

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



- ◆在醫院消防安全與減災疏散倍受重視之際，玉里慈院也在十一月八日舉辦半年度消防訓練，並實地操作器材，強化分組演練……
- ◆於十月十三日清晨，在嘉義阿里山上的兩個村落同時舉辦複合式篩檢，此次也是大林慈院今年度第一百場篩檢……
- ◆在世界糖尿病日前夕，關山慈院即舉辦篩檢活動，發現即使是在臺東的關山小鎮上，民衆還是不能對糖尿病掉以輕心……
- ◆「國際愛嬰醫院實證與實務研習會與工作坊」於十一月四日在臺中慈院舉行，美國一位泌乳顧問國際認證委員會創始人特地前來分享，與會者皆期待臺灣醫療的愛嬰友善更上一層樓……
- ◆十月十二日上午，六院護理師趕到花蓮慈院，為了參加護理部舉辦的年度照護品質成果發表，更卯足全力希望獲得評審青睞……
- ◆臺北慈院發起送舊衣到約旦關懷敘利亞難民，醫護除了捐出家中二手衣，更親自參與摺衣、裝箱的行動，感動滿滿……



玉里

十一月八日

落實消防教育 編組訓練自助救人

醫院是救人救命的重要場所，當無常來臨時更要承擔起收容病患和緊急救難的角色，八日下午，玉里慈濟醫院再度舉辦半年度消防訓練，透過課程講授、自衛編組和器材操作等方式，除了培養防災觀念與落實救難技術外，更可增進同仁們自助救人的能力，所以許多下了班的同仁也趕來參加，短短半日的課程，就有七十五位同仁完成訓練。

水火無情，為守護病患與同仁的安全，玉里慈院每年除辦理消防驗證演習外，還會舉辦半年度的全院消防教育，特地邀請玉溪消防隊高子翔分隊長、全民防災協會李鎮龍講師，為大家複習防災知識與逃生要領。日前，臺南北門醫院大火造成重大傷亡，讓醫院火災的議題再度受到重視，因此花蓮縣衛生局特地指派張若君技士現場記錄。

張玉麟院長在課程中提醒大家：「玉里市區近來已發生至少五起的民宅火警，可見防災與逃生訓練的重要性，加上同仁們還肩負疏散病患的責任，所以要戒慎落實防災措施，用心的學習器材操作和避難技巧。」除了勉勵同仁外，張院長也在實作演練時帶頭示範正確使



■ 護理同仁模擬院內電子儀器著火，練習利用滅火器滅火。



■ 救護班成員穿上分組背心，演習運用擔架來搬運和疏散病患。



■ 有義消背景的葉雲鑑護理師（右三），正在教導滅火班成員正確使用消防栓。

用消防栓，說明無論是新進同仁還是資深主管，學會救人方法才最重要。

此次的消防演練內容除了靜態課程說明外，主要演練重點在於日、夜間應變與編組，以及在火災發生初期如何運用最少人力，將損害降至最低。為達成救難減災的目標，玉里慈院自衛消防編組共分為五組，包含了通報班、滅火班、避難引導班、安全防護班和救護班。通報班負責火災報案、人員召回、全院廣播和疏散病患統計等；滅火班則是火災發生時的快速反應單位，除了熟悉消防器材操作外，也要學習運用滅火技巧和人員編組來撲滅火勢；避難引導班以聲光進行人員疏散引導；救護班以四到六人為一組，負責病患的搬運和疏散。

除了演練同仁自衛任務編組外，滅火技巧可是人人必學的項目，所以課程裡特地安排了滅火器和消防栓的操作訓練。滅火器的演練課程中共有乾粉和二氧化碳兩種，這是因為院內精密儀器較多，當機房發生火災時就需要使用二氧化碳滅火器。此外，消防栓的操作也很重要，從裝上瞄子到拉出水線，同仁們熟練的一氣呵成，並在教官的指導下學習如何使用水霧來保護自己。

