

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆十二月二日，近百位慈濟中醫師與慈大首屆中醫系生歡聚花蓮，六院中醫師彼此分享在醫療、研究、與西醫整合，甚至國際義診的成果……
- ◆近七年來為社區長者的健康努力開辦福氣站，友善高齡者的玉里慈院在十二月七日接受花蓮縣府表揚，老人們也開心展現活力……
- ◆十一月十九日，數名星國旅客身體不適湧入關山慈院急診，經診治後順利繼續旅程，此次緊急事件也等於驗收了平時的應變準備……
- ◆十一月十六日臺北慈院獲法務部表揚為保護犯罪被害人有功團體，由社會服務室代表受獎，急診團隊除搶救生命，若發現被害人也積極協助……
- ◆臺中慈院二十一位醫師在醫師節前夕到二十一個社區愛灑，進行健康專題演講，近千名民衆到場聆聽，且反應熱烈……
- ◆大林慈院於十一月十日再度到聖心教養院服務院童，除回饋外籍傳教人士對臺灣的愛心，也利用假日帶家人來付出，見苦知福……





花蓮

十二月二日

臨床教育齊合心
院校中醫建共識

第三屆中醫合心共識營於花蓮舉辦，首度邀集慈濟大學參與。

於二日上午，六家慈濟醫院中醫科部的醫師、藥師與護理人員齊聚花蓮，並邀請今年方成立的慈濟大學學士後中醫學系師生一同參與。超過上百位中醫體系家人彼此提攜、分享成長。

中醫發展在地化 院校合作教育傳承

六院中醫體系團隊在全臺各地發展適合當地的中醫在地化醫學，花蓮、玉里、關山、大林、臺中、臺北各院中醫足跡也已遍及醫療、研究、教學、生技發展、媒體衛教甚至園藝治療等，今年將更肩負「傳承」的角色，與第一屆學士後中醫系學生經驗分享。其中，長年護持花蓮慈院中醫的創科主任陳逸光也特別與會見證院校合一的歷史。

兼任慈濟大學學士後中醫系主任的王本榮校長表示，慈濟大學爭取成立中醫學相關學系多年，今年終於在院校合作下獲得教育部同意招生，更感恩熱血的花蓮慈院中醫科主任柯建新促成此次難得的聚會，讓學生們提早感受慈院溫馨的醫療人文環境。花蓮

慈院陳培榕副院長也鼓勵年輕學子，入慈濟寶山不要空手而回，只要參與過、做過就能得歡喜。

柯建新主任於會中簡報分享這幾年來推廣中醫的心得，包括了每週豐富的教學活動、偏遠地區無中醫鄉巡迴醫療服務與東區人醫會義診，也帶領中醫團隊至玉里慈院替民衆服務，今年更是承擔學士後中醫系的教學任務，為未來培育更優質的醫療團隊。

一針醫到中南美

從臺北到臺東小鎮實踐全人醫療，關山慈院中醫科主任沈邑穎分享她今年帶著花蓮慈院住院醫師陳怡真、吳欣潔等人，憑著一根「針」，實地走訪阿根廷、巴西、智利等國家，展開十一場義診、八場人文與醫療交流，用行動實踐在地化、深耕化、國際化的目標，不僅吸引了學生的目光，也讓與會的學生們發現「原來中醫也可以做得很不一樣」！

中西醫整合 研究科學創特色

此外，臺中慈院的王人澍副院長與中醫部主任陳建仲分享具巧思的人文活動，結合中西醫整合的癌症、中風、腦傷治療，科學化中藥、中草藥研究、園藝治療等多項特色，落實在醫療、教育、保健養生、研發等面向，朝向成為國際中醫典範的目標邁進。臺北慈院中醫科陳建霖主任則分享中醫臨床實驗教學與研究團隊的特色，也帶

來發展中西醫臨床治療研究團隊的成果。陳主任也強調，臺北慈院中醫團隊的醫療研究得以相傳，但更重要的是教學人文相傳，才能用心守護每顆中醫種子。

大林慈院則是由中醫部主任葉家舟分享。大林慈院中醫部致力於傳統中醫發展外，並積極推動中醫腫瘤、中風輔助計畫，更走入洗腎室、胃鏡室推廣與西醫合作的機會，達成中西醫結合治療的目標，帶給病患優質的就醫環境。葉主任也歡迎年輕學子可以利用寒暑假，實地走訪田中央的大林

