

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆為了學童的口腔與體態的健康，花蓮慈濟醫院走訪秀林鄉十二所國小。三月五日衛教團隊來到秀林鄉水源國小，寓教於樂的方式讓小朋友反應熱烈，健康觀念從小扎根……
- ◆臺中慈濟醫院年度社區整合式篩檢於三月十日開跑，超過兩百五十位同仁與志工，照顧三百四十二位苗栗鄉親健康，寫下啓業以來，推動社區整合式篩檢服務人次最多的紀錄……
- ◆臺北慈濟醫院結合慈濟北區人醫會下鄉義診，三月十七日與廿四日分別來到新北市貢寮區與雙溪區，除了定點服務病患，更深入偏鄉進行往診，關懷走不出來的弱勢鄉親們……
- ◆大林慈濟醫院今年有六十五位同仁報名參加社區志工及慈誠委員見習研習，創下歷年來報名人數最多的一次。三月卅一日研習營開營，呵護學員的菩提種子慢慢發芽……



花蓮

三月五日
守護學童口腔健康
走遍秀林十二小學

花蓮慈濟醫院連續八年承擔花蓮縣全縣中小學健檢，從中發現兒童蛀牙的比例相當高。為了學童的口腔保健與健康的體態，花蓮慈院結合社區醫學部、家庭醫學科、牙科部以及小兒部團隊，從飲食觀念著手，設計了「吃出牙齒好健康」、「吃完東西要刷牙」、「認識潔牙工具」、「牙菌斑檢測」、「遠離香菸檳榔」、「健康體態」等六道遊戲關卡，預計走訪秀林鄉十二所國小，讓口腔保健的觀念從小扎根。

三月五日下午，許文林副院長、家庭醫學科葉日式主任與活動計畫主持人家庭醫學科陳自強醫師帶著團隊來到水源國小。

活動一開始，由社區醫學部同仁曾建璋穿起布偶裝扮成知名卡通主角「灰太狼」，愛吃零食又不愛刷牙的灰太狼頂著胖胖的大肚子，手裡拿著大大的香菸，一邊走路一邊抽菸，馬上吸引小朋友的目光。

口腔保健從小做 衛生習慣心記牢

「牙齒有沒有紅紅的？在哪裡？」小朋友張大嘴巴，仔細對著鏡子看看口



牙科部黃懷寬醫師在小朋友的牙齒上塗上粉紅色的顯影劑，讓小朋友們看看牙菌斑在哪裡。

腔內的牙菌斑在哪裡。六道遊戲關卡從常見的齲齒（俗稱蛀牙）談起，牙科黃懷寬醫師以及尤聖介實習醫學生，在小朋友的牙齒上塗上粉紅色的牙菌斑顯影劑，正值換牙期的小朋友，好奇地看著塗上顯影劑的牙齒。黃醫師仔細地跟小朋友們解釋，牙齒下面的牙齦，如果顯示是淡淡的粉紅色，就表示很健康；如果顯影劑顏色越深，就是沒有刷乾淨喔！

很多家長與同學都認為反正會換牙，就忽略了乳牙的保健問題。黃懷寬醫師表示，其實乳牙的保健會影響之後恆齒的發展與排列，更重要的是小時候如果沒養成正確的習慣，長大後常常也會忽略牙齒保健的問題。

家庭醫學科鄭怡真醫師則透過四連環圖形，說明蛋糕、餅乾等高糖分食物若



■ 小朋友們認真地跟著牙科助理陳惠芳學習如何使用牙線。

是在口腔停留時間過久，會造成牙齒琺瑯質的傷害、形成蛀牙，還請小朋友分類對牙齒有害的食物，認識可取代的健康食品。

「你們一天刷幾次牙？」小朋友們七嘴八舌回答說十次、五次、三次，還有一位小朋友更天真地大聲說：「我不喜歡刷牙！」，引來哄堂大笑。負責「吃完東西要刷牙」關卡的醫事室李燕佳同仁準備了大大的口腔模型，耐心地為學童示範「貝氏刷牙法」，拉著孩子的手拿著牙刷仔細地解說。