當訓練課程告一段落，花蓮縣衛生局醫政科張若君技士也對課程內容表示肯定，尤其醫院同仁的參與相當踴躍，加上訓練內容豐富且都能落實，希望未來還能參與玉里慈院的消防演習和病患疏散工作。（文／陳世淵 攝影／張汶毓）

大林

十月十三日
阿里山城護健康
篩檢口腔及肺結核

迎著秋天清晨的寒意，五點不到的阿里山國中教室裡燈火通明。體貼山上居民的作息，大林慈院和嘉義縣衛生局的同仁總在前一天就上山布置場地，並在隔天夜色尚未退去的一大早即忙著為健康檢查做準備。

期待了一整年，從鄰近部落摸黑前來的居民耐心的等候。「大家早安！」在慈濟志工熱情的招呼中，健檢揭開序幕。

篩檢年齡下降 項目更完整

嘉義縣衛生局長鍾明昌表示，考慮到山區醫療資源缺乏，除了出動三加一行動醫療車到阿里山鄉，同時在新美村和樂野村兩地同步舉辦，並將受檢平均年齡從四十歲以上下降到三十歲。

配合山上鄉民的作息，篩檢從早上五時三十分開始，因為不用再大老遠跑下山，在自家附近就能看到醫生，鄉民們開心地拿著健檢表「闖關」。住在樂野村的楊碧蓮一大早就和先生用輪椅推著高齡八十六歲的公公來排隊。從抽血、量血壓到口腔篩檢，每站都一一檢查。「這次的健康檢查對



■ 不用下山也可以做健康檢查，村民省錢省時又方便。攝影 / 賴香如

我們的幫助真的很大，省錢又省時間，尤其是對我公公來說。」

「健康很重要，一定要抽時間來做檢查！」方石素珍激動的說。來自里佳村的她，平常在農產品加工廠工作，空閒時間還會到茶區幫忙採茶，一聽到村里的廣播，就想著要來做健康檢查。她說因為自己有高血壓，剛好這次有動脈硬化檢測項目，就不用特地跑下山去檢查，感覺很貼心，也希望在山上舉辦健康檢查的次數能多一些。

「啊……」牙科曾干芸醫師拿著檢查設備引導著民衆。六十多歲、頭髮黑白參半的葉振笑容靦腆地躺在椅上，第一次參加篩檢的他聽話地張大了嘴接受口腔篩檢。曾醫師仔細端詳後，建議他檳榔還是少碰比較好。家住來吉村的葉振表示，因為禦寒才吃檳榔，已經吃了十多年。問他會不會

將檳榔戒掉？「會啦！應該會慢慢戒掉。」

葉振坐上躺椅，張開嘴巴讓曾干芸醫師做口腔篩檢。謝昌成醫師仔細替每位居民做口腔篩檢。

由於山區嚼檳榔與吸菸人口較多，這次複合式篩檢著重於口腔以及肺結核篩檢，此外，項目還包括一般生化及抽血檢查、動脈硬化檢測、骨質密度檢測、四大癌症篩檢（口腔癌、子



■ 口腔篩檢是今年的重點篩檢項目之一 攝影 / 吳欣玫



■ 阿里山鄉民很開心不用下山也可以做健康檢查了，尤其是行動不便的老人家。攝影 / 賴香如

宮頸抹片、乳房攝影、大腸直腸癌）、肝癌篩檢（B、C肝）及肝功能檢查。

第一百場篩檢 口腔問題需留意

大林慈院家醫科謝昌成醫師指出，因為山上勞工人口較多，嚼檳榔的人數也多，一些鄉民口腔內有腫塊，需要到醫院做進一步檢查，但大多數人普遍是牙齒不好，有刷牙習慣的人不多，建議他們平時要多注意口腔衛生。

除了醫護人員仔細為鄉民們檢查，在帶動區、篩檢區，都有慈濟志工補位的身影。他們輕柔地扶著老阿嬤做檢查，或是臉上滿是微笑地問候大家。志工江昭儀表示，配合衛生局的健檢活動已經十多年，自己是第三次來到阿里山服務，這次共來了五十三位志工。

