

前山三年居—— 人文再生

文／林欣榮 花蓮慈濟醫學中心院長

二〇〇四年十二月一日是我來到慈濟醫院整整滿三年的日子，一路走來的心得，可以用簡單的二字來表達，那就是「再生」。

知天命之年，身體心靈皆再生

何為「再生」？現今神經科學中最當紅的就是再生醫學。許多人到一定年紀後就容易罹患失智症、中風、巴金森氏症或記憶力減退，這些都是因為神經血管細胞隨著歲月年紀的增長而漸漸老化或退化，因此現在醫學講求的是：如何讓老化的細胞變年輕，退化的腦子變得有活力。因此我們在花蓮慈濟醫院也是以神經的再生為研究主軸。

三年前我來到慈濟醫院時是四十七歲，一個年近半百的五十歲老翁，心臟、骨骼、肌肉、肝臟、神經、細胞等，都開始步入老化，但三年來，在慈濟醫院最大的成就，就是我個人不僅僅在身體上再生，就連心靈上也得到了再生。

我在慈濟的再生可分為三部份，第一



是在神經科學的專業領域上，更上一層樓；第二是在心靈方面，接受慈濟人文的洗禮下得到了再生；第三則是同時兼備身與心的再生之下，真正讓自己融入上人所領導的國際慈濟志業體中，可謂是對我個人的重要再生。

西部恐懼白袍，東部敬重白袍

記得二〇〇二年十二月一日是我到慈濟醫院報到的第一天，當天清晨六點，即先行步入全世界慈濟人的心靈故鄉及思想的發源地——花蓮靜思精舍。當我一踏入靜思精舍，即被它簡潔樸素而莊嚴肅穆的氣氛感動。

我初到慈濟時正值成立滿三十五週年，一切都已上軌道且完全制度化，當天早上七點我與志工們一起坐在觀音殿，參加「志工早會」聆聽上人開示，之後上人邀我分享來到花蓮的心得及想法。當時分享的內容是從台北三軍總醫院來到慈濟醫院，最大的改變就是穿上了醫師工作服。由於在台北看的病人大部分是神經科病人，為了避免病人因為「白袍恐懼症」，看到醫師就會緊張地抖個不停，因此十多年來，在三總我都穿著搭配色彩豐富的襯衫及領帶，好舒緩病人看到醫師時緊張的情緒，後來來到慈濟，才開始穿上醫師工作服。

上人聽到我的分享隨即慈示，因為以往一般花東的民眾，對在地的醫療缺乏信心，希望藉由整齊的醫師工作服裝，除了可以時時提醒自己的角色，是聞聲救苦、為眾生拔病除苦的大醫王菩薩，另一方面也表達對病人的尊重，表現出的專業及端莊的形象，也讓病人充滿信心，病人的心理建設穩固了，病也就自然就好了一半。

上人輕輕一點便指出了東部醫療的一個特色。自此至今，我在慈濟上班的每一天，一定穿著整齊的白襯衫、藍西褲、黑皮鞋，打上慈濟的斜紋領帶，再套上大醫王的白袍，三年來絕不間斷；事實上，這幾年我也發覺穿上整齊的醫師工作服，的確讓病人增加了不少信心，也發現醫師只要付出真正的關心、滿臉掛上關懷的微笑(即抹上所謂的慈

濟面霜)，病人立刻能感受到醫師的愛心關心，自然也就跟著放心安心，白袍恐懼症自然就消失了。這才深刻體會上人期許大醫王們，除了有莊嚴的儀容、專業的表現、還要內心蘊含慈濟人文的道理。

不再單打獨鬥，發揮團隊力量

在醫學專業的方面，自醫學院畢業後就一直有一份理想，希望能在腦神經脊髓醫學上對人類對社會有些貢獻。所以針對過去專長的三大疾病領域：腦血管疾病(腦中風)、血管病變(惡性腦瘤)、神經肌肉退化疾病(巴金森氏症、舞蹈症、痲呆或脊髓損傷等)，在慈濟醫院期望更能有所發揮。

