

處處遇見愛

醫檢師·藥師社區服務記

文 / 黃小娟、江珮如、梁恩馨、林孟兒、彭薇勻



在忙碌的醫院裡，醫檢師和藥師常常隱身幕後，卻是為民眾治療疾病、把關健康不可或缺的重要人物。一月十四日為醫檢師節，十五日是藥師節，慈濟醫療志業體的醫檢師與藥師團隊走出醫院，用實際的行動來服務人群，讓這個屬於他們的節日具有格外的意義……

吉他遊戲伴歌聲 花蓮照顧小原民

背起吉他，帶著愛心物資與禮物，一月十二日下午花蓮慈院藥劑部的十三位藥師來到秀林鄉的「原住民少年兒童之家」，用寓教於樂的方式，教導孩子們正確用藥知識。

「神的孩子，不要沮喪，舉目向上望……」披著白袍、彈著吉他、和著旋律，一群大朋友一下子就與孩子們打成一片。藥師們的熱情，絲毫未被冷颼颼的寒風吹熄，只見他們個個展現童心，透過詩歌或帶動團康跟孩子們玩在一塊，這個時候，藥師臉上看不見在醫院工作繁忙時的嚴肅表情，而是早已笑眯成一條線的眼睛，張開嘴微笑歌唱。背著吉他伴奏的黃詠銘藥師表示，音樂的渲染力讓大家融為一體，尤其看到小朋友們的可愛笑容，就讓他充滿了力量；感染了小朋友們的開心，覺得自己好幸福，也忘記平時的壓力，希望下一次還能夠參加。

遊戲拉近距離 用藥機會教育

藥劑部主任劉采艷特地邀請太巴壠國小的呂慶生老師帶動團康，透過「你丟我接」、「農夫插秧」、「合和互協向前行」等團體遊戲，讓孩子原本羞澀的臉龐，逐漸展露童稚的純真笑語，與藥師們玩成一塊，共同為了遊戲而努力，也為勝利用力歡呼，歡樂氣氛感染了每個人。



藥師黃詠銘（右）彈著吉他、唱起詩歌，拉近與孩子們之間的距離。攝影／彭薇勻



藥師大哥哥、大姊姊們加入團康遊戲的行列，與孩子們玩在一塊。攝影／彭薇勻

趣味十足的闖關遊戲讓孩子們玩得「大粒汗、小粒汗」，紅通通的臉龐，額頭滲著薄汗，直嚷著「再玩一次」！小朋友們在呂慶生老師的帶動下笑開了懷，除了讓藥師們感受到溫暖，也打從心裡跟著歡喜。原住民少年兒童之家的老師林秀枝感動地表示，孩子們一早就相當期待，頻頻詢問藥師哥哥姊姊們到來的時間。林老師感恩花蓮慈院的藥



有獎問答的宣導正確用藥觀念，小朋友們踴躍舉手搶答。攝影／彭薇勻

師團隊將愛心化作行動，用滿滿的愛來膚慰這群孩子外，祝福藥師們「藥師節快樂」！

用藥五大核心 顧健康愛自己

「吃藥的時候只能配開水，不能配果汁、茶或咖啡喔！」藥劑部劉采艷主任把握機會宣導「用藥五大核心」，叮嚀孩子用藥安全。五大核心中，「說清楚」是指看病時要講清楚自己的狀況；「對明白」是領藥時要核對姓名及藥品資訊；「用正確」是吃藥的方式要正確，例如吃藥要配白開水，不可以配果汁或茶等飲料；「愛自己」則是強調用藥五不，對於賣藥廣告「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，才不會吃到不該吃的藥；「交朋友」則是請民衆要和醫師、藥師變成好朋

友，有用藥疑問可以詢問醫師或藥師。

藥師團隊蒐集平常民衆提出的各種疑難雜症，採用問答的方式來宣導用藥正確觀念。小朋友們聽到有禮物，各個全神貫注且踴躍舉手，縱使答錯了，熱心的藥師會在旁「提醒」，臺上臺下互動氣氛良好，大家開心笑呵呵。

劉采艷主任表示，最重要的是透過遊戲互動與有獎徵答，教導這些小朋友藥物安全的觀念，讓他們學會正確的用藥方式。

「可以付出是一件非常快樂的事。」劉主任分享道，往年的藥師節，都是在院內為民衆分享用藥安全宣導；今年帶著同仁走到戶外，希望讓同仁們能夠感受到這群天使都是很好的老師，讓大家都知道了解自己都是非常有福報的人，也將愛的循環擴大。

大林慈院小蟻雄兵 鋪連鎖磚造幸福路

十四日上午，大林慈院來了一群嘉義縣的香積志工，準備了愛心美食，慰勞一直隱身在幕後為病患健康努力的醫檢師和藥師們；大林慈院大家長賴寧生院長特地致贈大愛感恩科技環保織品慰勞大家的辛苦。賴院長表示，醫院已邁入十三年，首重病人安全，還有同仁要有幸福感；有些夢只靠醫生的力量是做不到的，還需要每一位同仁都把醫院當成自己的家才能達成。賴俊良副院長表示，醫療中如果沒有醫檢師、沒有藥師，醫師什麼都做不成。

