候，事情還沒有發展到最壞前，常有專家自以為是，無法接受別人的建議。有人說：「一將功臣萬骨枯」，他笑說他是「一將枯骨萬功臣。」

當天的演練情境是病人張小姐在兩週前出差至倫敦拍攝奧運，順道暢遊烏克蘭。回到臺灣開始出現發燒、流鼻水、咳嗽等症狀，隨後小女兒也有類似症狀，又聽到來自非洲的同團者幾天前突然死亡，張小姐家中的公公、婆婆也在幾天內相繼而往生，甚至連寵物小貓、小狗也沒有倖免。在緊張慌忙的情況下，病人抱著小女兒到花蓮慈院急診部求診。檢傷人員在詢問病人的旅遊史、職業、接觸史及是否有群聚狀況等訊息後，警覺的啟動內化篩檢站流程，警勤組、清潔公司、感染科醫師與護理人員也接獲通報，準備相關因應措施，並拉

起封鎖線，將病人帶到新興傳染病篩檢站，希望能在第一時間內以高規格的醫療處理程序將疫情減到最低。

熟悉層層步驟 做中學求改進

醫護人員穿起防護衣、戴上 N 九五口罩罩……全副武裝，仔細的詢問張小姐母女相關問題。檢查中發現病人口中黏膜出現小白點，拿下墨鏡的眼睛見光後會一直流淚，以及抽血傷口有血流不止等症狀。半小時後血液檢驗結果出來，兒科部張雲傑醫師與內科部徐儒將醫師初步研判可能為肺炎，但不排除疑似感染麻疹的可能。在等待 X 光片出來的過程，張醫師向王副院長報告最新檢驗結果，並在請示王副院長後通報疾病管制局。

最後透過 X 光片確診病人罹患麻疹後，立即啟動救護車，將病人從新興傳



■ 花蓮慈院首次舉辦不明新興傳染病的處理流程演練，由王立信副院長主持（中立者）。

發現有醫護人員沒有洗手，另外進出隔離病房的動線應不同，才可避免感染。黃頌恩醫師則認為，疾病歷史和傳染途徑非常重要，可以好好運用病史

染病篩檢站，送往負壓隔離病房，同時清潔人員也接續救護車、急診、負壓隔離病房以及相關動線的清潔作業，過程嚴謹絲毫不馬虎，避免疫情擴散。

這次的不明新興傳染病演習流程獲得評值官和與會人員的肯定。東區傳染病防治網指揮官李仁智認為這次的演習很好，但他若要雞蛋裡挑骨頭的話，他仍

詢問，就是旅遊史、職業、接觸史及是否群聚，詢問的越清楚便能更快的確診。

透過這次的演習，王立信副院長說，其實演練過程也發現很多的問題，但透過演練過程學習以及評值官的指導，可以讓慈院團隊越做越好。(文／顏華偉、游繡華 攝影／陳安俞)。



■ 初次麻疹感染個案處理流程演習，獲各院觀摩代表及評值官肯定。左起分別為繆偉傑、李仁智、黃頌恩。



臺中

九月二十八日

空中添綠意 芳草碧連天

臺中慈院簡守信院長與同仁，廿八日上午配合社區志工，在五樓內圍U字型空中花園，一起體驗整地樂趣。簡院長期許這塊地不僅提供同仁休閒場所、種滿地瓜葉，還能回饋健康食材，保健志工、同仁的身體健康。

醫院陽台闢農場 活動筋骨兼紓壓

簡守信院長上任後，不但鎮守在醫院度過颱風警報，更發揮他深厚的人文



■ 護理同仁們也參與整地，活動筋骨、體會都市的田園之樂。



■ 簡守信院長（右）帶頭拿起丁字耙鬆土，不時提醒同仁避免扭傷腰部的施力方式。

素養打造臺中慈院。首先他發現五樓內圍U字型空中花園，因為有機栽植，多日沒有整理，如同「荒」草碧連天，於是提出構想，希望這塊地能整理給同仁休閒使用時，全院上下一心整地，成為「芳」草碧連天。

