

# 一切都是 好因緣

◆ 文 / 張恒嘉 臺北慈濟醫院副院長

行醫救人是很珍貴的經驗，但一路上也遇過很多驚險萬分的狀況。記得多年前，我曾遇到一位急性心肌梗塞病人，在進行緊急心導管治療當中病情惡化，好不容易急救穩定送到加護病房，她的女兒指著我大叫「你害死了我的母親！」。但在病人往生一年後，我意外的在母親節前收到家屬送的花，上面有



張卡片寫著：「視病猶親，感謝您對先慈的照顧及努力，再次致上謝意！」

回想當天下午，病人送到心導管室，醫療團隊緊急啟動搶救任務，我們也隨時跟病人解釋，「妳現在不舒服，是因為突發急性心肌梗塞，而且是很大的心臟血管完全阻塞，我們要緊急將這血管打通，但是現在你的血壓低，休克，所以要做一些……處理」，這樣解釋除了讓病人了解，也讓病人心安，不會太害怕。果不其然，

張恒嘉醫師正在為病患進行心導管手術，心導管必須膽大心細，若遇到心肌梗塞的病患必須即時疏通血管，更要與時間賽跑，需要很強的抗壓能力。攝影／程千芳

接下來病人的病情就是急遽惡化，本來有心跳變成沒有心跳，有血壓變成沒血壓，有呼吸變成沒有呼吸，之後當然有意識變成沒意識，就是病人其實已經瀕臨死亡……這是醫生最害怕的夢魘，希望永遠不要發生，但是它就是發生了！當下，整個團隊盡全力搶救，沒有心跳給心跳，沒有血壓給血壓，沒有呼吸給呼吸，將病情稍穩住後轉到加護病房繼續治療。因此，病患送出時全身插滿了搶救生命的管子，家屬們看到親人早上還好好的，現在卻變成這麼嚴重，當然無法接受，在加護病房跟家人解釋病情之際，護理師又急忙跑來通報病情又不穩定，需要急救，因此病人的女兒一急，就在加護病房指著我大叫「你害死了我的母親！」我還記得那時候加護病房的氣氛非常的凝重，所有的醫護人員都感受到那種即將爆發的衝突，當天飯也沒吃，一直忙到晚上十一點，才暫時告一段落。

之後病人病情逐漸穩定，轉出加護病房後大約兩星期後就平安的出院。記得病人在加護病房拔掉呼吸管可以說話時，就急切的告訴她女兒：「這醫生很好，妳不可以罵他。」我才知道原來病人在整個急救過

程中她都聽得到，加護病房的吵鬧她也知道，當天整個病情惡化，還有急救的過程中醫療團隊的努力，病人自己都感受得到，也因此從病人的善解中，家人的態度也由質疑變成感謝。但是這位病人因為在急性心肌梗塞前就已經有多種慢性疾病，也有尿毒症，接受長期慢性

王小姐：

謝謝妳送的花。我記得在心導管室緊急為王媽媽進行心導管的治療之前，我從來沒見過她，她也不認識我，所以依據過去我的經驗，病人在這種緊急狀況之下，不見得會相信醫生所進行的緊急治療。那一天，她在心導管室裡告訴我說：「你這個醫生真好，笑頭笑臉的！」讓我十分感動，之後她的急性心肌梗塞病情急遽惡化，其實我也十分難過，好像違背了她對我的信賴，總覺得欠她一份情，因此盡我最大的努力，也是我應該做的，在加護病房病情漸穩定時，我覺得你母親承受了很多的病痛，再加上這一次的心導管治療的折磨，她還是相信我對她的處置，其實我已經很高興了，因此在這裡我反而是要謝謝妳母親，她善良的個性，讓我永遠懷念。感恩！



臺北慈院五周年慶，病患感恩心臟內科張恒嘉醫師（右一）與醫療團隊的細心照顧。左一為徐榮源副院長。攝影／曾芳榮

腹膜透析，出院後六個月，她因感染導致敗血症往生了。一年後我意外收到謝卡，確實有些悸動，因此我寫了一封信回覆給她。

沒有想到，第二年母親節前我又意外的收到花，上面寫著：「視病猶親，永遠感謝您的家屬」。這樣又過了一年，王小姐來到我的門診看診，她說很感謝我，她們全家人確實了解媽媽病情嚴重，因此十分珍惜媽媽急性心肌梗塞後到往生前那六個月的日子，幫媽媽實現很多未完成的心願。直到現在每年的母親節前，我還是持續收到家屬送花給我。

醫生看病，拔苦予樂，病人接受醫生

的診療，照理說醫病關係應該是和諧美好的因緣，但是在二〇〇八年臺灣的新聞統計，近十年來醫療糾紛移送案件成長三倍，原本救人的醫師反被扣上「害人」罪名，也因此這些年來很多年輕的醫學院畢業生紛紛放棄了急重症醫療，改行做醫療美容。內科、外科、婦產科、兒科、急診與重症加護病房乏人問津，造成所謂的「六大皆空」，甚至可能會發生醫療崩潰的危機。

惡緣悉轉善良緣、刀山劍林變福田，有時候確實不容易，我們除了布施時間與知識之外，也布施同理心，布施無畏，讓病人與家屬寬心與信任。要持戒以維持「關懷與照顧他人」之專業形

象，更要忍辱，在病人與家屬的質疑或指責之下仍能盡力治療病人。並且精進於終生學習各種醫學新知與技術，讓病人得到最先進的治療，當行醫有不順利之際，我們因為充實自己，就能禪定不會心虛，顛倒亂想不復得入，瞬間克服生死交關之病情，最後病患之病情變化不論是變好或惡化我們都能順利承擔，並與病患結一個好緣，這就是智慧。

我當心臟科醫生已經二十三年了，根據過去的統計，所有內科疾病醫療糾紛案件中，最多的就是心臟疾病，約佔百分之十六。因為心臟病，尤其是冠狀動脈疾病，隨時隨地可能發生猝死的情況，病人即使在治療疾病當中，也可能

突然發作而死亡，生死一瞬間！也因此我們更注意醫病關係，也教導年輕的醫師，告訴他們在行醫的過程中要能夠承受病人病情惡化、死亡的打擊，才能成為一個成功的醫生。

如果我們可以做好自己的本份工作，其實獲益的不只是病人，我們將會更有信心，更喜歡自己，同時也讓醫療的工作更加輕安自在。正如靜思語說的「智慧在人群中求得，福也是在人群中造就。」感恩在慈濟世界裡，讓我學習到修行的法則，在醫病關係越來越緊張的年代裡，刀山劍林也能變福田，一切都是好因緣。🕊



雖然面對心臟相關的疾病總是驚險萬分，張恒嘉醫師也總是笑臉對著病人，相信一切都是好因緣。攝影／吳裕智