在活動現場四處可見慈濟志工身影。志工師姊們在帶動區和居民互動。

大林慈院家醫科主任林名男表示，這已經是今年的第一百場篩檢活動，非常感謝大林慈院同仁和志工們不辭辛勞的協助。

這次健康檢查有家醫科、牙醫師、以及醫技、護理與行政人員共三十二位同仁參與，家醫科醫師陳則叡表示，雖然在「大愛行動醫生館」醫療車上不比在醫院檢查來的方便，但是能夠換個環境，而不是在醫院待一整天，看著山上的花草樹木，呼吸新鮮空氣，心情也都不一樣了。（文 / 吳欣玫）

關山

十一月一日
篩檢糖尿病 鎮民要慎防

十一月十四日是世界糖尿病日，關山慈濟醫院與獅子會特地於一日為民衆進行糖尿病篩檢與衛教活動，共有八十人接受血糖篩檢，結果其中三成的民衆血糖值明顯偏高，需追蹤治療。若有服藥者需規律服藥、並監測血糖值，更要養成控制飲食及運動的好習慣。

在一樓大廳擺了一張長桌，原來是正在舉辦血糖測試及糖尿病衛教活動宣導。

而且為了吸引更多人篩檢，凡參與活動者皆贈送米一包。短短的兩小時，有八十人次來參與，在關山這小地方算是很多的人數了。但是，結果卻是平均四人當中就有一位血糖值過高。

才剛剛擺放好桌椅，站一旁觀望的民衆已經迫不及待地要來免費測測自己身體情形。其中一位阿公大方地說道：「我是糖尿病患者，可是因為家裡沒儀器，今早來看病，順便過來，想了解自己身體狀況如何。」檢驗師黃志雄溫柔地問候阿公今天有否吃早餐，阿公還是帶著忐忑不安的心情，直到檢驗師回應「阿公，身體狀況不錯喔！」阿公才鬆了一口氣，並和我們分享他如何注重飲食控制。

另一位阿姨對我們說：「之前來做過



■ 在世界糖尿病日之前，關山慈院為民衆進行血糖檢測。短短兩小時有八十人來受檢，關山慈院同仁也把握機會衛教，提醒注重飲食、多運動。

檢測，當時數值過高，可是還是沒有加以理會。這次有機會想說來看看。」測後數值過高，檢驗師建議應留意自身飲食習慣。還有一位高中生因體檢路過，看見排列人潮也加入行列，「因家裡有糖尿病遺傳性基因，想說來看看自己會不會也有被遺傳到。」

過去五十歲左右才是糖尿病高危險群，如今甚至有十幾歲的青少年也患病，許多陪伴親屬就醫的民衆「順便」篩檢，卻發現自己的血糖值偏高，不少人看見篩檢結果後，都忍不住質疑「我真的會有糖尿病嗎？」

糖尿病因很多，且和腦血管、心臟等疾病也都息息相關，建議民衆要控制飲食、多運動，把血糖控制好，別讓這文明病有在關山風行的機會。(文 / 余慧珊 攝影 / 林碧麗)



臺中

十一月四日

合辦研習 朝國際愛嬰努力

「母嬰親善醫院」在臺灣推動超過十年，距離國際標準的「愛嬰醫院 (Baby Friendly Hospital Initiative)」只差最後一哩路，臺灣母乳哺育聯合學會與臺中

慈濟醫院四日合辦「國際愛嬰醫院實證與實務」研習會與工作坊，邀來著名講師琳達·史密斯 (Linda J. Smith) 擔任推手，分享國際愛嬰醫院的標準、現況及美國經驗，讓與會人士獲益良多。

琳達·史密斯是泌乳顧問國際認證委員會創始人之一，她寫的《生產對母乳的衝擊》(Impact of Birthing Practices on Breastfeeding) 一書，被認為是生產與母乳教科書的聖經。