慈院，將專業知識確實應用，照護患者。

完整的醫療體系加上前輩醫師的經驗分享，紛紛獲得剛加入慈濟中醫家庭的學生們的稱讚。許多學生不約而同的表示，參與共識營不僅能提前了解各院中醫團隊的運作與特色，還有師長們愛的陪伴，真是幸福！而各院的學長學姊也以過來人的身分勉勵學弟妹，並分享彼此的生涯規劃，期許中醫系生以歡喜心投入，親身感受獨特的慈濟醫療人文。（文、攝影／彭薇勻）



■ 慈濟醫院中醫體系與慈濟大學首屆學士後中醫學系生齊聚，超過上百位家人彼此分享所作所為，凝聚慈濟中醫能量，展望未來。



玉里

十二月七日
高齡友善踏實經營
縣府肯定雙喜臨門

為確保縣內長者的健康受妥善照顧與關懷，花蓮縣政府社會處每年度評鑑全縣四十八處社區關懷據點的活動情形，玉里慈濟醫院所承辦的玉里及三民銀髮福氣站，今年度雙雙獲評為優等單位，分別榮獲日托服務第一名

與通報轉介第一名的殊榮，這對長期推動高齡友善的玉里慈院來說，不僅是榮譽更是最好的鼓勵與肯定。

為了關懷及照顧社區的阿公、阿嬤，讓他們可以在最熟悉的環境中健康老化，玉里慈院自二〇〇五年起開始接受花蓮縣政府委託，首開花蓮南區風氣之先，提供老人日托服務，成立了溝仔頂銀髮福氣站，由於鄉親反應熱烈，隔年再於三民國小內開設了三民銀髮福氣站，長輩們來到福氣站，可以透過團體運動、靜態活動、健康管理、保健講座……等方式，來促進個人的身心健康，並能有效降低罹病率



■ 溝仔頂福氣站的長輩們，開心的和陳岩碧副院長（中白衣者）分享喜悅。



■ 原本鬱鬱寡歡的李秀梅阿嬤（左一），參與福氣站讓她更加積極樂觀。

以及減少醫療資源損耗。

位在玉里靜思堂及三民國小內的福氣站，目前固定於每週二、四及三、六提供半天的活動服務，在醫院、社區的合作之下，讓輕度失能的長者獲得社區復健的機會，同時也帶動了鎮上多間高、中、小學生參與相關的服務工作，至目前已累計服務長輩約二萬七千人次，福氣站也已成爲許多阿公、阿嬤們生活的重心。長輩們都說參加福氣站真的很棒，不只手腳更靈活還能認識許多同學，每天都好期待著上課那天的到來。這樣深入社區且貼心的服務，讓他們的身心都獲得了照護。

能夠獲得優等第一名的鼓勵，福氣站的全體志工和長輩們都相當興奮，為了展現平日服務的成果，在明義國小禮堂的頒獎典禮現場，除了服務資

料和手工藝作品的展示外，長輩們也特地以「幸福美滿呼啦啦」健康操參與節目表演。為了展現福氣站的健康活力，阿公、阿嬤們個個盛裝打扮，胭脂畫上臉更顯喜氣，他們還戴上寫有靜思語的菩提葉來裝飾服裝，每個人看起來不但精神奕奕，更展現出福氣站推廣慈濟人文的成果。

在表演過程中，現年八十歲的李秀梅阿嬤特別引人注目，原來她是一位帕金森氏症的患者，過去常因疾病所苦，在參與三民福氣站和正確的就醫治療後，原本行動不便和鬱鬱寡歡的她，有了全然不同的改變，不僅樂觀積極，逢人便說：「我現在能夠抬腿舉手，還可以跳完整首健康操，這都是參加福氣站的好處。」（文／陳世淵 攝影／張汶毓）



