

醫療之光

臺北慈濟醫院



# 醫療人文 特殊奉獻

新北市醫療公益獎

文 / 朱文姣 攝影 / 羅文春

在十一月十二日醫師節的前夕，新北市市長朱立倫於十一日頒發新北市第一屆「醫療公益獎」給二十五位個人及十二家醫療機構得主。

「醫療公益獎」是新北市衛生局為鼓勵在基層及醫療資源缺乏地區，以及其他對醫療工作或社會積極奉獻的醫師和醫療機構所頒發的獎項，共有醫療貢獻、社會服務、教育研究及特殊奉獻四大項。

## 個人機構均獲表揚 感恩期許與付託

首屆「醫療公益獎」舉行，臺北慈濟醫院是獲得醫療機構特殊奉獻獎的唯一醫院。

院長趙有誠表示：「臺北慈濟醫院得到特殊奉獻獎，代表慈濟醫療志業體在醫界為全民健康的奉獻得到肯定。獲獎

不是重點，而在於日後持續且務實的執行；獎項不只是鼓勵與肯定，更是期許與託付，臺北慈院一定會在醫療崗位上繼續努力。」

個人獎項中，臺北慈濟醫院心導管室主任黃玄禮和復健科主任吳欣治雙雙獲得獎狀表揚。黃玄禮醫師與趙院長於會場相互感恩，黃醫師表示：「希望藉由此獎項分享醫師及醫院不為人知、默默付出的事蹟，也喚起大家重視醫療。」

署立臺北醫院院長林水龍這次榮獲個人特殊奉獻獎，在會場中特地找趙院長寒暄及合照，林院長說：「我以身為慈濟會員為榮」。

由此也見證了臺北慈院在都會區發揮「守護生命、守護健康、守護愛」的良能，慈濟志業付出無所求的精神，深獲各界肯定。

# 綠能理念貼心服務 國家品質標章肯定

文／蔡佳欣 攝影／廖育賢

臺北慈濟醫院研發的「以綠能理念建構門診雲端服務網——自動化診間叫號管理系統」因兼顧環保與貼心照護，獲得二〇一二年「SNQ 國家品質標章」，十二月十一日由資訊室主任黃少甫代表，接受副總統吳敦義親自頒予授證。

隨著門診原有叫號系統使用年限即將汰換之際，臺北慈院同時考慮到降低維護保養費用、杜絕工安意外事件、提升設備資源使用率與環保減量等因素，資訊室成功進行系統架構的調整，以綠能理念建構雲端服務網。調整後，共減少了二十七部電腦的使用，每年更可減少十七點三七公噸的二氧化碳排放量。

自動化診間叫號管理系統包含「病人自助報到服務」、「診間叫號顯示服務」、「病人隱私保護服務」與「診間排程管理服務」四大特色。病患只要自行將健保卡置入自助報到機後，便可完成當日當診次所有不同科別的門診報到程序，系統亦會分析各診間的等候時間，提供病患最有效率的看診順序建議，方便快捷，相當人性化。



臺北慈院以獨創的叫號系統榮獲國家品質標章，由資訊室主任黃少甫（左起）領取後與趙有誠院長、門診護理長李孟蓉、護理部吳秋鳳主任分享喜悅。

此外，為尊重病人隱私，病人自助報到後即可簽署病人隱私權宣告同意書，每個診間都與系統同步，護理人員能取得病人的就診動態，當病人看診完畢後，護理師亦可透過診間自動排程管理系統的畫面，適時提供提示服務，讓每一為病人都得到最佳照護；而診間牆面上的「診間叫號顯示服務」，可讓每一位病人清楚的知道看診進度。

根據調查顯示，病人等候時間整體平均下降十五至二十分鐘，滿意度達百分之八十四點六，這項貼心設施更獲得國家品質獎的肯定，給予臺北慈院莫大的鼓勵。