「小朋友跟我一起拿著牙線，轉！轉！轉！」、「老師這樣對不對？」小小的手拿著長長的牙線，認真地跟著關主——牙科助理陳惠芳的口訣使用牙線，練習如何去除牙縫中的食物殘渣。而另一位牙科助理李怡瑤則拿



■ 黃琪婷戒菸個管師用有獎徵答來加深小朋友對於香菸檳榔危害的印象，「選我！選我！」不絕於耳！

著刷毛太硬、變形，或是刷頭太小、太大等各式各樣的牙刷，讓小朋友分辨好與不好，最後還提醒每半年要定期做檢查，保持牙齒的乾淨健康。

連續八年為全縣中學生健檢所累積的經驗，花蓮慈院決定走遍秀林鄉十二所小學，為孩子們建立正確的衛教常識，讓健康向下扎根。積極推廣社區衛教的許文林副院長表示，健康的觀念與習慣要從小培養，花蓮慈院不光是要幫學童的健康把關，還會分享正確的保健觀念；許副院長並代表花蓮慈院送給每位小朋友一支牙刷，讓小朋友回家也能養成每天刷牙的好習慣。水源國小溫永安校長特別感恩慈濟醫療團隊，設計寓教於樂的衛教遊戲，讓大家了解到口腔保健的重要。



■ 小兒部張雲傑醫師提醒小朋友養成良好的飲食習慣與正常的生活作息，才能保有健康體態。

遠離香、檳、酒 健康體位從小養成

「哇！好可怕喔……」看到嚼食檳榔引起的口腔病變、甚至臉部也潰爛，引起學童一陣驚駭。除了口腔保健外，衛教活動中也加入了跟「二手菸與檳榔說掰掰」的遊戲，小朋友們第一次看到嚼食檳榔後口腔內膜的變化，不但長出白斑還會潰爛，甚至侵蝕到臉部，才知道檳榔的危害有多大。黃祺婷戒菸個案師為了加深學習印象，不時穿插有獎徵答活動，每個孩子都是高舉著手、喊著：「選我！選我！」也立即記住不抽菸的好處與嚼檳榔的壞處。

「每天有喝飲料的，請舉手！」除了照顧小朋友的口腔保健，健康的體態也是相當重要。小兒部張雲傑醫師表示，市售的七百西西手搖杯飲料，就含有十到十五顆方糖，所以最好的健康飲食原則就是「只喝白開水、三餐正常、不要吃糖果零食」，才會有健康的體態。

全程陪伴的校護吳淑蕙護理師，也相當感謝能和花蓮慈院合作舉辦口腔衛教活動。小朋友們透過輕鬆活潑的上課內容，學習到正確的口腔保健常識，以及如何避免口腔癌，希望回到家庭和社區，小朋友們能發揮課堂所學的力量，鼓勵家人、親友遠離菸酒、檳榔。（文、攝影／彭薇勻）



臺中

三月十日
整合篩檢首航苗栗
結合在地預約健康

臺中慈院年度社區整合式篩檢於三月十日開跑，地點選在慈濟苗栗志業園區。同仁與慈濟志工、苗栗縣衛生局、苗栗市公所事前悉心規劃，總計出動超過兩百五十位工作人員提供親切又專業的服務，照顧三百四十二位苗栗鄉親健康，也寫下臺中慈院啟業以來，推動社區整合式篩檢服務人次最多的紀錄。