莊淑婷副院長帶領總務室、人文室同仁承接任務，與志工姊討論後，發現這塊半日照的地，適合種植生命韌性較強的地瓜葉。北屯一區五位志工廿八日一早就來與總務室同仁整地，莊淑婷副院長趕緊邀約同仁來響應。

簡守信院長也脫下白袍，拿起丁字耙鬆土，他把大林種稻多年的經驗「移植」到臺中慈院種菜，拿起丁字耙子的架式十足，不時還傳授莊淑婷副院長、外科部吳政元主任等同仁鬆土時施力技巧，需要左右手互換，鬆土時要運用槓桿原理，千萬別扭傷了腰。

簡院長還為同仁增廣農業知識，他表示，種稻前放水，水淹過一陣子後即可插秧，菜苗要長大則需要「深耕」，所以事前鬆土非常重要。簡院長也說種地瓜葉與蕃薯的品種並不相同，地瓜葉充滿生命韌性，只要定期澆水、整理，可以長得很好，是颱風季節葉菜種植的優良品種。簡院長思考得很遠，他說，地瓜葉色深，充滿鐵質，未來熟成採摘後，烹調時只要川燙加薑，配點醬油就是人間美味，可以讓志工、同仁吃得更健康。

中醫部傷科主任謝紹安鬆土的動作跟為病人整脊時一樣俐落，他笑說，與泥

土親近，正是感受大地精氣神最好的方法，種菜是園藝治療的一種方式，同仁若有痠痛問題來整地種菜，有益身體代謝，還能心情快樂。護理部蔡惠嬌專員享受蹲在地上整地的時刻，他說，只要想著如何把土變鬆就好，能夠在一早就把心念變得很單純，很有紓壓效果。護理部劉宜芳主任、張曉茜、古菊梅督導等多位護理師很開心一早就有勞動的機會，讓一天工作有個新開始。張曉茜督導說，期待未來有更多護理人員參與，希望同仁學習地瓜葉的生命韌力，遇到困難的生長環境能越挫越勇。

總務室徐筵峴師兄從小在農家長大，拔雜草速度又快又準，不一會工夫方圓一公尺內的雜草全清除乾淨，他表示：雜草隨時會再冒，需要同仁有心投入，天天有人整地才能維持美觀。（文、攝影 / 梁恩馨）



■ 身為農家子弟的總務室徐筵峴，拔雜草速度又快又準，從小拔草的經驗讓他了解必須時時整理，才能永保田地整齊。

大林

八月二十三日

腫瘤中心九周年 推廣紓壓癒身心

「真的很謝謝各位的支持，往後我們還會繼續努力。」腫瘤中心蘇裕傑主任和各科醫療團隊一同切下了蛋糕，這個蛋糕代表腫瘤中心成立滿九周年，甜美果實的背後，含藏了無數的笑容、淚水與感恩的足跡。現場除了有蛋糕及各式餐點與病友一同感恩慶祝之外，也舉辦芳香療法講座，教導民衆如何透過精油搭配乳液，來減輕病人或自己身體的不適。

維護病人尊嚴 好方法愛自己愛家人

一位男孩好奇的問，「為什麼要用這個啊？」心蓮病房護理師何玉雲回答，「這樣才會香香的啊！你有沒有聞到？」，男孩害羞地點點頭。清香的精油味透過蘋果造型的噴霧機飄逸在空氣中，舒爽不刺鼻，加上鋼琴演奏的輕音樂旋律在空間裡流轉，讓九周年慶熱鬧的情緒緩和許多。

何玉雲說，很多病友長期臥病在床，只能以擦澡代替洗澡，芳香療法能帶給人沐浴後身體清香的感覺，讓病人感受到尊嚴，而精油本身具有舒緩的功能，乳液按摩也能減輕疼痛，讓病患無論在



