

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本  
日日上演著動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 關山慈濟醫院接獲衛生所轉介糖尿病個案，發現阿嬤家環境亟待整修。因此院長與十多位同仁前往打掃、修繕，希望讓阿嬤一家好過年……
- ◆ 玉里慈濟醫院配合「衛生福利部國民健康署」的小一學童窩溝封填計畫，替玉里國小的三十名學童進行檢查及治療……
- ◆ 一月廿二日，大林慈濟醫院舉辦志工感恩餐會，除了贈送結緣品和感恩卡，中午還特地準備豐盛的佳餚，希望讓志工感受到滿滿的愛與祝福……
- ◆ 臺中慈濟醫院提前慶祝醫檢師節和藥師節，六十多位同仁戴上手套，帶著打掃用具，用守護大地的心來過節……
- ◆ 臺北慈濟醫院的醫檢師和藥師們，以動手整理院區環境、前往環保站做環保，用雙手愛護地球的方式慶賀專屬的節日……
- ◆ 花蓮慈濟醫院心臟外科團隊成立至今，已完成超過兩千例手術，積極朝向微創手術發展，並即將啟用達文西手臂輔助手術更趨極致……



# 關山

一月廿二日

## 寒冬送暖助貧病 除舊佈新迎新年

關山慈濟醫院日前接獲海端鄉衛生所轉介一名八十一歲的糖尿病個案，這位布農族的邱阿嬤有飲酒習慣，身體狀況欠佳，且因車禍導致行動不便已臥床多年。經過社工前往評估，發現阿嬤除了缺乏照護，日子也過得相當困苦，住家簡陋得跟空屋沒兩樣，家裡不但沒有電，屋頂還會漏水，甚至連門窗都沒有。雖然與兒子同住，但兒子鮮少工作養家，還經常外出酗酒。

當天氣轉冷，阿嬤得爬到屋外燃燒木材來取暖，若沒有木材就拿垃圾及廢棄的衣服來燒，因為擔心下雨，阿嬤甚至每天都撐著雨傘睡覺。心疼阿嬤的遭遇，當地居民和警察經常會送飯或送上保暖衣物，並且將家中的電借給阿嬤夜間照明使用。警察無奈地說，阿嬤有幾個孩子生活過得很優渥，怎麼忍心看自己的母親居住在這樣的環境？護子心切的阿嬤急忙解釋，子女是因工作忙，才沒有時間來關心她。

潘永謙院長得知阿嬤情況後，立即請社工協助申請相關社會資源，並考量天氣持續低溫，院長也請管理室及總務股盡快訂製門窗禦寒，並請社工安排時間居家關懷，希望能在農曆春節前夕，為阿嬤整理乾淨的家園，迎接新年到來。



慈濟志工與社工前往邱阿嬤家中訪視，不堪的居住環境令人鼻酸。攝影／張寓鈴



管理室黃坤峰副主任與總務股同仁幫阿嬤訂製擋風禦寒的木門及床鋪。攝影／陳慧芳

### 醫護志工總動員 盼解燃眉之急

一月二十二日下午，潘永謙院長與同仁、志工一行十多人，載著輪椅、衣櫥、木床等生活物資探望阿嬤，老人家特地坐在門口歡迎大家。一陣噓寒問暖後，大家趕緊把握時間分頭打掃，潘院長與志工仔細將地板上滿滿的油漬刷洗乾淨，其他人則幫忙清掃周遭環境及垃圾分類。

考量臺東縣社會處未來將協助阿嬤進行房屋修繕，因此這次清掃以應急為主，同仁針對房屋漏水的區塊，先用簡易的方式暫時解決漏水問題，並將送給阿嬤的床鋪再合力改造，除了換上乾淨的床組，更在四周釘上木條並在頂端鋪上帆布擋雨，讓阿嬤可以不必再撐著傘睡覺。

經過一番整理，屋子內外的環境及氣味都顯得清新許多，大家趕緊把東西搬回屋內歸位。阿嬤看著大家忙進忙出，不好意思地說給兒子搬就好，但還是拒絕不了大家的關懷，只好頻頻說著感謝。離開前，同仁將阿嬤抱回新的床上，阿嬤開心地雙手禱告，並緊抓著院長的手用布農族話表達感謝。