關山

十一月十九日
星國旅客急送醫
重拾健康續旅程

迎上午九點左右，接獲附近知名飯店陸續送來的六位外國旅客至急診室就醫，急診護理同仁立即通知潘永謙院長及全院相關主管協助，潘院長第一時間趕到急診室，其他相關單位同仁也迅速抵達，協助旅客就醫。

就醫病患為來臺灣進行為期八天遊覽行程的新加坡旅客，十八日下午抵達臺東關山準備在當地遊覽，入住附近飯店後，十九日清晨時，多位團員表示胃不舒服，部分團員還出現上吐下瀉的情形，領隊導遊為了避免影響後續行程，請飯店人員協助情況較嚴重的五位大人及一位小朋友就醫。

潘院長逐一核對護照資料確認病患身分，確保病人安全，確認後一一詳細檢查病況，囑咐護理同仁協助採集檢體送驗，並進行主管機關通報。護理部古花妹督導及王愛倫護理長及值班護理同仁分工進行護理照護，讓六位遠道來臺灣旅遊的旅客都能有專責護理人員照護，並安撫他們的不安，其中一位小朋友持續嘔吐，志工上前關心及膚慰，潘院長並囑咐給與針劑緩解症狀，讓旅客的行程不致延誤。

經過緊急投藥之後，看到六位旅客

的不適症狀得到緩解，潘永謙院長也鬆了一口氣。

此次領隊的導遊及六位就醫旅客，對於東部偏遠的小鎮上，有著全年無休的關山慈濟醫院，守護著民衆生命，即時給予幫助，讓這次的遊程和遊興不受耽誤非常感恩，離開時也不斷感謝潘院長及醫護同仁。

關山慈院肩負縱谷線關山段緊急醫療之任務，除了處理重大事故外傷疾病，也負責內科急症之處置，處理關山醫療次區域所有緊急之傷病患。為了因應緊急醫療之需要，每年度皆舉行緊急應變演練，讓就醫民衆，迅速的完成所有醫療處置，這次遇到國外遊客食物中毒緊急送醫，除了讓民衆及時獲得適當地醫治和照顧，也同時驗收了關山慈院平時準備和應變的成果。（文 / 黃坤峰 攝影 / 林碧麗）



■ 經過檢查比較沒有大礙後，部分團員在大廳休息，慈濟志工在旁陪伴與傾聽。



■ 潘永謙院長很快趕到急診為病人檢查，讓這些遠道而來的國際遊客感受到東臺灣小鎮也有即時專業且全年無休的醫療品質。



■ 十一月十九日上午數位新加坡遊客有食物中毒現象到關山慈院急診，護理人員迅速了解狀況與核對資料以便檢傷分類。



臺北

十一月十六日
保護被害人 用愛防犯罪

法務部二〇一二年舉辦「溫馨啓航、幸福飛揚——表揚推展犯罪被害人保護工作有功人士及團體大會」，於桃園縣婦女館國際演藝廳頒獎。

醫院獲表揚 通報協助偵案件

由法務部、內政部家庭防制暴力及性侵害防治委員會、內政部兒童局、內政部入出國及移民署及行政院衛生署五個機關舉薦，分五項類別：「性侵害及家庭暴力被害人服務」、「兒童及少年被害人服務」、「犯罪被害人權益告知及醫療協助事宜」、「人口販運被害人保護」和「有關各類被害人保護服務、辦理補償金審議業務或其他開創性服務」，共選出十五個對推展犯罪被害人保護工作有貢獻的個人或團體。臺北慈濟醫院是今年度「犯罪被害人權益告知及醫療協助事宜」類唯一受表揚的醫院團體，由社會服務室吳芳茜主任及社工師林資菁代表前往受獎。

社服室主任吳芳茜代表臺北慈院，自法務部部長曾勇夫手中接受表揚。

醫療單位除了醫療行為外，往往也是犯罪事件的發現者與通報者。二〇一一年臺北慈院協助與通報家暴個案總

計二百四十三件、性侵個案十二件、兒童虐待二十三件。臺北慈院急診同仁在救治過程中若發現有受害者，定向主管機關通報，若遇家暴、性侵、重傷或疑似藥酒癮個案，經由社工師會談與評估後，會另轉介給社區慈濟志工進行後續陪伴與關懷。若被害者有相關法律問題時，社工師經由案主或個案家屬同意下，也會提供案家相關法律諮詢，讓犯罪被害人可以於受害後得到溫暖且貼心的協助。

