

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆臺中慈濟醫院兒科病房首次舉辦萬聖節活動，同仁將護理站與護理車打造成溫馨加油站，醫護團隊也變裝送上祝福與糖果，讓孩子們開心的不得了……
- ◆十月十三日上午，大林慈濟醫院在大廳舉辦「病人安全保命防跌園遊會」，除了演出短劇呈現常見的跌倒意外，現場也設置宣導攤位提醒預防跌倒……
- ◆關山慈濟醫院復健科舉辦第六屆病友聯誼會，鼓勵病友們打開心門，彼此分享復健心得，並推廣正確的保健觀念……
- ◆迎接一年一度的「傳承靜思法脈、弘揚慈濟宗門」精進營，玉里慈濟醫院特地選用在地的金針花與木耳，製作凉拌小點心「真心相伴」和眾人結緣……
- ◆十月十八日上午，臺北慈濟醫院胸腔內科團隊舉辦「肺淨心舒同學會」，邀請慢性阻塞性肺病的病友和家屬們共同參與，陪伴病友們健康過秋冬……
- ◆為了感恩器官捐贈者及家屬的無私大愛，花蓮慈濟醫院設立「生命之樹大愛紀念牆」，在十月廿一日熱鬧揭幕……



臺中

十月三十一日

醫護變裝送糖果 兒科病房歡度萬聖節

臺中慈濟醫院兒科病房今年首辦西洋萬聖節活動，護理同仁除了將護理站與護理車打造成溫馨加油站，三十一日上午，小兒科李敏駿主任率領變裝後的醫護團隊，浩浩蕩蕩進入每間病房送上糖果與祝福，讓孩子們開心得不得了。

用歡樂化解恐懼 打造溫馨病房

發起活動的陳彥汝護理師說，當初是看到賣場內的萬聖節專區充滿歡

樂，想到自己從事兒科照護工作三年多，常不捨病童住院時看到要打針，忍不住大哭的害怕心情，所以想將歡樂氣氛帶進醫院，扭轉病童的恐懼印象，這個想法也獲得同仁們熱烈的響應。

六A病房吳佳儒副護理長表示，活動從十月中就開始準備，氣球師伯林益裕事先製作氣球巫師和南瓜，護理同仁則利用下班時間裝飾護理站與護理車，擺上南瓜裝飾與金銀色系的彩帶，還放上五彩繽紛的糖果。環境的改變，讓住院的小朋友與家長都感受到滿滿的節慶氣氛。

身為人父的李敏駿主任很能體會讓孩子開心有多麼重要，這次與黃冠翰醫師一同變裝化身為帥氣巫師。他



看到變裝後的小兒科李敏駿主任（右）與黃冠翰醫師（中），讓小朋友又驚又喜。



醫護團隊變裝成巫師和小魔女，準備帶給小朋友們驚喜。

說，許多幼稚園與小學都會在節慶安排活動，讓小朋友特別高興，面對這些因生病住院的孩子，醫護團隊不只治療他們的身體，也想藉著萬聖節製造一些驚喜，鼓勵病童用比較輕鬆的心情面對病情，早日恢復健康。

「不吃糖就打針！」、「不『拿』糖就搗蛋！」兩位醫師與護理部廖珮琳督導，加上一群超「萌」小魔女護理師，沿著病房送上祝福，讓許多小朋友驚喜不已，童心大發的醫護同仁，跟孩子玩成一片，共度最不一樣的萬聖節。（文、攝影／曾秀英）



慶祝萬聖節，連護理車也被裝扮得十分應景。右為陳彥汝護理師。

大林

十月十三日

病安一把罩 看病防跌人人有責

「母啊！您靜靜在這，等我回來，絕對不可自己行動喔……」帶著八十多歲母親來醫院做復健的女兒，去洗手間前不放心地千叮嚀萬交代。時間分秒消逝，耐不住等候的老太太想要起身，結果不慎從輪椅跌坐在地，「哎喲！足痛耶喔……」

