

# 廖學和的恩人

文·圖 / 程玫娟

爲了給患者一個提供「建議、鼓勵及改進事項及內容」的管道，慈院社服室設有「顧客意見反應單」，讓患者或者家屬暢所欲言。二〇〇三年五月因血尿不止而來院治療的廖學和，到二〇〇四年十一月他本人及家庭就寫了四張「顧客意見反應單」，這四張單子分別感恩了五位醫護人員，有兩張的發生時間，寫著「2003年5月至2004月11月」，十八個月的期間，感謝的對象是外科主治醫師李明哲、腸造口專業護理師吳麗月以及醫師助理周桂君。

王醫師本著醫者仁術之心，接下父親這有風險且棘手的病況，毅然地做了適當的診置，使得父親免於截肢的狀況，並且於手術住院二個多月的期間密切且親自處理傷口，讓父親傷勢復元良好且行動自如，非常感謝！

建議：高壓氧對於傷口不易癒合的患者，效果良好。

廖學和家屬敬上 2003.06

感恩李明哲醫師及醫療團隊高明技術，睿智判斷，找出病因，追蹤治療，

讓我身體漸漸康復。本人患的罕見血管炎，去年五月開刀做小腸造口，至今年十一月，做縫合手術，住院在五西病房，讓醫師助理周桂君、造口師吳麗月及護士們耐心、細心的照顧，辛苦你們，謝謝，祝你健康！

廖學和及家屬敬上 2004.11

吳小姐，我的腸造口終於接回去了，心情好輕鬆。感恩你這一年多來細心的照顧與關懷，無論上班時或下班後，我的造口袋壞了，而你總是隨喚即到，從無怨言，你的真誠讓我好感動。廖伯伯沒讀很多書，不會在文字上表達心意，只有寫上「謝謝！」「感恩，再感恩！」希望以後不要再找妳的麻煩。不過唯一的要求是有空得常來血液透析室看我。

慈濟設有腸造口專業護理師，我覺得很好，她和病人近距離接觸，了解病人的需要是什麼，進而轉告醫師，良好的互動是造口的病人手術後最大的依靠，希望院內長久保持這項服務。

廖學和敬上 2004.11

感謝五西許美玉護理師，在我徬徨無

策時，伸出援手聯絡整型外科王建興醫師，急時搶救我先生的糖尿病腳，經手術、做高壓氧，傷口癒合良好，幸免截肢，甚是感激。肯定是佛祖的牽引，讓我結良緣。

廖太太敬上 2004.11.14

一張張真切感恩的背後背後，深深埋著一份曾為病折磨的痛，以及醫護一路陪伴的愛。

廖學和，五十七歲，二〇〇三年五月，因血尿前來慈院檢查，花了二天的時間，做了血管攝影，都查不出出血點，因狀況緊急，李明哲醫師毅然緊急開刀檢查小腸，果然發現其中一段小腸有三處傷口，第一次手術李醫師為他剪掉了二十公分的小腸，十天後又發燒住院，再手術一次，因為又有新傷口，李醫師決定為他開個腸造口，再找出真正的病因。而原來他罹患了「多發性血管炎」，此症相當罕見，而廖學和身上所

有的病痛都是由此引起——糖尿、貧血、洗腎等病痛折磨著他。

原本二〇〇四年六月要做縫合手術——接回小腸，但因糖尿病引發腳感染、發炎，做了腳趾截肢，而延至十一月才進行。

廖太太表示，李明哲醫師「很幽默」，曾問我們「碰到你(指廖學和)是我的壞運還是好運?」因為對從沒碰過這樣棘手病例的李醫師來講，這是件很難照顧的例子，他花了好多好多心血在廖學和身上。廖太太說，當然是好運，是我們好運。「李醫師陪我們走過來，很辛苦。」

尤其當時正值SARS期間，李醫師當下還是決定為廖學和動手術。廖學和表示李醫師原本要在早上幫他動手術，但因為有一個緊急刀，這個刀一直手術到下午四點，接著李醫師又在五點為他動刀。「他大概只休息了一個小時，又繼續為我開刀。李醫師怎受得了?」李醫師

的認真，讓廖學和非常感動。

「整個二樓空蕩蕩的，整個手術房只有先生一人在開刀。」家屬休息區只有廖太太一個人在守候。惶恐無助的她，雖然曾請求弟弟來陪伴，

慈濟醫院「顧客意見反應」處理單

編號: 921116~010

發生地點:	<input type="checkbox"/> 急診 <input type="checkbox"/> 門診 <input checked="" type="checkbox"/> 五西病房	醫護或行政人員姓名:	李明哲醫師	類別:	外科
發生時間:	92年5月 日 93年11月 日	顧客姓名:	廖學和	姓名:	廖學和
建議、鼓勵及改進事項及內容:		或電話:	8329168	電話:	8329168
		地址:	花蓮市中正路110巷3弄18號		

感恩李明哲醫師及醫療團隊高明技術睿智判斷  
找出病因追從治療讓此身漸漸康復。本人患的罕見血  
管去年五月開刀做小腸造口。至今年11月做縫合手術住院在  
五西病房讓醫師助理周貴君造口師吳麗月及護士們耐心  
細心的照顧辛苦你們了。謝謝!祝保健康

廖學和及家屬

但不到二小時便要弟弟回家去，因為廖太太擔心弟弟萬一感染SARS……，「一切由自己來承擔。」提起這件往事，廖太太淚珠掉不停。這雖然是件不想提起的往事——手術房內先生的安危不可預期，手術房外自己的性命又似乎掌控在不可知的病毒手上——但「李醫師做事有魄力、果敢」，卻是令他們稱謝再三。

廖學和每周一、三、五會在洗腎中心洗腎，廖太太說，常常會在洗腎中心遇到李明哲醫師，因為李醫師隨時會前來關心廖學和的病情。



而另一個令她感動的人是造口師吳麗月，「即使沒事，她也會來看看」，若廖太太被先生惹怒，有氣無處宣洩，也總會說給麗月聽，而麗月就會以開玩笑的方式，為廖太太打抱不平，找廖學和「發牢騷」，同時麗月也是廖學和與李明哲醫師之間的醫病溝通橋梁，只有廖學和有任何症狀，麗月都會傳達給李醫師知道。

SARS期間，蘇足師姊時常穿著隔離衣進入加護病房唱歌給廖學和聽，給他鼓勵。這份情誼，廖太太不只把它放在心裡，還會化感動為行動，把她在慈濟學到的「愛要勇敢表現出來」回饋給蘇足師姊。在一次的採訪當中，廖太太便當場親了蘇足師姊的臉頰，以行動表示她的感恩。

而為了長期照顧廖學和，廖太太必須面對經濟壓力、治療過程的種種困難以及病人的情緒起伏，她曾經一度有輕微的憂鬱傾向，一整年都必須服用安眠藥才能入睡，但在一次大兒子的話語中——爸爸的病不是我們可以掌握的，把病交給醫生，不要多想——讓她想通了，再加上在慈院愛的大環境裡薰陶，心境也跟著改變。



罹患「多發性血管炎」，廖學和身上所有的病痛都是由此引起。