

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 端午節前夕，關山慈院同仁與志工帶著幼兒園小朋友一起體驗包粽，隔天由潘永謙院長帶著孩子們親手做的粽子前往社區探視長者，讓老少都能感受到施與受的溫暖……
- ◆ 玉里全鎮推行的「幸福美滿呼啦啦」驗收成果了！玉里慈院舉辦健康操同學會，吸引十一組隊伍報名，參加者的年齡總和超過了一萬六千歲，越跳越健康……
- ◆ 臺中慈濟醫院社區健康中心以實際行動關心同仁的健康，配合上班時間，由專人帶著「體適能測驗車」直接到辦公室裡施測，「樂活樂到家」……
- ◆ 為了讓新進護理同仁感受大林的鄉土味及人文情，大林慈院在菩提心芽營的護理專班課程中，同時為家長和護理新芽安排豐富的課程，讓家長了解與放心，成為孩子的堅強後盾……
- ◆ 為了加強大量傷患的處置及應變，臺北慈院舉辦急診大量傷患應變演練，考驗全院同仁面臨重大事故的動員與支援能力……
- ◆ 花蓮慈院醫事室病歷組擴大消防演練演習，希望藉由實地操演，更加熟悉應變能力，也確保重要的病歷都能夠安全無虞……



關山

六月七、八日
小小尖兵總動員
手包素粽助貧戶

一年一度的端午佳節也是粽香飄香之時，關山慈濟醫院管理室黃坤峰副主任特地提早與何凱蓉營養師及慈濟志工，前往臨近的鴻德幼兒園教小朋友包素粽，除了讓學童體驗包粽子的樂趣，也將小朋友親手包的愛心轉送給社區內貧困的居民，讓小朋友在感受佳節氣氛時，也能享受助人的快樂。

小小尖兵總動員 手包素粽助貧戶

「愛吃紅蘿蔔的小朋友請舉手！」何凱蓉營養師活潑地和台下小朋友互動，而充滿朝氣的孩子們也搶著舉手回應。接著營養師為小朋友介紹精心調配的食材，包含了四季筍、紅蘿蔔、香菇、麵輪、花生粉，主食的部份則選用一比一的白米及糯米混合，避免大家吃太多糯米而導致漲氣。

營養師介紹完畢後，由慈濟志工示範包粽子的方法，小朋友們都忍不住想要趕快動手，彼此興奮地討論著。實作先由大班的小朋友們上臺體驗，志工親切地握著小朋友的雙手，耐心地各別指導，小朋友們也都很認真學



■ 志工細心指導小朋友包粽子。

習，要把自己滿滿的愛心包到粽子裡。而臺下的中、小班學生也沒閒著，跟著老師隨機播放的音樂，扭腰擺臀的跳著「騎馬舞」，場面十分熱鬧。

在慈濟志工、幼兒園老師以及一群「包粽小尖兵」的努力下，經過一個半小時，就完成了兩百多顆飽滿又新鮮的愛心素粽，其中一百二十顆留在幼兒園當小朋友們的營養午餐，其它則是留到隔天家訪時與貧苦民眾「交心」。

佳節訪弱勢 關懷「粽」善緣

八日上午，剛值完急診大夜班的潘永謙院長，馬上匆匆忙忙地進行盥洗。九點一到，在醫院同仁及志工團隊的陪伴下，潘院長帶著昨天幼兒園小朋友包好的素粽，與志工準備的愛心飲



■ 潘院長致贈素粽給病患家屬，並細心叮嚀照顧的細節。

品及素菜前往社區進行家訪，也為行動不便的病患進行健康檢查，彼此寒暄關懷，希望讓他們在端午節前夕也能感受到粽香與關山溫暖的人情味。

一行人首先前往加拿村探望四十多歲的黃先生，一場車禍加上術後的反覆感染，讓黃先生長期臥床，雖然與妹妹一家人住在一起，但臥室裡仍然是小飛蚊四處飛舞，衛生環境讓眾人看得直搖頭。看到桌上用碗裝的牛奶裡漂著蟲子，潘院長趕緊提醒妹妹，天氣炎熱牛奶很容易就壞了，要多注意衛生，並仔細叮嚀妹妹要常常幫病患翻身才能改善褥瘡，避免後續的感染問題。得知妹妹家中人口眾多，院長也多送了一串粽子。

