

醫行山海

在承接衛生署 IDS(Integrated Health Care Delivery System) 偏遠醫療給付效益提升計畫後，醫護人員深入東部山地偏鄉部落，在狹長的秀林鄉崇山峻嶺中穿梭，只為去敲開病患的門、送上最適切的預防與治療。

常常一次就是數十甚至近百公里的來回旅程，十年間幾是風雨無阻，包括巡迴醫療，夜間門診，轉診後送，居家照護，預防保健，疾病篩檢，衛生教育，社區健康管理等。為記錄與紀念醫療團隊一路用心用愛的陪伴，在慈濟醫院 IDS 偏遠醫療服務計畫即將屆滿十周年之際，將以每月一次的專欄，呈現百里山路曲折溫馨的醫病故事和醫護心情。

一週一次 倏忽十載

文 / 陳志強 花蓮慈濟醫院家醫科主治醫師



醫院是教學醫院，一直都有學生和實習醫師來家庭醫學科見實習。家醫科的社區巡迴醫療是院內其他科別所沒有的特色，當然會安排他們跟著出來，實際看看我們的運作模式——一個和院內門診大相逕庭的場域。除了跟診外，會和他們解說計畫的架構和執行狀況，或到社區訪視走走，不過也常忙到沒時間多招呼他們。

有一次一位來自都會的學生，顯然對坐車到偏遠地區感到不安。我們負責的秀林鄉，其實離花蓮市區沒多遠，那天去的目的地不過是半小時不到的車程，我們另外去最遠的和平村也只有一個小時，而臺灣還有一些單趟路程就百公里上下，或是一次進去就得排四五天的更偏遠山區，都是有不畏苦的醫療院所來承接。管區在離島的，更得坐船坐飛機。大家都盡心地為偏遠醫療努力，比起來，我們已是離家最近的那一個。

隨便和他聊聊天，看能否分散些他的

不安。然後他問了個以前沒人問過的問題，反嚇了我一跳，「你們一年是來幾次？」愣了一下，回過神來後據實告訴他，「一個星期一次」，換他露出不可思議的驚訝表情。

學生應誤以為我們的計畫是另種不定期的義診活動。一些科別是很適合那種能畢其功於一役、不需持續性行程的服務，像是牙齒治療、眼科篩檢、超音波檢查、癌症篩檢等。這些偏遠地區平時不可能有的資源，能有相關專業人員進來，不只民眾受惠也能彌補我們的不足。多年來醫院對這些醫療服務的推廣重視是不遺餘力，和我們的工作相輔相成，令人樂見。

相較義診為了效益需先行宣傳，因而大家也較熟悉。IDS 巡迴醫療則是固定例行性，是最平常不過的問診開藥，也是最貼近民眾實際需求，若以醫療的層層分工來說，我們現在做的就是金字塔最底下那層。而這就需持續不斷的每

週一次，讓民眾習以為常到成了生活中的一部分。

這個學生來自都會，是一個連美容診所都四處林立的地區，進到部落後的種種實況，讓他又吃了一驚。偏遠地區交通不便資源短缺，醫療落差還是確實存在。光是鯉魚潭觀光區所在的秀林鄉文蘭村為例，下轄三個分散的部落，雖有衛生室和一家診所，都集中在人口最多的文蘭部落。相隔數公里外的另兩處，在我們進去前，生病就只能自求多福。當真緊急嚴重，救護車是叫得到；沒那麼急迫的，就得企盼家中有車、加上有人有空。部落裡普遍還是有人口外流的情形，從青年到中壯年這代，大概只有類似豐年祭的慶典活動時我才遇得到。即使家中還有年輕人在，白天多也需到

山上工作維持生計。常有老人家生病找不到人載去就醫，只好叫計程車到醫院，等看完病司機再載回來。這樣來回一趟幾乎是公訂價，就一千元。

我們固定進去部落後，這種不急、但又一定得到醫院才能解決問題的情形就得到改善。除了看病給藥，一些簡單的抽血及檢驗，包括尿、糞、痰也都可當場執行，不用再去多花那一千元。不光如此，在這健保計畫中，只要健保卡是正常狀態，不管是看病、拿藥、做檢查、看報告、傷口處理等等，所有一切都不另收費的。不只彌補了偏遠地區醫療需求，間接地也提供了經濟上的協助。

每週，我們固定的準時上車出門，不知不覺就走了十年。🌱



大山下的小廟，是偏遠無醫村落的居民生活的場域，也是提供醫療的地方。圖為花蓮慈院家醫科陳志強醫師在秀林鄉崇德村的平安宮為民眾看診。照片／陳志強提供

花蓮縣秀林鄉 IDS 醫療給付效益提昇計畫門診時間表

家醫科	星期一 和平衛生室 09:00-12:00 13:00-15:00 和中活動中心 15:30-17:30 和仁教會 17:50-18:30
	星期三 崇德衛生室 08:30-10:30 崇德平安宮 10:40-11:30
	星期四 米亞丸活動中心 13:30-15:30
小兒科	星期二 秀林衛生所 09:00-11:30
身心醫學科 (每月兩次)	星期二 秀林衛生所或和平衛生室 14:00-17:00
復健科	星期四 三棧老人關懷站 09:00-11:30
腸胃內科	星期五上午 銅門衛生室、文蘭衛生室、富世衛生所 (每月各輪一次) 景美衛生所 (一月一次) 09:00-11:30
胸腔內科	星期六上午、星期日上午 09:00-11:30 天祥衛生室

關山慈院海端鄉 IDS計畫 大林慈院 IDS大埔醫療站服務門診表

每週	專科醫療
週二	利稻衛生室 13:30-16:30 下馬、霧鹿衛生室 17:00-20:00
週三	支援衛生所專科駐診
週五	下馬、霧鹿衛生室 14:30-17:30 利稻衛生室 18:30-21:30
週六	利稻衛生室 6:30-9:30

每週	上午門診	下午門診	夜間門診	夜間 17:00-隔日 08:00
週一	一般科	一般科	-	待診
週二	一般科 每月第二、三、四週	神經內科 每月第一、三、五週 新陳代謝科 每月第二、四週	-	待診
	家醫科門診 每月第一個週二	眼科 每月第三個週二		
週三	一般科、中醫科	一般科	-	待診
週四	一般科	一般科	牙科	待診
	復健科	牙科		
週五	一般科	一般科	-	待診
	牙科			
週六	待診 (08:00~ 隔日 08:00)			
週日	待診 (08:00~ 隔日 08:00)			