

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆為了守護外籍勞工身心健康，臺北慈濟醫院醫護同仁結合慈濟人醫會與新北市勞工局，共同舉辦外籍勞工健檢並提供醫療諮詢服務……
- ◆花蓮慈濟醫院教學團隊舉辦「住院醫師教學工作坊」，吸引了花蓮、臺北和臺中慈院以及羅東博愛醫院共十四位住院醫師熱烈參與……
- ◆正值護理招募的季節，屏東大仁科技大學護理系四月廿六日來到臺中慈濟醫院尋職參訪，護理部率主管歡迎年輕學子加入慈濟醫院……
- ◆兒童節前夕，關山慈濟醫院前往海端鄉利稻國小，與偏鄉的孩子一起慶祝，透過灌輸健康管理的衛教，教他們從小懂得愛自己……
- ◆玉里慈濟醫院在玉里國小舉辦「兩性教育與愛滋病」健康促進講座，醫護同仁變裝成卡通人物「灰太郎」，兩性教育不再尷尬……
- ◆旅英女高音賴玗妤首次在大林慈濟醫院將歌聲獻給外公的故鄉——大林，以及曾經照護過外公的醫護人員，圓了四年前的共同心願……





臺北

四月廿一日

外勞健檢 愛無國界

新北市中和區四號公園國立圖書館廣場前，雖然細雨綿綿、氣溫驟降，卻見白衣白袍的身影穿梭其間。臺北慈院醫護同仁在四月廿一日上午，結合慈濟人醫會與新北市勞工局，共同為外籍勞工舉辦健檢並提供醫療諮詢服務。

站上第一線付出 外勞異鄉變故鄉

勞工局陳淑貞科長指出：「我們將和慈濟長期合作，希望外籍勞工朋友們身體健康；因為唯有照顧者身體健康，才有能力及體力服務好雇主，促進勞資關係和諧。若能透過健康檢查讓小病及早治療，就可避免如先前個案因延誤就醫導致肺結核傷及腦幹，導致不得不送回國的情形。健康才是一切，感恩慈濟協助即時發現以便盡快就診。」

籌辦此次活動的人醫會志工顏慮耀語重心長地說：「在健康關懷中，身心方面的資料填寫很重要，若有需要轉診者請註明以便追蹤，同時很感謝臺北慈院醫護團隊出動十多人參與。」期待社會大眾都能發起善念，將外籍勞工視為自家人去關懷，讓他們感受到「異鄉變故鄉」的溫暖。

研究部黃俊仁主任在活動開始時和大



■ 臺北慈院身心醫學科李嘉富醫師（右一）詢問就診外勞的身心狀況。

家分享：「以往醫護人員雖有意願參與義診，但產生的疑惑是儀器都在醫院，不知能為會眾做什麼？我是麻醉專科，一直以來在第二線服務，對於直接上線亦不知能給予什麼幫助。因證嚴上人的期許及趙有誠院長的鼓勵，在實際了解後，明白義診只需要醫護基本知識，根據專業給病人協助即已足夠。所以這次也邀請科內五位醫師及五位護理師共同參與，期待能給予社會弱勢族群實質的照顧，並讓部內同仁藉由在第一線付出而心得滿滿。」

吳沂蓁和陳虹君都是啟業時就加入臺北慈院的護理師，因黃俊仁主任邀約加入今日義診行列。陳虹君說：「很高興能有機會直接服務民眾，我的先生今天也一起來陪伴，這樣的假日行程對我們夫妻來說很有意義。」



■ 一位機車騎士為閃躲路人打滑摔車，研究部黃俊仁主任（左一）與醫護同仁在第一時間前往關心。



■ 臺北慈院牙科團隊結合人醫會，提供免費洗牙服務。

風雨中細心問診 醫療溫馨接力

服務活動甫開始，大馬路上突傳來緊急煞車聲，醫護人員連忙趕過去，原來是機車騎士為閃躲路人打滑摔車。醫師細心了解身體反應及狀況，並於救護車趕來時加以說明，醫療溫馨接力成為此次活動意外插曲。

