

創造可能

口述 / 林冠伶 臺北慈濟醫院藥事品質管理組組長



慈濟傳播人文志業基金會中文期刊部出版

如果說，今天我有一點小小的成績，那要感謝的是就讀嘉南藥理大學時，教導我的劉朝榮教授。當年，我以專題生的身分，跟隨劉教授進行學術研究。沒想到經過一段時間後，劉教授即擬了「I-domain 蛋白表達之基因工程研究」這個題目，讓我去探討抗凝血藥物的研發。

我積極投入實驗，在劉教授的指導下，完成這篇研究報告。隨後，劉教授幫我報名當年的生物醫學年會，鼓勵我上臺做口頭發表。

少不更事的我傻傻應允，之後才得知，上臺報告的都是碩士或博士班的學長。當時我只是個二技的學生，知道要上臺報告，壓力真的很大。後來，轉念一想，既然準備了，就上臺報告，算是給自己一個經驗吧！

沒想到，我的報告甚獲評審青睞。這對我來說，除了是肯定，更是鼓勵。也因為有這次經驗，我更加確立自己的人生目標，就是凡事要努力，才會有收穫！

畢業後，我以這次專題研究的成果，高分甄試上成功大學藥理研究所。雖然高分錄取，且在班上的成績名列前茅，臨床研究卻做得很不順利。幾經思考，我決定休學。

輾轉得知劉教授受聘至慈濟醫學院教學，思及恩師當年的提攜，我決心追隨劉教授的腳步，轉學考進慈濟醫學院，攻讀藥理暨毒理學研究所。在系上老師及劉教授的悉心教導下，我順利從慈濟大學畢業，並以第一名成績，獲得上人親自頒發的最佳學科獎殊榮。

回顧求學歷程，前後十年都在臺南念書，研究所又到花蓮就讀，離鄉十二年，畢業後，正巧大林慈濟醫院啟業，回鄉服務是我最佳的選擇。在大林慈院藥劑科服務一年多，與先生論及婚嫁，才轉往臺北慈院服務，轉眼至今已八年。

很慶幸的，來到臺北慈院後，我遇見一位非常好的主管——吳大圩主任，每當面臨困難或瓶頸，他會帶領我們一起尋求解決辦法；即使無法解答，也會尋求其他科別的同儕協助。

我非常感謝在我求學、就業期間，影響我最深的恩師與前輩——劉朝榮教授與吳大圩主任。

劉教授是個治學認真、教學嚴謹，自我要求極高又為人謙和的老師。從跟隨他做研究開始，遇到任何問題，均以深入淺出的方式，讓我學習思考。他會一個問題接一個問題考問我，每一個問題都使我在專業研究與探討上，有更深一層的啟發。

吳大圩主任為人客氣、謙和，專業知識豐富，會充分授權給下屬。如果下屬遇到困難，也願意挺身而出，成為我們的後盾。我在推動企畫案或撰寫論文時，吳主任不僅是我請益的對象，更是我為人處事上可以努力學習的典範。

劉教授與吳主任的共通點，即是做研究時，對於化驗數據、樣品比對與採樣標準等等，要求都十分嚴格。

劉教授曾說：「研究絕不能造假，因為別人會以相同條件複製實驗。萬一被發現造假屬實，在這個專業領域將身敗名裂！」因此，我所有的研究數據和採樣，一定親力親為，不會抄襲或造假數據，更沒有模糊的空間。

從前，進入實驗室做實驗，是令我感到頭痛的事，深怕實驗失敗或結果不如預期。然而，劉教授告訴我們：「失敗是必然的。實驗失敗，表示我們的推論不正確。」有時，實驗報告呈現相反的結果，反而應該感到高興，因為從中又發現有趣的新事證，多了一項值得研究的事情。



臺北慈濟醫院成立「正確用藥教育資源中心」，林冠伶（手持麥克風）與同仁向民眾講解正確用藥觀念。攝影／陳振顯



我一直是個行動派的人，如果有想法或案子，便會研擬報告，遞交企畫書給主管，獲得主管的支持與肯定後，就全力以赴。執行個案，假使面臨困難，也會向主管求助。感恩吳大圩主任，從不吝以專業知識及經歷指導我們，讓我推動的案子都能成功實行。

