

# 穿行山海間

## 東區人醫會義診點滴

文 / 林永森 慈濟東區人醫會總幹事



攝影 / 林永森

繼承了父母的遺志在慈濟服務，不但擔任東區人醫會窗口，每次有活動需要醫療站，永森都是走到最前、做到最後。攝影／江昆璘

每個月的第四週，是東區人醫會前往花東偏遠部落服務的日子。從看著朝陽初昇的臺十一線公路上，一路奔馳到海岸山脈與中央山脈間的臺九線公路裡，在在都可以看到東區人醫會這群醫護菩薩對偏遠部落或無醫村的愛。

東向太平洋，北臨花蓮縣豐濱的長濱鄉，在花東海岸線上算是幅員較長的一個鄉鎮，總共有六個村，人口總計約七千八百人。每年兩次到長濱鄉義診，是東區人醫會的固定行程。

二〇一二年五月底，人醫會團隊前往長濱鄉衛生所展開駐點服務，小小的衛生所從義診團隊進入後，求診就醫的民眾就絡繹不絕，有著豐富經驗的團隊立刻將看診第一道檢傷分類與基本血壓血糖檢測的桌椅架設起來，接受早早就前來等候的民眾報到。

### 義診當作家庭日 專業團隊有默契

藥劑師們也順利將簡易的義診藥局架設起來，內服外用藥品分類有序地擺放到最順手的位置，並在藥局前方開設了一處一面給藥、一面進行重要的用藥安全與相關衛教的空間。醫院的藥劑師們，平日工作與線上壓力都很大，他們利用假日參與義診活動，常說當作郊遊踏青紓解壓力，又可以貢獻專長服務地方，真的令人感動。也有很多是全家總動員，也當作是「家庭日」，顯得更有意義。

內科、外科、眼科、兒科還有器械最多最精密的牙科陸續在

二十分鐘內開設完畢。衛生所空間有限，如何將動線調整合宜，考驗著醫護志工的智慧，不過老經驗的團隊，一切很快的就定位，調整到最適合的看診動線，游刃有餘。這一切都仰賴劉喜榮與陳俊吉兩位同仁的協助，義診活動中所使用的器械、儀器全部掌握在他們的手中。一同協助醫療器械準備的還有負責義剪的志工林建成，他剪的頭髮可是有很多人背書稱讚的，義診現場除了醫療科排隊之外，就屬義剪也要排隊拉號碼牌了。

### 路迢迢尋貧苦 被需要心溫暖

再次確認駐點醫療的服務沒有問題，接著就要把握時間準備出門了！出門去哪？正是要去那些行動不便或是獨居的爺爺奶奶們的家，因為他們正等著我們前去陪伴膚慰他們的身與心。

經由村長的領路，義診團隊前往比較急迫需求醫療的七戶案主家中探視。前兩戶皆為獨居的長者，子女長年在北部打拼工作，一年僅回家二至三次。衛生所計畫的長期照服員說，子女並非不孝順，也曾經試著將家人帶往北部安住，可是老人家不習慣，他們喜歡有海、有老朋友、老鄰居在的屋子。醫護人員親切的和爺爺奶奶聊著，不著痕跡的量著血壓，檢測老人家的脈搏與外觀，細心的將老人家自衛生所拿的舊藥與即將開立的藥品仔細查對，避免重複或是浪費，還有一點就是老人家常會覺得藥要多吃才會好，醫護人員還需要指示他們，多吃藥身體有更多的負擔，感恩這

群仁醫仁術的醫護菩薩啊。

接著，繼續往南的方向開了約十分鐘的車程，從右側一處非常不顯眼的小徑轉入後，又爬一個類似產業道路、路況不甚理想的山坡，才終於看到一間破破爛爛的房子，沒錯，這就是村長引我們來探視的第三戶。案主家位於半山坡上，主要的屋子用瓦片蓋成，看得到的窗戶中僅有一扇較為完整，屋子旁有一處像廁所的地方，但是沒有屋頂，露天加上殘破的紅磚牆，是任誰看了都不會想去使用的一間廁所。

高齡九十六歲的阿嬤坐在屋外，瘦弱的身體，在東海岸溫暖陽光下照射，顯得格外纖細與脆弱。一位約六十歲、感覺有些精神狀況的中年男子走出來向村長點頭，接著第二位男子走出，從長相上看起來應該是兄弟，而且身上的疾病也是同一類型。

