

# 以愛管理 永續傳承



◆ 文 / 林俊龍 慈濟醫療志業執行長

慈濟醫療志業有一個願，願所有參與慈濟醫療的人，不只病人和家屬，還包括醫、護、同仁與志工，能夠得到心身靈的慰藉。佛家說要「信願行」，證嚴上人提醒我們要「聞思修」，聽了就要想，靜下來思考，然後就要修行；白話的意思就是要先睜大眼睛去看，看別人怎麼做，接著絞盡腦汁來想，然後要把袖子捲起來去做。

至於要如何行動？一定要遵循著「核心價值」而行。核心價值有如一艘船的舵，一部車的方向盤，要抓準方向才不會失去核心價值。佛教的核心價值，是無常、無我，以及「無爽」，也就是果報不爽，前世因，來世果，所以上人一直堅持要弟子「內修誠正信實，外行慈悲喜捨」，慈濟人是「力行」佛教，不光是出力去做，還要先立好志向；學醫從醫也是一樣，也要「用」，要實事求是，不是只在乎課堂上講多麼專業艱澀的醫理或文章寫得多好，要的是嚴重的病人一進來，能馬上藥到病除，問題解決。

上人期望醫療工作者成為守護生命的

磐石，所以我們努力落實預防保健，成為健康促進醫院的典範。所謂健康促進醫院，現在世界衛生組織已經重新定義，醫院不再是「病院」，而是要促進健康，讓大家不只沒有病，而且在身體、精神及社會上都能發揮更大的功能。

慈濟六院以六大軸心來推動健康促進，從同仁開始，再來是病人、社區、環境和領導統御，還有最後最重要的一——心靈的健康促進。

推動健康促進的策略作法很簡單，例如提供寬敞舒適的空間、高科技的設備，提供高品質的醫療照顧，加上古早即有的溫馨親切的態度，讓病人與家屬覺得方便、舒適，醫病關係沒有距離；但維持同一個核心價值：「以病人為中心」，只要是病人需要的，就去做，不只是光看病。

醫院環境的健康促進，首重節能減碳，資源分類回收、水回收，也全面提供素食，不殺生，身心靈和地球一起環保。

六家慈濟醫院的建築，重點就是莊嚴，溫馨，採光好。《素書》安禮章第六：

「地薄者大物不產，水淺者大魚不游，樹禿者大禽不棲，林疏者大獸不居。」這是非常正確的，土地表淺的話，大樹無法往下扎根，水不夠深的話，大魚就游不動。記得在一次慈大醫學生受袍典禮中，一位副院長分享他來花蓮慈院的因緣，他當初是從中央轉來花蓮慈院任職，朋友打趣說到花蓮是大材小用：「Too small a pond for a big fish.（對大魚來說這池塘也太小了吧？）」但他還是決定要來。後來上人在對實習醫學生開示時，就幽默地說：「哎呀！甚麼池塘太小，龍都來了！（指林俊「龍」）」是呀，環境設備很重要，但人更重要。慈濟醫療人才濟濟，我們不要小看自己，雖然從偏遠的小地方出發，但你我心量宏觀，慈濟醫療之愛無遠弗屆，義診足跡早已遍及全球。

而要促進同仁們的心靈健康，讓同仁能體會「見苦知福再造福」。記得有一次嘉義大林淹水，公寓樓上有一個婦人發燒卻被困住，所以「苦難的人出不來，有福的人就要走進去」，志工與同仁涉水去把她抬下來醫治。二〇〇九年八八風災時我們去義診，災區的巷子口被淤泥阻塞進不去時，小山貓就成了運載我們的交通工具；水災災民的傷口若碰水發炎很容易導致蜂窩性組織炎，一旦引發敗血症會有生命危險，所以去災區的醫療團隊都背著數個換藥包，一有機會除了處理傷口，也分送換藥包方便民眾隨時換藥；還有，因為淹水，我們上不去，

民眾下不來，要送便當怎麼辦？就用繩索吊掛接力的方式，把熱便當送到他們手上。

各家慈濟醫院也經常自發性舉辦一些付出助人的活動，例如到養老院唱歌跳舞陪伴老人來慶祝醫師節。其實參加這些活動，笑得最開心的，是這群醫護同仁，因為他們實際感受到幫助別人的喜悅。

慈濟醫療的同仁有共同的信念，對人的信任；而對於領導者，我期待要有智慧。領導者要有寬廣的視野、獨到的見解，還有熱情熱忱，最重要的是，要以身作則，因為言教不如身教，所以我常說：師者除了傳道、授業、解惑，要加上「典範」也。像是抽菸的人怎麼勸人戒菸、肥胖的人叫人家減重，是不可能的，所以一定要以身作則。我希望我們的行政體系不是金字塔，不是讓發號司令的人在頂端，而是一個「倒金字塔」，上人便是如此，肩負責任，授權給大家去做事。

二〇〇八年當我要離開大林慈院、接下執行長職務前夕，同仁們送給我一個「肩負如來家業」的匾額，提醒我要以自信承擔，才能信任、授權他人；要聽逆耳忠言，才能益於行；想責罵他人之前要先檢視自己是否有哪裡需要修正。

「深耕人文，專業精進，培育年輕人才。」慈濟醫療志業正一步步朝這個方向前進，期待醫療人文、愛的管理能永續傳承，造福人群。🌱