

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 近期南橫公路落石、坍方不斷，為了保障每週前往利稻村看診的醫療團隊安全，關山慈濟醫院特地商借荒廢已久的霧鹿衛生室，重新整理翻修作為過夜地點……
- ◆ 玉里慈濟醫院從二〇〇五年起設立銀髮福氣站，提供社區長者日托服務，於十二月十一日再次獲得花蓮縣政府肯定，連續五年榮獲社區照顧關懷據點優等……
- ◆ 十二月廿五日，是大林慈濟醫院溪口樂智學堂今年最後一次上課，失智症中心特地舉辦了「結業式」，並邀請溪口鄉鄉長頒發獎狀，讓老人家們開心笑呵呵……
- ◆ 臺北慈院繳出亮眼成績單，預防醫學中心再度獲健康檢查品質認證，全院也獲評為中心導管照護品質提升優質醫院及團隊卓越獎第一名……
- ◆ 十二月六日，第四屆「慈濟醫學教育日學術研討會」在花蓮慈濟醫院盛大展開，吸引院內醫療團隊與院外醫界代表近兩百人共同參加……
- ◆ 耶誕節前夕，臺中慈濟醫院弦樂社特別在醫院大廳舉辦耶誕音樂會，一連演奏五首耶誕曲目，展現技巧和默契，贏得全場熱烈掌聲……





# 關山

十二月五日

## 重整霧鹿衛生室 打造南橫醫療新據點

臺東縣海端鄉利稻村位於南橫公路上，約海拔一千零六十八公尺處的一處臺地，對外交通不便且路況險峻。關山慈濟醫院自二〇〇一年承接「山地離島地區醫療給付效益提升計畫」(IDS計畫)，利用每周二、五定期往返南橫路段關懷部落居民，分別在下馬、霧鹿及利稻設立醫療服務據點。且為了配合居民作息，醫護團隊借用利稻衛生所過夜，每逢周五固定提供夜間看診服務，以及隔日清晨五點半開立晨間門診。

然而近幾個月來的落石、坍方屢見不鮮，尤其是霧鹿至利稻間的十公里路段，一遇豪雨即坍方。考量醫護團隊的安全，關山慈院管理室與海端衛生所協調，希望借用霧鹿衛生室讓醫護團隊作為過夜的地點，並計畫調整看診順序，將前往利稻看診的時間改在白天，避免夜間行駛在容易坍方路段。

### 荒廢二十載 賦予衛生室新使命

十一月二十五日，總務股一行人前往霧鹿衛生室進行第一階段的打掃。「啊！裡面好恐怖！」費盡一番工夫，總算用工具撬開了將近二十年無人使用的醫護宿舍門鎖，還來不及歡呼，映



關山慈院同仁忙進忙出地，整理一片凌亂的衛生室。



潘永謙院長帶領二十多位同仁合力打掃霧鹿衛生室，希望讓巡迴醫療團隊有個舒適安全的落腳處。



入眼廉的除了髒亂的環境，還有數不盡的蜘蛛殘骸和乾扁的死老鼠，屋外草叢甚至還發現青竹絲的蹤跡。大夥兒繃緊神經留意四周，將屋內老舊的醫療器材和家電先搬到室外，開始沖洗嚴重掉漆的牆面，九個人整整花了一個下午，才完成第一階段的清洗作業。

十二月五日早上七點半，潘永謙院長親自帶領管理室、護理部、手術室、醫事股、總務股及慈濟志工共二十多人，經過四十分鐘的車程，抵達霧鹿衛生室進行第二階段的整理工作。雖然山區的氣溫僅有十度，但大夥兒二話不說的脫下外套，捲起衣袖就開始動工。潘院長一個人身兼多職的又掃又擦，還跟著同仁搬移傢俱、粉刷牆面，為的就是讓醫

療團隊有個舒適的空間就寢。

院長也指示管理室盡快修繕破損的門窗，地面上水泥脫落的區塊，盡可能找好看的地板素材重新鋪上，並將院內多餘的病床搬上來使用。經過大夥兒一番整理，空間不但變得明亮，整體環境也顯得清爽許多，等待設備修繕完成，就可以開始讓醫護團隊入住。