外籍勞工朋友在人醫會外語隊、志工和慈青協助引導下，同時進行多科問診及關懷。放眼望去只見醫師正蹲著為他們細心觸診、觀察脖頸狀況。瑞妮 (Rini suprihatin) 說：「自己因為體重較輕，所以過來請教醫師。醫師的親切態度讓自己安心，在表格上註明也方便向雇主反應，很謝謝醫師的幫忙。」家醫科陳正裕醫師說：「外籍勞工通常年紀較輕，

多半是慢性和心理方面疾病，我們所做的就是真誠的關懷與提醒。她的狀況有就醫必要，經過她的描述及詳細診斷後，已在表單上給予建議。」

洛卡妮 (Rokhani) 來臺灣將近六年，她說：「平常很少有機會去看醫師，能有這樣的活動很好，可以了解身體健康情形，很感恩。」艾德卡提妮 (Adekartini) 說：「今天由雇主帶我來，剛好這幾天牙齒痛，幸好有醫師替我治療，感謝醫師。」

無畏天候不佳、風雨忽大忽小，團隊經過整個早上的努力，圓滿服務近百位民眾。人醫會和臺北慈院醫療團隊相約彼此緊密集合、即時補位，為健康關懷推廣共同努力。（文／廖雅菁 攝影／簡伶芝）

花蓮

四月六日
提升教學工作坊
住院醫師傳使命

為了培育更多優秀的醫療新血，花蓮慈院教學團隊於四月六日上午，師資培育中心舉辦「住院醫師教學工作坊 (Resident as teacher program)」，邀請五位講師分享，吸引了花蓮、臺北和臺中慈院以及羅東博愛醫院共十四位住院醫師熱烈參與。

講師傾囊相授 傳承教學使命

「有一天當我成為住院醫師後，我突然變成醫學生的老師了！」教學部副主任朱紹盈表示，醫學教育是持續

且具有傳承使命的任務，尤其是住院醫師的角色，是每位醫學生轉換成正式醫師的第一個階段。除了在臨床醫療與值班的業務中學習知識、累積實務經驗外，更承擔了教學的任務，成為醫學生學習的典範。

教學工作坊課程針對第一、二年住院醫師，著重於提升教學能力，第三年以上的住院醫師則以提升評估能力及教導學生實證醫學 (EBM) 的能力。成立四年多來，培訓率不僅高達八成，多位住院醫師在晉升為主治醫師後，都能獨當一面擔任工作坊的講師，繼續教學傳承的使命。

每年開放兩次的「住院醫師教學工作坊」課程，可分為教學、評估與回饋三層面，除了有資深的家庭醫學科王英偉醫師分享「一分鐘指導」與心臟內科陳郁志醫師分享「床邊教學」外；評估部分，則由小兒部兒童社區



■ 花蓮慈院教學部朱紹盈副主任（前排右）邀請家醫科、小兒部等單位共五位講師，舉辦「住院醫師教學工作坊」，吸引十四位住院醫師參與。



■ 一般醫學內科吳雅汝醫師（左一）分享操作技能直接觀察評估 (DOPS) 課程。

醫學科朱家祥主任透過「病歷導向個案討論」，以實際病例為基礎，就全人醫療的觀點應用在臨床教學及臨床技能評估，還有一般醫學內科謝明蓁醫師分享「迷你臨床演練評量」、吳雅汝醫師分享操作「技能直接觀察評估」課程，藉由五種教學與評估技巧，計畫性地培育住院醫師教學技能。

朱紹盈醫師透過卡通影片示範「不良」的教學溝通。她說，學生都是成人，多用鼓勵代替責罵；提醒也要有技巧，「你的病人好像不是這種病」，要避免這種直接的糾正錯誤。

注重病人感受 成就另類學習

「如果有示範病人從一開始的握手、問候就拒絕，該怎麼辦？」來自臺北慈院麻醉部的周威志醫師提出床邊教學常見的問題。經驗豐富的陳郁志醫師表示，雖然教學很重要，但是病人的感受更重要，所以在臨床教學過程中，別忘了要以同理心體諒病人，畢竟病人住院通常都很不舒服。如果病人連握手、寒暄都不願意，那建議住院醫師可以換一位較合適的病人，過程中也是讓學生學著尊重病人的意