去年底某日夜間，一名小男孩被棄置急診室，小小身軀遍體鱗傷，醫護人員除緊急救治外，立即報警處理，孩童最後仍因傷勢過重不治，但醫護人員了解孩童嚴重受虐相當不捨，立即提供警方慈院拍攝嫌犯送孩童入院的錄影畫面。而慈院保全人員也配合提高警覺，只要有嫌疑人士詢問孩童相關事宜，立即通報警方，讓警方快速偵破此刑事案件。

不棄急診六年常客 做環保戒癮重生

另有一位阮先生，從臺北慈院啓業以來，幾乎天天因飲酒過量到急診報到，醫護同仁通報社工師林資菁接手關懷。原來阮先生是因妻離子散而流落街頭，長期以酒精麻醉自己以逃避現實。談過之後，資菁發現阮先生本性不壞，因此慢慢輔導與陪伴，資菁與志工苦勸阮先生戒酒來證明自己愛家，但酒精的誘惑不是一時半刻能抵抗的，阮先生還是常因酗酒自行至慈

院急診室報到。有時在清晨驚醒後向醫護同仁表示，要趕快離開急診室，以免被資菁看見。但幾年下來，還是急診室的常客，某天資菁語重心長地對他說：「我從來沒有放棄過你，為什麼你要放棄自己？」一語點醒夢中人，這六年來放棄的只有他自己。

阮先生開始願意配合資菁和志工的安排，到醫院對面的環保站做志工，透過環保工作提升自我價值，他不再認為自己不被需要，也藉此調整日夜顛倒的生活作息，漸漸地他因酗酒入院的情形減少，真正展現出遠離酒精的決心。資菁表示，臺北慈院用愛關懷，協助酗酒者解除酒癮，防範了可能因酗酒而發生的犯罪案件，可說是另類的犯罪防制，也因此獲得肯定。

臺北慈院急診室的醫療團隊，除了有急診專科醫師、護理人員、社工師等，還有志工菩薩作伴，每天努力搶救生命，也保持高度警覺與相關單位合作，盡己力保護被害人。（文／蔡佳欣）



■ 臺北慈濟醫院獲今年度法務部舉辦活動之「犯罪被害人權益告知及醫療協助事宜類」有功團體表揚，由社會服務室吳芳茜主任代表自曾勇夫部長手中接受獎座。攝影／顏明輝



■ 社服室主任吳芳茜（左）與社工師林資菁（右）於臺北慈院事蹟海報前合影。攝影／蘇盈盈



臺中慈院在十日上午舉辦今年的「愛灑 21，攜手促進健康」活動，由二十一位醫師分別前往中部二十一個地點，宣導失智症、癌症篩檢等醫療知識，以主動走進社區愛灑的方式，提前歡度醫師節。

苗栗以南彰化以北 走進社區走出特色

簡守信院長帶動醫師參與，包括陳子勇名譽院長、外科部吳政元主任、內科部邱國樑主任、神經內科曾啓育主任、楊智勝、新陳代謝科黃怡璵主任、邱世欽、核子醫學科陳慶元主任、影像醫學部徐嘉君、劉家成、血管外科黃慶琮主任、腎臟內科陳一心主任、整形外科陳俊豪主任、神經外科林英超、江俊廷、一般外科陳家鴻、林金瑤、大腸直腸外科方佳偉、胸腔內科陳立修醫師等。

二十一位醫師在上午七點半在大廳集合準備出發，簡院長溫馨叮嚀提醒醫師，醫療不是關起門來「自我感覺良好」，而是要真正走到社區衛教，看到鄉親的眼神，聆聽他們的提問，才能知道他們真正的需要。走出醫院接近民眾，不僅會有不一樣的感受，還能走出臺中慈院的特色。

