

# 醫愛港都

高雄氣爆義診關懷





文 / 何姿儀、謝明芳、趙培廷、王昭中、林道鳴、顏東亮、陳立偉、黃韻宇、何幸蕙、謝吟淑  
攝影 / 何姿儀

高雄市前鎮、苓雅區於七月三十一日夜間發生氣爆意外，造成一心、二聖和三多路部分路段路面炸毀，周邊商家受到波及，隔日得知有二十二人死亡，二百七十人受傷。大高雄地區的慈濟志工立即成立指揮中心，啟動熱食供應，八月一日凌晨兩點開始提供熱食給救難人員，接著送早餐便當給民眾及救難人員；一百多名志工分別前往十六家醫院，關懷傷者及家屬，並為往生者助念。八月一日清晨七點起，慈濟花蓮本會成立高雄氣爆事件總指揮中心，與高雄分會連線啟動人力、物力援助。

### 慈善在前 醫療隨後啟動

慈善走在最前，醫療緊緊相隨。在高雄市政府的總指揮中心協調下，請慈濟人醫會進駐前進指揮所提供醫療服務。經醫療志業執行長林俊龍的啟動，待命中的慈濟各院院長與醫護同仁也即時來到受災地區，加入當區人醫會的醫療服務。

高屏區人醫會於八月一日即在中正高工為安置鄉親設置醫療站，陪伴安置於此的居民一整夜；在八月二日一大早，人醫會幹事蔡江灣和十一位醫護人員，前往五權

國小再設置一個醫療站，為現場仍然辛苦救災的國軍和消防人員，提供即時的醫療服務。

八月二日早上八點半，大林慈院賴寧生院長、賴俊良副院長、護理部主任黃雪莉、督導陳妙文、臺北慈濟醫院院長趙有誠、副院長張恆嘉、護理部督導滕安娜、臺中慈濟醫院簡守信院長、邱國樑主任、許琦珍護理長、陳禹蓉護理師，同時出現在高鐵左營站。

抵達高雄靜思堂連線恭聆證嚴上人的慈悲叮嚀後，由高雄人醫會蔡江灣師兄帶領，醫療團隊分為兩組人馬，趙有誠院長、賴俊良副院長與邱國樑主任，前往安置受災居民的中正高工，而簡守信院長、賴寧生院長與張恆嘉副院長，則至前進指揮所五權國小，加入南區人醫會團隊，提供即時的醫療關懷。



高雄氣爆，高屏區慈濟人醫會也立即於災民臨時收容所，設立醫療服務站為民眾看診。攝影／張晶玫



♥ 八月二日人醫會在高雄市五權國小設第二個醫療站，大林、臺中、臺北慈院醫護同仁也加入服務行列。

### 慈濟三院融入十三動線關懷

位在三多二路上的五權國小，是第一時間的居民疏散點，也是此次高雄市政府設置的前進指揮所之一，承擔搜救、救災的軍、警、消防單位以及志願服務單位與諸多公部門協調單位，在此處集結、調度與人力交換。

在褥熱的環境、大規模的救災任務中，第一線人員承擔了相當程度的身心壓力，陸續反映出身體紓壓、熱中暑及小型的外傷處理的需求。

由於白天救災人員都在第一線上，求診病人不多，故醫療團隊也決定調整服務方式，留下一組人醫會志工駐點，其他人員則融入十三條家庭關懷動線，深入關懷受災鄉親的身心狀況。

儘管前一天夜晚才決定今日一早的行程，急難義診經驗豐富的簡院長，在出發前仍迅速請同仁準備基本的外用醫材，並帶來許多可協助祛熱紓壓的寬心油、肌肉按摩和刮痧用的

清澄霜，分裝交給各路線醫護人員，可送給有需要的鄉親，紓解身心的壓力。

### 身歷其境 同理悲憫

原是平坦開闊的四線道，凱旋三路在災後路面爆裂出深達數公尺的壕溝。由於路旁多聚集汽車出租業，氣爆後變形的車輛層層疊疊無一完好，路面體無完膚窒礙難行，滿目瘡痍的景象令人震撼。

「身歷其境，災況超出想像！」臺北慈院張恆嘉副院長心有所感地說，「上人常說：『人傷我痛，人苦我悲』，透過拍攝畫面知道災情強大，但沒有親身入苦心裡仍有距離，實際走入災難現場，看著鄉親傾訴時的神情，才更能深切體會居民所遭受的驚恐，四處爆炸起火、塵土柏油萬石齊飛，猶如身處地獄。」

雖然此行在醫療上做的不多，但對張副院長來說仍有深刻的體會與收穫，一次的參與，都能迴向到自己



慈濟醫院醫護人員先瞭解醫療站提供的醫藥品項，以能快速因應民眾的醫療需求。

平時與病人的關懷互動，持續長養同理心，才不會輕視病人的痛苦與困難。

跨越爆裂的三多二路，醫師們陸續走入漢昌街、武漢街、三多一路二八三巷等街道，儘管已與爆炸點間隔數個巷弄，但柏油塊與石塊衝上天空打破屋頂和窗戶，嚇壞當時正在睡眠中的居民。

「家人平安嗎？嚇到了吧。」見著賴寧生院長的溫暖關懷，一名老人露出一見如故的親切神情，因為家中有兩個親屬就是大林慈濟醫院的病人，接著神情驟變，搖頭拍拍胸口說，「真的嚇到了！」高雄近日艷陽高照時而突降陣雨，破了大洞的屋頂讓鄉親更添憂愁。感恩的是國軍弟兄不