另一位五十多歲的葉先生則是小兒麻痺的患者，獨自住在狹小的矮房裡，屋頂還是多年前慈濟志工幫忙蓋

的。幸好他的生活起居有政府提供的居家人員幫忙照護，慈院每週也都派人接送他做復健，所以他除了行動不便外，身體堪稱硬朗。經過潘院長的仔細檢查後，得知血壓數值一切正常，只有血糖有點偏高，於是叮嚀他要持續回診追蹤，不要忽視糖尿病的問題，然後將結緣物資幫忙搬進廚房，彼此互道祝福，繼續之後的家訪行程。

縱使一夜未眠，在接近一個半小時的關懷行中，潘院長仍然精神抖擻、不厭其煩地宣導健康照護的觀念，將溫暖傳遞到社區的弱勢族群，而參與關懷活動的同仁從看見他人困頓的環境，學習到知足與珍惜擁有的一切，而助人所帶來的喜悅，更是給自己最好的佳節禮物。(文、攝影／陳慧芳)



■ 潘院長親切地探視葉先生並送上素粽，讓他感動關懷。

玉里

六月廿七日

一萬六千歲 越跳越健康

廿七日下午，玉里鎮中正堂聚集了滿滿人潮，因為共有十一支隊伍報名參加玉里慈濟醫院與玉里鎮衛生所合作舉辦的「幸福美滿呼啦啦」健康操同學會，參加人數從二〇一一年首次舉辦時的七十人增加了四倍之多，所有參賽者的年齡總合超過了一萬六千歲。

社區動起來 種子遍地開

為了讓社區的銀髮族了解運動的重要性，並培養規律的運動習慣，三年前玉里慈濟醫院結合社區資源，邀請熱衷於舞蹈教學的講師加入團隊，在鎮上

推廣「幸福美滿呼啦啦」健康操，在醫院、社區的共同推動下，每日清晨都可聽過健康操的音樂在鎮內的角落響起。為了提供長者運動的目標，以及促進各社區、部落間彼此交流，於是開始舉辦全鎮健康操「交流賽」，第一年就獲得了正面的回響；經過三年的用心推動，目前健康操不僅是阿公、阿嬤們運動時的首選，也開始進入校園內，希望讓健康的種子在全鎮開花結果。

玉里慈院張玉麟院長認為，醫院的任務是守護生命、守護健康、守護愛，而想要健康的最佳途徑就是運動，所以醫院同仁不只是在院內跳健康操，還要將「幸福、美滿」推廣到鎮上的每個角落。這樣的想法，讓玉里鎮衛生所林秀珠主任十分認同，所以大力配合玉里慈院辦理健康操同學會。

此次參加隊伍都需以「幸福美滿呼



來自春日部落的阿嬤們充分展現銀髮族的活力，獲得「最佳表演獎」。



每一組參賽的長者投入的健康操表演，讓大家看目不轉睛。



臺中

六月六日
「樂活樂到家」
為同仁健康把關

啦啦」健康操作為指定曲，再搭配自創或自選的健康操進行表演，為了獲得最佳成績，每一隊都費盡心思，除了動作練習到整齊劃一外，還利用環保回收物品來製作服裝，讓評審們都相當驚豔。雖然是交流競賽，在過程中卻聞不到一絲煙硝味，因為長者們都專心於健康操動作，下了舞台還會彼此誇讚對方的健康操才是最優。

比賽過程中，許多感動不斷湧現。像是樂合部落的陳菊梅修女，親自上臺帶領長者們一起跳健康操，讓大家都見識到了原住民的活力。還有來自三民社區的李秀梅阿嬤，雖然罹患帕金森氏症，但仍賣力跳著舞蹈，阿嬤也表示，常做健康操不單人更有精神了，原本拖著地面的雙腳，也更加靈活，甚至還能立定跳，讓自己和家人都相當驚喜。(文／陳世淵 攝影／張文毓)