潘永謙院長親切的關懷與同仁們的付出，讓阿嬤對關山慈院充滿感謝。攝影／陳慧芳

雖然圓滿了送暖的行程，但想到阿嬤與兒子住在這樣的生活環境，以及每天喝酒的習慣，眾人還是忍不住充滿擔憂。潘院長表示，未來還是會持續關懷，繼續為阿嬤的健康把關，也期待她的家人能感受到大家的真心關懷，一起來營造溫馨的家，讓阿嬤能安享晚年生活。(文／陳慧芳)

# 玉里

一月廿三日

## 窩溝封填防蛀牙 醫護主動助學童

齲齒是兒童主要的口腔健康問題之一，而臼齒的咬合面由於容易卡垢，加上偏鄉學童牙齒保健觀念較為不足，就醫也十分不便，更是好發齲齒的高危險群。二十三日上午，玉里慈濟醫院配合「衛生福利部國民健康署」的小一學童窩溝封填計畫，替玉里國小的三十名學童進行檢查及治療，讓學童不用特地到花蓮市的醫院治療，降低齲齒的發生率。

## 偏鄉就診不易 推廣預防更顯重要

根據統計，學童齲齒發生在臼齒的比例近百分之五十，而「窩溝封填」正是預防牙齒咬合面齲齒的有效方法。由於玉里地區的牙醫診所較少，預約看診不易，往往都等到孩童牙齒痠痛不已才去看診，更甚者得特地帶孩童北上花蓮，花一小時的車程才能看到牙醫，但通常已錯失了最佳治療時機。

雖然國民健康署自去年九月起，全面推動小一學童窩溝封填計畫，但玉里能夠提供服務的醫療診所不多，學童還是得北上進行窩溝填補，對孩童及家長都十分不便。為此，玉里國小



蔡瑞峰醫師細心地檢查孩童牙齒健康狀況，並進行臼齒窩溝封填，減少日後蛀牙的發生率。

等待看診時，小朋友們也拿起書櫃上的童書，把握時間閱讀課外讀物



湯佩瑢校護特地在一月十九日來到玉里慈院，拜訪健康促進中心陳世淵專員，希望牙科蔡瑞峰醫師在門診中，每次多看一至三位學童，分批替孩子進行「白齒窩溝封填」，減少他們往返花蓮的辛苦。

「既然人數有這麼多，星期五是我沒有看診的時段，妳將這些學童帶過來，我們一次進行看診及填補。」當蔡瑞峰醫師得知有三十位學童需要看診，考量若是在門診時段，至少得花費一個月的時間才能看完，馬上決定利用原本休假的星期五，替所有學童進行檢查，這樣校方就不用一直預約，也不必經常要派人帶學童來看診。

廿三日上午，小朋友們在湯校護的帶領下來到玉里慈院，由蔡瑞峰醫師一一進行診療，原本休假的樊幼茹護佐員，知道這天沒有護理人員能協助跟診，也主動放棄休假前來幫忙。雖然等待的時間不算短，但小朋友們都十分遵守秩序，乖巧地在候診區閱讀童書。

蔡醫師為學童看診時發現，少數學童在白齒剛長出來沒多久，就有輕微蛀牙的現象，只好請學童預約下次再來，因為如果已經蛀牙，沒有補牙就進行窩溝封填，就會變成「外面看不出，裡面蛀光光」的情況。為了鼓勵小朋友，蔡醫師還貼心準備了貼紙當作獎勵，讓每位小朋友都十分開心。蔡醫師本來以為只有女生喜愛貼紙，所以一開始只有女生有，沒想到男同學也搶著要，只好趕快打電話給太太，請她趕緊多買些貼紙送來。