畏辛勞，迅速地協助鄉親清理家園，而慈濟志工也逐戶發放熱食、飲水，逐戶評估具體協助事宜，雖受驚恐但在災後卻得到即時的支持膚慰，在在都令居民感恩不已。

另一名老人家則是在睡眠中突被飛來石塊砸到眼睛而出血腫脹，因家園善後工作繁多，阿公忙碌中不自覺地用工作手套揉拭眼睛，大林慈院護理部主任黃雪莉趕緊為老人家衛教，也為他點上眼藥水，注意眼睛清潔避免發炎惡化。慈濟醫療團隊逐一關懷膚慰鄉親，不少鄉親淚水在眼中打轉，可見人人餘悸猶在，只因藍天白雲，讓醫護同仁能被素昧平生的人們信賴，放心傾訴。

## 悲智雙運 務實分析

二日中午時分，醫療團隊在用過可口的香積飯便當後，交換心得與共識，也討論後續協助事宜。

賴俊良副院長說，「雖然義診需求不大，但這也代表鄉親大多平安，是值得高興的事。」趙有誠院長則分享，「和菲律賓獨魯萬一樣，實際到達現場，目睹的景象比透過電視看到的更為嚴重，但不同的是，在各個角

落都遍布了藍天白雲膚慰、協助的身影。」在中正高工的安置點看到鄉親已開始使用福慧床，與直接鋪墊子就地而臥相較，大幅提升了受災鄉親的尊嚴與舒適感，上人的慈悲與智慧令人深刻感動。

臺灣愛心密度高，在獲悉鄉親與警消需求後，許多資源紛紛湧入，簡院長提出務實的建議。考量鄉親白天返家整理、救災人員亦投入第一線工作，而當地醫療院所仍正常運作，國



八月二日中午，簡守信院長、趙有誠院長、賴學生院長與人醫會志工一起討論接下來的醫療協助方式。

軍亦設置駐點與行動軍醫照顧弟兄，因此慈濟醫療站可考慮提供夜間服務，而醫療志業將全力為人醫會提供需要的人力與資源做後盾。

賴院長同意趙院長與簡院長的看法，由於天氣熱，晚上又沒有水，提供醫療的型態與時間點的掌握，需要做仔細的考量。「心裡覺得有慈濟真好！」最後賴寧生院長感恩地說。

### 盡忠職守 法親關懷心感動

「感恩慈濟的師兄師姊、大林的醫生，給我們關懷、安慰。服務這麼好，真的很感恩！」高雄醫學院燒傷加護室外，患者曾國恩的爸爸，感謝

大林慈濟醫院副院長簡瑞騰，雖然一提到當時的情況還是忍不住哽咽。

八月二日，簡瑞騰副院長開始關懷同仁家屬的行動。第一站是前往國軍醫院左營分院，再到高雄醫學院探望。

身為員警的患者曾國恩，事發當時在現場執行勤務、維護交通。當爆炸發生，路面被炸出一個凹洞，匆忙間，他雖與警察同仁相互拉扯救助，但還是掉入洞中。曾國恩掙扎的爬起，臉部、雙手卻都已重度灼傷、手骨骨折、背部也起水泡。為了維護民眾安全，疏散民眾，自己卻因此陷入危險。



♥ 大林慈院賴寧生院長（左）與人醫會志工為救災人員處理傷口。



♥ 大林慈院簡瑞騰副院長（左）、劉鎮榮主祕與志工前往關懷受災的同仁家屬。攝影／謝明芳

家屬心急如焚地在燒傷加護室外等待，慈濟志工趕緊上前關懷，安撫家屬的心情。雖然曾先生狀況暫時穩定，但當加護室門一打開，準備將曾先生推入手術室進行清瘡時，看到因灼傷而腫脹的臉部及雙手，依然讓家屬擔心不已。全家人一面給予曾先生祝福及加油，但眼淚卻已忍不住落了下來，只希望手術能夠順利成功。

曾國恩的妹妹及妹夫，都是大林慈濟醫院的同仁。手術進行的同時，大林慈院簡瑞騰副院長、劉鎮榮主祕及人文室同仁，都趕來送上一分祝福。看到醫護同仁前來，家屬就像看到一個依靠一般，再次含著淚敘述當時

情況。才就讀國中一年級的小兒子，也因為擔心爸爸的傷勢，哭得傷心不已。簡副院長耐心的傾聽及安慰，讓家屬安心不少。

簡副院長說：「醫院同仁或同仁的家屬因為氣爆受到重度傷害，他們也不能安心在工作崗位上，身為同仁或主管即使不能立即給予實質上的幫忙，也都應該來給予一份關懷。今天前來了解狀況，也能幫助後續的作業，大家都是一家人，彼此關懷是應該的。」

法親間彼此的關懷，就如同一股暖流，給予祝福讓家屬心安，也願傷者平安。





♥ 臺北慈院張恆嘉副院長關心被石塊砸傷的民眾傷勢。

## 醫療站 撫慰鄉親的存在

「讓我看看您的傷勢！」人醫會陳愷鴻醫師一眼看到眼前頭部受傷的年輕人高先生，連忙急著查看他的傷勢。當年輕人蹲下來檢查時，陳醫師輕柔地拉著紗布塊，仔細端看後，帶著笑容安慰他，只是皮肉傷，提醒他不要碰到水就可以復原，可以天天到醫護站換藥。