雖然仍不比睡在家裡舒適溫暖，但潘院長希望盡力提升住宿品質，讓巡迴醫療團隊感受到院內同仁的用心及關懷。最重要的是，霧鹿衛生室一旦整理完成，就能儘快改變看診的時間順序，降低在夜間行駛的危險性，減輕同仁心理上的負擔。(文、攝影／陳慧芳)

# 玉里

十二月十一日

## 深耕長者照護 日托服務連五年優等

為了讓社區的阿公、阿嬤們能在最熟悉的環境中健康養老，玉里慈濟醫院從二〇〇五年起，首開花蓮南區風氣之先，設立銀髮福氣站，提供社區長者日托服務。長期投入大量的人力與經費，設法讓專業醫療轉化成簡單易懂的常識，落實長者的醫療照護和健康促進，今年再次獲得花蓮縣政府肯定，連續五年榮獲社區照顧關懷據點優等。

## 從陌生到熟悉 福氣站相處如家人

「得獎對醫院和社區志工來說，是一種鼓勵更是支持，看著長者的身心更加健康，就是最好的回報。」擔任三民銀髮福氣站站長的楊招治師姊表示，回想當初福氣站剛成立時，許多長輩對親友都有不少抱怨，而志工也還不懂如何帶領這群阿公、阿嬤們，幸好藉著一次次的互動，才逐漸化消彼此的陌生。

除了志工的陪伴，還要感謝四位退休老師無私的付出，讓福氣站的推動更加順利。她們將過去在校園裡豐富的教學經驗灌注在福氣站，並在課程中加入靜思語分享，以及人文歌曲的



溝仔頂與三民福氣站同獲年度社區關懷照顧據點「優等」，楊招治師姊（左一）與吳新美師姊（右一）代表上臺領獎。攝影／朱立蘋



三民福氣站裡，沈怡欣營養師教導長輩們如何正確烹調健康飲食。攝影／陳世淵





一年一度的健康操同學會，除了鼓勵長輩促進健康，也是玉里全鎮銀髮族們健康交流機會與好場所。  
攝影／陳世淵

手語教唱，慈濟人文的薰陶，讓長輩們的思想與人生觀有了不同的轉變，不但言談舉止和過往不同，心理也正面健康多了。一段時日下來，志工與長輩們都感受到自己有明顯進步。

「福氣站我們要持續做下去，更要永續經營！」長期擔任溝仔頂銀髮福氣站志工的許明蘭師姊說，設置在靜思堂裡的福氣站，不只讓社區長者就近學習人文素養，也間接鼓勵長輩的親友認識與接近慈濟人文，是一座屬於社區的好道場。

雖然志工總是謙虛的表示「仍有很大的進步空間」，但福氣站儼然已成為許多在地長輩生活的一部分。從最早成立的溝仔頂福氣站到三民銀髮福氣站，至今已在小鎮上屹立超過九個年頭，這項在醫療之外的特殊服務，不只是簡單的上課而已，而是希望透過醫院、社區的共同合作，讓慈濟人文與健康促進，能在社區裡深根茁壯，把更多美善的故事循環下去。(文／朱立蘋)



# 大林

十二月廿四日

## 樂智學堂迎結業 長者開心過耶誕

大林慈濟醫院溪口樂智學堂成立以來，每週二次陪伴十八位早期失智的長者「上課」，日前更獲臺灣失智症協會實地考評特優獎殊榮。十二月廿四日的耶誕夜，是今年最後一次上課時間，失智症中心特地舉辦了「結業式」，除了邀請溪口鄉劉純婷鄉長頒發獎狀，每位長輩還能獲得一份記錄上課身影的光碟做為結業禮，讓老人家們開心笑呵呵。