■ 陳菊梅修女（左二）親自帶領著樂合部落的長輩們動起來參賽，展現出原住民的活力與特色。



■ 社區健康中心同仁推著體適能檢測車前往各單位檢測體適能。攝影／曾秀英

面對評鑑與日常的繁重工作，讓許多同仁身心背負著龐大壓力，臺中慈濟醫院社區健康中心在莊淑婷副院長指導下，創意發想了「樂活樂到家」措施，帶著「體適能測驗車」，依照同仁的時間做不同規劃，直接到辦公室裡為大家施測體適能，也為緊張的工作帶來片刻的輕鬆時光。

臺中慈院從二〇一〇年起推動健康體適能活動至今，每年都推出定時定點測量活動，透過簡單的身高、體重與血壓數據，加上仰臥起坐、



■ 放射科同仁利用空檔檢測體適能，也放鬆了緊繃已久的心情。攝影／鄒欣縈

屈體前彎及三分鐘登階，來測量肌耐力、柔軟度與心肺功能，提醒同仁注意健康，進一步開始運動與改善飲食。

但今年由於遇到醫院評鑑，參與施測的同仁不如預期，莊副院長認為很多單位應是有意無力，因此產生了「將健康送到家」的構想，由社區健康中心同仁推著簡易的測量工具前進各單位，在辦公室就地測量，不但節省了大家的時間，也能達到推廣的效果。

「樂活樂到家」的檢測活動服務時間十分多元，不但涵蓋上班、午休空檔，甚至下班後也能「到府服務」。檢測過程中，同仁彼此加油打氣，一位已經有好幾個孩子的女同仁為了方便檢測，還換上了寬鬆孕婦裝受檢，當場笑壞一群人；還有一位近百公斤



■ 志工協助同仁檢測仰臥起坐。攝影／曾秀英

的重量級男同仁坐姿屈體前彎竟然達到四十五公分，當場被譽為「全院最柔軟的胖子」。

社區健康中心組長賴怡伶說，跨單位協調能讓中心同仁體會其它單位的工作型態與模式，增加互動交流機會，在主管支持下，同仁將健康樂活送到家，也讓許多單位都有九成以上完成率。

中心同仁鄒欣縈表示，最近有位年近五旬的男同仁，原本心肺功能測試結果未達適中，但他後來勤加跑步，才一個半月，心肺功能就達到了「很好」的等級。她表示，十到十五人的單位，一個小時就可以完成前測，完成後測還能獲得五十元禮券的小禮物，未受檢單位也能主動聯繫預約，樂活就能樂到家！（文／曾秀英）



大林

六月廿二
新進護理人 親愛的夥伴

為了讓新進護理同仁感受屬於大林的鄉土味及人文情，大林慈濟醫院特別舉辦了「菩提心芽營之護理專班」，由護理部、人力資源室、人文室、總務室共同承辦，安排了豐富的課程與講師。並貼心的為家長另外安排了一系列課程，事前還一一寄送卡片並致電邀請，希望讓新進同仁感受獨特的慈濟的醫療人文，也讓家長成為孩子走穩護理路的堅強後盾。

實際感受不便 才能同理照顧

在第一站考驗之前，為了讓新進護理同仁實際感受老人家的諸多不便，工作

人員替她們穿上重達四公斤的背心，雙手及雙腳也綁上各兩公斤的帶子，手腳關節處也緊緊纏上繃帶，最後戴上雙層手套、模糊的護目鏡，耳朵塞進棉花，杵著拐杖展開老人體驗之旅。

首先是「查詢門診表」，工作人員為護理新芽們準備護目鏡，托著模糊的護目鏡，在密密麻麻的門診表上努力找尋答案，真的很辛苦。第二站則是「買菜」大考驗，結帳的算術對同仁雖然是「小 Case」（小事），但拿著零錢就得費盡千辛萬苦了，因為帶著雙層手套的手十分笨拙，難以從小皮包內拿出正確的金額，在工作人員還未「善意」的協助時，許多人的銅板就已經掉了滿地。