志工社區勤動員 篩檢人數破紀錄

十日早晨七點廿分，廣場上早已聚集百餘位苗栗鄉親排隊等著「看健

康」。領到一、二號的王文錦、謝瑞慧夫妻檔不到七點就來排隊，他們說，以前多半在診所做健檢，知道臺中慈濟醫院要來，特地來參與！

「這是苗栗縣衛生局與醫院合作舉辦整合式篩檢以來，人數最多的一場。」衛生局保健科督導朱淑慧驚訝表示，多了慈濟人到社區號召的力量，果真不一樣！衛生局保健科科长廖秀慧指出，以前推動整合式篩檢，一場活動辦下來，工作人員往往比做檢查的民眾還多，人數總在二位數打轉，可說是「柴米油鹽醬醋茶」都送過了，反應依舊不熱烈。因此衛生局邀請慈濟志工與臺中慈濟醫院前來，也請當地醫院派代表觀摩，學習慈濟如何運用人力、善用資源服務更多鄉親，幫助苗栗人預約健康。

臺中慈院社區健康中心賴怡伶組長說，苗栗多半是客家鄉親，性格較堅毅、很會忍病痛，通常要等到嚴重症



■ 熱情響應臺中慈院整合篩檢的王文錦、謝瑞慧夫妻檔，開心「搶到頭香」，第一個接受檢查。



■ 為了舒緩受篩的人潮，也用慈濟人文滋潤鄉親心靈，慈濟志工貼心安排「心靈加油站」讓民眾休息。

狀出現才就醫，要請他們出來參與健康促進活動更是不容易。因此除了成人健檢、衛教諮詢與四癌篩檢，還增加許多衛教與心靈加油站，希望傳健康的同時，也讓鄉親們可以親近體會證嚴上人創立的慈濟人文。苗栗志工林文成表示，春節過後，志工就動員挨家挨戶宣傳，希望吸引鄉親前來，同時認識慈濟苗栗園區，大家齊心努力果然奏效。

■ 中風又失聰的莊老爺爺由嫂嫂載到現場，社區健康中心陳慶元主任（右二）陪同引導，放射腫瘤科王慈慧醫師（右一）仔細幫他檢查。



多管齊下 鄉親滿意

臺中慈院近六十位同仁與預防醫學關懷志工分散在各站服務，血液腫瘤科李典錕主任、姚朝元醫師、泌尿科蔡宗訓醫師、放射腫瘤科王慈慧醫師負



臺北

三月十七、廿四日

人醫志工同行 深入貢寮雙溪

責問診與理學檢查，耳鼻喉科宋秉珽、張展榕醫師協助口腔癌篩檢，家醫科蔡恩霖、吳雅婷醫師鎮守兩輛子宮頸抹片車。此外更特地安排會講客家話的志工協助引導，幫助鄉親即時服務。

七十六歲葉吳老太太因為怕尷尬，長達八年沒做子宮頸抹片篩檢，她被當地慈濟人給號召出來。「過完農曆春節，志工到我家拜訪、給我一張單子，檢查項目解釋得清清楚楚，還說慈濟醫院會派出女醫師，我不來就更不好意思了。」雖然要花一個小時才能完成所有關卡，最後葉吳老太太做完子抹篩檢時依然笑臉滿盈。

八十歲的莊爺爺中風又失聰，社區健康中心主任陳慶元一路陪同到醫師問診處，王慈慧醫師用生澀的手語與他溝通，並將聽診器放到莊老先生的胸膛，老先生的神情透露出安心。

志工林文成看到鄉親們帶著笑容離開，感動地說「盼很久了！」囿於擔心當地醫院認為慈濟醫院來搶生意，活動規劃經歷許多波折。本來去年五月浴佛結束後就著手籌備，可惜因緣不俱足；直到去年底得到苗栗縣政府、衛生局與苗栗市公所的支持，終於見到曙光。賴怡伶組長也說，活動請當地醫院出動子宮頸抹片車、乳房攝影車，臺中慈院出動人力，與當地醫院「共好」，才有機會在彼此信任的基礎上，持續關懷苗栗鄉親健康。（文、攝影／梁恩馨）