■ 心臟內科陳郁志醫師（右三）示範床邊教學，他提醒病人的感受最重要，必須尊重病人的意願。

願，這也是一種不錯的教學方式。

「教學就是二度學習！」朱紹盈副主任表示，醫學教育中相當重要的一環，就是醫學生真正進入醫院實習後，能在住院醫師的帶領下，走到病床邊，實際印證醫學典籍上記載的種種。國外研究指出，醫學生有三分之一的知識就是來自於住院醫師，所以住院醫師在教學的過程中，不僅能提升自己的教學能力，也能豐富醫學生的臨床經驗，重要的是將這份愛的教學傳承延續下去。（文／彭薇勻 攝影／楊國濱）



臺中

四月廿六日
護生尋職來參訪
護理用心展人文

屏東大仁科技大學護理系二技、四技應屆畢業生票選「尋職參訪之旅」最想參訪的前三名醫院，臺中慈院位列其中。四月廿六日上午，四十位學生與兩位帶隊老師專程來訪，劉宜芳主任率護理部主管高規格接待，讓年輕學子見證慈濟醫院的不同。

好口碑傳千里 師生慕名來參訪

帶隊的江曉菁老師統計最近三年畢業生動向，每年一百七十多位應屆畢業生中，至少十位學生選擇到慈濟醫院服務；也有學生到臺中慈院實習後，

對職場友善環境、學習成長評價極高，口碑在系上傳開。江老師說，今年應屆畢業生票選「尋職參訪」最想參觀的三所醫院，臺中慈院就是其中一所，因此主動申請來訪。

護理部劉宜芳主任與督導、護理長親自接待，「學妹好！想瞭解什麼，我們不怕被考倒喔！」護理長親切問候，讓一張張年輕臉龐展露笑顏。王人澍副院長從第二院區趕來歡迎參訪師生，王副院長表示：大家來自「大仁」，走進慈濟醫院「大愛」講堂，「仁、愛」其實都是源自於「愛」，人與人之間以愛平等對待就是「仁」。護理就像是用母愛，提供柔性服務，它的動人也來自那份「愛」。

緊接著，劉宜芳主任用影片分享臺中慈院成長足跡，並介紹「以病人為中心」的服務、護理同仁的福利措施、懿德爸媽陪伴等特色，強調「成長中



■ 資訊護理師鄭家欣（左一）向大仁科大同學介紹行動護理工作車。

的臺中慈院，是一間能讓大家實踐夢想的醫院！」

磁吸職場吸力強 預約成就理想

參訪學生中唯一一位男同學施熠飛，隨著鄭榮峰督導的陪伴認識臺中慈院，他十分喜歡醫院暖色調的環境，想朝急重症加護及身心科等領域邁進。榮峰督導一一詳細解答，讓他十分景仰，他說：「男性踏入護理界已經很少見，當到督導更是難得一見，簡直是模範。」施熠飛已把臺中慈院列入就業選項，期待未來有更多機會向榮峰督導學習。

「我都好想躺在床上當病人！」黃靖珈聽完外科加護病房何玉萍介紹加護病房環境，每位病人擁有寬敞空間、獨立窗景以及完善硬體配備，她一句不經意的玩笑話，道出喜歡臺中慈院為病人著想的貼心設施。她將與父母溝通後，考慮來臺中慈院服務。

參訪前一週，黃郁茗才結束在臺中慈院兩個月的實習時光，這次來就當場簽約，考完護理師國考、取得畢業證書就要來工作。「這個決定我早就想好了！九B學姊教我好多，護理長也常常親自帶我們，好親切！」實習的這段日子顛覆了過去以為護理學姊很可怕的想像，黃郁茗說：「我不在乎薪水有沒有很多，重要的是單位同事之間相處是否融洽。」許琦珍護理長謙虛地表示，八年前剛當上護理長