■ 為慶祝成立九周年，腫瘤中心準備了大蛋糕和點心，並由蘇裕傑主任（右）代表切下第一刀，左為洪世凱醫師。

身體或心境上，都能舒服一點。

本身是腫瘤中心患者的廖英英女士，因為曾親身經驗病痛之苦，她全神貫注地聽著臺上的講解，希望能將芳香療法帶給身旁的親人，或推及周遭的病友。

透過講座，她瞭解到薄荷精油有舒緩身心的功效，在混和乳液後，搭配病人所能承受的力道按摩，慢慢地由下往上推，就能幫病人或是家人緩解壓力，身心獲得放鬆。廖英英女士說：「這次座談才知道芳香療法很舒服，又能明白精油與乳液要如何調配，真得很好。」

志工病友同歡 沁涼點心上桌

活動最後，工作人員忙著分送蛋糕給病人與家屬一起享用。長期在腫瘤中心教授手工藝的蔡美津也端出自製的豆花與仙草凍跟大家分享。雖然身體不舒服，但是仍然花費精神、體力，為大家製作好吃又營養的消暑聖品。透過傳統、簡單，但是充滿愛與濃濃人情味的豆花，美津要與大家一起分享腫瘤中心九周年慶的喜悅。（文、攝影／葉宜琳）



■ 小小的精油噴霧機讓癌友簡單就能享受身心的放鬆。

關山

八月二十二~二十四日
防颱踏實做 虔誠護小鎮

中度颱風天秤向東台灣逼近，且可能會和其後的布拉萬颱風互相牽引產生藤原效應，二十二日適逢週三院務會議，潘永謙院長即指示全院應立即做好防颱準備，並隨時掌握颱風最新動向。

細項逐一檢查 援助人力待命

二十二日下午，總務股同仁開始動員，依據院內制定之應變巡檢表，逐一巡視院區每一樓層，從地下室開始，確保所有物品架高離地面約十公分，備用電腦主機放置桌面，宿舍區進出之鐵門確實綁緊固定，垃圾回收子母車移至室內，頂樓之衛星小耳朵先行拆除，水塔蓋也必須檢視是否牢固，並清除頂樓排水道，檢視排水孔是否暢通。三樓病房區北面之防颱板確實關閉，氣密窗確實栓緊，曾發生積水的陽臺檢查排水能否暢通，最重要的一項就是地下室的抽水機，測試運轉將水池確實抽至最低水位，清除阻擋物品。

晚上六點，海端鄉衛生所電話向本院詢問，如利稻村撤村，鄉公所會成立臨時收容所，將會有醫療站的需求，經管理室呈報院長，院長馬上調派醫護人力準備進駐收容所以協助海端鄉衛生所，守護當地居民健康，而醫療站之醫護人員早已準備妥當待命。



■ 潘永謙院長親自前往臨時收容所主持醫療站，仔細的為有慢性病的病人檢查。

前往避難所 成立醫療站

二十三日上午，關山地區還未出現太大的風雨狀況，除了花蓮慈院支援的醫師因交通問題無法開診，關山慈院專任醫師皆正常開診。中午，院方接獲利稻村民將於下午兩點開始撤村的通知，並將在傍晚五點完成撤村動作。潘永謙院長得知後，馬上帶領院內同仁及志工前往海端鄉衛生所支援，並於五點前成立醫療站，醫事股同時向健保局報備，資訊同仁完成系統架設，護理部同仁也準備醫材及藥品，並請餐廳準備兩大桶點心冰品，讓村民在風災中也能體驗大家同心齊度與互相陪伴的溫暖。