陳醫師看著眼前的年輕人輕聲地問著：「房子還好嗎？可以住人嗎？」話一出，年輕人直視前方屋頂已經全毀的房子，半刻說不出話來。他表示那一夜石頭打下，毀了屋頂，當時他

還沒睡，石頭打下來屋頂的鐵皮噴出割傷頭部，昨天一場大雨，他的家全淹在水裡，這個家是他二個月前才租的，好不容易才安定下來，怎會變成如此？

陳愷鴻醫師輕輕拍著高先生的肩膀，笑著對他說人平安就好，住宿的事情，師兄姊會協助處理。一轉身陳醫師不放心又回頭笑著看著高先生，提醒他要注意傷口並記得來換藥。聲聲叮嚀滿滿溫情，眼光望向遠處，又看到一位包著紗布的受傷民眾，立即前往問候和關懷，早已忘記拭去額頭上的汗水，只問每一個受災的鄉傷是否安康。

## 發揮專業 只因心中有愛

蔡惠鈴是一位醫護人員，八月一日上午就自己揹著血壓計與聽診器，趕赴於二聖路與英明路口的二聖醫院，自己自告奮勇地向醫院表明自己要投入幫忙。由於二聖醫院做為「緊急醫療中心」不方便，所以在慈濟志工林麗華的邀約下，來到了氣爆緊急安置所光華國中協助。

因為居民都是緊急被安置，在驚慌中有人忘記帶慢性病的藥物，有人嚇到血壓飆高，更有一對老夫妻只著內褲就逃離家園，慈濟志工林麗華趕緊回家拿褲子來給老夫妻穿。

蔡惠鈴在人醫會尚未進駐前，發揮了她的專業，也安撫了驚嚇居民的心。其實蔡惠鈴是一位新進的慈濟人醫會成員，在蔡清源醫師第一時間抵

達光華國中後，她還陪著蔡醫師協助居民，直至醫護人員一一抵達後，她才離開轉往其他地區。

隨著救災時間的拉長，陸續有幾位病患來到慈濟醫療站尋求協助，包括國軍弟兄、媒體記者、各機構號召的志工，發生頭暈、頭痛、身體發熱、無力、心跳加速等症狀，多為熱中暑現象，經醫護人員即時處置與衛教叮嚀，多平安無恙。

災害初期，現場狀況與需求不斷在變化，慈濟醫療志業主管親自前往第一線關懷並提出分析，高雄人醫會林榮宗醫師誠心感恩地表示，「您們來，我們放心，上人也能放心！」變數中考驗智慧，但見十方愛心普遍湧現。

慈濟人醫，總會在需要膚慰的地方，湧現醫療關懷……



♥ 在高雄市五權國小醫療站，人醫會林榮宗醫師為民眾治療。

# 院慶港都關懷行

## 花蓮、玉里慈院一日家訪

文 / 高雄區人文真善美團隊



♥ 花蓮慈院以關懷高雄鄉親的家訪行動慶祝院慶，分成十三條路線準備出發。攝影／吳惠月

二〇一四年八月十七日是花蓮慈濟醫院二十八歲生日。卻在院慶前，發生了高雄氣爆事件。憂心的主管們討論後，決定邀請同仁以實際行動膚慰高雄鄉親，取代原本規劃的院慶系列活動，這也是院方首次取消了花蓮鄉親所期盼的院慶路跑活動。

八月十六日，氣爆後第十六天，由

花蓮慈濟醫院高瑞和院長領隊，醫護同仁二十四位，加上玉里慈濟醫院顏慶仁醫師、陳蕙萍護理師、還有陳靜緹同仁三位，礙於醫院調班排班不易，大家於凌晨二點半集合，先搭乘巴士到玉里，取用由玉里慈院準備的早餐，再轉搭四點半的火車前往臺東，然後換乘六點南迴火車，於上午八點五十

分抵達高雄。

大家在高雄分會略做休息，並與志工建立默契後，由高雄人醫會十八位志工領路，在十三位慈濟榮董擔任司機菩薩的陪伴下，依鄉親健康狀況與需求科別，分為十三條動線往診關懷。

### 無常陰影拒醫治 知是慈濟才安心

杜俊元師兄陪伴花蓮慈院副院長陳培榕、護理部督導王琬詳，到瑞興街的阿國伯（化名）家中關懷。阿國伯的脊椎長期不舒服，常覺得下半身麻痺，因為害怕開刀，平時以在住家附近活動當成復健，但情況並未改善。

進到屋內寒暄一番後，阿國伯發現陳培榕也是臺南人而拉近彼此的距離，

陳培榕鼓勵他：「開刀後情況就能改善，如果擔心或有任何問題都可以跟我說。」杜俊元也接著說：「我的心臟開過刀，現在也好好的。」藉此希望提振阿國伯的勇氣。

阿國伯像跟朋友一樣地說著自己的狀況，並回應有人介紹大林的醫院，但自己還在猶豫。

「大林醫院是慈濟的嗎？」經他這麼一問，大家異口同聲地說：「是呀！」經過一陣關心後，阿國伯終於鬆口：「是慈濟的醫院我就比較安心，等農曆七月過我再去看看。」

「因為我哥哥進醫院前還可以吃麵，但進去後就再沒出來。我實在害怕開刀後我會被『推去餵蚊子』。」大家



杜俊元師兄（中）陪伴花蓮慈院副院長陳培榕（右）、護理部督導王琬詳到瑞興街關懷，也鼓勵阿伯積極就醫。攝影／吳惠月

才明白他的心理障礙，便邀約他參加八月三十一日在高雄靜思堂的祈福會，並接受大家的祝福讓治療過程更順利。

走訪一天，陳培榕副院長表示，「今天來看看慢性病的民眾，協助他們在這一段不方便的時間做醫療諮詢。過程中也看到整個災難現場慢慢在復原，從絕望中站起來，甚至有些人會互相幫忙，感受到這是相當可貴的人性光輝。」