■ 「國際愛嬰醫院實證與實務」研習會與工作坊於臺中慈院舉辦，邀請著名講師琳達·史密斯 (Linda J. Smith) 前來分享，全體學員留下合影。

她讚美臺中慈院的環境「簡直像是美麗的藝術作品」，她眼中含淚感性的說，從第一步踏進慈濟醫院就有心靈被療癒的感覺，真正能彰顯佛教醫院的精神。

小兒科李敏駿主任主持大會，另有小兒科吳漢屏、黃冠翰醫師與婦產科李悅源醫師都來接受教育訓練，與會的兒科醫學會、護理學會、助產人員、護理人員及國際泌乳顧問超過一百五十人。護理部劉宜芳主任率多位督導、護理長參與，是整個活動的主力工作人員。

臺灣母乳哺育聯合學會榮譽理事長陳昭惠率先登場說明「成功哺乳十措施的科學根據」，播放的國外實驗影片讓學員留下深刻的印象；利用鐵絲纏繞放有奶瓶的假媽媽以及毛絨絨可以抱的假媽媽，來測試小猴子的反應，當小猴子受到驚嚇時，只會找可以抱的假媽媽，顯示並非「有奶就是娘」。另一個實驗則

是觀察在正常的家庭環境成長的猴子，會互相玩耍，被獨立在保溫室長大的猴子則不愛身體的碰觸，還不時出現怪異的行為。

琳達女士則說明「國際愛嬰醫院標準與現況」，並分享美國醫院的愛嬰推行經驗。她指出，所有嬰兒，尤其早產兒都應要有肌膚接觸，研究顯示，這樣的過程可以讓新生兒比較少哭、體溫與血壓穩定、不易緊張，更快出現吃奶反射，且能促進親子關係。接著她播放影片呈現新生兒探索母乳的九個階段，記錄嬰兒出生後一到兩小時的肌膚接觸，讓媽媽與嬰兒體溫與情緒都趨於穩定。

從事母嬰親善多年的學員蔡小姐說，以前誤會肌膚接觸的作法，曾經在產臺上硬壓新生兒的頭去吸吮媽媽的乳頭，今天上課才知道那是錯的，原來新生兒自行探索的過程很重要，帶給她很大的震撼。



■ 小兒科李敏駿主任（左二）分享臺中慈院在母乳親善執行上的努力與現況。



■ 莊淑婷副院長（右）特地致贈結緣品給琳達女士，臺中慈院也將朝國際愛嬰醫院標準努力。

具國際愛嬰標準 工作坊實務交流

下午則進行「臺灣母嬰親善醫院之未來方向」工作坊，僅開放受邀人員參與，除臺灣母乳哺育聯合學會核心成員外，並邀請彰化基督教醫院、光田醫院及臺中慈院與會座談，其中光田醫院兒科部周宇光主任與臺中慈院李敏駿主任分別分享作法與推動成果。

臺中慈院拿下全臺灣母嬰親善評鑑第一名，就已經有成為國際愛嬰醫院的企圖心。李敏駿主任說，為了強化團隊的照護品質並追上國際愛嬰醫院的認證標準，除了醫護團隊人員必須接受超過臺灣母嬰親善認證規定二倍以上的課程時數，臺中慈院所有志工、外包商也都必須接受母乳哺育相關課程訓練。而臺中慈院超出臺灣標準的百分之六十以上，直逼國際愛嬰醫院認證標準的親子同室率等成果，都讓成員讚嘆，但實際也碰到很多需要解答的問題。在工作坊上大家盡情交流，也紛紛請教琳達女士。

陳昭惠榮譽理事長說，臺灣雖不是以國際標準來進行認證，但臺中慈濟醫院已開始朝國際愛嬰醫院準備，未來臺灣應積極朝如何能認證國際愛嬰醫院而努力。琳達女士則認為，臺灣已具備國際愛嬰醫院知識、技巧，距離認證已十分接近，因此，接下來政府、學界、業界及相關的非政府組織可積極研議國際愛嬰醫院的認證推動。（文／曾秀英 攝影／陳政棟）