醫護人員一邊聆聽村長分享個案的家



工務組劉喜榮（圖中）和陳俊吉是每回東區人醫會義診固定成員，負責每場義診最初的布置及最後的打包裝箱。攝影／吳宜芳



因為往診，花蓮慈濟醫院耳鼻喉科陳培榕副院長（右）與東區人醫會總幹事林永森（左）不但關懷阿嬤的身體狀況，也為阿嬤家提供了適時、適當的協助。攝影／施惠珍

庭成員與狀況，一面請護理師幫阿嬤量血壓與檢測身體狀況。原來，阿嬤育有三子，排行老大與老三的兒子出生後因發燒未即時處理，造成後來精神與智力上的疾病。排行老二的兒子娶了外籍配偶，生下一子，但是長年在北部工作，並不常回來，只有孩子留在家裡，所以家中都是由這位年僅十六、七歲的孫子獨力撐起。團隊的訪視經驗不算少，但是也不禁嘆了嘆，很是心疼。

阿嬤和帶隊前來的陳培榕副院長解釋因颱風來的時候屋頂都被吹壞了，家裏廁所、廚房也都壞了。還有讓阿嬤最困擾的一件事，就是半夜起床上廁所，常常都來不及（尿失禁），讓阿嬤每晚都很難睡得安穩。恰巧醫療團隊中有慈院的泌尿科專師，馬上發揮專業與流利臺語向阿嬤詢問床旁是否有擺尿壺？衛生所有沒有固定開藥給她服用？不到一分鐘，我們看到傳

說中獨立撐起一個家的高中生出現了。是一位有著和善面容的小男生，手上拿著衛生所開立的藥物，一項一項告訴醫師與護士阿嬤平常服用的時間與細節。了解之後，陳副院長與泌尿科專師討論著該如何給藥可以改善阿嬤尿失禁的方法，因為阿嬤年紀很大，也無法再多做些改善的運動或是手術。評估以阿嬤的年紀要下床要往她平常習慣如廁的地方，確實是有些難度，所以當下團隊決定馬上幫阿嬤準備尿壺，以後只要一下床就可解決。孫子聽了也覺得應該會有幫助，他也會起床協助阿嬤如廁，直到確認阿嬤一人可獨立完成為止。

半個多小時的訪視相處，看得出阿嬤與孫子很開心，應該是鮮少有人會前來這個山坡，更不用說有人會來探視關懷。阿嬤一直拉著我們的手，我們也輪流讓阿嬤拉著，感受彼此的溫度與被需



在義診現場，總會看到東區人醫會總幹事林永森（右）忙進忙出的身影。圖為林永森與警勤組的許輝榮合力搬運牙科器械。攝影／吳宜芳

要的感覺。

最後要離開時，高中生很有禮貌的送到車旁，感覺是不捨大家要離開，也似乎是對義診團隊的感恩。我們輕輕的拍拍他肩膀，對他說：「很辛苦喔，要加油，不要放棄學業唷。」年輕人的眼淚馬上就流下來了，怎能不心疼。以他的年紀，家裡的狀況，他不但沒有學壞離家出走，棄叔叔、阿嬤於不顧，上學還要在崎嶇不平的山路爬上爬下等公車超過一小時的時間，有幾個孩子能做得到。

回到車上，立即和臺東的志工們討論如何啟動醫療與慈善結合的力量來幫助他們。房屋的修繕、生活的補助、還有將來衛生所與村長主動的聯繫與關懷。



義診時一切都非常克難，醫護人員除了看診治療，幾乎身兼多職，自動補位。圖為醫療團隊至蘭嶼義診，護理人員協助搬運醫療器材。攝影／劉文瑞

## 醫療慈善結合 傳遞愛的溫度

義診結束，回程的路上，醫護團隊安穩的睡著，因為大家知道，守護大家「行的安全」的志工許輝榮兄每次都精神飽滿，仔細小心專業開著車，安全護送大家返回甜蜜的家。

感恩臺東志工的協助，東海岸阿嬤的屋子，在五月底提報後，同年八月趕在颱風季節前，已經完成修繕工作。同年十一月也順利完成相關生活與所需的補助，當然長濱鄉志工的持續關懷從未間斷。

回顧從二〇〇〇年開始到二〇一二年為止，東區人醫會共計服務了一百五十個偏遠社區、無醫村與部落，舉辦超過四百場以上的義診、健康促進活動。只要有需要，就看得到我們，我們將持續將這份愛的溫度傳遞下去。🕊