汗滴磚下土 鋪出愛之路

午後，寒流帶來的冰冷空氣因為陽光露臉而變得溫暖，藥劑科莊美華主任帶著同仁走到戶外，一起到二期宿舍前的道路鋪設連鎖磚。大林慈院二期宿舍通往環保站的道路是由黃土及石子整平的路面，長年來人車往返通行，已逐漸凹凸不平，雨後更是泥濘難行。

大林地區志工為了營造更友善的環境，發起以連鎖磚鋪設路面，莊美華主任得知後立即號召同仁參與。這個另類的藥師節慶祝活動，讓大家相當興奮。

「連鎖磚不但提供水土涵養，具有調節氣溫的功能，也在磚與磚的接合縫隙裡，給予小生物生存的空間。每塊磚緊密地連鎖接合，象徵著無限大愛的傳遞。」負責指導的志工吳易錫一邊與藥

師們分享連鎖磚的意義，一邊不忘示範排上磚塊，再以軟鐵鎚敲緊，動作一點兒也不馬虎。醫務秘書林名男醫師拿著連鎖磚跟著吳易錫一起做，由於平時都坐著為病人看病，好不容易有這個機會可以付出，又能兼具運動的效果；即使滿頭大汗，白袍也沾染許多泥土，但他覺得很開心、一點也不累。

已經開始投入社區慈誠隊的培訓與勤務的藥師江安信平時話不多，一到現場就開始埋頭苦幹。蹲在一旁跟著做的楊思誠藥師，形容這位開院就來的老大哥，其實是一位很熱心的人，偶爾還會與同仁分享人生的道理，因此受到許多晚輩的敬重。

楊思誠認真地一塊接著一塊，額頭



楊思誠藥師認真地鋪著磚頭，用汗水留下愛的足跡。攝影／江珮如

上豆大的汗珠跟著側臉輪廓滑下，不到一會兒的功夫，整件白色襯衫濕了半截。沒想到一個閃避不及，下手的軟鐵鎚落在自己的另一隻手上，脫下手套後查看，馬上就出現瘀血及腫包，但他說：「能夠以汗水留下愛的足跡，很值得。」黃舒純藥師雖然戴著手套幫忙搬運，沒想到還是磨到手破皮。對她而言，能夠擁有這次難得經驗，覺得相當開心。看到磚磚相連，就像大家的心連心，邁向共同的目標與方向。

陳金城副院長之前參加行願手語演繹造成腳踝受傷，即使無法久蹲，他仍然陪著同仁搬運連鎖磚；

志工「青草伯」鄒清山與張基龍特別為同仁煮上一桶熱熱的薑茶，讓大家在寒冷的氣溫下也能暖身、補氣。熱呼呼的薑茶喝在同仁的嘴裡，溫暖在心裡，大家直呼「元氣十足！」



黃舒純藥師（左二）搬磚頭搬到手破皮，這難得的經驗，讓她相當開心。攝影／江珮如

「用」心計較 就是「藥」安全

在十五日藥師節當天，藥劑科同仁在醫院大廳舉辦「用藥五大核心」宣導活動，藥師們以活潑有趣的方式，搭配有獎徵答，讓現場民衆輕鬆瞭解用藥安全。來醫院領藥的許小姐和家人被藥師們逗得笑聲連連，還主動舉手參與有獎徵答活動。連老人家也聽得津津有味，利用等候領藥的時間，正好可以吸收用藥資訊。莊美華主任表示，透過活動的舉辦，可以讓民衆了解藥師在用藥安全方面的用心，若是有用藥問題時，也知道可以找藥師協助。



藥師們在大林慈院大廳向民衆宣導「看病五藥事」，希望讓大家瞭解用藥安全的重要性。攝影／黃小娟

綠竹林裡出任務 臺北慈院獻勞動

在濕冷的陰雨天午後，臺北慈院四十位藥劑師、醫檢師與志工「懿德爸媽」利用節日前的周末，結合社區訪視關懷，前往新店區感恩戶家中協助整理竹林，同時在院內舉辦衛教活動，以慶祝十四日醫檢師節及十五日的藥師節。

雨中鋤土砍竹 助人合作無間

臺北慈院藥劑科同仁每年皆以親身參與社會服務的方式歡度這個屬於自己的節日，體會為人付出的快樂；今年更特別邀請檢驗科同仁共襄盛舉。藥劑科吳大圩主任表示：「醫檢師節與藥師節是對這兩個專業的肯定，大家也希望一起體驗手心向下，培養大愛精神。」

一行人驅車來到新店安坑山區、七十五歲的賴阿嬤家，她的住家隱身在一大片綠竹林中，僅以木板隔間的環境顯得相當簡陋。阿嬤與先生都是慈濟環保志工，因三個兒子早逝、女兒自組家庭，二位老人家只能相依為命，經濟上頗為拮据，幸有慈濟社區志工長期關懷陪伴。由於阿公罹患癌症住院、阿嬤身體狀況不佳，已經荒廢一年的竹林和絲瓜棚目前需要人力整理，將老舊的植株清除，才能讓幼竹和絲瓜苗能夠成長茁壯，以增加農作收入。