接下來還有「夾豆子」、「排積木」、「剝花生」、「倒水喝」各種不同的挑戰，由於關節受約束與身負重物，每一個動作都顯得緩慢和困難，最後還得



■ 工作人員仔細替新進同仁在手臂上纏上繃帶，體會老人家行動不便的痛苦。攝影／謝明芳



■ 大愛臺同仁謝金容以親身經歷和家屬分享工作與為人子女和家長的心情。攝影／何姿儀



■ 簡瑞騰副院長強調護理人員的重要性及大林的醫療人文。攝影／謝明芳

通過上下樓梯的考驗，體驗老人家不良於行的辛苦。一旁等待的同仁見同事們「鈍鈍」的動作不時莞爾，然而當她們正式上場時，也變成和剛剛嘲笑的同仁一樣，才深刻體會了器官退化後的不便與痛苦。當卸下所有裝備後，讓許多同仁不禁脫口而出：「能年輕且健康真好。」

護理路難行能行 家人是最好陪伴

經過上午的「勞動」，下午則由慈濟基金會宗教處邱國氣師兄分享；他首先以影片勉勵同仁認真工作、堅持原則，喚起大家對護理之路的熱誠，並透過親身經歷，說明確立人生方向和價值的重要。在面對工作的種種考驗時，邱國氣表示，善用證嚴上人的法就是最佳的待人處世之道，而身旁的主管也是很好的經驗資糧。

「無論你們從哪裡來，在大林大家都是家人。」同一時間，人文室的同仁葉璧禎帶著近二十名家屬進行院區導覽，實際感受大林的溫馨與草根味，一行人在參觀宿舍環境時，還巧遇了在庭院悠哉散步的兩隻兔子，讓家屬們對於大林慈院良好的自然生態印象深刻。

距離員工宿舍不遠處，有一個為同仁打造的幸福角落，大家緩步來到幸福咖啡館，撲鼻的咖啡香，與現煮的回甘滋味，讓大家放鬆了心情。而大愛臺來的講師謝金容也早已在那邊等待，準備和家長們分享如何做孩子的「幸福的推手」。

「孩子踏入職場，爸爸媽媽們，您準備好了嗎？」身兼子女、家長、醫療人文故事記錄者三種身分的謝金容，透過影片分享了三位大林資深護理人員的故事，她們雖然因為工作而不能常在父母身邊，但她們選擇用父母所賜予

的身體，照顧更多受到病苦、需要關懷的病人，搶救生命、改變生命。

在分秒必爭的護理工作中，難免會面臨各種衝突與考驗，如何協助孩子通過跌倒的經驗而變得強壯？謝金容鼓勵家長要耐心傾聽、問對的問題、多多肯定與感恩，給予他們讚賞和正向的期許。「職場上沒有一帆風順的事，但能從事護理工作是一份榮耀與值得感恩的事。」

護理良能難替代 堅定心念護眾生

「醫生救人命，護士功一半。」簡瑞騰副院長在會場的課程中暢談醫療人文與護理人員的重要性。「即使醫師開的刀再好，若沒有護理同仁的照料，病人也無法快速康復，所以護理同仁真的十分重要。」簡副院長說，在醫療人



■ 行孝不能等，新進護理同仁恭敬地向長輩奉茶，氣氛感人溫馨。攝影／謝明芳

文上，慈濟醫院的醫護同仁不只在醫院看病，而是走入社區做他人的不請之師，「放下身段、縮小自己，不怕髒、不怕苦，就是醫療人文。」

因為發心容易恆心難，簡副院長期許大家將心顧好、本分事做好，雖然醫療環境險惡，處處都面臨著病人多、護理人員少、護理工作量大等等挑戰，但只要能堅定著那顆救人之心，就能從中得到快樂。最後，簡副院長分享最近為母親動刀的心情，讓他深刻體會到「孝順就是父母需要你時能歡喜付出」的道理，感恩自己能成為一位醫師，能為母親解除病苦。