這次的活動區域從苗栗以南到彰化以北，範圍相當大，動員的人數也相當多。社區健康中心賴怡伶組長、張品依同仁等與人文室胡進忠師兄承擔醫師與社區聯絡窗口，事前全都卯足全力籌備，社區慈濟志工更是盡力配合安排場地、邀約民眾參加。

演講的醫師們不但交通自理，還自己準備演講內容。為了讓每位醫師的演講內容，民眾都能聽得懂、聽得歡喜，還能感受到臺中慈院的用心，簡院長親自帶動醫師準備演講內容，並召開行前說明會，分享失智症、肺癌篩檢等簡報資料提供參考，讓非本科專業的醫師，都吃下一顆定心丸。

客語臺語都通 造福近千民眾

為了因應不同區域語言溝通上的需要，籌畫單位也貼心事先安排。例如以客語為主的苗栗地區兩場愛灑，就由客家子弟陳子勇名譽院長與血管外科黃慶琮主任用客語演講；大甲地區的民眾聽臺語較為習慣，胸腔內科陳立修醫師就全程用臺語演講，讓社區民眾感覺好窩心！

演講風格兼具理性與感性的簡院長，則前往臺中分會，用豐富的影音資料，向近兩百位民眾衛教。由於失智症患者會出現包括記憶減退、時空錯置、迷路等症狀，尤其會漸漸忘記家人的狀況最令家屬無助，簡院長以電影「明日的記憶」中的一段對白：「即使有一天你的記憶消失忘了我，我還是會這樣牽著你



■ 在慈濟臺中分會、中部各慈濟分支聯絡處、彰化靜思堂、附近國小禮堂等都有臺中慈院醫師為民衆解惑傳播健康的身影。圖為簡守信院長率先開講。攝影／賴廷翰

的手慢慢走。」點出失智症家屬的心情。簡院長建議，預防失智症，就要多用腦、多到戶外活動、曬曬太陽。他也表示失智症可以早期診斷、治療與預防，若不幸罹患失智症，可以依靠藥物控制，大家不要太擔心。

互動時間民衆的發問相當踴躍，問題內容包羅萬象無奇不有，像是「酗酒會失智嗎？」「腫瘤會導致失智嗎？」「有顧頭腦的東西可以吃嗎？」許多醫師表示，沒想到失智症問題如此受到關注，對於現場民衆的提問，還是有問必答，盡力滿足大家的需要。

二十一場次愛灑上千位民衆的參與，不僅反應熱烈，也有醫師收到滿滿的歡喜。「我很意外，走出來才發現病人給我的更多！」新陳代謝科主任黃怡璿到臺中市成功國小愛灑，現場近百位民衆當中，就有十多人舉手表示曾看過她的門診。其中，王惠娟女士在演講結束後代表獻花，她說：「黃醫師，謝謝您在早上七點半開診，方便我就醫，不必向老闆請假，還有更充裕時間做慈濟志



■ 二十一位醫師卯足全力親自演講，二十一場總計有近千名民衆到場聆聽。圖為神經外科江俊廷醫師演講。攝影／施教岩

工。」一旁的黃醫師忍不住淚水在眼眶打轉，「希望能為病人再多做一點！」

剛剛來到臺中慈院才四個月的大腸直腸外科方佳偉醫師，是第一次到社區近距離與民衆衛教演講。剛到會場的時候感覺很緊張，沒想到疼痛科陳聰榮醫師特地來陪伴，讓他愈講愈自在，他很開心地說：「這是行醫十多年以來，最不一樣的醫師節！」（文／梁恩馨、中區人文真善美志工團隊）

大林

十一月十日

菩薩與天使相遇 搭起幸福橋梁

像天使一樣，孩子們純真的笑容，溫暖了大林同仁的心。天主教會嘉義縣私立聖心教養院成立早期療育中心滿十周年，於十一月十日舉辦感恩音樂會，大林慈濟醫院同仁穿著綠色環保衫到場，帶來一派清新。教養院童純真的笑容像天使一樣，溫暖了大林同仁的心。