王琬詳督導說她曾經猶豫：「來的時間很短，可以做什麼事情呢？」但從今天的關懷行動有了答案：「有時候陪伴就是一種良藥。」

### 護銀髮走出戶外 挪桌椅處處貼心

家醫科葉日式主任一行人先到二聖一路蔡阿伯家。蔡阿伯七十八歲，說話緩慢、走路需拄拐杖。葉醫師仔細觀察蔡阿伯言行動作，他請阿伯在屋裡來回走幾趟，覺得蔡阿伯應該是退化性關節炎引發疼痛，加上較少出門與人互動，所以注意力全集中在疼痛上。葉醫師建議阿伯可每天出門走動一下，找鄰居或參加一些老人活動，並請志工楊明珠可引導阿伯去做環保。

護理師黃玖琪也教蔡阿伯如何運動、如何正確走路，阿伯走了幾次後步伐明顯穩定，阿伯高興的喊著：「就是要抬頭挺胸。」大家一陣歡樂。葉醫師也注意到沙發椅與桌子的距離太窄，阿伯要側身才能行走，大家搬動位置後，阿伯行走時自在多了，這分貼心

讓阿伯心情舒暢。告辭時蔡阿伯已由原先的鬱悶不樂，到滿心歡喜，直向大家道謝。

### 話家常鬆心防 首肯不亂買藥

來到三多路巷子的住家，八十五歲的陳阿嬤看到腎臟科王智賢醫師，非常興奮。因為之前慈濟志工家訪時有表示今天會有醫生來。

她兒子也很期待，因為自從媽媽行動不便無法看醫生，都只能幫她拿藥，但她在家常聽地下廣播電臺，聽完就會自己打電話亂買成藥。

每次回家看到屋裡堆滿一堆成藥，兒子屢勸不下，兩人就會吵架，小兒子希望慈濟的醫生可以規勸媽媽。

了解兒子的用心後，王智賢醫師開始與阿嬤話家常，親切的態度軟化了



♥ 玉里慈院同仁陳靜緹（右二）、花蓮慈院陳寶珠醫師（右一）到三多一路家訪關懷。  
攝影／郭淑慧



♥ 葉日式醫師了解老人家的疼痛情形，建議他多出門散心。攝影／許振峰

阿嬤的心，阿嬤開心的說：「你好像我孫子！」握著阿嬤的手輕輕安撫著：「阿嬤，心情放輕鬆就好。」此時阿嬤的臉漾起大大的笑容說，「很感謝你們啊！」

接著阿嬤開始對王醫師訴苦著，說她很煩，不能走路，若可以拿著四腳椅就心滿意足。王醫師安撫著阿嬤並叮嚀：「阿嬤，藥不可以再買喔！會傷身體。」阿嬤也笑著回應：「好！」事後兒子來電感謝：「媽媽說醫生看完後，她心情好一點。因為醫生對她說，要看開一點，讓她心情變很好。」

### 累創傷積壓力 儘早接受治療

精神科沈裕智醫師來到重災區三多一路的吳女士家，吳女士在氣爆事件

後天天都要吃安眠藥才能入眠。開廣告公司的她上班不在家，家裡只有還在修理四樓的先生在。

沈醫師建議他要勸太太，因為長期靠藥物不能解決問題，要多做運動，先生也要撥時間陪太太，好好關心她。

同條巷子尾的房客阿友，是氣爆那天二樓屋頂塌下來擊中頭部的傷者，雖然傷口痊癒，但是心裡的創傷很難平復，目前連騎車都會膽戰心驚。阿友看到醫師如天降甘霖，把心中的苦楚鬱悶一股腦兒地發洩而淚流滿面。

同條巷子的阿春嬤則是災後雙手常常發抖，看到醫師親臨門口喜出望外，高興得眉開眼笑。大難不死的阿嬤回憶，那塊大石塊剛好掉落在床邊，差一點擊中她的頭。沈醫師安慰阿春嬤，



♥ 王智賢醫師參與安心關懷家訪，老奶奶都覺得他像自己孫子一樣貼心。攝影／鍾美蓮

且握住她的手祝福她。

沈裕智醫師看到這些重災區的鄉親，心疼地表示，急性壓力會產生創傷後壓力症候群，倘若不接受心理治療與關懷，日積月累會造成憂鬱症或躁鬱症等難治療的心理疾病，需要志工常常陪伴膚慰，才會漸漸康復。

### 學習不再抱怨 面對接受自己

「醫生請你看看我的傷口。」與病搏鬥十幾年的受災鄉親許女士，在治療咽喉癌的過程中心情沉悶憂鬱，吃什麼都難以下嚥，只能喝些流質的食物，然而全身多處傷口是電療的後遺症。

許女士越說越激動，淚流滿面，「我都不敢走出去，醫生啊！您看看這樣

子的我，多沒精神多不好看啊！」

整形外科王健興醫師，透過厚重的眼鏡，細心地幫許女士檢視傷口，並輕聲的說：「請把口罩拿下來好嗎？」

「電療後最重要的一件事是復健，多練習張嘴，這樣肌肉才不會萎縮，還有喔，在傷口的護理上不要用衛生紙擦拭，用溼毛巾即可，這樣清楚嗎？」

「請拿張空白紙給我。」王醫師接著在紙上寫下「太過乾燥、乳液、冰敷、結冰」十個斗大的字，這是一張「傷口護理指示單」，王醫師跟許女士說：「只要照著上面的方式處理傷口，就不會惡化，也可以讓疼痛減輕。」

雙手接過醫生這分溫馨的叮嚀，許女士豁然開朗：「原來是這樣啊！難怪傷口越擦越痛，感恩您們這群發心的醫護人員。無論如何，總是要繼續往前走，勇敢是我現在要做的一件事，感恩有您們，讓我懂得不抱怨，接受現在的自己。」

