

# 有溫度的 醫療



◆ 文 / 賴寧生 大林慈濟醫院院長

大林慈院啟業十三年來，雲嘉地區的醫療環境已有極大的變動，從早期醫療資源貧乏，至今已有多家大型醫院進駐，病人不必動不動就跑到外縣市就醫，堪稱是全臺醫療資源最密集的地區之一。

然而醫療的本質並非營利，而是守護生命，即使醫療環境競爭激烈，醫療的本質——慈悲，仍需我們細心的體會與護持。

大林慈院訂定五大目標，分別為綠色醫院、社區醫院、健康促進醫院、親善醫院及病患人文醫院。在綠色醫院方面，已連續三年獲得企業環保獎、節水楷模、廢棄資源管理特優、節能減碳行動標章、國家環境教育獎等全國獎項肯定；在社區醫院方面，大林慈院因應地方特性，積極走入社區，投入大量人力物力，每年辦理上百場醫療人文與衛教講座、發展社區營造、推動健康促進、改善交通網絡，期許成為讓鄉親信賴的

醫院，帶動社區動能，成為社會的良善循環。

在健康促進醫院方面，大林慈院從同仁、病人、環境、社區四大面向齊步推動，在二〇一一年及二〇一二年分別獲得國內「健康促進醫院典範獎」，以及世界衛生組織頒發「國際健康促進醫院典範獎 (Outstanding Fulfilment of WHO HPH Standards Award)」，是全球第一家獲得此殊榮的醫院。大林小鎮已向國際散發光與熱，吸引各國醫療人員前來觀摩學習。

除了前三大目標的維持與精進之外，更要努力加強另外兩大目標，在親善醫院方面，希望讓病人來到醫院看病，除了高科技醫療之外，更重要的是有感受到醫療的溫度。去年大林已獲得親善優良醫院，今年希望能獲得親善醫院典範獎。

病患人文醫院，現代醫院對於病患全人醫療照顧包括醫療安全、環境設計，

是很重視的。大林慈濟的醫療體系，有別人無法取代的優點；要把病人帶出病房，在病人體力許可的範圍內，提供安身安心的環境，成為人文醫療的典範。病人住進醫院，有百分之二十的時間在接受治療，百分之三十的時間在睡覺，另外百分之五十的時間只能發呆、看牆壁、胡思亂想，就像是搭乘飛機時、經濟艙的乘客只能坐在窄小的座位上，其實這是生意人的決定，我們不需要墨守成規，應該突破傳統思維，讓病人在住院時，也能保有人格尊嚴，有足夠的舒壓環境，除了照顧病人的身體，也同時照顧病人的心靈。所以我們除了有醫療人員全力搶救生命、細心照護病人康復，還有社工可以協助解決任何困難，醫療志工幫忙與陪伴，甚至連病人的家屬和孩子都是關懷的範圍，大林慈院舉辦多年的「小太陽計畫」，也幫助許多

弱勢家庭的孩子成長茁壯，成為手心向下的新芽。

許多疾病確實無法治療後一勞永逸或是完全根治，醫療要貼近生活、貼近人性。醫療團隊應以病人的生命慧命為中心，提供全人照顧、解決問題。希望我們能落實醫療品質，重視病人安全，醫病、醫人，更要醫心。醫療以病人為中心，積極跨越科際藩籬，團隊合心為每一位病人量身提供最適切完善的服務，發展整合性醫療中心。🌱



為了營造有醫療溫度的人文醫院，大林慈院相信有健康的身心才能帶給病患福氣。圖為大林慈院「大手牽小手，健康齊步走」全院同仁與眷屬健走活動。