十月十三日上午，大林慈濟醫院在大廳舉辦「病人安全保命防跌園遊會」，開場由慈濟志工演出小短劇，呈現醫院或生活中常見的跌倒意外，呼籲民眾要預防跌倒事件的發生。

各單位響應 寓教於樂顧健康

大林慈院於二〇〇六年起開始舉辦病人安全週活動，針對「用藥安全」、「手部衛生」、「手術安全」進行宣導，今年響應醫策會推動的全國病人安全週活動，主軸設為「看病防跌，人人有責」。這次也是品管中心第三次以園遊會闖關方式進行，邀請護理部、藥劑部、勞安室、復健科、感染管制中心、社工組設攤宣導。各單位別出心裁，不但準備教具輔助，還有許多小獎品，讓參與民眾絡繹不絕。

「透過園遊會與闖關方式，讓宣導活動變得有趣且淺顯易懂了，能吸引民眾主動了解防跌、用藥安全、勤洗手等基本觀念。」陪母親複診的黃女士，趁著領藥空檔，鼓勵母親參加活動。每月從臺北南下陪雙親回診的林先生，帶著

志工演出小短劇，呈現生活中常見的跌倒意外。攝影／謝明芳





腫瘤中心陳雯蕙向民眾示範「防跌安全帶」的功用與使用方式。攝影／江珮如

九十歲的父親和八十八歲的母親闖關，深深體會防跌的重要，表示老人家最怕跌倒，一跌倒身體機能就會受影響，父親也曾因跌倒骨折，因此一直都很謹慎注意。

不只舉辦「病人安全保命防跌園遊會」，醫院也在門診區和病房區佈告欄張貼宣導海報與衛教單張，並搭配跑馬燈宣導。此外，社區健康照護室也定期舉辦健康講座，在門診等候區和全院電視系統也都會播放預防跌倒的衛教影片，隨時提醒民眾注意跌倒對身體造成的危害。

為了鼓勵院內同仁參與病安活動，醫院也舉辦了「防跌」貼心創意設計比賽，希望透過比賽讓同仁親身投入，發揮巧思運用在病人身上。獲得「預防跌倒創新物品」項目第一名的「防跌安全帶」，由腫瘤中心同仁陳雯蕙設計，

她表示家人也是病人，工作時也常看到坐輪椅的病人因無力而一直往下滑，所以從安全座椅和束腰帶中發想，設計出可調式的安全帶。

同樣體貼病人的影像醫學科同仁吳忞靜，則是在幫病人做腳部X光攝影時，注意到舉腳站立時容易不穩，而發想出「膝蓋單腳站立X光攝影之輔助架」，獲得「預防跌倒創意構想」項目第一名。

層層把關還不夠 病人也要主動注意

「不只在病安週，我們平日就依病人安全十大目標在努力。」品管中心范文林主任指出，醫院除了訂定每周二為「跌倒預防日」，護理人員會到病房向病患及家屬做預防跌倒宣導，醫師查房時也會針對跌倒高危險性病人加以注意；若是醫囑開立易造成跌倒風險藥品，系統於藥品名稱旁會特別註記，並透過簡訊提醒主治醫師。此外，護理同仁每七天就會使用「護理評估表」來評估病人近期的跌倒危險因子。

活動最後，簡瑞騰副院長也不忘叮嚀民眾，病人安全不只是醫護同仁、家屬的責任，病人本身也要主動，「不管是來醫院抽血、看病、影像攝影、開刀等，我們都可以主動向醫護或醫技同仁『回應』身分，『反應』身體狀況或疑問，並積極『響應』病人安全。」（文／謝明芳）



關山

十月十七日

身心一起復健 病友聯誼樂開懷

關山慈濟醫院復健科就像一個溫馨的大家庭，陪伴許多病友及家屬身心靈的復健，支持著他們走過漫長的復健路。然而有許多病友，因為行動不便而無法跨出面對人群的那一步，因此復健科透過一年一次的病友聯誼會，鼓勵他們打開心門，建立起病友間的情感交流，讓復健過程更加事半功倍。