花蓮

十月十二日

照護品質發表 護理團隊展新意

上午九點，花蓮慈濟醫院護理部舉辦年度「百年好合照護品質成果發表活動」，六家慈濟醫院各護理單位的六十六幅參賽海報，整齊陳列在花蓮慈院大愛樓大廳二樓迴廊，等著評出最佳作品。

各院護理同仁就平時照護病人所遇到的臨床問題，依照病人安全、照護品質、護理資訊、護理創新、護理特色等主題，以真實案例研討出改善方法，再發揮創意用海報一一呈現。



■ 花蓮慈院小兒科病房護理長鄭雅君（左）以及黃雪華護理佐理員，向評審顏惠美師姊說明照護小病人延伸到社區的過程。



■ 擔任評審的花蓮慈院急診胡勝川主任（右三）、總務室張世寰主任（右一）提問，作者群是特地趕到的臺中慈院開刀房護理師呂容蓉（左一）、鄭榮峰督導（左二），右二為關山慈院古花妹督導。

為了贏得評審的青睞，各參賽隊伍使出渾身解數，不僅海報製作用心、專業的口頭呈現方式搭配趣味十足的道具，讓評審直說「都太優秀了，難以抉擇！」

「好可愛的娃娃喔！」因為觀察到病人在接受心電圖受檢時得赤裸上身的不適感，門診護理團隊發揮巧思，測量貼片位置，在棉被上挖洞，完成了「挖洞隱私被」，讓病人在檢查過程中能更為自在。門診護理團隊除了向評審展示實體隱私被，也在海報上放置一個擬真的隱私被娃娃，絕佳創意讓人驚艷，贏得了護理創新主題的第二名殊榮。

小兒科病房護理團隊推出手繪蘋果海報，由護理長鄭雅君以及蘋果媽媽黃雪華護理助理員擔任超級解說員，只見兩人身穿超大蝴蝶結與蘋果圍裙、手拿企鵝麥克風、大象聽筒等可愛道具，解說小兒科病房團隊如何從照護小病人延伸關心到家屬甚至於社區的「愛，無限」過程。

「熱血護理魂！」呼吸照護中心護理長林宜靜所領軍的團隊，用回收湯匙、布料等環保材質裝扮成「熱血鹹蛋超人」，加上最流行的臉書版面呈現，不僅吸引了評審的目光，也讓評審在短時間內就認識了呼吸

照護中心為病人舉辦的活動，呼吸照護中心護理團隊因此贏得了護理特色主題的冠軍！

除了玉里、關山慈院，大林、臺北、臺中慈院的護理家人也特地來到花蓮參賽，可見他們重視的程度。「雖然路途遙遠，但是滿滿的收穫讓此行非常值得。」大林慈院血液透析室護理長吳雅芳在前一天繞了半個臺灣到花蓮，當她抵達布展會場時，看到她們的參賽海報已被掛好，很感動，「這是一種家的感覺！」

此外，花蓮慈院護理部還邀請今年八月份「東區實證護理競賽暨論壇」的得獎作品於此展出，希望為東臺灣的護理能力激盪出更多的火花，國軍花蓮總醫院以及玉里榮民醫院的護理代表也特地前來與會。國軍花蓮總醫院護理部副主任林宮羽說她透過海報展感受到花蓮慈院護理團隊對病人的用心以及對照護品質的提升與創新，在參觀的過程中，她也不停的與團隊討論回去後如何分享給院內護理同仁。「讚！」玉里榮民醫院的護理姊妹在參觀完後，也給了花蓮慈院護理部最大的肯定。

許多作品都非常精采，分數僅有些微差距。各主題的得獎者也紛紛出爐，將於十一月進行頒獎。章淑娟主任以靜思語「做就對了」勉勵所有護理同仁，運用智慧做好每項工作，彼此互相觀摩學習所長，讓病人得到最好的照護！（文、攝影／魏瑋廷）