「真的很感謝玉里慈院的蔡醫師及樊護士，能空出時間一次幫學童做白齒窩溝封填。」感受到醫護同仁看診的用心，讓湯佩瑢校護充滿感謝。蔡醫師在治療後，也殷切提醒每位小朋友，雖然做完窩溝封填比較不會蛀牙，但因為填封只是預防，加上時間久了也會掉落，所以每天還是要認真刷牙，並定期到牙科檢查，才能擁有健康的牙齒。(文、攝影／朱立蘋)



# 大林

一月廿二日

## 歲末辦桌迎志工 彼此感恩暖烘烘

又到了大林慈濟醫院一年一度的「大辦桌」，醫院同仁為了感恩這一年來志工們的付出與陪伴，除了贈送印有大林慈院意象的背包，裡面裝有布質餐墊及餐具組、紫雲膏、刮痧板和感恩卡，中午還特地準備豐盛的佳餚，席開一百零九桌，每桌都有一位同仁協助盛飯夾菜，希望讓每一位志工賓至如歸，感受到滿滿的愛與祝福。

### 同仁下廚備羹湯 豐盛佳餚道感恩

四百八十七位來自臺中、彰化、雲林、嘉義、臺南、高雄、屏東區的慈濟志工，在同仁列隊歡迎聲中，歡喜步入餐廳，齊聚一堂熱鬧非凡。大家依序入座，接

受同仁們用心的款待，當鍋蓋掀開，麻油猴頭菇的香氣立刻撲鼻而來，其他如五彩繽紛的蔬果配菜、春捲、蘿蔔糕都令人食指大動。

營養治療科黃金環技術主任表示，為了鼓勵眾人回歸單純心與簡樸生活，這次主食特別選用師公飯，希望大家咀嚼米飯時，能想起師公飯的典故，學習克勤克儉克難的精神。來院服務已八年的簡文己廚師，為了煮出滿意的味道，從一週前就開始試做師公飯，活動當天，更是從早上七點熬煮麻油猴頭菇高湯，煮了將近三小時才大功告成，就是希望讓每位志工吃得健康又開心。

每年的志工感恩餐會，都由大林慈院各科室同仁承擔工作人員，希望讓長年為醫院付出的師兄姊們，能完全放鬆心情參加，不過還是有許多志工希望也能盡一分心力與眾人結好緣。像彰化的楊碧春師姊，前一天晚上就將新鮮木耳、竹筍、荸薺、蘿蔔切成細絲，一早將六百多份菜捲的材料從彰化運送到大



同仁在門口列隊歡迎志工進場，讓志工們感受到滿滿的溫馨。攝影／謝明芳



醫護同仁自動自發，一早就到餐廳張羅菜盤及餐點。左圖攝影／謝明芳、右圖攝影／何姿儀



擔任桌長的林名男副院長熱情的招呼志工們用餐。攝影／黃小娟

營養治療科陳秀敏帶頭高歌，讓現場氣氛嗨到最高點。攝影／謝明芳

林慈院，雲林的程美娘師姊也花費十多個小時，炊製兩大籠的蘿蔔糕替眾人加菜，同仁們更合力到廚房包菜捲、煎蘿蔔糕。

「今年是我第一次當工作人員，做的當下，讓我想到平時慈懿會爸媽對我們的關懷，即使要準備一百二十份的量，做起來也不覺得累。」臨床病理科楊淑涵表示，很感謝有這樣的機會來幫忙，希望藉這個機會表達對志工的感恩。賴俊良副院長夫人陳美滿也帶著剛放寒假的大兒子一起協助煎蘿蔔糕，母子倆忙得不亦樂乎。

從大林慈院啟業服務至今的身心科病房郭仁哲護理長分享，平時工作忙碌

時，都有醫療志工協助打餐，慈懿會的爸媽也經常準備食物給同仁加油打氣，一路以來的關懷與陪伴，是同仁背後最大的支持力量，感謝能藉由這次機會感恩及回饋志工的付出。

活動中，在營養治療科素有「歌寶」之稱的廚工陳秀敏，在眾人的鼓勵下，勇敢拿起麥克風高歌，成為感恩餐會中最悅耳的背景音樂，讓現場安可、掌聲不斷。延續熱鬧的氣氛，神經內科曹汶龍主任與嘉義區蔡慧珍師姊也合唱黃梅調的《戲鳳》，讓現場充滿濃濃的過年氣氛，眾人也和志工們相約明年再團聚。（文／謝明芳、何姿儀）