臺北慈院和慈濟北區人醫會經常結合下鄉義診。三月十七日來到位於新北市的貢寮區，義診活動主要場地設在澳底國小，由當區志工帶領醫護人員到個案家中進行往診。

定點加往診 深入偏鄉顧健康

中醫科吳佩青醫師與藥劑科蔡佩珊藥師在馬崗老人活動中心定點義診。一位老奶奶說她有頭暈、睡眠不好和肩頸痠痛等症狀，吳佩青醫師耐心詢問病情，發現上回義診老奶奶的病歷裡曾記錄貧血問題。老奶奶詢問，自



■ 醫師、藥師、護理師協力進行往診，到病患的家中訪視關懷。攝影／人文真善美

己有服用鄰居介紹的中藥，是否可以與西藥以及此次開立的中藥併服？吳醫師仔細為老奶奶說明：「服用不同藥物，需間隔一到兩小時。」並檢查她帶來的中藥，發現藥品本身無標籤、也未標示成分，因此建議她暫時不要服用比較安全。

有一戶老夫妻，眼盲的爺爺血壓偏高，他平日有服用臺大醫院開立的攝護腺藥物，但藥袋裡面並沒有降血壓的藥。蔡佩珊藥師告訴家屬，下次回診時記得加掛心臟科門診，要重視高血壓的風險。爺爺的兒子感恩大家的提醒和關心，並說會盡快帶爺爺回診，大家才安心離開。

牙科陳宜宏醫師表示，偏鄉地區醫療資源不足、尤其是牙醫，許多小孩子滿口蛀牙，凸顯出偏鄉地區牙醫缺乏的困境。現在有攜帶式的牙科醫療器材設備，到偏遠地區時可服務更多人，感覺很棒！希望下次有機會能夠再付出。

義診接力入山 溫馨關懷鄉親

貢寮義診後一週，三月廿四日，臺北慈院廿五位同仁和北區人醫會一行共一百一十三人來到雙溪區進行義診，基隆地區一百三十五位慈少班的孩子也搭火車再步行到學校集合。雙溪國小寬闊的禮堂聚集將近三百位志工，除了定點看診，此次還安排了九條的往診路線，當區志工連吳盆表示：「這是十幾年來義診志工人數最多的。」

往診引導志工范垂玲是越南籍的臺灣媳婦，嫁到臺灣十三年，今年參加志工培訓，說了一口流利的國、臺語。還好范垂玲昨天就先和連吳盆先行探路通知個案會有慈濟醫院的醫師會來看診關懷。雖然個案僅五、六戶，但每一戶相隔距離頗遠，幅員遼闊的山區內，若不先探路做記號，往往一條叉路就忘卻身在何處。

有一戶九十幾歲的阿公已送至安養院，老伴賴阿嬤躺在昏暗的房間裡不願



■ 義診主要場地澳底國小排列成的牙醫診療檯不斷忙碌著，為許多偏遠民眾解決牙齒問題。



意出來，大家好言暖語地哄她出來量血壓。阿嬤七十幾歲的兒子在屋外忙碌著。他告訴我們：「雖然有四個兄弟，一個往生了，一個生病在洗腎，另一弟弟住在外地，只有自己獨自照顧兩老！」社工師張建中關切地詢問，照顧二位高齡的父母還要做工作，很辛苦喔！也藉此對他說明如何申請社會資源輔助的方法。

守著太平村唯一「柑仔店」的簡阿嬤，去年老伴過世，至今還處在悲傷期，志工連吳益時常給予關懷。三位醫師相繼為她聽診把脈，游憲章副院長細心地看到她脖子上有一顆黑痣息肉，關切地問她：「有去醫院檢查嗎？可以切除就考慮手術啊！」她說：「原本去年要手術，但老伴往生就耽擱下來，出去看診一趟路遠吶！」孩子們以歌聲取悅阿嬤、博得歡顏，但提及老伴，她不禁又紅了眼眶。

