

愛吃飯糰 的團隊

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

清楚記得，是在五月十六日的志工早會上聽到 12A 病房副護理長何佩柔的分享。佩柔向上人與全球慈濟志工分享，整個 12A 病房如何召集各醫療團隊，合心協力照顧一位雙腿潰爛十年的老婆婆，我聽了之後十分感動，所以在志工早會結束之後，我立刻請佩柔陪伴和主祕一起去病房探視。

這位七十三歲的老婆婆有些失智，過去十年來不知病因，雙小腿大片潰爛一直未能癒合，也水腫得相當厲害，舉步維艱，甚至穿不下原本的褲子。十年來跑了許多大大小小的醫院，接受過高壓氧、清瘡、植皮，但都失敗了。也有醫師建議傷口如果真的無法癒合，只有雙腿截肢一途。老婆婆的先生已經八十四歲了，每日必須到捷運站旁賣飯糰，賺取二百至三百元的生活費。老婆婆與一位國中輟學在家十五歲的孫子同住，因缺乏照料，常常有一餐沒一餐的餓著肚子。可能是擔心截肢會造成家中很大的生活負擔，過去又有太多治療失敗的經驗，近來也就逃避就醫。

今年三月間，老婆婆因為傷口感染合併發燒，被送來臺北慈濟醫院急診室。



第一次看到傷口時，醫護團隊震驚的不是傷口很難換藥，而是難以想像這十年來老婆婆是如何度過的。感染科彭銘業主任立即會診整形外科醫師討論清創及未來若要植皮手術的細節。由於老婆婆長期營養不良，傷口又有感染，並不適合立刻做植皮手術，佩柔照會營養師為老婆婆做完整的評估及營養補充；同時照會傷口護理師進行傷口照料；由於老婆婆家中經濟困難，社工師也協助為她申請了社會補助。

老婆婆的先生賣飯糰的工作常常忙到傍晚才能回家，住院中的老婆婆常擔心老先生的狀況，或路途中是否發生意外等等，情緒非常低落，加上傷口久未癒合，時常哭泣嚷著不想活。護理同仁用心陪伴，擔心老婆婆不吃飯，除了親自將三餐拿到她手中，為她加油打氣，並且用自己的手機幫忙打給老先生關心狀況，也讓老婆婆聽到他的聲音得以安心。

來到老婆婆床邊時，我發現她潰瘍水腫的雙腿，有嚴重的色素沉著現象，應該是慢性周邊深部靜脈阻塞的疾病造成。醫療團隊將老婆婆的傷口清乾淨之後，經過多日照料，將她轉往 13B 心

臟科病房，由吳典育醫師進行血管檢查及手術，吳醫師在她下肢大靜脈裡成功的疏通了管腔也放置了支架，終於讓阻塞多年的深部大靜脈重新流暢。在手術檯上，當順利打通血管時，老婆婆的雙腿像是吹脹的氣球終於洩了氣，立刻出現皮皺現象。大家知道下肢的大靜脈通了，都替她十分高興，總算放下心中的大石頭，老婆婆也不用再每天活在截肢的恐懼當中。

有一天，老先生早上就來醫院看顧老婆婆，無法到捷運站賣飯糰，13B病房的護理同仁擔心他飯糰沒有賣出去，自動自發集合大家的力量，想了很多理由把飯糰全部買下來，有的同仁說沒吃早餐、有的同仁說要中午吃、有的同仁送給小夜班同仁吃、甚至晚上當宵夜，讓我聽了非常感動。現在老婆婆已在社工師協助下暫時住進附近的護理之家，許

多同仁都定期前往探視關懷，她的傷口也快速恢復中，很快地要再入院接受最後階段的傷口醫護工作。

這個故事的後續是，老婆婆再度入院接受另一階段的治療，住回12A病房，突然間這個病房的護理同仁都很愛吃飯糰了，阿公的飯糰很快賣完，就可以來醫院照顧老婆婆，老婆婆也很歡喜，心情好，身體也較快恢復健康。

在老婆婆的身上，我看到了我們醫療團隊的合心、和氣、互愛、協力，每一個細節都展現出對老婆婆真誠的愛，不只是治好她的腳，更深入了解她的家庭背景，盡最大的能力來幫助她。「全人照護、團隊醫療」一直是臺北慈濟醫院努力推動的方向。雖然這只是一個小故事，我真心為這些年輕的同仁喝采，感恩大家把「守護生命、守護健康、守護愛」力行在臨床工作中。🌱