擔任主持人的護理部副主任廖慧燕，感受到現場氣氛持續升溫，把握機會邀請家長上臺，讓子女奉茶表達感恩。

同仁鄭念慈奉茶給祖母鄭春桃時，淚水不聽使喚地流了下來，讓阿嬤也忍不住落淚。「現在她到大林我很放心，謝謝你們的照顧，如果她有什麼地方做不對，就請你們教她。」因為護理部的邀請，鄭春桃特地從屏東枋寮來到大林關心孫女的工作環境，經過一天的相處與認識，讓她對孫女即將任職的環境十分寬心。

護理部黃雪莉主任最後期許大家，不要把自己限制在兩年的簽約期限裡，要期望自己做得長長久久。簡副院長也補充說道，大林就是「darling」，親愛的大家要守護好自己的一念心，不管來自哪裡，就把心安在大林，堅定地在護理道路上前進。（文／謝明芳）

臺北

六月六日

大量傷患模擬實境
動員能力精益求精

為了加強同仁對於大量傷患的處置及應變，臺北慈濟醫院於六日下午舉行急診大量傷患應變演練，藉由逼真的演練過程，考驗全院同仁面臨重大事故的動員及支援能力，演練後也立刻召開檢討會，針對不足之處進行改善。

情境為假設高速公路上一輛疾駛的大貨車司機，因為急性中風導致右側肢體無力而失控撞上前方小客車，車上乘客嚴重創傷、生命垂危，同時也波及前方大客車，造成大客車上多人受傷。共有二十人輕重傷，將全部送往臺北慈院進行治療。

大量傷患湧入考驗 同時測試簡訊系統

急診護理師接到通知後，立即告知急診部急診外科主任何耀燦，並通報總機及院部長官，隨即啟動 HEICS(醫院緊急應變指揮系統) 緊急應變體系。「急診室十分鐘後紅色九號！」院區內隨即響起了總機的廣播，何耀燦主任、游憲章副院長先後抵達擔任現場指揮官，在急診室成立現場指揮中心，即時掌握最新動態及傷患搶救情形，發言人則由張耀仁副院長擔任，負責向媒體發布最新訊息。

當急診湧入大量傷患時，必須緊急召回全院同仁，因此演練時也進行了「手機簡訊召回」測試。勞安室湯明勳主任說，這次演練是半無預警的狀態，完全依廣播和簡訊召回，測試有多少同仁能趕到醫院。沒過多久，許多同仁紛紛趕



■ 傷患抵達急診，護理人員即刻進行檢傷分類。



■ 醫護及社工各就各位搶救病人。



■ 張耀仁副院長擔任發言人，向媒體發布最新訊息。

到一樓大廳集合，並掛起臂章各就定點，進行搶救傷患的工作。

冷靜處置忙中有序 省察重點立即檢討

由志工扮演的傷患、家屬分乘救護車抵達急診門口，一一迅速送入急診，並立即依照輕、中、重傷分區救治。「血壓多少？」「先生您意識清楚嗎？電話幾號？」「X光照一下，再照會一般外科！」參與搶救的醫護、行政同仁忙中有序，冷靜處置大量傷患，醫院志工及社工師也適時地陪伴家屬，給予必要的協助及關懷。

擔任說明官的急診部楊久滕主任表示，去年是模擬急診室容納不下大量傷患，所以在大廳急救，經過檢討與修正，



■ 演練後由趙有誠院長立刻召開檢討會。

今年將傷患直接送進急診，比較接近真實狀況。這次也特別模擬血庫備血不足，緊急派醫技同仁與救護車前往鄰近的醫院領取血袋，還有家屬與大客車公司人員爆發肢體衝突的驚險場面。