復健病友會已經邁入第六屆，這次由王乃玄及陳瀚民兩位新進物理治療師一手策畫，雖然兩人都沒有辦理活動的經驗，但用心就是專業，依舊將活動規畫的十分完善，病友不但有得吃有得玩，還能一邊學習正確觀念。

病友感恩回饋 共創美好新生活

十七日上午九點，醫院的交通車一一將住在不同地區的病友接送到會場。醫技股股長蘇宏典一開始就宣布好消息，今年復健科將新增「拉腰」及「拉頸」儀器，往後大家可以不必排隊等候做復健。並表示潘永謙院長很重視復健科設備是否足夠，如果病友們有好的建議，可以隨時和物理治療師提出，醫院也會盡量配合，讓大家在安全又快樂的環境下復健。

「每個人都曾經有跌倒的經驗，但老年人一旦跌倒就會非常辛苦。」護理部古花妹督導藉由病友會，加強宣導老人防跌的觀念，教導病友如何降低跌倒風險，像是提醒病友要留意地板材質、辨識該更換的鞋底紋路，以及用藥安全和上下床應留意的細節等等。衛教後還準備有獎徵答，測試大家的學習成效，病友們也都熱烈搶答。



醫技股蘇宏典股長與慈濟志工親切地協助病友下交通車。



陳瀚民物理治療師細心引導病友進行疊杯子遊戲。



在分組趣味競賽中，病友們為了在投球、疊杯子、快速傳球項目獲得好成績，大家都展現出不同以往的活力，連經常在物理治療室打盹的簡阿嬤和古阿嬤特別有精神。而中風超過八年的徐茂榮伯伯，也用不太標準的發音唱出一首首經典老歌，雖然因生病而影響到表達能力，但一字一句都是苦練出來的成果。

徐伯伯表示，自己剛生病時不會聽、不會講、不會動，為了自己的健康，所以一直很賣力做復健，至今沒有一天停止過，只要把吃苦當作補藥，盡力地去復健就會忘記苦的感覺了。現在他不但能拿柺杖走路還可以唱歌，

因此他十分感謝關山慈院的幫忙和復健師的指導，很高興今天有那麼多人到他的家裡作客，大家聚在一起享受快樂。

物理治療師王乃玄分享，目前在醫院復健的病人超過一百七十位，此次參加聯誼會的對象主要為慢性病的病人，得透過長期復健才能維持現有功能，而舉辦病友會也是為了幫辛苦復健的同學及家屬加油打氣，鼓勵他們多到戶外活動。這次看到來參加的同學都很有精神，表現出在復健室看不到的孩子氣，覺得很開心也感到很欣慰。(文、攝影／陳慧芳)



玉里

十月八日


在地好料理 「真心相伴」結好緣

「傳承靜思法脈、弘揚慈濟宗門」精進營是慈濟一年一度的大活動，來自海內、外的慈濟志業體同仁齊聚一堂，共同精進共修。響應今年主題「醫病醫人又醫心」，玉里慈濟醫院以健康、減碳為設計主軸，用在地生產的金針花和木耳製作涼拌小點心，讓眾人耳目一新。

用真心待人 莫用針心對人

為了能夠減少食材的碳足跡，點心食材特地選用玉里鎮本季生產的金針花和富里鄉所種植的木耳，為了讓大家吃得健康，因此使用無硫金針來製作，雖然顏色看起來不像市售般鮮豔，但是因為烘製過程中沒有使用二氧化硫，所以吃起更健康、無負擔。

而製作過程也處處充滿用心，像是無硫烘焙的金針花，在川燙後會較為鬆軟，為了增加口感，同仁們動手將其一一打結，木耳也在川燙後，手工剝成一片片的小瓣，最後才加入香菜、薑絲與素蠔油等調味料拌勻。