此時，平常為病人健康把關的藥師和醫檢師全都穿上雨衣、戴上手套，肩荷鋤頭、手持鋸子進入竹林。青翠茂盛



竹林裡賣力挖鏟揮鋤，發揮團隊的力量。攝影／廖育賢



醫藥檢師協助整理早已荒廢多時的絲瓜棚架，希望能為老人家多闢一個可以增加收入的機會。

的竹林裡，大家圍繞在竹叢旁賣力地鋤土、砍竹，再合力將高大的老竹搬移至山坡上方，充分展現和合互協的精神。雖然腳踩在泥濘裡，全身滿是污垢，雨水和汗水也沾濕了臉龐，同仁們仍各個面露笑容，精神抖擻地持續勞動。楊淳淳醫檢師說：「因為老竹根部盤根錯節，大家必須像拔河一樣合作無間，才能將土鬆開。」檢驗科楊彩蓮副主任表示：「很高興大家能夠一起發揮團結力量來幫助阿嬤。」

見苦知福 心寬知足

經過二個小時的努力後，大家已將屋子前後數百坪大的竹林和菜園中的絲

瓜棚整理乾淨，原本被茂密竹林遮蔽的天空也透出了亮光。賴阿嬤十分歡喜地說：「竹林無法整理一直讓我很煩惱，今天有大家來幫忙，真是感恩！」第一次參加的陳莞婷藥師開心地說：「雖然我的力氣小，但可以略盡綿薄之力幫助老人家，覺得很有意義！」楊淳淳醫檢師心有所感地說：「今天自己動手才知道平時所吃的竹筍原來是如此得來不易。看到阿嬤辛苦的生活，才體會到證嚴上人所說『見苦知福，心寬知足』，這是最有意義的一次醫檢師節，應該更珍惜自己的幸福。」

任務達成後，大家一起享用志工貼心準備的八寶粥，並合唱「一家人」為賴阿嬤獻上無限祝福。最後帶著滿滿的歡喜與感動，在祝福聲中向阿嬤揮手道別，相約下次再見，為活動畫下圓滿句點。

雨中清掃護大地 臺中慈院映彩虹

十三日清晨，陣陣大雨澆灌臺中盆地，寒風冷雨中，臺中慈院依然如期舉辦「清淨河川，關懷家園」活動，藥劑師和醫檢師為主體的八十多位同仁、眷屬及十多位其他單位同仁大家化身為環保志工，冒雨從臺中慈院步行前往一公里外的旱溪，沿途清掃街道以及聚興橋到仁愛橋兩岸約三、四公里的自行車道。

大雨澆不熄熱情 徒步淨川疼惜大地

大雨並沒有澆熄同仁的熱情。藥劑師、檢驗師平常待在醫院裡調劑藥品、抽血做檢驗，許多人是第一次穿著雨衣，拿起夾子、掃把和垃圾袋等清掃



「環保救地球，淨川GO GO GO！」臺中慈院醫檢藥師團隊當環保志正慶祝節日。攝影／呂榮浩

工具走出戶外為社區環境盡一分力。旱溪自行車道沿途設有涼亭、植栽及座椅，是鄉親們散步、騎自行車和休閒遊憩的好地方。當天遊客冷清，兩個小時清理出逾十大包垃圾，大多是菸蒂、吸管、酒瓶、塑膠袋等廢棄物。

「雖然眼鏡、褲管都淋濕了，外表看起來很狼狽，但一邊撿垃圾，一邊也能沉澱忙碌的心情。」藥師何永奕認為放慢腳步、靜下心來的感覺很好，而且平常開車、騎車路過旱溪，沒有仔細看，還真不知道原來有這麼多菸蒂和紙屑。

檢驗師劉惠芬把垃圾袋背在肩上，一路專心搜尋，即使藏在雜草中的也沒放過；手術室護理師葉春英和神經檢查室技術員張靜育分別帶著學齡的孩子參加。總務室庫房陳景隆表示，走一走、身體都熱了起來，愛護大地還能達到運動功效，「實際做還挺有趣的，能跟大家一起做好事，很棒！」

這次的活動由藥劑科陳綺華主任帶領科內同仁一齊規畫，結合檢驗科的力量，開放全院同仁參加。過去五年陸續到後山淨山、協助感恩戶打掃，或是至環保站做回收等，今年是二度清理旱溪自行車道。檢驗科主任簡如慧期待同仁有機會走出醫院、親近大地，也能培養出一顆疼惜大地的心；對環境的保護，時時刻刻都要落實在生活中。

清掃接近尾聲，太陽悄悄地從雲隙中探出頭，形成一道美麗的彩虹，在參與活動的同仁心底留下難忘回憶。🌈



勞動過後完成任務，雖然雨水混著汗水和泥濘，人人卻開心而充實。攝影 / 廖育賢



雖然下雨，攜家帶眷在自行車道旁撿拾垃圾，心很充實。攝影 / 呂榮浩



清掃完畢，雨後的彩虹，參與的同仁心底留下了美好的回憶。攝影 / 呂榮浩