# 臺中

一月十一日

## 珍惜唯一的地球 同仁歡喜付出愛

臺中慈濟醫院提前慶祝醫檢師節和藥師節，十一日早上八點半，簡守信院長率領院部主管與藥學部、檢驗醫學科共六十多人，大家戴上手套，帶著打掃用具，分別到第二院區的停車

場與附近土地公廟旁，彎下腰把草皮上的塑膠袋、保麗龍杯一一撿起，希望將大地恢復乾淨面貌。

## 維繫八年傳統 用打掃代替過節

啟業以來，臺中慈院每年的醫檢師節和藥師節活動，同仁都選擇發心付出，除了整理院區附近的環境，還曾經前往旱溪清掃。藥學部陳綺華主任表示，活動從一個月前開始規畫，維持八年來的傳統，以感恩回饋的心代替慶祝，希望讓同仁留下不同的回



醫檢師和藥師們合力清掃院區附近環境，感受與眾不同的過節方式。



擔任桌長的林名男副院長熱情的招呼志工們用餐。攝影／黃小娟

憶。檢驗醫學科簡如慧主任也期許同仁能多多參加活動，因為地球只有一個，大家都要為環保盡一份心力。

「希望大家不要抽菸、丟垃圾了！」醫檢師吳哲璋走沒幾步就撿了一大包垃圾，幾乎都是塑膠袋、菸蒂，他呼籲大家貢獻心力，一起保護地球。任職兩年多的洪志豪藥師有感而發地說，平常都在慈院服務民眾，很少到戶外做環保，這次活動讓他體會到這也是另一種服務民眾的方式，覺得很有意義。

由於適逢護理之家周年慶，藥學部中藥局特地為長輩們準備了用艾絨、紫蘇葉和乾薑煮成的藥液，由同仁協

助長輩泡腳，希望讓長輩在寒冷的冬天手腳不冰冷，身心都溫暖。針對臥床的長輩，同仁還另外準備了無患子藥液幫忙擦拭手腳，滋潤皮膚，減少感染的機會。貼心的關懷，讓陪伴的家屬讚不絕口，心中備感溫馨。

簡院長分享，雖然醫院看起來非常乾淨亮麗，但在院外某個轉角卻可能充斥著許多垃圾，有機會走出去整理是非常踏實的過節經驗，感恩大家一起付出，雖是整理周遭環境，但也能整頓心靈環境，讓心中沒有黑暗角落，更多了這一份愛物惜物的心。最後他也祝福藥師及醫檢師們佳節愉快。（文、攝影／湯智斌）

# 臺北

一月十日

身行環保淨心地  
歡度醫檢藥師節

為了慶祝醫檢師節與藥師節，臺北慈濟醫院的醫檢師和藥師們，特地選在一月十日的週六午後，挽起衣袖、戴上口罩，動手整理院區環境，共同打造乾淨溫暖的家園，也期許在這特別的日子，洗淨自己的心田。

三十二位藥師、十位醫檢師在結束上午的工作後，換上輕便的環保衫、拿起鐵耙子來到宿舍周圍的小徑，分組細心清掃、撿拾地上的枯枝枯葉，在眾人

的努力下，不到一小時，便將院區恢復整潔容貌。醫檢師劉宸均雖然懷有六個月身孕，仍然把握機會加入清掃行列，她開心的表示，「醫院就是我們的家，有機會跟同仁們一起整理環境，感覺很不錯。」

## 環保工作不簡單 整舊省新續物命

在結束打掃工作後，一行人接著前往醫院對面的環保站，環保志工翁華嫻師姊先向眾人介紹環保的重要性、溫室效應的影響以及心靈環保，之後大家開始身體力行做環保，有些人負責分類、有些人整理舊報紙、或是將厚重的紙箱搬上資源回收車。