醫護同仁合力將川燙好的金針打結，讓口感更加提升。



在地食材所製作的「真心相伴」不只健康減碳，也期望人人都能持續以真心待人。

沈怡欣營養師表示，黑木耳豐富的膳食纖維能促進腸胃蠕動，幫助排除體內多餘廢物，而且黑木耳熱量低又具有飽足感，對減重十分有幫助，並含有維生素K、鈣、鎂等礦物質，減少血液凝塊的發生，降低血栓等症狀的發生率。如果家中有高血壓、腎臟疾病的病人，除了搭配天然調味料外，也可將素蠔油改成少量薄鹽醬油，兼顧養生與美味。

張玉麟院長表示，取名「真心相伴」的原因，是因為人與人相處時，都應該以真心來對待他人，若是以反義的「針心」對人，就會刺激或傷害對方，無形之中結下惡緣。希望藉由這道小



菜，提醒眾人這個道理，這樣社會就能更加祥和。（文、攝影／朱立蘋）

臺北

十月十八日

肺病同學會 肺淨心舒過秋冬

「我以前走一百公尺都快喘不過氣來，三年前來這裡看病，服藥加上運動培養體力，現在走一兩個小時都沒問題！」罹患慢性阻塞性肺病的方先生聲音宏亮地向大家分享治療成果。臺北慈濟醫院胸腔內科團隊在十月十八日上午舉辦一場「肺淨心舒同學會」，邀請慢性阻塞性肺病的病友和家屬們共同參與，除了說明藥物和非藥物的治療方式，也教導大家正確的呼吸技巧，陪伴病友們健康過秋冬。

病友現身說法 分享成功秘訣

慢性阻塞性肺病（俗稱肺氣腫）是一種呼吸道長期發炎，導致無法順暢呼吸的疾病，症狀包括慢性咳嗽、多痰、呼吸困難甚至喘不過氣，在臺灣十大死因裡排名第七位，四十歲以上的成人平均每六人就有一人罹病。

與先天過敏的氣喘不同，慢性阻塞性肺病是後天因素，如抽菸或長期在空氣品質不好的地方工作引起肺部損壞，所以通常病人的年齡層較高。由於病人需要漫長的復健，臨床上有近四成的病人罹患憂鬱症，因此醫療團隊、家屬及病友的陪伴十分重要。

六十七歲的方先生小時候曾患肺結

藍青進醫師向病友說明
藥物與非藥物的治療方式。攝影／何照烈



核，成年後從事油料管理的工作，時常吸進汙濁的空氣，加上本身有抽菸的習慣，終於演變成慢性阻塞性肺病，咳嗽相當嚴重，時常覺得喘不過氣，直到三年前，到胸腔內科藍青進醫師門診治療，服用藥物搭配運動處方箋，維持每週兩次的運動習慣，現在走路都不會喘了。他很感謝醫療團隊像家人般陪伴，讓他總是帶著愉快的心情來做運動，給了他美好的人生。

「我發病五十幾年了，當時是生產完坐月子時感冒咳嗽，一直沒有痊癒就變得很喘，而且越來越嚴重，每次喘不過氣就必須住院。」七十七歲的龔女士分享，雖然現在晚上得戴著呼吸器睡覺，但藉著使用支氣管擴張劑和類固醇控制得很好，白天可以正常活動。她感覺這個同學會很溫馨，可以大家相聚交流、打氣。

胸腔內科吳耀光主任表示，一般醫院治療肺氣腫都是單純使用藥物，但臺北慈院以病人為中心，設計出國內少有的「個人運動處方箋」，搭配藥物可以幫助病患獲得更好的生活品質。胸腔科的運動肺功能室每個月有九十人次使用運動處方箋，每週踩腳踏車兩次，每次一小時，由技術員在旁偵測心肺功能、血氧含量，病友大約一至兩個月就能明顯感覺到體能變好，是最安全又有效率的運動。