## 多樣化課程 做家屬最好的後盾

大林慈院失智症中心獲衛生福利部補助，今年八月於溪口鄉游東村成立長照樂智社區服務據點，並於九月底正式揭牌。五個月以來，除了讓長者透過認知訓練、音樂及運動等方式，延緩失智症狀，舒緩家屬照顧壓力，同時也邀請家屬組成支持團體彼此交流，由社工、護理師、物理治療師為家屬提供照護技巧與訊息，甚至用LINE(通訊軟體)成立群組，讓家屬隨時在線上分享照顧心得、詢問問題，陪伴他們在照顧路上不孤單。

結業式活動中，中正大學盧鴻毅教授的學生陳泰成，特別將他長期記錄樂智學堂的活動照片製作成回顧影片，帶長輩及家屬回顧五個月來的歡樂時



曹汶龍主任(左)與溪口鄉長劉純婷(右)為長者頒發結業獎狀。



學員們專心觀賞回顧影片。



學員與工作人員開心合影，為今年的樂智學堂畫下圓滿句點。



光，他還貼心地為每一位長輩製作專屬的紀念光碟，捕捉每一位長輩在課堂上的身影，讓大家帶回去分享。

被學員們稱為「班長」的學堂助理林茲容，總是用心設計課程內容，讓長輩們在歡笑中學習，宛如一個開心的大家庭。臨床心理中心主任許秋田心理師感恩許多幕後推手，讓樂智學堂的推展越來越成功。許秋田分享，

學堂中高齡八十一歲的謝阿嬤原本不識字，但是看到「同學」報到時會自己簽名，自己舉手要求學寫字，如今不但會自己簽名，還帶動學堂學寫字的風氣，活到老學到老的精神，值得大家學習。

經常陪母親來上課的許先生分享，母親以前比較少走出家庭，很怕生，所以第一次到學堂來時，停留不到二十分鐘，就堅持要回家，現在則是每天期待到學堂上課，有時即使當天沒上課，也會換好衣服，要等接駁車來接，以前每天留在家裡，難免胡思亂想，現在來上課，天天都很開心，真的很感恩。

溪口鄉長劉純婷也特別撥空來給老人家們加油打氣，並一一為每位老人家頒發獎狀，她感恩慈濟與縣政府把樂智學堂設在溪口，造福當地的長輩。大林慈院神經內科曹汶龍主任指出，經過幾個月來的實際運作，可以明顯感受到長輩們的改變，未來也將繼續舉辦，希望大家都能持續參加，一起健康樂活。(文、攝影／黃小娟)



志工親切地陪伴長者玩遊戲、做運動。

# 臺北

十二月廿二日

## 預防醫學中心品質認證 中心導管照護優質

臺北慈濟醫院二〇一四全年繳出亮眼成績單，預防醫學中心連年獲醫策會的「健康檢查品質認證」，臺北慈院也獲衛福部疾管署頒發「中心導管照護品質提升優質醫院」、「創意宣導短片卓越獎」以及「團隊卓越獎第一名」。

### 預防醫學中心獲認證 優良服務受肯定

醫策會自二〇一一年起針對醫院及

健檢中心進行認證，除了評核組織運作、專業能力與儀器設備，醫護同仁的服務及安全檢查流程更是考核重點。預防醫學中心陳建華主任指出，過去不少肺癌患者被發現時已經是晚期，但由於二〇一三年中心積極推動低劑量電腦斷層篩檢，及早發現許多肺癌患者。

「照顧民眾健康是醫護人員的責任。」一路帶領團隊成長的徐榮源副院長表示，現今已有些癌症可透過健康檢查及早發現治療，以腸胃肝膽科中的大腸息肉為例，約有百分之廿八的健檢民眾被檢查出有大腸息肉，但在大腸鏡檢查的同時，就可以直接用內視鏡將息肉切除，減少未來產生癌病變的機會。



預防醫學中心再次獲得健康檢查品質認證。前排左起陳建華主任、徐榮源副院長、賴秋蓉護理長。  
攝影／吳裕智





臺北慈院獲評為「中心導管照護品質提升優質醫院」，圖為同仁在院內工作坊實作練習。攝影／吳裕智

## 中心導管照護計畫成績亮眼 目標迎向零感染

中心導管是急重症病人身上常見的救命醫療裝置，但因為具有侵入性，也成為醫療照護感染的危險因子。為降低感染率，臺北慈院推動「組合式照護計畫」，安排課程訓練臨床執行的醫師與護理人員、舉辦工作坊實作練習，並定期進行稽核，透過層層關卡來強化照護觀念，確保同仁在面對患者時，都能以標準化的方式執行照護。