### 漸漸接近互動 期許社區接力

從三信高商志工休息區出發，牙科李彛邦醫師箭步如飛，身後的志工及二位護理人員必須加快腳步才能跟上。來到福德三路一位阿公家。八十一歲的阿公因左腳一個月前剛換人工關節，行動較為緩慢，志工在門外等了好一會兒才聽到開門聲。

大家一進到屋內，一股異味似乎從某個房間飄了出來，客廳看起來還算乾淨，眼尖的李醫師發現阿公行走不便，趕緊請他坐著，並蹲身查看他的腳傷。原本訪視志工回報需求，是因為阿公的大兒子牙齒嚴重脫落，需要牙醫師給予保健觀念。阿公到房間叫醒大兒子，無奈大兒子不願走出房間。

阿公說妻子多年前已往生，大兒子四十三歲無業在家喜歡玩線上遊戲，房間髒亂也不准父親打掃，有一個小兒子偶爾打零工。李醫師聽完後，進到房間希望與大兒子互動。

即使已汗流浹背，加上房間的怪味，李醫師沒有打退堂鼓。「你好厲害喔！一個人玩兩臺電腦。」李醫師非常



♥ 花蓮慈院精神科沈裕智醫師帶給受驚嚇民眾安定心神的鼓勵。攝影／林美瑜



有耐性地與其對話，「我有好幾個角色。」在李醫師近三十分鐘的努力之下終於有些回應。

李醫師都將話題圍繞在線上遊戲與大兒子互動，但換來的是點頭、搖頭，對話少之又少，不過最後李醫師還是將如何保健牙齒的觀念傳達給他。雖然今天不算順利完成任務，但李醫師認為至少在社會的角落發現這樣的家庭，希望日後志工可以給予更多的關懷，幫助他走出來。

### 放下身段的榮董司機們

當天陪伴花蓮慈院醫護同仁到災區關懷的榮董們，其中榮董王獻聰師兄，從氣爆發生後就把公司委由經理人負責，自己每日為救援付出。「先把氣

爆用好，公司有人做就好，趁機也可以訓練員工承擔。」王獻聰用很輕鬆的口吻說著，其實他是皇裕建設的總經理，卻把工作完全放下了。

而黃昌裕是愛倫麵包的負責人，氣爆後發心供應災區的早餐，他只說：「很榮幸接送大醫王，聽著鄉親分享，深刻體會著人生無常。」



李彞邦醫師先了解阿公術後狀況，其後想辦法為他兒子進行口腔衛教。攝影／王忠義



花蓮慈院王佐輔醫師、張淳淳醫檢師與家訪志工逗阿嬤樂開懷。攝影／張振成

## 有你們真好 我不再孤單

重災區的王女士看見慈濟志工來訪很感動，人醫會劉銘雄醫師問：「有需要我們協助的地方嗎？」王女士頓了一下，難為地說：「最大的問題是經濟來源有困難，我是單親，需扶養兩個兒子，房子損壞又是租來的，生意也無法做，接著又是兩個兒子的大學註冊費，我現在都不知該怎麼辦？」

慈濟志工表達會盡力協助度過經濟上的困境，「還有其他的需要協助的嗎？心裡或身體的不適都可以談。」王女士沈默了一下，最近她跟兒子相處得很不愉快，常大聲對她吼，她

也不知該如何溝通處理。

劉銘雄醫師鼓勵她，「妳已經把問題處理得很好了！妳也很累了，讓自己休息、平靜，相信妳絕對有能力能處理好與兒子之間的問題。」劉醫師解釋：「你兒子這陣子情緒會比較不穩定，要多去包容、善解，引導他走出這次災害的陰影。」「如果有需要我們的協助，可以隨時聯絡我們，妳並不孤單，我們都會在。」

王女士聽完後說：「有你們真的很好，真的很好，我不是孤單一人，我有一大群慈善的人默默支持我，真的非常感恩上人及志工們。」

## 餘悸猶存感恩平安 推拿舒緩疼痛瘀青

一見到慈濟人來臨，中醫師顏慶仁送上平安吊飾，受災鄉親阿貞直說：「真的很需要平安來臨（鈴）！」她向顏醫師請益，對氣爆發生後，雖然自己持有正向思考，也向朋友分享，但是到了晚上時心裡還是很害怕，內心覺得這樣不是很衝突嗎？

顏醫師告訴她，所分享的生活經驗的累積，跟遭遇災難時心裡產生的恐懼是兩回事。除了安慰她，也幫她慢慢推揉頭上的瘀傷，並教她可以自己多推揉。

家住三多一路的洪阿公在氣爆發生時在樓梯間滑倒，後來找人拔罐治療，發生貼布過敏。顏慶仁醫師一邊幫洪阿公復健推拿治療，一邊向阿公說明，這不是傷筋而已，去拔罐後手臂仍無法舉起，還是要去醫院「照電光」確認病情。

阿公直說：「多謝大家，多謝醫師。」



♥ 王獻聰師兄（左一）當司機陪伴醫護安心家訪，左二為玉里慈院中醫科顏慶仁醫師。攝影／周幸弘

志工則是合唱「無量壽福」祝福阿公。

下午四點，花蓮與玉里慈院醫護同仁結束家訪，回到靜思堂，彼此分享關懷的法喜，雖然時間很短暫，但每個人都帶著溫馨歡喜的心踏上歸途，搭乘六點多的火車往南東行，於夜間十二點前返抵醫院。

### 花蓮慈院高雄關懷往診團隊：

醫 師：高瑞和、陳培榕、李毅、葉日式、王智賢、王佐輔、王健興、沈裕智、  
陳寶珠、吳柏鋼、李彝邦、許智堯  
護 理 師：章淑娟、方淑華、葉秀真、王琬詳  
醫檢行政：陳星助、許穎鐸、張淳淳、游葉馨、張春雄、李幸璉  
記 錄：魏瑋廷、呂彥羲