「許多病人咳嗽嚴重，越喘越不敢運動，體力不斷衰退，形成惡性循環。」藍青進醫師指出，科內提供心肺功能復



運動肺功能室中病友專注騎著腳踏車，技術員在旁仔細確認心肺運動功能是否正常。攝影／徐莉惠

健的項目來幫助病人，透過運動心肺功能檢查，了解病人最大的運動體適能，如心臟功能、肺部功能、有無缺氧等等，以這些參數為病人量身打造運動處方箋。

生命只在呼吸間，當一口氣不來，生命就將停止。病友們都很感恩在最痛苦絕望的時候，有臺北慈院胸腔內科團隊的陪伴與鼓勵，帶給他們信心，跨越運動障礙，感受生命最簡單的幸福。（文／徐莉惠）



花蓮

十月廿一日

器官捐贈愛無限 生命之樹揭幕

醫療難免面臨極限，但透過器官移植能讓即將消逝的生命得到延續，幫助他人重獲新生。為了感恩器官捐贈者及家屬的無私大愛，花蓮慈濟醫院在院區二樓連通道設立「生命之樹大愛紀念牆」，廿一日上午由慈濟醫療志業體林俊龍執行長、花蓮慈院高瑞和院長、陳培榕副院長、器官移植勸募中心何冠進醫師帶領醫護行政團隊，以及勸募志工共同揭幕。

無用化大用 點亮生命之光

秋涼黃葉落，當黃葉落下能成為延續樹木生命的養分，而器官捐贈則是能讓一個走到盡頭的生命還能有選擇延續的機會。「生命之樹大愛紀念牆」的概念源自於《無用·大用》一書的證嚴法師開示，每片菩提葉上都記載著器官捐贈者的姓名與捐贈器官，結合「生命之樹」的延續意象，為黑白灰暗的生命，點起一葉葉生命之光。

團隊特地選在周末進行施工，避開醫院最忙碌的時刻，器官移植小組與外科病房的護理師也一起加入製作，將一片片印上器捐菩薩的葉子貼上。器官移植協調師施明蕙表示，每貼上一片葉子就想到每位器捐菩薩的生命故事，而這



「生命之樹大愛紀念牆」歡喜揭幕，每一片樹葉都蘊藏著動人的生命篇章。攝影／楊國濱



花蓮慈院期盼生命之樹能繼續成長茁壯，照福更多需要的病人。左四起依序為何冠進醫師、陳培榕副院長、高瑞和院長、林俊龍執行長。攝影／楊國濱

分回憶不是痛苦，是一分含著眼淚帶著微笑的溫馨回憶。

「太驚喜，在醫院長廊與老爸相遇！」器官捐贈者家屬劉蓁蓁表示，看到歷年器官捐贈者的名字組成的生命之樹，不經意發現父親的名字，讓她驚喜不已。林俊龍執行長致詞時也特別感恩器捐菩薩與家屬的大愛，他表示，要讓一個人器官在另一個人身上，得到延續並且發揮功用，不是光靠醫療技術就能完成，還需要器官捐贈者與家屬的認同與無私付出，化無用為大用，才能讓數個生命與家庭獲得重生。

「兩百一十一片菩提葉上，記載的不只是兩百一十一位生命勇者，而是兩百一十一個家庭與上千個家庭因愛結緣的生命故事。」何冠進醫師感觸良多的表示，加入器官移植團隊這麼多年，見證了器捐者與家屬的勇氣與智慧，也感染了受贈者生命重生的喜悅，所以自己也簽下器官捐贈同意書，如果有一天生命走到了終點，希望自己也能成為生命之樹上



護理師們合力布置生命之樹，讓紀念牆僅花費預定的一半時間就順利完工。攝影／陳安俞

的一片葉子，讓愛的循環一直延續下去。

花蓮慈院器官移植中心從一九九五年成立至今，明年將邁入第二十個年頭。高瑞和院長特別感恩醫護、志工團隊，他表示，這是一棵充滿愛與感恩的生命樹，感恩所有的器官捐贈者及家屬，因為愛讓生命延續，更感恩醫護、志工團隊的用心陪伴，點燃許多在風中將熄的生命之燈。（文／彭薇勻）