在腦中風治療上，過去常是一人單打獨鬥，上人就告訴我：「你不要一個人自己做，要帶團隊。」所以在慈濟從任職副院長半年到接任院長直到現在，一直朝著上人的指示——團隊醫療來進行。首先成立的腦中風團隊，成員主要是由內科徐偉成主任、外科邱琮朗主任、放射科李超群主任及嚴寶勝主任所組成，只要在急性腦中風發生的黃金六小時內送達醫院，腦中風團隊對即立刻進入救腦的臨床路徑，施打一些特殊藥物來增加及恢復腦循環，以減輕腦部的損傷，甚至快速復原。三年來，這個腦中風團隊運作地很成熟，已成功地救治不少這類的病人，大大地減少一手一腳偏癱的病人數，也因此減輕了不少家庭與



盡力幫助病人贏回健康，是醫師該作的本分事。看到病患開心的笑容，得到病人的肯定，就是最好的回饋。

社會的負擔。

但，能在六小時內送到醫院的仍是少數，所以按照原訂的計畫，我們成立了「合心基因發展室」，這裡的「合心」一般人常誤以為不是應該是「核心」嗎？上人的智慧則認為；這個團隊是需要結合大家的智慧一起「合心合力」地努力，是「合」的表現。事實上「合心基因發展室」主要從研究DNA基因的密碼到RNA、蛋白質甚至細胞、動物試驗等，其中團隊成員除了需要有研究蛋白質體、細胞、基因、動物等基礎科學的專家，橫跨的臨床科別更是從神經內外科、心臟、肝臟等所有臨床科，皆可運

用「合心基因發展室」做研究，所以實在是需要結合眾心眾力，一起努力研發的合作團隊。

兩年內完成兩百位腦瘤案例

雖然慈濟遠在後山，人口並不眾多，但我們在治療腦瘤方面，這一兩年內仍完成超過兩百例的腦瘤案例，病人來自西部、南部甚至國外，代表我們的團隊是受到肯定的；我們有神經外科蘇泉發主任領銜的伽瑪刀團隊，而若對於惡性且不適用外科或放射線療法的腦瘤，我們的目標是在未來的一年內，發展基因療法來治療，設法讓惡性腦瘤的癒後從

九個月延長至二年、五年甚而更久，這是我們未來要努力去做的。

上人一開始就期許我們，希望醫療團隊能夠盡量救治一些困難或容易被放棄的病人，所以這一兩年，透過慈濟人醫會的安排，花蓮慈院也成功救治了許多在國外幾乎被放棄的困難案例。

而目前花蓮慈院更結合神經內外科、精神科、醫學神經放射影像科及合心基因發展室，共同組成「神經醫學科學中心」，主要目標是可以診斷各種疾病的致病基因，期能為個人或家族設計出客制化的基因療法、細胞療法等，目前，基礎已紮穩固了，希望神經科學團對朝著既定的目標努力快速地前進。

慈院醫療團隊走入國際

隨著上人慈善國際化的救災救難，醫療也跟著走入國際，花蓮慈院特別為此成立了多個跨科部的醫療團隊，如醫治腫瘤方面，就可結合內、外、婦、肝膽腸胃、放射腫瘤、整型外科等各科部，再加上公共衛生專家的追蹤，就很完善了；骨科團隊也救治了不少骨骼、人工關節、脊椎方面的病患，另外泌尿科團隊、肝膽科團隊也都一一形成，朝著國際化的腳步前進。

過去這三年來就是透過種種的國際個案，組合了各個跨科跨部的醫療團隊，因此建立及加深各個團隊彼此之間的合作默契及核心技術，所以，在醫療這方面真的很感恩上人的智慧，排除萬難一

步一腳印地從籌款、建院、募集醫師、到引進新技術，從區域醫院進階到準醫學中心、醫學中心，經由林碧玉副總及歷任的曾文賓院長、陳英和院長及副院長們等努力，到欣榮的接任，這一路的傳承是從個人到團隊，發展成現在慈濟醫院的規模，如今，慈濟醫院真的是打破當初一般人認為，怎麼可能在偏遠的花東蓋這麼大的醫院？怎麼能找到醫師人才建立核心技術？又如何能營造一個有醫療團隊、有志工作伴的愛的醫療環境，讓病人及家屬皆能溫馨放心地在此治療身與心？

這一切，除了團隊的力量，真的要感恩上人的智慧，帶領著所有慈濟人一步一腳印，踏實地讓理念一一達成了，慈濟醫療志業在專業上定會繼續朝著國際化、科技化發展，同時有志工相作伴，營造慈濟特有的愛的醫療環境，病人在這個充滿愛的環境中治療，身與心就能夠得到很好的康復！