一行人來到子孫有二百多人的大戶人家，家裡的百歲人瑞去年以一百零二歲的高齡辭世，兒孫們正準備明天「對年（往生滿一年）」的忌日在張羅著。二房的媳婦圍著護腰緩緩走入大廳，向醫



■ 游憲章副院長到府往診，慈濟志工和慈青在一旁關心老人家。攝影／吳勇龍

師表示膝蓋疼痛難耐，吳柏鋼醫師為她做藥物諮詢，也指導她如何做些簡單的復健運動。孫媳婦謝雅玲表示：「十幾年來，一家三代都受到慈濟人醫會的關懷，內心充滿了感恩！」

游憲章副院長和周博智醫師皆表示，感恩人醫會及當地志工用心的耕耘，讓臺北慈院同仁在短時間享受溫馨成果。老人家若沒有志工長期情感的建立，怎能輕易讓我們進去關懷？對這些個案長輩的生活態度，值得向他們學習。（文／朱文姣）

大林

三月卅一日

發揮生命價值 職志假日精進

經過《法譬如水》入經藏演繹和歲末祝福等因緣，在人文室與職志合同仁的帶動下，大林慈院今年有六十五位同仁報名參加社區志工及慈誠委員見習研習，遠遠高出往年每年大約十來位的見習人數。

今年的研習營，負責的職志團隊決定在院內舉辦，由已受證的同仁承擔工作人員，三月卅一日於大林慈院一期宿舍的茶道教室開營。

相逢在慈濟 菩薩道上互勉勵

為了沉澱學員的心情及思緒，工作團隊先播放了證嚴上人開示〈人間菩提——白袍大愛澤廣被〉，影片中大林大愛幼兒園的小朋友演繹了帶點稚氣的「行願」，讓人不禁會心一笑，卻也使學員自問：小菩薩都能發心立願了，大人更待何時呢？

來自各科室的學員們，雖然同在醫院卻不見得彼此熟悉。進入正式課程前，由嘉義教聯會林美玲老師為大家帶動團康，讓彼此的心更靠近，也趁著活動身子來舒展筋骨。美玲老師的十全十美操逗得大家笑開懷，藉著團康彼此相融成一片，每人臉上充滿最燦爛的笑容。



■ 趁著培訓的機會，來自各科室的學員難得共聚一堂。嘉義教聯會林美玲老師用活潑的團康活動讓彼此熟悉。



■ 手疊著手，學員們彼此互勉「一個都不能少！」。

職場受感動 慧命續永生

經過暖身充電後，進入第一個主題「見習菩薩大哉問」。人文室的何姿儀請在場已受證慈誠委員的同仁，一起上臺分享職志合一的心路歷程，並協助解答學員的疑問。

於志業體服務十六年的勸募組蔡育芳分享：「家人都是慈濟人。當年還是學生的我，看著家人去幫別人家清掃且做得很歡喜，心中產生了疑問：『我們自己的家沒有掃得這麼勤，為什麼都去顧別人的家？』為了尋找答案，畢業後直接去精舍工作，一年之中日日與精舍師父們相處和親眼見著

上人所做的一切，我終於明白了；後來，毅然決然參與培訓委員而受證。」

風免中心的朱美綺，在參與幫助小朋友「圓夢計畫」的過程中，受到訪視組志工的身教所感動，進而決定參加培訓。

服務於工務室的高健利則分享自己由迷轉悟的過程：「一九九六年時我就在大林，看著這一大片土地從甘蔗田變成醫院，算是很早就接觸慈濟，但到了二〇〇六年我才受證。很懺悔，當時因為慈濟十戒讓我久久不敢踏入，後來知道上人給大家的慈濟十戒就是要讓我們守好身口意、好好修除習氣，因此決心參與培訓。」