感控管理師吳良儀表示，推動「組合式照護計畫」成果顯著，以院內加

護單位的中心導管相關血流感染密度為例，計畫實行前平均每月四點一件，實行後改善至每月三件，改善成效達百分之三十點九，低於全國平均值。在此計畫中，內科加護病房團隊也以詼諧的方式製作宣導短片，將平時嚴肅的標準化指令，化為各式各樣逗趣的小叮嚀，深受評審委員肯定，獲得「創意宣導短片卓越獎」。

執行的過程中，同仁不斷的溝通、改善和協調，一一突破困境，從自身力行到團隊準確配合的成果，獲得團隊卓越獎第一名。臺北慈院期許未來能以零感染為目標，用心守護病人的健康。(文／葉怡君)



# 花蓮

十二月六日

## 第四屆慈濟醫學教育日 融合專業展望未來

由花蓮、臺北、大林、臺中慈濟醫院與慈濟大學、慈濟技術學院共同主辦，以及花蓮慈院教學部、慈濟大學醫學院承辦的「第四屆慈濟醫學教育日學術研討會」，於十二月六日在花蓮慈院協力樓盛大舉行。本屆主題為「醫學教育與慈善、醫療、研究與人文的融合」，共有院內醫療團隊與院外醫界代表近兩百人共同參與。

### 教育首重人文 培養視病如親的醫師

上午九點活動正式展開，開場的慈濟大學王本榮校長表示，慈濟大學接受醫學教育評鑑（TMAC）訪視時，醫學系學生百分之百通過國家考試的優異成績獲得委員一致讚許。然而，國考通過率僅為教育品質的指標之一，如何透過醫學人文課程、優良的服務學習教育，教導學生具備優秀的臨床技能、思辯能力，未來成為視病如親、重視病人生命的醫師，才是慈濟大學醫學教育的目標。

廣受好評的慈濟醫學教育日，今年除了繼續邀請陣容堅強的講者群，因應

第四屆慈濟醫學教育日學術研討會吸引國內、外醫師學者近兩百人共同參與盛會。攝影／陳安俞







來自新加坡大學的薩馬拉塞克拉教授分析現今醫療教育環境。攝影／陳安俞



論文海報展的參賽者，站在自己的海報前面，向評審進行簡介，希望爭取到最好的成績。攝影／陳安俞

資訊時代來臨，主辦單位特別架設專屬的無線網路，確保學員在各活動場地都能上網查詢相關資料；為了響應環保、減少紙張印刷，主辦單位也將各課程的議程與參考資料作成「QR code」(行動條碼)，讓學員透過手機掃描即能快速瀏覽。高瑞和院長表示，很歡喜看到各醫界同好共聚一堂，交流醫學教育理想，期待激發出更多的想法與火花。

### 多國講師經驗談 學員收穫滿滿

上午的講座請到邀請新加坡大學的馬修教授 (Prof. Gwee Choon Eng, Matthew) 以及薩馬拉塞克拉教授 (Prof. Dujeepa D. Samarasekera) 分析醫療教育環境。

馬修教授表示，醫療教育至今歷經三代的演進，第一代約從一九一〇年開始，強調以科學為根據的醫學治療；到二十世紀中期的第二代醫學教育，主要以問題導向學習 (Problem-based approach) 為主軸，選定特殊病例，透過大堂課的討論方式來教學。然而面對

資訊爆炸的二十一世紀，仍稍嫌不足，也因此有了將理論與臨床實踐齊頭並進的第三代醫學教育。

薩馬拉塞克拉教授接著分享，醫學生從學校走入醫院臨床時，最直接面對到的問題，是病人的不信任感。原因出在學生雖然具備專業的醫學學問，但是在醫病溝通和醫療技術上仍不甚成熟，因此醫學教育除了讓學生具備有專業的醫療知識與技能，更重要的是如何建立起醫病間的信任感。