人文洗禮後發揮奈米良能

在慈濟，其實對我個人成長收穫最豐富最重要的，就是接受慈濟人文的再生。過去近三十年接受的醫學專業訓練，尤其是對外科醫師——尤其腦神經外科，特別有別於一般的醫學教育。要成為一位合格的腦神經外科醫師，必須被嚴格訓練得冷靜、剛毅、果決、動作迅速、膽大心細、勇於接受挑戰等特質，因為常要面臨最富挑戰性的腦血管



經過慈濟人文洗禮，讓林欣榮習得更柔軟、更有同理心地對待病患。

腫瘤開刀(即是因為腦血管壁變薄，當血壓升高，就會在腦血管交叉分支處，澎起一個凸出、壁薄的血管瘤)，必須在千鈞一髮的時間內，要做出毫無差池的判斷，再屏氣凝神地夾除血管瘤，不然稍有個遲疑、懼怕或不慎，血管瘤是很容易破裂的，造成大量的出血或不能即時迅速地止血，將會造成病人永久不可復原的傷害。

因此，這些醫學訓練將我訓練的特別剛毅，所以四十七歲剛入慈濟時，真的就像是一支硬梆梆的樹枝，要面對慈濟柔軟忍辱的文化，即上人說的「柔和忍辱」，實在是真的不容易啊！這就是上

人的智慧，他以身教帶領，教導我們如何縮小自己，將硬梆梆的樹枝縮小如奈米、微塵般地無處不在、無所不能，意即上人開釋所謂的「微塵人生」，然後再發揮出「奈米良能」，發展出各種如奈米般細微的新科技。

以往在醫學專業個案報告上，聽到的總是強調個人特別努力的成果及績效，所以初來到慈濟，真的不知道如何用人文方式來表達，後來慢慢地融入學到的是分享團隊合作的成果，聽到一個個溫馨感人的善心故事，也常常聽到師兄姊分享的個案，原是貧苦無依的苦難人，身心方面殘障、環境窮困，後來

受到不相識慈濟人，菩薩般地無所求的付出與幫助，讓這些受助的苦難人在心靈上也開啓了一扇光明的門，深刻體認「知福」「惜福」「再造福」，而更能幫助其他受苦受難的同胞，甚至加入慈濟人的行列歡喜地布施。

慢慢地，許多許多這般的種子深植我心，在我硬梆梆的樹枝中也漸漸孕育出新的枝芽，做事也比較柔軟，也體會到慈濟人做慈善得智慧，時時充滿慈悲喜捨的心，做任何事都會以上人說的「甘願做，歡喜受」的心情，無所求地付出。所以有了這些慈濟人文的洗禮，也幫助我在看診時，能更用心聆聽病人心裡真正的話，用心為病人再做些什麼事。

雖然在門診看診時，我們都著白袍，而且診間很小很嘈雜，但與病人間的互動都很溫馨和樂，所以可以很快地做診斷及治療；同樣地在病房，透過醫療團隊與志工作伴，每次去查房，病人都表現地很安心；在開刀房也是，團隊也表現得非常和諧。所以經過這三年，從中體認到慈濟人文是這麼的溫馨感人，慢慢地將四十七年的習性調整過來，誠如上人所說，醫

院如道場，經過每天慢慢地磨練，將自己的良能奉獻給這些苦難的病人及家屬們。

往診、義診，醫療跟著慈善走

除了醫療外，上人的四大志業中首要的就是慈善，而上人做的慈善真的很慈悲，醫療是跟著慈善走的，在國內，上人就鼓勵我們對社區貧苦不便的病人做「往診」的服務，我常笑稱是志工頭子的顏惠美師姐，她對社區的病人都很清楚，常帶著我們去看一些真的很苦的病人，有的是中風、昏迷、或很窮苦，他們來一趟醫院就診真的很不容易，那我們就主動到他家中為他們看病給藥。