在醫療站一成立，就有六位病患前來掛號，大都是痛風、關節炎及高血壓等慢性病人，潘永謙院長仔細的幫病患檢



■ 志工除了到臨時收容所陪伴居民，也準備清涼的飲品提供居民飲用，也讓前來支援防災、救災的國軍官兵補充體力。

查，叮囑用藥也讓他們安心。另外一邊，則是志工們準備的愛玉、仙草、豆花等清涼的點心，除了讓居民享用，也讓前來防災、救災的國軍弟兄補充能量。

戒慎虔誠 守護小鎮

天秤颱風二十四日清晨在大武登陸，風雨稍歇後，一早院長就到醫院各處巡視，所幸防災得宜只有一些樹木折斷，病房等處都完好無恙。考慮到若天秤颱風受布拉萬颱風牽引再迴轉北上，關山慈院也將繼續以戒慎虔誠的心，讓關山慈院這個急難救護中心能在風雨中繼續運作，守護居民的生命。（文 / 黃坤峰 攝影 / 林碧麗）

臺北

八月六日

身體力行匯善念 千支竹筒回娘家

為提倡證嚴上人「素食八分飽，兩分助人好」的理念，趙有誠院長發起了「千手觀音在慈院」的活動。於今年二月起發出千支竹筒，並到各單位說明竹筒存愛、撲滿積善的意義。大家相約將於農曆六月十九日觀世音菩薩成道日當天舉辦「臺北慈院心撲滿回娘家」的活動。起初是院內受證的慈濟委員及同仁參與，後來連志工及病人也歡喜響應。當天晚上共收回了一千兩百八十支竹筒，匯聚眾人善的力量，大家祈願用豐富的愛讓社會充滿祥和的氣氛。

點滴愛心粒米可成籬 孝女認養竹筒化善款

在募集竹筒的過程中，喬麗華主任秘書常常帶著每碗八分滿的涼麵，至各科室向大家分享「素食八分飽，兩分助人好」的精神。同時期勉同仁除了擁有「慈悲喜捨」的善心之外，更要懂得身體力行去實踐，即使是每天幾塊錢，只要將善行延續，終會「粒米成籬、滴水成河」。隨著傳遞善念的足跡走遍全院每個角落，同仁不僅熱烈響應「千手觀音在慈院」的活動，更學會降低內心過多的慾望，進而省下兩分助人。藉由平日投入竹筒的點滴善念，臺北慈院全體人員祈求來院病人脫離病苦、健康平安，並祝福彼此在工作上順心如意，提供患者最優質的醫療服務。

■ 趙有誠院長率領全院同仁響應竹筒回娘家，人人開心的將竹筒倒入心撲滿中。



■ 護理部同仁熱心響應「心撲滿回娘家」活動。



蔡淑玉陪同兩位病人家屬上臺分享「竹筒回娘家」的故事與心願。這兩位姊妹的母親在臺北慈院往生後，家人原本依照習俗準備金紙祭拜，在得知院內舉辦「千手觀音」的助人活動後，她們將原本買金紙的錢，化為實際力量存入竹筒，透過行善的方式為母親祈福。而另一位簡子紘菩薩的阿公最近過世，家屬本想為阿公印經書，藉此與眾人結好緣，但一聽到臺北慈院有如此溫馨的活動，子紘菩薩立刻認養了五十支竹筒，讓這份孝心發展為無私大愛。

無私奉獻暖人心 親身參與感動深

八月六日晚上在院內的「淨如琉璃」廳，包括院內同仁、病人與志工們，每個人莊嚴而整齊的依序上臺，將手中代表點滴善念的竹筒倒進心撲滿裡，象徵眾人共植福田、共增福緣。在記錄募集過程的回顧影片中，看見了吳姑諳大體老師和在院進行腦部手術治療的徐小弟弟，罹患腦癌才五歲半的徐小弟弟不忘每天投竹筒，做好事替他人祈福。他們在人生最無助的罹病時刻，仍不忘助人利人，發揮生命的良能，用自己無私奉獻的大愛之光，溫暖了所有人的心。