■ 黃郁茗同學（中）感恩許琦珍護理長（左）在實習期間的照顧與指導，與老師分享畢業後要來臺中慈院服務。



■ 臺中慈院護理部鄭榮峰督導（右一）帶領唯一的男同學施熠飛做健康操。

時，也是位很兇的學姊，經過許多磨練才發現：「陪伴學妹一同找方法，比丟給學妹自己想辦法還要有進步效果。」結束參訪，兩人還依依不捨拉著手，許琦珍希望「未來要把學妹顧得好好的，用心帶她。」（文、攝影／梁恩馨）



關山

四月三日
不畏落石入偏鄉
歡度健康兒童節

臺東縣海端鄉利稻村因地形關係，教育和醫療資源都受到限制，一直是關山慈院極力關懷之處。兒童節前夕，關山慈院與當地社團前往利稻國小，一方面讓偏鄉的孩子感受屬於他們節日的歡樂氣息，另一方面則希望透過衛教，從小灌輸健康管理的觀念。雖然當天雨水落石不斷，但有了孩子們純真笑容的熱情回饋，讓大家覺得這一趟遙遠又不平穩的路途很值得，彷彿自己也過了一日心滿意足的兒童節。

■ 經過大雨沖刷，南橫公路前往利稻部落沿途處處可見大量落石，令人怵目驚心。



雨中冒險行 上山做衛教

臺東縣政府社會處近年積極將兒童及少年福利與權益保障法的觀念，落實在每個孩子身上。為了迎接兒童節的到來，社會處與關山鎮生活美學協會在東部校園舉辦巡迴宣導活動，同時也安排了小朋友最愛的魔術表演，讓偏鄉的小朋友也能感受兒童節的歡樂氣息。關山慈院得知這樣有意義的活動，也趕緊把握機會執行衛教，希望能將「健康管理，從小做起」的概念一併帶入校園。

四月三日早上，營養師何凱蓉與兩位同仁選在兒童節前夕前往慈院熟悉的海端鄉利稻國小。可惜天公不作美，一早就是個濕答答的天氣，在雨水的沖刷之下，南橫公路沿途出現了許多落石，許多怪手在搶修道路。雖然落石讓同仁們一路上都膽戰心驚，不過也因此格外小心，終於在一個小時的顛簸行進中平安抵達。一群天真無邪的幼稚園小朋友，露出「你們終於來了！」的無敵可愛笑容，消除了大家因為路況不佳所帶來的不安和疲倦。

健康飲食看燈行 寓教於樂慶佳節

「小朋友，你們知道紅綠燈嗎？」
「知道！」，童稚的聲音朝氣又整齊的回應。原來是營養師何凱蓉為了讓小朋友能深刻的記住教材內容，以小朋友最愛喝的飲品為主題，用淺顯易



■ 關山慈院何凱蓉營養師進行飲食衛教及有獎徵答，利稻國小的小朋友們開心地搶著答題。

懂的方式呈現「飲食看燈行」，告訴小朋友如何從飲品中喝出健康。例如紅燈區的飲料每週不能喝超過一次，黃燈區的每週不能超過三次，綠燈區的飲料則是鼓勵小朋友每天都可以適當的飲用。不僅讓小朋友清楚地認識營養標示，也讓現場的大家知道，原來以前認為對身體有益、幫助消化的市售乳酸菌飲料及蔬果汁含有過多糖分、營養價值不高，屬於紅燈區飲品，不宜多喝。

除了健康觀念的扎根，這次探訪也由關山鎮生活美學協會邀請表演團體，帶來川劇變臉、魔術表演、有獎徵答及兒少保護宣導，寓教於樂，希望可以讓小朋友從快樂中學習，也讓這群偏鄉缺少娛樂的小朋友們，感受



■ 表演者走到小朋友面前突然來個川劇變臉，讓臺下小觀眾們露出既錯愕又驚喜的表情。

到大家對他們的重視。

利稻是位於南橫公路約海拔一千零六十八公尺處的一個臺地，對外交通是居民最感不便的地方，尤其是利稻和霧鹿間的路段，一遇豪雨、颱風即見坍方。關山慈院因為每週兩次的IDS往診，醫護人員與當地民眾早已建立深厚的感情。雖然利稻國小目前全校學生僅有三十九人，但是為了上短短二十分鐘的衛教課程，大家仍是用心準備，不畏晴雨勇往直前。因為這一趟衛教之旅，大家彷彿又回到了孩童時期的單純與快樂，離開前關山慈院的衛教團隊也告訴小朋友們，「因為有你們，讓我們今年度過一個特別的兒童節」。（文、攝影／陳慧芳）