# 盡綿薄之力

## 高雄氣爆災區一日見聞

文 / 吳柏鋼 花蓮慈濟醫院一般外科主治醫師 攝影 / 陳武良



♥ 花蓮慈濟醫院吳柏鋼醫師（右二）等人聆聽鄉親述說孫子因氣爆受傷的情形。

高雄對我來說，畢竟是居住過好幾年的地方，雖然目前人在花蓮，總想有機會做點什麼。當我得知今年的二十八周年院慶取消，轉為實際關懷的行動，當下第一個念頭就是我想要報名，家人也覺得這是很有意義的活動並支持我參加。

八月十六日一早，高院長帶領我們

一行近三十人從花蓮出發，轉了兩次車抵達高雄，在高雄的靜思堂聽取簡報，編組後隨即展開家訪任務。據說我們的關懷對象是從成千上萬筆資料中，挑選出有醫療需求的家庭，還依照每位醫師的專長分配，令人打從心裡讚歎高雄的師兄師姊們的用心。

我這一組首先要關懷的是住在前鎮

區的郭姓人家。郭奶奶平日做資源回收補貼家用，今年二十歲的孫子阿永（化名）因父母離異，從小跟爺爺奶奶住在一起，父親在屏東工作。氣爆當晚，阿永下班後與朋友騎機車外出行經災區，被爆炸波及造成多處灼傷及挫傷，所幸意識清醒，當下還能協助朋友從坑洞中脫困。由於現場一片混亂，許久都等不到救護車，他打電話給屏東的父親。父親當晚一直莫名的忐忑不安，接到電話方才恍然大悟，立即趕回高雄，衝入災區救援，現場幾乎沒有燈光，在昏暗中藉著手機通聯找到兒子，據說那晚幫過阿永的消防員再次進去救人就沒有再出來……

阿永被送到高雄長庚醫院，因為吸入性灼傷需要插管住加護病房，日前已經拔管，右手重度燒傷可能需要手術。奶奶每天準備三餐去探望他，奶奶說喜歡吃肉的阿永慶幸自己撿回了一命，還發願以後初一、十五要吃素呢！

不過奶奶最擔心的還是他能不能回復正常工作，我把燒燙傷可能的後遺症告訴她，建議該手術還是得手術，復健也許很辛苦但也不能不做，師姊則承諾會繼續關懷。說著說著，奶奶也該去送餐了，我們一行人留下祝福，告別了奶奶，往下一個目的地前進。

穿著醫師袍走在路上，還有民眾當街把我攔住，請我幫忙看傷口，多半傷口已經癒合，僅剩殘留的傷疤及麻痛感，居民的恐慌似乎也已逐漸平復。

接下來要進入重災區，幾條大馬路都成了大水溝，我們很幸運地避開了連日的大雨，但是不少人家門口仍然堆放著沙包，路上一片泥濘。汽車導航已經派不上用場，因為經過災區的路幾乎都封閉了，我們迂迴地抵達了三多路上的三信家商。這所美麗的學校是這次救災的一個重要據點，國軍也在此設點，附近不遠處就是我以前工作過的國軍高雄總醫院，其實很想去敘舊，但是這次行程已經滿檔，只好作罷。

我們停好車後便徒步穿越滿目瘡痍的三多路，繼續家訪。位於三多路的林家，有位年輕的奶奶，平日兒子媳婦在外工作，林奶奶在家照顧孫子。災後這些日子都借住在媳婦娘家，這天聽志工說有醫生會來，特地回家打掃，並有問題請教。

林奶奶慶幸佛菩薩保佑，門口的馬路爆炸時幸好家人都在屋內，後來發現頂樓砸下巨大的石塊，正好掉在佛堂供桌的旁邊，幸好沒有人人在頂樓，全家人也都只受輕傷。她回想起當時的可怕景象，依舊忍不住發抖，整棟屋子的玻璃都碎了，八個月大的孫子在三樓睡覺，全身是血躺在玻璃碎片中，林奶奶顧不得瓦礫碎片不斷落下，抱起孫兒便往外衝，遇到一位好心的計程車司機願意載她，半路上遇到救護車又改搭救護車，被送到長庚醫院就醫，檢查起來幸好只有鼻頭的一處撕裂傷需要縫合，沒有生命危險。日



♥ 花蓮慈院吳柏鋼醫師（右一）了解鄉親平時的用藥情形。

前傷口癒合，已經回診拆線，只是臉部仍然腫脹，有黑眼圈。林奶奶很擔心，不知道會不會留下後遺症，需不需要再回診？我把傷口可能發生腫脹、淤血等情況向她解釋，她當下便放心許多。

中午在據點用過簡單的午餐，整理家訪資料後稍作休息。下午到凱旋路繼續做家訪，凱旋路跟二聖路是這次爆炸最嚴重的路段，封路的範圍很大，所以不太好找，凱旋三路的公寓建築很特別，雖然共用出入口卻有前後排之分，前排多半是商家，其中許多租車業者在這次氣爆中損失慘重，由於門牌號並不連續，如果沒人帶路真的很難找到。下午的關懷戶並不是在這次災害受傷，而是因先前的傷病需要關懷。

十歲的小佑（化名）父母離異，由奶奶帶大，患有氣喘。小佑戴者黑框眼鏡，雖然比同齡的孩子瘦小，卻一副

機靈樣，看見我們顯得很興奮。施奶奶家裡打掃得一塵不染，很親切地招呼我們到家裡坐，原來他們災後曾被安置在飯店，供電恢復後才住回家裡，這次是慈濟人第三度來訪。小佑的父親白天上班不在家，奶奶擔心小佑氣喘會發作，拿他的藥請我幫忙看，我把發作時該注意的事跟她說了一遍，她看起來安心不少。