趙有誠院長感動地說：「當站在臺上將竹筒倒入心撲滿時，我內心非常感動，的確唯有親身實踐和參與的人，才能獲得真正的感動。今天共募集了一千兩



■ 罹患腦瘤才五歲半的小弟弟不忘每天投竹筒盡一己之力發心布施。

百八十支竹筒，感恩大家共同護持這份無緣大慈、同體大悲的慈濟精神，當天有人是捐出生命中第一個竹筒，希望未來在慈濟路上能有更多的菩薩，一起加入行善的行列。未來無論慈濟人走入任何貧苦之處進行援助，我們大家的愛心都同時到達了。期勉大家不但要將上人開示的道理謹記在心，做到『法入心』，更要將道理實踐於日常生活中，做到『法入行』。」

在觀世音菩薩成道日的當天，希望藉由「千手觀音在慈院」的活動，使眾人了解並學習觀世音菩薩「聞聲救苦、拔苦予樂」的慈悲精神，同時讓當日募集超過千支的竹筒，發揮千手觀音無遠弗屆的力量，永遠守護著臺北慈院、守護天下蒼生。（文／王承祖 攝影／羅文春）

玉里

八月十八日
禮敬「心香」吉祥月
虔誠「三生」聚祥瑞

十八日上午，佛法的薰香充滿了玉里慈濟醫院內外，在靜思精舍德旭師父和德守師父的帶領下，醫護同仁與社區志工齊聚在醫院大廳，以最虔誠恭敬的心參加「七月吉祥祈福會」，彼此唱誦佛號、虔誠祈禱，共同祈願天下無災、誠心懺悔和力行齋戒。

轉念生吉祥 心香同虔誠

醫院大廳響起了陣陣佛號聲，在靜思精舍常住師父的引領下，張玉麟院長與全院醫護同仁雙手合十參與「七月吉祥祈福會」。過程中，同仁、志工和社區鄉親，透過參與活動的機會，用心體悟吉祥月的由來與虔誠齋戒的重要。此外，為讓大家都能明白果報與齋戒懺悔，同仁們特地準備了「果報障——懺悔」的經藏演繹，帶動所有人共同融入法音的意境之中。

七月是吉祥月、齋戒月也是孝親



■ 玉里慈院張玉麟院長（左一）帶領醫護同仁，恭敬的領取齋戒善行卡、虔誠發願。



■ 外科李森佳醫師（中立者）分享茹素心得與好處，鼓勵大家一起試試看。

月，要感恩先人可以從正信正行開始做起，德旭師父在祈福會中鼓勵大家，拜拜不一定要拿香，雙手合十也可以很虔誠，這就是所謂的「心香」，這不僅是我們在推廣而已，就連香火鼎盛的道教廟宇臺北市行天宮，也積極的響應和推動減香運動。此外，祭拜也不一定要殺生，可用「三生」來取代三牲，所謂三生就是每人都能，「心生吉祥、心生歡喜以及心生感恩」，如此不僅可減少殺業，茹素更可積善因、結善緣，更可節能減碳、愛護地球。

外科李森佳醫師則分享了自己的茹素心得，他說：「吃素其實很簡單，就在於自己的一念心，當初會開始齋戒茹素是受太太的影響，親身感受不

僅覺得人更健康，而且許多醫學期刊都證實確實如此。」而李醫師不僅自己身體力行，也懂得好事要和大家分享，所以兒子結婚時便廣邀親友參加，婚宴上四十餘桌的宴席全是素食桌。

俗諺說：「心誠則靈」，若無虔誠的心，就算準備再豐盛祭品和昂貴的花費也徒然，透過祈福會的舉辦和參與的機會，讓所有同仁和鄉親更深切的認識了正信正行的重要，會後，人人恭敬的領取了齋戒善行卡，並且相約要持續茹素，回家後還要鼓勵家人多拜「心香」，來代替焚香燒紙，用虔誠的「三生」取代三牲殺業，也希望轉化一般民衆對農曆七月的看法，讓原本的禁忌因虔誠與善念都能化為祝福。（文、攝影 / 陳世淵）🌱