玉里

四月八日
卡通人物來主講
兩性教育很有趣

當國小學童升上高年級後，有些人開始進入了青春期，在這段似懂非懂的尷尬期裡，如何教導他們正確的兩性觀念與愛滋病常識，讓不少人都相當苦惱。有鑑於此，玉里國小特地邀請玉里慈濟醫院團隊，於四月八日上午針對校內五、六年級共一百四十六位學生，舉辦「兩性教育與愛滋病」健康促進講座。

灰太郎造型吸睛 趣味衛教我最行

為了讓高年級的學生們能在短時間內，了解兩性成長的不同與生理變化，並學習如何保護自己，玉里慈院男護理

師李岷陽扮成卡通人物「灰太郎」的造型，由楊育淇護理師以「危險愛上你」為題，進行健康促進講座宣導。果然一開場就引起同學們的陣陣驚呼，短時間內成功凝聚大家的注意力，讓同學們在輕鬆的氣氛中瞭解兩性關係和認識愛滋病。

有了卡通人物的「加持」還不夠，活動中還設計了「愛滋病不可怕」的「九宮格」問題搶答，只要答對就能和卡通人物拍照並領取獎品。而题目的設計也相當生活化，例如：「正常的輸血與捐血是否會感染愛滋？共用針頭與牙刷是否正確？被蚊子叮咬也會感染愛滋嗎？」這些常困擾成年人的問題，同學們通通都答對，讓大家都相當驚喜。

為了和「灰太郎」照相，大夥都相當認真的舉手搶答，得獎上臺的同學們全都難掩高興之情，除了擁抱和擊掌之外，甚至還興奮地和人偶碰頭打招呼。熱鬧的情形讓校長蘇漢彬也忍不住加

■ 能上臺與卡通人物近距離接觸，讓獲獎的同學都相當興奮。



■ 玉里慈院醫護同仁設計的「九宮格」有獎徵答，玉里國小的同學們熱烈搶答。



入了同學們的行列，要給卡通人物一個大大的擁抱。

看見充滿趣味與變化性的健康促進講座，蘇校長表示：「雖然老師平日都會教導相關知識，不過同學吸收仍然有限，所以希望結合在地醫療資源以及專業醫護人員介入，藉此傳遞正確的保

健常識。看著大家上課時的熱情反應，相信都能充分瞭解保護自己與認識愛滋病的重要性。未來，也希望能夠持續結合玉里慈濟醫院的健康促進資源，或更進一步簽訂合作契約，來為全校師生的健康把關。」（文、攝影／陳世淵）



■ 由玉里慈院男護理師李岷陽扮演的灰太郎大受同學們歡迎，玉里國小校長蘇漢彬（中）也忍不住獻上擁抱。



大林

四月五日

為愛而來

旅英女高音感恩圓願

「這是一場『盛大』的音樂會。」四月五日在大林慈院大廳的一場音樂會上，志工陳鶯鶯笑著引言。盛大，不是因為空間專業、設備頂尖，也不見大排場的樂隊，而是它圓滿了一個音樂演唱家和一個家族，在四年前共同許下的心願。

自英國皇家音樂學院取得碩士學位後，女高音賴玗妤學成歸來，為往下一個古典音樂的國度——德國做準備。在臺灣短暫停留的時間，她懷揣心頭多年的夢，終於實現，她將歌聲獻給外公的故鄉——大林，以及一群為愛無私付出的醫護人員。心蓮病房護理長程裕藍靜



