

# 蘊育人醫 的搖籃

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

過去十五年臺灣的醫學教育做了許多重大改革，除了學制改變、課程整合、教學技巧培育、重視實證醫學外，更重要的是全人醫療的概念，連醫院評鑑也重視醫院中各職類醫事人員全人照護的教育成效。

什麼是全人照護？有人認為是心身靈兼顧，有人說是結合醫院各專業團隊給予整合性醫療，有人覺得關懷其經濟、家庭、社會功能並依需要給予出院後居家照護等等，雖然沒有制式的標準答案，但不外乎就是用真誠的愛，照護病人的身體、心靈以及其因病改變的生活。

上人常在志工早會提起人醫之愛的範例，例如大林慈院新陳代謝科陳品汎醫師，為了接引一位住在山上的單親爸爸到醫院住院治療高血糖，自己用車載了爸爸就醫後，放心不下病人無人照料



的四個小女兒，於是接到自己家中當做家人們照料；待爸爸病情穩定出院後，女兒們再跟著回家。陳醫師還送一臺新冰箱上山，原來是因為他們家原本的冰箱壞了，需冷藏的胰島素針劑因而失效，導致單親爸爸血糖失控。這是慈濟級全人照護經典的範例之一。

最近，臺北慈濟醫院由北區人醫會及訪視志工處得知中壢有位十一歲的吳小妹妹，因罹患鏈球菌腦膜炎，發燒昏迷，輾轉求醫，在某醫學中心搶救下逃離死神，雖然慢慢從昏迷中甦醒，但已不能言語，智力也倒退至二、三歲，更遺憾的是四肢都已壞疽，焦黑皮膚如柏油包裹，皮下組織及肌肉硬如鐵石，醫師宣布必須全部截肢才能保命。父母不捨，自行帶回家中照料，已近半年光景，原本靠打零工維生的父母，生活更加艱難。臺北慈濟醫院得知訊息後，

派出救護車及醫護團隊把吳小妹妹從四樓的家中抱下來。一路陪伴，急奔慈院急診室，在急診室診間我看見吳小妹不時寒顫，發燒超過三十八度，正是明顯的菌血症。因為發燒雙頰桃紅，眼神驚慌，四肢大片的傷口令人怵目驚心。急診小兒科劉醫師、整型外科盧純德主任、骨科洪碩穗醫師聯合會診，初步清創後，立刻收療於小兒加護病房，其間在救護車上就一路陪伴的精神科李嘉富醫師、兒科護理長秋蓉以哄女兒般的溫柔，用手機裏的歌聲安撫著表情驚恐的吳小妹，也平靜了她及父母的情緒，連換藥的痛楚似乎也減輕了。

住院期間除了洪醫師主刀的清創手術之外，護理同仁每日多次勤換藥，然而四肢的大片傷口，一次換藥就要動用至少四位護理師耗費兩個小時才能完成。大家互相合作，白班同仁下班後留下來和小夜班一起換藥，大夜班下班的犧牲睡眠留下來加入白班同仁的換藥大工程。越南籍的媽媽在床邊不斷的感恩，中壢區的師姊也協助吳爸爸照顧吳小妹留在家中的妹妹。漸漸地，吳小妹看見醫護同仁會笑了，後來還學會和白衣大士們擊掌打招呼。吳媽媽也得到喘息的機會，期間回越南老家辦妥一些家務事；吳爸爸自立更生，婉拒慈濟金錢上的援助，努力打零工，期待我們將幫助留給更需要的人。

經過醫護團隊及志工的照護，吳小

妹的傷口進步了許多，營養劑的補充，也讓吳小妹氣色紅潤，還常常有笑容。志工菩薩們特別安排年少時有類似遭遇失去雙前臂的音樂志工郭師姊現身說法，鼓勵吳媽媽及吳小妹，安撫她們的心，瞭解未來雖然終將面對失去肢體的人生，但是依然有貢獻社會的可能。二個多月後出院的當天，臺北慈院準備了一隻大玩具熊陪伴吳小妹，還有滿滿一個推車的醫材與營養品，所有照護吳小妹的醫護同仁及師姑、師伯們為她唱歌祝福，護士阿姨還和她擊掌加油。吳小妹哭了，長串的淚珠奪眶而出，她感受到我們將離別的依依不捨之情，「我們和師姑、師伯一定會去看妳哦！妳要努力長大，快快好起來，加油！加油！」整個病房裏滿滿都是人醫之愛。「放心！放心！我們和人醫會會接力照顧」社區訪視志工和醫療團隊交班，後續照護不中斷！

因應醫學中心評鑑，我必須代表醫院報告臺北慈院在醫學中心五大任務成果的績效，並面對眾評鑑委員的詰問及挑戰。當在準備條文中的「任務三、落實全人照護及全人照護教育」的章節時，我不禁想起吳家的境遇以及臺北慈院同仁真誠的愛，與志工菩薩及人醫會夥伴合和互協的接力照顧。在上人創立的臺北慈濟醫院裏，我不只是體會，而是真正親身經歷；這所不一樣的醫院，正是臺灣蘊育全人照護人醫的搖籃。🌱