臺北慈院醫檢師和藥師共同清掃環境，清出一袋袋的垃圾，讓院區恢復整潔面貌。





環保志工翁華孀師姊向眾人說明環保的重要性，鼓勵大家一起用雙手愛護地球。

「請問電池要放在哪裡？」、「這個是保麗龍…」、「這個屬於薄膜類…」、「燈管和玻璃該怎麼處理？」做環保不僅動手也要動腦，各式各樣的回收物要如何辨別種類，對於平常從事檢驗和包裝工作的同仁也是不小的挑戰，幸好有環保志工的協助，大家忙中有序地逐一完成分類。看到眼前堆如山丘般的回收物，感到震撼的醫檢師朱聯珠分享，垃圾種類超乎想像的多，環保志工真的很辛苦，大家平常真的要減少製造垃圾。

去年九月剛加入藥學部的李東洋藥師指出，這是他第一次參加環保活動，感覺十分新鮮。聽完師姊的簡報，讓他警覺地球好像快要完蛋了，真的很需要大家共同來守護，期待大家都能一起來做環保。

藥學部吳大圩主任表示，希望以平常調配藥品的雙手來惜福，用身行環保



醫檢師和藥師們合力進行資源回收，感受平時環保志工的辛苦。

的方式來慶祝藥師節。過年雖然要除舊佈新，但在現代物質生活不虞匱乏的情況下，應該要有「整舊省新」的觀念，整理舊的物品來延續物命，疼惜大地的同時，也淨化自己的心念。（文／徐莉惠 攝影／陳何嬌）

# 花蓮

一月十日

## 圓滿兩千例開心 啓用達文西微創發展

六十一歲的何先生，二〇一四年八月服喪期間，體力越來越差，感覺力不從心，時常覺得喘，甚至爬個樓梯都必須停下來休息才能繼續上樓。何先生擔心是之前感染蜂窩性組織炎吃藥的副作用，趕緊回到花蓮慈院找皮膚科醫師就診。

但經過詳細的檢查後發現，臉部感染蜂窩性組織炎的恢復狀況相當穩定，卻有嚴重的胸悶、喘不過氣來，雙腳

還有水腫等問題，皮膚科陳志斌醫師擔心是心臟、腎臟功能異常，趕緊連絡腎臟內科醫師及心臟胸腔外科醫師會診，發現原來是二尖瓣膜腱索斷裂，造成血液逆流引起心衰竭，必須盡快進行治療。

### 「開心」走入微創 縮小傷口復原快

二〇一四年十一月二十八日，心臟胸腔外科張睿智醫師透過微創手術，僅切開約六公分的傷口，歷經八個小時，替何先生進行心臟瓣膜置換。張醫師表示，由於微創手術的傷口很小，不用切開胸骨也不必打斷肋骨，在肋間切開肌肉即可進行手術，所以手術後病人和傷口均可迅速恢復。



張睿智醫師仔細替回診的何先生進行檢查。攝影／彭薇勻



二〇一四年十二月十八日，心臟外科團隊順利完成第兩千例開心手術，團隊開心合影留念。攝影／楊國濱

手術後兩周，何先生不僅可以正常走路，出院至今，爬樓梯、騎腳踏車都不會感覺不舒服，因此他對醫護團隊充滿感恩，逢人就說花蓮慈院心臟外科團隊很讚，經常分享生病後的心路歷程，甚至在住院期間，還擔任教學病人，讓實習醫學生作為學習的對象。何先生笑著說：「連鄰居都很難想像，我剛經歷重大的開心手術。」

「前面五百例，我們花了十二年的時間。」心臟胸腔外科主任趙盛豐分

享，花蓮慈院在一九八九年進行第一臺開心手術，隨著越來越多醫師的加入，心臟外科團隊的陣容也越來越堅強，接著在二〇一〇年完成一千五百例開心手術，在團隊的努力下，至今正式完成超過兩千例。而且從二〇一四年九月開始，心臟外科手術也不斷朝向微創手術發展，並將在今年上半年正式啟用達文西手臂，讓手術更加精緻化，帶給病人更好的術後生活品質。(文／彭薇勻)