■ 曾經照顧過玗妤外公的心蓮病房程裕藍護理長，聽著玗妤的演唱，不禁留下感動的眼淚。
攝影／何姿儀



■ 旅英女高音賴玗妤學成歸國，首次在大林慈院大廳獻唱，將歌聲獻給外公的故鄉以及醫護人員。攝影／黃小娟

靜地站在一旁，看著玗妤優雅、自信、真誠，充滿愛與情感的演繹，淚珠止不住一顆接著一顆滑落。

外公臥病榻 孫女獻歌聲

四年前，玗妤的外公因大腸癌末期住進心蓮病房，醫療志工常以音樂和愛唱歌的外公相伴。阿公聊起愛唱歌的外孫女，眼神充滿了欣慰。從小玗妤就愛纏著阿公說話、唱歌，憶起往日情景的幸福甘甜，孝順的子子孫孫都是外公的驕傲。外公病重時，玗妤正在英國皇家音樂學院深造，出國還不滿一年。由於陳鶯鶯的一力促成與家族成員的支持，她專程趕回大林，在心蓮病房為外公舉辦音樂會。

記得那時匆匆忙忙，不僅是來到醫院才臨時選曲，連樂譜也是向志工黃明月借來的；倉促之間，似乎有許多心情來不及好好整理。回想起四年前的場景，賴玗妤幾度哽咽，儘管當時外公必須倚賴呼吸器而無法言語，但看著醫護人員照顧癌末外公的盡心與體貼，她知道外公的心是沒有痛苦的。

「那時很多病人跟家屬都來到心蓮病房的交誼廳，但還有一些人無法離開病房，護理人員就把所有的門都打開，



■ 大林慈院家庭醫學科陳世琦醫師與在場民眾分享玗好和外公的故事。攝影／何姿儀

讓音樂能夠傳到每一張床邊。」這一股暖流，至今一直在玗好的心頭。「來醫院就醫的人，大多不會很開心，期望音樂能夠打開另一道心窗，讓來到醫院也能變得美好。」賴玗好帶著微笑，相信歌聲能穿越身心病痛，膚慰那些和外公一樣臥榻的病人。

許下一個再回來的心願

記得那是四年前的四月九日，三天後，外公安詳地往生。然而醫療團隊與志工的用心，在玗好心中種下一顆心願的種子——他日學成，定要回到大林，以歌聲回報這裡的醫護人員。「每個人的心中都有願望，為了這個願望而努力打拚。阿公當時的願望，是身體不要疼痛、能夠專心念佛，而玗好當時也許了一個願……」主治醫師陳世琦與在場的民眾分享。

除了賴玗好的女高音獨唱，今天的音樂會也邀請新銳作曲家余忠元來伴奏。余忠元以公費留學德國，擁有很高的音樂成就，此次他正好短暫回臺，欣然應了玗好的請求。除了為玗好伴奏，也帶來三首自己創作的曲目，吸引人潮聚集欣賞這難得在醫院大廳看到的高水準演出。



■ 志工陳鶯鶯拿起麥克風湊向玗好的外婆，促成祖孫合唱。攝影／何姿儀

重回母親的故鄉 邁向新旅程

除了英文與德文曲目，賴玗好也準備了多首臺語及客家歌曲，引起民眾的共鳴。「這一次來不會緊張了。」三月底才在國家音樂廳完成了一場獨唱會的玗好，不同於平素習慣的歌劇院、演藝廳或教堂，這是她第一次在醫院大廳演唱，在母親成長的土地上，草根、卻格外親切、熱情。

「接下來這一首『望春風』，是獻給阿嬤（外婆）的。」賴玗好的話一出，現場響起熱烈的掌聲，陳鶯鶯拿著麥克風湊近外婆身邊，鼓勵祖孫合唱。擔心自己的音調不同，破壞了玗好的演唱，外婆起初頻頻推辭，但當鋼琴聲響起，祖孫兩人彼此相望，高亢優雅與低沉樸實的聲音交會在一起，把所有的心都揉成一團，全場都跟著唱了起來。

「感恩大家為了我們的心願，這麼忙碌。」賴玗好謙卑地向志工與同仁感恩。在今天的演唱會後不久，賴玗好就要前往德國繼續下一段音樂旅程。想起今天沒有留時間給心蓮病房，賴玗好又許下另一個承諾，將來有一天還要再回大林，用歌聲將這分心中的感恩與溫暖，傳遞給更多的人。（文／何姿儀）