翻著手上鉅細靡遺的家訪資料，我很驚訝慈濟的師兄師姊們究竟進行了多大規模的戶口普查。今天的家訪不是結束，師兄師姊們還會持續關懷。慈濟人一向走在最前、做到最後，今天我們不但做了見證，也親身參與其中。雖然舟車勞頓，但心裡覺得很踏實，總算自己也盡了綿薄之力。杜俊元師兄說這些日子從不覺得累，只覺得晚上很好睡，我想這是所有投入災區的志工共同的體會吧！

# 陪你度難關

文 / 王健興 花蓮慈濟醫院整形外科主治醫師 攝影 / 李一平



♥ 雖然只有一個上午的時間，王健興感恩有機會為氣爆災後的高雄地區出一分安心的力量。

花蓮慈濟醫院、慈濟大學模擬醫學中心及臺灣外傷醫學會，八月一日在慈大模擬醫學中心，舉辦了臺灣第一次以大體老師對醫師舉行進階的外傷手術及處置的訓練，但是在課程開始前的幾個小時，竟然在高雄發生了令人遺憾的氣爆事件。

雖然花蓮慈院離高雄有一段距離，但是院內有不少護理同仁來自南臺灣，因此這個意外事件在醫院裡也特別引發關注。我早在一個月前就報名參加八月十六、十七日在高雄醫學大學的

一場研討會，剛好醫院決定發起前往災區關懷，我也就近參加了十六日上午的活動，一切真的都是好因緣。

收到行前叮嚀時，上面寫著要穿長袖，我心中不免犯嘀咕，大熱天穿長袖會不會太誇張了？到了高雄才發現，前幾天的大雨造成登革熱猖獗，这才了解院方及精舍師父的細心考量。高雄慈濟人醫會洪宏典醫師親自來後火車站接我們，在車上馬上跟我們簡報目前的進度及規畫，真是分秒不空過。許多師兄師姊都說：「忙了兩個星期

說不累是騙人的，但是滿心的歡喜卻立即消除了身軀的疲憊感。因為災民的笑容就是消除疲勞最好的藥方。」其實，在報名參加時我有一些些遲疑，因為事件都發生兩週了，我們這時還能做些什麼？

驅車前往災區途中，淑卿師姊充當我們的司機兼地陪，她一路開著車一路介紹前幾天在當地發現的事跡以及師兄師姊的付出。漸漸靠近凱旋路，我發現路上愈來愈多交警及義交，車輛則是愈來愈少，管制點愈來愈多，由義交跟我們打招呼的自然動作不難發現，這兩週來，慈濟人一身藍天白雲在災區穿梭，在他們眼中已經是司空見慣的事了。雖然電視上都看過凱旋路災後的模樣，但是親臨現場依舊是令人十分震驚，道路兩側行道樹上掛的盡是燒焦的枝葉，可以想像當晚附近居民一定飽受驚嚇。

到了預定訪問的鄉親家中，還好他們沒有太多財務損失，人也大致安好，但是災後使得他們的生活機能更加不便，上人常常說的「貧病交加」就在我們的眼前示現。鄉親對於我們的到來當然是十分歡迎，這也是因為先前的訪視志工的努力，讓我們能對於有醫療諮詢需求的鄉親有所幫助。

南區人醫會志工將接手進行長期關懷，畢竟我們也沒有能力立即改善他們的生活環境，但是我們的到訪讓他們感到沒有被社會忽視，讓他們感覺到還有人陪他們一起度過難關，這是



高雄區訪視志工為王健興醫師安排去探訪一戶人家，正好教她正確的傷口護理方式。

非常重要的支持，我也找到我們這麼迢迢千里到高雄的最重要意義了。看著我們每一組都有人文真善美記錄，我們這一組還有大陸過來的人文真善美相伴，真正見證了地球村在慈濟中是存在的，做好事怎麼可以少了你我呢？

因為下午要參加研討會，所以中午就告假離開大隊，淑卿師姊幫我準備了點心，還麻煩機動師兄送我到高雄醫學大學，真的十分感謝，也感受到法親間的關懷，因為慈濟而拉在一起的力量。在研討會中，全臺各地的外傷科專家也不約而同提到了這次高雄氣爆事件的檢討，正是「勿恃其不來，恃吾有以待之」的最佳寫照。平時，我們幾乎不相信無常會發生，但是無常事件的發生，需要近、中及長期的關懷面面俱到，這也是我們期望能達到的境界，期待災區鄉親能盡快再站起來，我們的心時時與您們同在。



# 送暖福富足

文 / 曾秀英、梁恩馨

高雄氣爆引發嚴重災情，各地善款紛紛湧進災區，臺中慈院不落人後，八月十五日舉辦送暖活動，推出製作小麥創意烘焙料理「福慧餅」募愛，生命鬥士黃子綸的畫作卡片也一起募心，醫病攜手送暖，幫助高雄與臺灣受苦的鄉親，獲現場民眾熱烈響應。而在八月三十日，全院更親手製作了一萬兩千個「福富足月餅」，祝福高雄鄉親。

## 福慧餅與生命畫作 募心募愛

臺中慈院向大雅區農會製作麥田，總務室營養組以收成小麥做為主要原料，製作成天然麵粉，將素食常用的香椿醬，調成鹹甜口味的香菇、綠豆沙內餡，以兩百度烘烤十五分鐘製作出酥脆、口感兼具，低糖、低油的健康「福慧餅」。