■ 簡瑞騰副院長為學員打入強心劑，希望所有同仁都能給予病人最真誠與最溫暖的關懷。

提升生命「價」值 走對路就不怕路遠

曾與慈濟唱反調、不曾考慮在慈濟就職的人，如今都成為稱職的志業體同仁，並努力往「職志合一」的方向邁進。服務於醫事室的邱綉樺學員心有所感：「老實說以前我是慈濟技術學院的學生，但也是『吐槽』慈濟的那位；當時我對慈濟不以為然，直到遇見懿德爸媽，心想『非親非故，為什麼他們可以這樣為我們付出？』後來也因親眼見到上人，並聽到上人說：『來不及了！來不及了！』迷糊的我深受感動、淚水直下。」

綉樺表示，以前只顧自己，現在開始懂得關心別人。

在醫療志業體服務二十三年的護理

部賴蕙君說：「一直都只想著把護理工作做好，從未想過要見習培訓。」兩年前經藏演繹結束後，人文室的姿儀鼓勵蕙君發心立願；儘管心動，但也盼著有更多同事同行。

品管中心的簡惠玲，也是時常參與人文活動的同仁，但對見習培訓總是裹足不前。今年因為醫事室陳健榮的「積極邀約」，惠玲終於跨越心中的門檻，笑著說「其實早就該

來了。」臨床病理科的陳玉娟，工作場所是實驗室，雖在大林服務十三年，但對慈濟的了解卻很有限，這次也是健榮的邀約，決定透過見習來多看、多做、多學習。

服務於醫事室門診組的張堂偉學員幽默坦承：「畢業後從來沒考慮過到慈濟醫院。一九九七年為了可以坐飛機而應朋友邀約到花蓮慈院面試，後來，我竟然一直在慈濟志業體服務，我覺得自己頓悟了！」

堂偉口中的朋友，就是服務於院長室秘書組的楊登琦。同在見習學員之列的登琦也坦言，自己是一位很「鐵齒」的人。最初在彰基服務，後來有機會到慈濟志業體，在許多不同地點與不同單位服務、學習。此次讓我決定參加見習第一點是在志業體服務過

程中有碰到參訪的外賓，自己卻答不出來對方詢問的慈濟事而覺得很慚愧；第二點是發現慈濟影響了好多人，自己也想體驗慈濟能讓自己能有什麼改變；最後是希望自我突破，去嘗試未碰觸的事物。」

人本醫療 還是感恩尊重愛

職志合一中最具代表的就是賴寧生院長，同時也是「濟宏師兄」。賴院長分享：「我小時候的個性就是腳踏實地，當初參與培訓時也是有很多問題，而我的隊輔杜俊元師兄跟我分享：『不用有太多疑問，去做做看就知道了！』我也以此勉勵大家，請大家心中不要先有疑問，去做做看就知道了。」

賴院長說：「上人曾跟我們分享過一句話：『大家做那麼多，病人有感覺到嗎？』的確，醫院所有同仁做的一切，有沒有讓病人從踏進至離開醫院，時時都有好感受？大家真的要好好把握時日趕緊做。」

接近課程的尾聲時，簡瑞騰副院長給了大家一支強心劑。「一位病人真正需要的是什麼呢？醫好他的病、給予他正確的藥、最完善的照顧……其實病人更想要醫師去了解他的感受、



■ 賴寧生院長鼓勵所有參加培訓的同仁，不用有太多疑問，身體力行做做看，心裡自然有答案。

去愛他的心，甚至改變他的人生。」

面對目前的醫療，簡副院長提到會「變」的是醫療科技、醫療環境，但「不變」的是對病人的愛與關懷，在變與不變中把持慈濟醫療不變的「感恩、尊重、愛」，用法、用心藥來治癒病人的心。

窗外吹拂著微風，天氣漸漸放晴，今日的大林職志和氣見習慈誠委員課程告一段落，或許每位見習學員的未來之路仍有許多曲折，但對他們埋下的菩提種子已有善因植入；即使無法馬上發芽，那份善因卻會持續醞釀擴大，也將能去影響更多的人，期待終能一生無量。（文／謝明芳、何姿儀 攝影／高健利）