聖心早療十年護弱勢 義賣餵食盡棉力

在八月十九日時，賴寧生院長即帶著同仁來此擔任餵食志工，當菩薩的慈悲與天使的善良交會，深深觸動了心底最單純柔軟的角落，長情在彼此的心中發酵蔓延。此次聖心教養院院長吳敏華女士，特地前來大林慈院邀請同仁共襄盛會。「這是一個能增加人與人之間溫度的好事。」賴院長鼓勵同仁參加，廿多位同仁也在賴俊良副院長的帶領下，再次前往聖心教養院。

聖心教養院座落於嘉義沿海的東石鄉，雖處窮鄉僻壤，社會資源得之不易，但艱難的條件，更堅定了創辦人蒲敏道神父照顧偏鄉弱勢、極重度的身心障礙者的意志。

「沒有過不去的黑暗，敞開你心門，拋開軟弱向前奔……」音樂創作者為



■ 范文林醫師將認購的 CD 送給院生阿吉，阿吉開心不已。攝影 / 高健利

聖心早療十周年而譜寫的新歌，將愛的力量注入每個人的心中。活動現場以喊價的方式，義賣表演藝術家的簽名 CD，加護病房主任范文林熱情響應，為現場氣氛加溫，當他以高價買下 CD 時，現場響起熱烈掌聲，但意外的是，范主任卻將 CD 送給其中一位院生阿吉。

「活動過程中，看到阿吉在院生當中最有反應，也感覺到他心中的期盼，因此很自然而然地想給阿吉一些回應。」當范主任將 CD 送到阿吉手中時，阿吉笑開了，一旁大家也看得高興，這一瞬間，愛的回饋其實已超越了有形的金錢。

在慶祝音樂會結束後，同仁們推著院生上樓準備用餐，先溫言軟語安撫院生焦躁急切的心情，接著要一口一口慢慢地餵，還要注意他們的吞嚥狀況，接著喝湯、刷牙、漱口，當院生的注意力分散時，更要適時哄騙，大家頓時成了保母，也考驗著每個人的耐心。



■ 透過與院生的親近接觸，同仁拾回滿滿的幸福感。攝影 / 何姿儀

每個院生都有其獨特性，學習摸索、半哄半騙，才能找到協助院生進食的方法。

賴寧生院長夫人劉憲芳，經常與賴院長利用假日前往聖心教養院新設院區——敏道家園，關懷教養院所需，此行則是院長夫人第一次參與餵食服務。「許多家庭因貧困或在弱勢邊緣，將身心障礙孩子送到教養院後，便無法再繼續給予關懷。雖然難免感慨，但真正的愛心不分宗教，社會上人人的力量、善心，匯集起來，就能帶來很大、實質的幫助。」

陪伴著院生的修女，都帶著獨特的口音，她們都來自菲律賓的嘉爾默羅傳教修女會，醫事室同仁邱綉樺說，這些修女遠渡重洋，將一生奉獻給臺灣這塊土地上的弱小孩子，除了感動之外，更是幸福與感恩，因為在大林慈院工作，時時接受到全球慈濟菩薩的祝福。人文室同仁吳郁宣說，「然而志工們所給與的，遠比我們所付出的還多。」

帶著九十歲祖母一起來參與服務的

護理同仁葉倫嘉，今天服務的院生因為生理構造問題，用餐時常會噴出食物，被噴了一身的倫嘉，卻笑得很開朗，除了感恩自己子女的健康活潑之外，更敬佩於聖心教保員的愛心，「看到這些孩子，會很懂得滿足，子女健康就好，沒什麼好強求的。」

畢業於慈濟技術學院護理系的黃千蓉，從大林慈院啓業工作至今，但自學生時代之後，今天是第一次再進入教養院關懷。邀約先生與一對兒女同行的千蓉說，「這次是抱著幸福半日遊的心情而來。希望孩子能從別人的不足，看見自己的幸福，因此身為父母的要做給子女看，這些生命教育是孩子在學校裡學不到的。」

透過與院生的親近接觸，同仁拾回滿滿的幸福感。看到院生臉上露出天真無邪的笑容時，也讓自己回歸單純無染的一念心。雖然是周末，但大家修而不休，心的溫度也因愛與善不斷的循環而暖烘烘的。(文 / 陳柔穎、何姿儀)