八月十二日，簡守信院長率領同仁體驗製作過程，製成的福慧餅將在十五日的活動中募大家的愛心。

喜愛繪畫創作的黃子綸，是大林慈院陳金城副院長的病人，此次在臺中慈院展出近兩年來的作品，並有南華大學文學系的師生共同創作的詩作，也發表大林慈院公共傳播室于劍興主任以她的故事為藍本寫成的《當聲音



♥ 臺中慈院醫護團隊動手做福慧餅，生命勇者黃子綸（左）率先響應向簡守信院長認購。攝影 / 呂榮浩

去流浪》一書。黃子綸也捐出畫卡募心，他要跟長期關懷他的簡院長，共同加入幫助災民的行列。子綸期待災民像她在做復健一樣，只要努力就能再出發。

## 醫護志工親手做 一萬兩千個心意

八月廿七日一早，簡院長率領院長室主管、近兩百位醫護、醫技、行政同仁以及社區志工製作「福富足月餅」，準備送給高雄氣爆受災鄉親。

簡院長指出，「這可能是慈濟歷史中動員最多醫療人員做月餅的一次，與高雄鄉親結一分難得的緣。慈濟人將從八月廿八日起一連三天舉辦關懷

高雄鄉親的活動，臺中慈院最近研發的月餅正巧搭上順風車。」

許多同仁年年吃月餅，卻幾乎從未親手做過月餅，還有幾十位護理同仁才剛下大夜班就來了，聽到簡院長的說明，感到格外有意義。

社區師兄師姊早在廿六日就先來學做，然後載回食材與社區志工一起先做月餅，廿七日下午一點半，臺中、彰化多個和氣區分頭製作的近萬顆月餅送回慈院，同樣動員約兩百位社區志工、慈院同仁包裝，有志工暫時放下生意，也有人坐計程車趕來，他們異口同聲：一定要把握機會，為高雄受災鄉親付出。

眾人努力四小時，圓滿包裝六千盒月餅，希望陪伴高雄鄉親度過一個溫暖的中秋節。



♥ 臺中慈院同仁與臺中、彰化區志工完成一萬兩千顆月餅，要與高雄鄉親結一分好緣。  
攝影／梁恩馨

♥ 八月二十七日臺中慈院醫護同仁與志工一起包裝手製月餅要送給高雄鄉親。攝影／梁恩馨



# 萬人祈福 家訪圓滿

文 / 謝明芳



高雄氣爆事件後的家訪關懷於八月三十日畫下階段性句點，臺中慈院與大林慈院醫師們把握機緣參與。右起大林慈院主秘劉鎮榮、林庭光醫師、蔡坤維醫師。攝影 / 謝明芳

「從八月一日至今，我只回公司上班三次，業績卻是十年來最好……」身為華泰電子董事長，也是慈濟志工的杜俊元師兄，帶點幽默的一席話，讓現場響起一片掌聲。

八月三十日上午，杜師兄感恩齊聚高雄靜思堂的各地慈濟志工們，遠道而來協助關懷；此日因緣殊勝，慈善、醫療、教育、人文志業體的同仁也共聚一堂，為八月二十八日起連續三天的「安心福富足」家訪關懷做一個階段性的圓滿祝福。

臺中慈濟醫院簡守信院長率領了陳慶元主任、林忠義副主任、林英超副主任、人文室胡進忠主任以及公共傳播室、總務室同仁，將全院同仁和中彰區志工一起製作的「福富足月餅」隨著家訪關懷，親手送給鄉親。

## 感恩同在第一線 高雄菩薩總動員

八月三十日高雄氣爆事故「安心福富足」關懷，慈濟志工再次走進各分隊的消防局、一一九勤務中心關懷和祝福消防人員。

大林慈院醫師們參加八月底高雄靜思堂萬人祈福會演繹《無量義經》〈德行品〉，祈願災禍遠離。攝影／葉璧禎



「在救災現場，我們都有看到您們的身影，在復原重建上，我們也看到上人對我們罹難弟兄、辦事同仁、民眾的鼓勵，我們都感受在心，真的是非常謝謝大家。」一位消防局小隊長代表同袍，向慈濟志工們真心道感謝。

小隊長分享，氣爆當時他們有一部消防車飛起來，因氣爆威力很大，消防車下衝壓住剛好在旁邊的三輛車，一位隊員從兩輛車的夾縫中爬出來，整個胸部都瘀青；那位隊員被送往醫院後，評估自己的狀況還可以而放棄治療，又回到現場繼續幫助其他的同事和民眾。

遇到那樣的故事，現場已不分你我，大家為了搶救生命奮不顧身，消防人員那分同進同出的革命情懷，令人敬畏。

大林慈院人文室葉璧禎主任佩服高雄慈濟人的大動員，「高雄時而下雨，時而大熱天，慈濟志工們的衣服乾了

又濕、濕了又乾，每天還是走入災區關懷，我們沒有親身體驗，很難想像他們身體有多不適或疲倦，真的是一群大菩薩。」

### 法親關懷愛湧現 祈祝平安吉祥

有高雄的志工師姊詢問，有沒有什麼能提供給有需要的志工消除多日來的筋骨疼痛，璧禎師姊旋即與中醫部的葉明憲醫師連絡。

因緣巧妙，八月三十一日葉醫師剛好要帶著中醫部醫師們至高雄參加考試，他便去到高雄靜思堂關懷志工，並為大家按壓穴道、減壓放鬆、針灸緩和疼痛。

而在八月三十一日，最後兩場萬人祈福會，於高雄靜思堂圓滿結束了；齊聚眾人的善心善念，一同祝福高雄、臺灣、全天下更安吉祥。🍀