

慈濟醫療的 變與不變

◆ 文 / 林俊龍 慈濟基金會醫療志業執行長



感恩證嚴上人的引領，從義診所開始，慈濟推動醫療已經四十年了。慈濟醫療有著為跟上新時代的「變」，也有著為維持傳統的「不變」。我也將慈濟醫療的變與不變，在今年中秋節的二〇一二國際慈濟人醫年會上與全球學員們分享。

近半世紀以來，交通變快速了，從三輪車、腳踏車、摩托車、汽車、到飛機、捷運；民衆的醫療觀念從狗皮膏藥、草藥到現在的抗生素、疫苗注射；地方建設、建築、甚至醫療設備在近十年來更是急速變化，例如慈濟醫院才剛採用治療睡眠呼吸中止症的最新設備等等。

而慈濟醫療隨著時間所產生的變化，則是從一九七二年在花蓮市仁愛街開設一家義診所，到現在的六家慈濟醫院加上蘇州慈濟健康促進中心共七家，再加上一九九八年成立的國際慈濟人醫會，硬體建築增加了、設備變好了，人員數更是從個位數、數十位、到現在數千人，加上全球人醫會成員近萬名成員，已成浩蕩長的隊伍。

走過歷史的足跡，看到花蓮慈濟醫院從整地、動土、開工、到啓用，原本只

有一棟十二層樓建築孤獨地聳立在一大塊荒涼空地上，到現在旁有靜思堂、慈濟大學、醫院的二、三、四期大樓，和附近的熱鬧街景，時間讓許多眼睛看得到的事情都改變了。

然而，從一九六六年克難慈濟功德會成立開始至今絕對不變的，是慈濟醫療的使命：「守護生命、守護健康、守護愛」。

記得大林慈院遇到阿里山森林小火車翻覆事件，獲知會有大量傷患送來急診，醫護全面動員待命，醫師說：「我們幾個醫師在手術室一字排開，一個一個去幫病人把斷骨接好、傷口處理好，直到病人眼睛睜開，心中的石頭才放下。」

在外國也是同樣的愛心付出，例如二〇一〇年在海地大地震後美國人醫會前往義診，中醫師廖明煌幫一位當地災民頭部針灸，解除了他長達十四年的疼痛，不只病人高興地哭了，連治療的廖醫師自己也為病人感到開心而哭了。不管是在那個國家的那一個角落、也不管是那一家慈濟醫院或人醫會，團隊通力搶救生命、付出愛的例子比比皆是。

而慈濟醫療的存在，來自於全球慈濟人與一般會眾的愛心，慈濟的醫療人文也源自於志工的用心與發心，才能到現在深植於醫護同仁的心中。

讓我至今印象清晰的是十五年前大林慈院的從無到有，一大群人聚在一片甘蔗田中除草、砍甘蔗，出現一片黃土地，到即將啓業前夕，慈濟志工們前來為「自己的醫院」趕著鋪連鎖磚，長長的隊伍接力傳磚、鋪磚。我永遠忘不了師兄師姊們全身濕透的樣子，真的分不清是雨水、汗水、還是淚水，螞蟻雄兵衆志成城的力量，令我感動難忘。「愛的連鎖磚」，是慈濟醫療展現合心、和氣、互愛、協力又環保的人文行動。

每天清晨的志工早會也是慈濟醫療歷久不變的重要人文之一。除了可親自聆聽上人開示之外，更能聽到各院志工原汁原味的心情分享與智慧，久而久之，醫療同仁也自然地將人文融入工作中。

總能聽到護理師利用自己的假日幫病人洗澡，或是想辦法照顧沒有家屬的病童等，只是想為受病苦者多做一點，甚至連家屬的心也都會照顧到。有災難時，就有慈濟醫療，災民家淹水困在樓上下不來，醫師就涉水上去扛他下來；路斷了車進不去，醫護就背著醫藥包走進去；在緬甸、斯里蘭卡、印尼、菲律賓……世界各個受災的角落，舉辦義診、發放，幫忙募款。醫療同仁們也已經習慣以助人的行動來慶祝各自的專業節慶，如醫師節、藥師節去打掃，護師節去安養院關懷老人等等，而且形成了帶著家人一

起付出的風氣，因為這也是知福、惜福、再造福的最佳機會。

「只要找到路，就不怕路遙遠。」上人的靜思語提醒著我們，慈濟醫療的初發心，「聞聲救苦我最先」，是永遠不變的；還有，提供「溫馨、親切的服務」，這一點也是永遠不會改變。

當然，健康照護的觀念，是需要跟著時代演進與生活型態轉變而跟進變化的。所以這幾年來我一直大力推動「健康促進」，不僅在各院都有好成果，連各國人醫會也都朝此目標努力，讓各地的民衆養好生活習慣，不要生病。其中很重要卻很簡單能做到的，就是要推動素食，另外就是「吃八分飽，留二分助人」。素食其實已經成為維護健康的世界潮流了，連英國政府也公開呼籲全民素食以對抗全民肥胖的問題，近日更看到英國二〇一一年的食肉量比二〇〇五年下降許多，每個英國人年平均少吃了四十七磅肉（約二十一公斤）。只要克制口欲，就能減少許多疾病的產生。

參與慈濟醫療的人，在身心靈得到慰藉，像是回到家一樣，而不間斷地付出愛心，讓每個人都能感受到自我內心的喜悅，更了解收穫最多的是自己，而願意繼續付出參與。

「幸福美滿」是我十多年前擔任大林慈濟醫院院長時的口號，也適用於現在。我衷心祈願所有參與慈濟醫療的人，每個人的每一天都能快快樂樂，身心靈都健康，勇猛精進，輕安自在，恆持用心不變。🌱