

# 感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋  
的足跡...

## 花蓮慈院

家父在家突然右側肢體乏力且無法言語，經救護車送往花蓮慈院急診緊急救治後，轉入加護病房觀察。父親已九十多歲，面臨突如其來的變化，身為家屬的我們感到非常不捨與焦慮，當天急診病人很多，看到醫護人員非常忙碌於處理來診病人的狀況。在如此忙碌的工作環境下，我們很感恩當天急診的醫護同仁在掌握家父病徵後，立即安排檢查及照會神經內科團隊進行醫療處置，充分展現以病人為中心的專業態度。

要特別感謝急診部吳仁傑醫師、神經醫學科學中心劉安邦醫師，立即安排檢查及詳細病情說明，同時啟動後續照顧治療計畫；涂炳旭副護理長、張惠英護理師、雪蓉護理佐理員即時與耐心協助家父進行各項照護治療，還有劉師兄與陳祝女師姊的關懷陪伴、影像檢查室同仁迅速與細心協助病人檢查，以及書記仔細說明各項住院流程。看到團隊對病人的用心，真的是充分展現視病猶親的精神，讓身為家屬的我們在面對這變化的過程能將心安定下來，感恩貴院急診團隊。

李先生

本人因需切除右耳前瘻管於花蓮慈院住院，住院期間由耳鼻喉科陳彥伸醫師替本人開刀，並在陳醫師細心診治下復原順利，傷口癒合平順光滑，幾乎無開刀痕跡如未開過刀一般。另外，負責照顧的二五西病房護理師們認真專業，讓我可以安心養病值得嘉勉。其中，二五西病房書記也在住院期間給予極大的幫助，讓我可以快速簡捷地辦理出院手續，為感謝貴院醫護、文書人員的協助，以表感謝。

彭先生



## 大林慈院

感謝大林慈院復健科鄭翔璋復健師為本人做五十肩復健治療，經幾次的治療後已有好轉，態度不但讓人深感溫馨，技術高超也讓人很有信心，非常感恩！另外，批價櫃檯人員簡筱玫小姐，服務熱情、話語親切、面帶笑容，是溫暖之見證！

馮先生

大林慈院造口護理師王金敏在病人住院期間，對於大腸造口之照護及更換非常專業，對待病人視病如親，不定時地關心造口狀況並且加以衛教，是遇過最專業、最有愛心的護理人員。另外，住院期間透過病房護理長聯繫陳佑豪營養師諮詢相關飲用藥食品之問題，陳營養師不巧在休假但仍透過電話向病人解釋相關保健方法，其服務態度讓病人及家屬相當感謝；亦感謝血液腫瘤科李思錦醫師在住院期間的細心治療，並結合中醫科葉家舟醫師、施秀雯醫師之投藥和針灸，讓病人住院期間精神及心情都相當不錯，以此致謝。

程先生

本人就醫前自新加坡來電詢問大林慈院企劃室李佩諭小姐醫療相關問題，李小姐非常熱心地將照片轉寄給整型外科林志明醫師了解情況。術後，李小姐也非常耐心向林醫師詢問手術過程及恢復情形，因無親友陪伴，協助送我回飯店，真的非常感恩李小姐，在我術後忐忑不安的心情下給予溫暖的安慰；而林志明醫師亦非常用心講解手術前後相關事宜，除了考量美觀之外更注重安全性，非常謝謝林醫師不厭其煩聽其詢問疑問及擔憂。最後，感謝整型外科許宏達醫師之慈悲與幽默的打氣與祝福。

程先生