兩、三年前，我推動藥品二維條碼時，靈感來自於報紙上刊登的商品條碼，這個創新的產品，讓民眾得以透過手機或資訊產品，了解許多事情的脈絡。

受到啟發的當下，我即刻聯想到，這個現代的產物，應該可以應用於醫院藥學部的藥品資訊管理，以及正確的用藥衛教上，讓來院的民眾領藥後，憑著藥袋上的條碼，用智慧型手機掃描，就能了解用藥的安全須知與正確的藥品資訊。

針對沒有使用智慧型手機的民眾，我們也在醫院一樓大廳裝設一臺掃描機，民眾透過掃描，即可獲知藥品的所有資訊。

向吳主任提出構想後，不僅獲得主任的支持，也感謝藥學部與其他科室同仁的協助，這個案子才能推動起來。例如資訊室即運用他們的專業，在藥袋製作時，直接印上條碼。推動後，發現隨著民眾對自身用藥知識的需求，掃描機的使用頻率愈來愈高，顯示用藥安全與資訊已深入民眾心裡。

這個跨科室的企畫案，可謂醫界創舉，不僅於二〇一二年在印尼峇里島舉行的亞洲藥學會上，獲得評審們的青睞，在院內創新醫療委員會比賽也榮獲獎項，說明了二維條碼對病人用藥資訊的提供，有其重要與必要性。隨後，多家醫院也開始跟進。

另一項，是推動管灌病人的用藥安全措施。通常，藥師調配藥物時，無法面對面接觸病人，也無法從醫師處方中判斷病人的用藥需求。例如，有些藥物不能研磨，研磨後會喪失藥效，甚至產生副作用。面對需要服用管灌藥物的病人，護理師和藥師間就會增加許多困擾。

與吳主任研究後，我們尋求資訊室的協助，利用病人向營養室洽訂餐食時，由電腦中直接輸入病人目前的進食狀況及用藥資訊，藥師就可從電腦中判讀病人是否需要調配管灌藥物。

這不僅維護病人使用藥物的權益及安全，也讓藥、護之間省卻了不必要的病情溝通，使病人在第一時間獲得最直接也最優質的服藥品質。

這個案子推動得十分順利。二〇〇九年，於臺灣臨床藥學會口頭論文競賽榮獲佳作；二〇一〇年，在葡萄牙里斯本的醫院藥學領域壁報論文競賽，獲得世界藥學年度論文競賽首獎。

榮耀是所有參與同仁共同努力的成果，也是一次次合作經驗與默契的累積。對我來說，得獎雖是鼓勵，卻也是鞭策，鞭策自己不斷向前，鼓勵自己要自我超越。

我是一個閒不下來的人，證嚴上人曾說：「分秒不空過，步步踏實做。」這句



林冠伶（右一）感謝劉朝榮教授（第二排左二）的提攜與指導，讓她一生受益。（照片／林冠伶提供）

話深深影響著我。坐月子及請育嬰假期間，除了利用空檔讀書，也完成了一篇論文——糖尿病的癌症風險與 metformin（藥名）的治療影響。

每天上班時間已經很緊湊，只能利用零碎時間做自己的事。自從生了小孩後，屬於我的時間更是支離破碎，往往要等到哄孩子睡了，才是我自修的時間，每天睡前一小時的閱讀，我非常的珍惜，因為如果沒有精進自修，會讓自己失去追求進步的動力。

在通往藥學部的辦公室，有這麼一句靜思語：「不要把陰影覆蓋在心裏，要散發光與熱，生命才有意義。」這句話深深影響著我，也願與人共勉——時時把握時間，做有益人群的事。

「不要小看自己，因為人有無限可能。」這句話我一直奉為圭臬。當初如果不是劉教授的指導與推薦，我一個二技生，怎麼也無法與碩、博士班的學長們競爭；而假使當時我退縮了，往後的表現應該就不是現在的我。

因為勇於接受挑戰，也事先做好功課，當站上人生舞臺時，我自然多了一番自信，這分自信也讓我的表現更加稱職。🌱（整理／高玉美）

編按：《準備好就有風景》為慈濟基金會教育志業二十五周年專書