敘利亞因內亂衝突，造成二十一萬餘難民逃至鄰近國家，約旦已收容七萬多名難民，因難民營中物資匱乏且天氣寒冷，急需募集二手衣物援助，北區及中區的慈濟志工已動員起來。臺北慈院在趙有誠院長的帶領下，也開始全院動員。

啓動募衣一週 同仁紛響應

十月十九日晚上趙院長就發布公告，呼籲同仁響應募衣活動。收募期間從二十日到二十六日，並因應當地人的生活習性，冬衣外套須以深色、素色為宜。

募衣的第一天，動作快的同仁已送來第一批衣物，徐榮源副院長就帶來十件外套和長褲，游憲章副院長也捐了二十幾件冬衣，他提到：「昨晚我就先整理一些毛線衣、夾克和禦寒衣物，希望將這分溫暖送到約旦。」

護理部吳秋鳳主任說：「護理部同仁都在開始整理個人能捐的衣物，下個星期會有更多同仁帶二手衣過來響應。」

動手摺衣裝箱 醫護付出得歡喜

到了二十七日下午，趙院長與同仁帶著全院募得的衣服前往慈濟三重園區，也一起參與整理。



■ 在院內先將舊衣整理好，準備送到慈濟三重園區。攝影／簡元吉

有趣的是，醫師多半承認對摺衣服很頭痛，不是他們的強項，今天要當學生來跟志工們學習。到了現場，先由一位師姊仔細地為大家說明整理、裝箱的重點，雖然一時記不住繁複的步驟，但各小組的支援合作下，一箱箱的衣物被分類整理好，貼上膠帶擺放整齊，準備裝入貨櫃。

整理衣服時，李定洲醫師巧遇他的病人蕭鳳滿師姊。蕭師姊感恩李醫師在二〇〇六年幫她動了腦部手術，讓她重獲健康的身體能來做慈濟事，並相信「能做就是福、平安就是福」，又看到自己的醫生也來當志工，更加感動。

在回程的路上，李定洲醫師跟大家分享，其實今天剛進倉庫時很惶恐，因為怕吸入灰塵引發氣喘所以戴上了口罩，

而穿著白袍又繫著領帶，庫房裡又悶熱，整個人很不舒服，一開始師姊的講解根本不太聽得懂，但一路做下來，卻覺得很幸福，也非常充實。廖瑜皇醫師也稱這一次是個不可思議的因緣，今天做的大多是裝箱的動作，但是分工合作讓平時不同單位的同仁有機會交流，真的很好。整理時看到許多都是新衣，連吊牌都沒拆，或是八、九成新，中醫師吳佩菁深深感覺，我們

「想要」的比「需要」的多很多。

廖婉婷護理長表示：「我很認同『相由心生』這句話，看見大家臉上的笑容，相信每個人都因為能來整理愛心舊衣而非常歡喜。我在臨床工作面對壓力時，都是透過參與慈濟的活動來調適心情。我體會到整理舊衣和臨床工作有共同的精神，就是『熟能生巧』，即使一開始我們不知道衣服該如何整理裝箱，但多做幾次就會了。」

有同仁看見一位手腳行動不便的師姊，好幾次彎下腰來指導她們該如何把舊衣摺得整齊，而不只是裝進紙箱就可以了。讓她明白整理舊衣要抱持著恭敬心，讓敘利亞的難民感受到臺灣人與慈濟的真心關懷。

游憲章副院長打趣地說，剛才只有整理



■ 臺北慈院醫護同仁仔細整理衣物並裝箱，希望把愛送至約旦。攝影 / 王承祖



■ 分類、整理、核對明細、裝箱、上架，點點滴滴都是愛的接力。攝影 / 羅文春

到自己捐出的西裝，上面還繡有他的名字，不知道下一次什麼時候會再見到，今天和黃思誠教授、趙院長這一組是加起來年紀最大的，但是裝箱也裝了不

少，努力壓實箱子的動作讓他連內衣都濕了。原來流汗加上體力勞累，還是可以讓人心情如此愉快。（文 / 陳淑芬、王承祖）