衛生福利部醫事司王宗曦司長和科技部錢宗良政務次長也分別就「衛生福利部醫療與教育政策的前瞻與規劃」、「科技部的創新作為」兩個主題進行分享，讓學員了解政府在醫療人才留任醫院體系上所做的努力與計畫，以及醫療研究平臺如何讓教育與研究結合，將創意理想實踐，運用醫療科技造福更多病人。

### 論文海報展新意 論壇交流意見熱絡

當上午的課程告一個段落，主辦單位



七位來自各大專院校的醫學生，分享「醫學生的學習與體驗」。左起臺灣大學醫學系金寧煊、林欣妤、臺灣醫學生聯合會對內副會長陳懷平、慈濟大學醫學系何亦紘。圖片／教學部提供

精心準備了豐盛的午餐讓講師及學員享用，並在大廳中央設立「 $\square$ 形」海報立架，展示這次投稿的三十六篇論文，不少撰寫論文的參賽者站在自己的海報前面，向評審委員及學員進行簡介，希望爭取到最好的成績。

下午則安排了四場互動式論壇，讓學員依照喜好選擇，近二十位講師就四個主題進行分享，分別為「幹細胞臨床試驗與治療倫理」、「健康資料庫加值應用學術研討會」、「Entrustable Professional Activities (EPAs)」，以及十分特別的「醫學生的學習與體驗」，請到的講者不是知名教授，而是七位來自慈濟大學、臺灣大學、陽明大學的醫學生，分享自己將醫學專業與志工角色結合的感受。各論壇的學員交流踴躍，

讓研討會的行程整整延後了半個小時。

「感恩主辦單位的課程安排，讓我更確定自己在帶學弟、妹的方向是正確的。」花蓮慈院小兒部張雲傑醫師結束整天講座後，有感而發地說。同樣有滿滿收穫與想法的，還有慈濟大學醫學系四年級的張愷杰，他表示，最令他印象深刻的課程，是新加坡大學兩位教授的演說，很同意教授所說，教育不應該只是老師在臺上不斷地拋出學問，而是應該將臨床應用與學習結合，鼓勵學生自主學習。

一整天的活動，最後在論文海報的頒獎儀式中畫下圓滿句點，慈濟大學醫學院楊仁宏院長代表感恩學員的全程熱烈參與，也相約明年第五屆慈濟醫學教育日再相會。(文／魏瑋廷)





# 臺中

十二月廿三日

## 弦樂迎耶誕 同仁展現精湛才藝

耶誕節前夕，臺中慈濟醫院弦樂社特別在醫院大廳舉辦耶誕音樂會，一連演奏五首耶誕曲目，展現技巧和默契，贏得全場熱烈掌聲。精彩的演出，吸引許多來院就醫的民眾駐足拍照，希望將這場溫暖難忘的耶誕音樂會紀錄下來。

臺中慈院弦樂社於二〇一一年成立，由段廣治老師指導，為了這次演出，團隊成員花費了近一年時間練習準備，希望帶給觀眾最好的音樂饗宴。演出陣容包括新陳代謝科邱世欽醫師、黃怡瓊

主任、家醫科蔡恩霖醫師、靜思書軒同仁陳力豪、公共傳播室馬順德組長，分別負責演唱、小提琴、大提琴的演出。

其中擔任演唱者的邱世欽醫師，一開場就以義大利文演唱歌劇名曲「詠歎調」，令眾人大開眼界。大學時代就加入合唱團的邱醫師嗓音渾厚，情感投入，全場觀眾聽得如痴如醉。本身也是虔誠基督徒的他表示，希望藉歌聲與大家分享平安喜樂的感覺。

當天中午，簡守信院長也率領院部主管和專科護理師一起共進午餐，除了關懷他們工作的辛勞，也表示將成立懿德家族來協助照顧同仁。簡院長分享，寒流中最重要是心靈的溫暖，感恩專科護理師平常辛苦照料病人，大家都是慈院重要的一分子，希望彼此一起努力。

（文、攝影／湯智斌）🌿