另外，對於較偏僻的部落或無醫村，我們每個月都有「義診」的服務，甚至包括國外的國際義診。



跟著顏惠美師姊走入社區往診，從醫療領域跨入慈善關懷。



院長總是親自帶頭做事、表演，獲得滿堂彩。

教育與文化，讓醫療更貼近人心

除了慈善醫療外，我也看到學校的教育文化在各地進行中，不只在印尼援助了許多中小學，在南非、大陸也都有希望工程，援建不少的中小學。當然在台灣也是，當時九二一大地震時，將近有幾百所中小學都震垮了，其中慈濟援建了五十一所受創最嚴重的學校，而且這些學校都用SRC鋼筋建材蓋得非常地牢固，上人就是希望學校及醫院，是一個守護生命及緊急救難的中心，因為當有災有難時，這兩處是最重要的地方，一個是做庇護中心，一個是守護生命的中心，所以這兩處的建築物一定是要最堅固的。

而上人也給予這些援建學校老師訓練，希望老師們能用無比的愛心來教育，上人說沒有教不會的學生，只有視老師是否用心。當然，在醫院也是有教學的環境，分別在見習、實習醫師、住院醫師甚至主治醫師，都有設計教學制度，勉勵這些資深的老師，能以愛心耐心來教學及做經驗傳承，這都是上人給我們的勉勵，我們也在逐步的進步加強中。

在文化方面則學習的更多了，來到慈濟醫院，我完成了兩本書：癲癇及巴金森氏症的書。慈濟在人文方面最重要的是有大愛電視台，而上人爲了想解決各地華人內心的疑問，而籌開了一個「慈濟與您健康有約」的現場call-in節目，爲

了這個節目，許多醫護同仁也都一起參與節目內容的製作。節目中我們接到台灣各地，甚至美國、澳洲、歐洲世界等地慈濟人的電話、傳真或是電子郵件的詢問，我們都一一地為他們解答身跟心方面的疑惑，另外，透過文化志業大愛電台，也可以將醫療方面的新科技及專業知識傳播出去，所以在電視文化方面也參與很多。

參加委員慈誠培訓，變成院長師兄

另外上人也勉勵我們，事實上各大志業是由許多的師兄師姐們護持著，我們不只應將醫療專業核心技術做好，也應該融入志工的行列，所以我也加入了慈濟委員慈誠的培訓，從培訓中更能夠看到上人為佛教、為眾生，慈悲喜捨的犧牲奉獻，更清楚地了解上人在全球四大志業所做的點點滴滴，從剛開始三十位師姐追隨的竹筒歲月，到現在全球八百萬慈濟人的規模，是如何一路走來的。目前我也完成了培訓，準備受證，所以有些師兄師姐看到我會親切地稱我一聲：院長師兄好，聽到真的有如是一家人般的窩心。

所以對於我個人，經過了慈濟的人文洗禮，也慢慢學習瞭解到人的輪迴再世的意義，有了醫療及人文的學習外，第三個就是學習如何與醫院同仁溝通，成就一處上人勉勵的愛的醫療環境。另外也需與文化單位溝通，也與國際慈善救援單位溝通，所以這方面是跨志業的統

合，整個人生看的面更廣了，不單只是醫療面，還有科技、人文等很多方面。此外，又如何能將科技、醫療、人文結合起來發揮更大的力量，就如我們研發巴金森氏症的細胞移植治療，不單只是在科技上的突破，而是會站在病人的立場，瞭解他究竟需要什麼？我們如何能讓他再生？所以有的病人吃藥就可以了，有的需要植入晶片，有的則需要更新的科技來幫忙，所以我們會密切細心的與病人互動，瞭解他的想法，會站在慈濟人文移植的倫理上思索，看看是否有其他目前醫療無法解決的方法，而提供更好的服務。

回想這三年來在慈濟，讓原本硬梆梆的樹枝開始萌芽新生，從原本是難雕剛硬的樹幹，能夠變得較為柔軟可雕，這一切，上人真的是有最高的智慧，透過上人日常的身教及言教，讓我慢慢地深刻領悟到，如何縮小自己，才能更發揮自己的奈米良能，就像是從難雕的硬樹幹，變成能雕成藝術品的柔木般。

在慈濟世界裡學到了很多人文的精髓，也讓我們在醫院帶領同仁做醫療時，能夠走的更輕鬆更穩健，朝著上人期許的國際化愛的醫院持續邁進，同時伴隨著慈善、教育、文化，再融入八大腳印，共同一起來行經，透過每一個人雙手雙眼的努力，希望人心淨化、社會祥和、天下無災無難，成就一個處處溫馨、人人感恩的慈濟世界。

感恩全球慈濟人！感恩上人！