演練結束後也立刻召開檢討會。趙有誠院長表示，感恩參與同仁的用心規劃與演練，但可能因為是演練，有些同仁等待說明官安排後才開始動作，是美中不足的地方。醫療志業發展處張文成副執行長則建議急診護理師收到大量傷患通報後，在病人來院途中，就要做好到院前的準備，大量傷患湧入時也要注意與其他急診病人的區分，最好能事先規劃好急診的空間分配。（文／徐莉惠 攝影／吳裕智）

花蓮

六月四日

「紅先生」應變演習 搶救病歷急動員

「檔區失火了！檔區失火了！」四日中午，花蓮慈濟醫院醫事室病歷組進行例行性的消防演習。今年特別擴大演練，讓同仁藉由通報、滅火、疏散等實地操演來熟悉火災發生時的應變處理方式。為了不影響線上作業，特別選定於中午時段進行，過程緊張逼真，展現出醫事室同仁訓練有素的身手。

「發現檔區失火後，哪幾位同仁要負責啟動滅火班、疏散班與搬運班？」為了讓演習逼真、確實的執行，在正式演習前，病歷組組長林玲珠與股長

張菁育帶領近四十位的病歷組與總機同仁進行桌上演練，將每一個環節都仔細推敲排練。醫事室主任邱聖豪與工務組機電股股長張健雄也前來指導。

小動作大保障 考驗動員能力

隨著病歷檔區飄出陣陣濃煙，代表「紅先生」演習正式啟動！所有參與演習的同仁全動了起來，病歷室大門口附近的同仁快速按下消防警報器，得知訊息的滅火班同仁立即抱著一支支滅火器趕往現場協助滅火，同一時間，也通報了醫院的中央監控請求協助，並通知鄰近的總機室同仁進行疏散。疏散班的同仁則快速將檔區的各项病歷、掃描器打包至疏散地點集合。短短五分鐘完成所有動作，展現合和互協的團隊精神，也確保火警發生時，病人的病歷資料都能安全無虞。

為了確保「紅先生」出現時，同仁



正式演習前，眾人先進行桌上演練，加強細節與熟練度。攝影／林永森



滅火班同仁演練使用滅火器撲滅火勢。攝影／彭薇勻



■ 疏散班同仁快速將檔區的病歷打包，至疏散地點集合。攝影／彭薇勻

能確實的掌握每個關鍵點，張健雄股長現場抽考同仁，像是滅火器的使用口訣「轉拉拉壓」與消防栓的使用口訣「按開拿拉轉」。張股長也提醒滅火班的同仁，拿到滅火器後，先試試看滅火器可否使用，不然到現場發現不能用，當下就只能「轉拉拉『丟』」了。貼切的形容不僅讓同仁會心一笑，也再次提醒同仁滅火器定期檢查有效期限的重要性。

當醫護人員都能正確操作消防設備、熟悉逃生路線，才能確保醫院的消防安全。因此張健雄股長也分享了他多年的消防經驗，像是使用消防栓滅火時，由於消防栓的水柱相當強大，同仁一定要將水帶夾繫於腋下，後面的人支撐前面的人，才是正確的姿勢。疏散過程中，由於會使用到推車運送病歷，所以運送上建議以平行疏散到集結點、而手上抱



■ 工務組機電股股長張健雄指導同仁正確的消防栓滅火姿勢。攝影／林永森

著病歷或電腦的同仁則可以垂直逃生，最後清點人數時，建議由各小組分組回報給疏散班的組長，這樣才能快速掌握人員疏散的情況。

另外，張健雄也提醒，面臨夜間發生火警時，因為人力不足的關係，一定要在第一時間請求支援，除了可以利用消防警鈴通報外，在通知鄰近的總機室發生火災時，也可以請總機協助通報中央監控，再進行滅火與疏散。

「雖然是例行的演習，但是這樣的教育課程是能預防災害的。」林玲珠組長在演習結束後，與各消防功能組針對滅火流程與疏散動線進行逐一檢討。醫事室邱聖豪主任也特別感恩同仁利用中午時間進行消防演習，除了讓大家更熟悉災害的應變，也凝聚了單位同仁的心，演習效果比當初預期的更圓滿成功。（文／彭薇勻）