

# 十年守護 卓然屹立

◆文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長



臺北慈濟醫院於二〇〇五年五月八日正式啟業，迄今將滿十年，守護生命三億秒，醫療團隊放下身段縮小自己，分分秒秒、戰戰兢兢，努力付出沒有底線，只為搶救無價生命。

最近，臺北慈院的滿意度調查報告出爐，原先是要藉由這份調查報告檢視病患對醫院服務的滿意度，並依此報告結果，循序漸進改善缺失，提升醫療品質。但我卻意外發現到，臺北慈濟醫院住院患者當中，百分之五十五點三的人每月收入在兩萬元以下，其中含百分之四十七點七的人沒有固定收入；百分之四十七點七的人學歷只有國中以下或不識字，其中含百分之十點五不識字或未接受正規教育者。原來，臺北慈院是這群相對弱勢族群生病時，守護著他們的燈塔。

臺北慈濟醫院位在文山、新店等文教區之間，應該是中產階級居多的社群，按常理推判，來院就診或住院患者的收入比例，應會呈現出正常的鐘形曲線分布。但根據這次的調查，住院病人卻有

超過一半是低學歷、低收入的社會弱勢。

調閱社會服務室二〇一四年所提供經濟補助金額，含殘障福保及長者的醫療優待，個案的經濟補助、急難救助、看護補助、身障口腔治療補助等，高達四千八百六十萬元，也呼應了這個調查結果。我想，是因為「慈濟」這個名稱，已在大眾心中成為救苦救難的代表，求助無門的時候，民眾自然而然會來到臺北慈濟醫院。

過去十年中，醫療團隊不僅在院內用心救治病人，也攜手走出醫院，前往偏鄉、弱勢民眾家中往診；大家用心、用愛守護生命，那怕費時、費工或不敷成本。在醫療專業上，我們追求各科都能有優良的醫療服務品質，哪裡有缺角都要補足，一步一步成長，各科醫師竭盡所能搶救病人。例如周邊血管中心的「來者不鋸」、兒童泌尿團隊制定「慈濟常模」減少不必要的手術、脊椎專家矯正大角度側彎、移植團隊、小兒罕病團隊，以及保護老人家的膝關節健康促進中心等多方位同時進步，點滴匯聚成精。

現今醫療技術不斷推陳出新，解開了一連串生命的密碼。然而醫學終究有其極限，病患仍要面對生命的無常及病痛的折磨。病患及家人的傷痛，不只依賴醫療科技，更需要心靈的膚慰。

曾聽到罹患糖尿病的阿嬤，滿面憂愁，因為她的腳必須截肢，在當時的醫療環境背景下，截肢能夠保全患者的性命，所以只有截肢一途。但面對糖尿病足患者，醫生能做的就只有這麼多嗎？直到周邊血管中心黃玄禮醫師努力不懈後，才讓我一窺這領域。黃醫師帶著心臟內科的幾位醫師一起努力，不只用盡全力鑽研血管，更把每一位病人都當作老師

般，努力了解患者腳上血管阻塞原因，並使用渾身解數來打通血管。

終於！在醫院第十年前夕，周邊血管團隊報來佳訊，成功的搶救了一千隻腳；值得振奮的消息不僅於此，周邊血管中心致力於打通動脈之際，還有吳典育醫師默默付出，憑藉著他通動脈的經驗與靈敏手感，更步步開拓了靜脈阻塞領域。許多人多年雙腳腫脹不已，過去怎麼查都沒頭緒，在吳醫師的治療後，都奇蹟似的消腫。

去年有一位阮邱麗華阿嬤，雙腳潰爛了三十七年，四處求醫仍沒有辦法治好她的腳，植皮三次都失敗，也有醫生跟



二〇一五年四月六日，臺北慈院同仁特地到忠義育幼院陪伴小朋友們度過一個開心的兒童節。攝影／顏天賜

她說：「阿嬤，你這腳不截肢不行啊！」嚇得阿嬤再也不敢就醫，後來一次細菌感染發高燒進了慈濟醫院急診室，醫療團隊才替阮阿嬤找到了辦法。吳典育醫師花了許多時間慢慢打通阿嬤的血管，如今阿嬤傷口正漸漸癒合，精神也好，會唱歌會說笑，常逗得照顧她的護理人員笑呵呵，看見阿嬤健康的笑容，我想這正是醫師努力找出各種疾病治療方法，而衣帶漸寬終不悔的原因吧。

孩童患有先天的嚴重脊椎側彎，會在他的成長過程中留下陰影，十四歲的張峻彬，因為多發性神經性纖維瘤造成脊椎側彎。初診時峻彬的脊椎側彎角度大約有一一〇度左右，是個很大的彎曲。幼時張媽媽帶著峻彬尋找醫師，但因為年紀尚小無法手術而返家。小學二年級時他的背部漸漸隆起，為了不使脊椎側彎的幅度加大，他必須二十四小時穿著背架，但旁人不知峻彬的痛苦，穿著背架似機器人的外型，常在學校被同學排擠或吵架。直到交由國內脊椎病變治療上經驗豐富的曾效祖醫師診治，歷經兩次手術，背上的「小山」不見了，成為抬頭挺胸的少年，身高從原先的一四四公分拉高到一五二公分，峻彬才重新拾回那年輕無邪的笑容，看見兒子的外型終有明顯改變，張媽媽深感欣慰。

臺北慈濟醫院除了擁有臺灣少有的醫療技術，更有外科部楊緒棣主任所帶領

的研究團隊，制定出新的世界兒童膀胱功能標準值——慈濟常模。小兒泌尿疾病治療費時又費心，楊緒棣醫師因為不忍許多孩童受到泌尿道系統反覆感染，必須長年施打抗生素或是接受開刀之病苦，他與團隊耗時五年多，載著尿流速檢查器、膀胱超音波等器材，走訪新店、三峽數十家小學和幼稚園，從臨床數據中找出兒童尿流速的常態，並訂出六歲以下與七歲到十二歲孩童的餘尿量標準值。以前楊緒棣醫師鑽研各式小兒泌尿疾病手術，到今日卻希望能用非介入性的治療方式為孩童解除病苦，儘管這條路是不賺錢又冷門的兒童泌尿科，但為了小病童的健康，醫療團隊仍鍾情不悔。

十年前臺北慈院為彌補大臺北南區病床數不足的缺口，選擇在新店落腳，肩負起守護生命、守護健康、守護愛的使命。十年來，臺北慈濟醫院醫療團隊，堅守本分、發揮所長，並以人醫典範、醫界清流為努力目標。

歷經無數風雨考驗，醫療團隊持續精進，讓臺北慈院成長茁壯，卓然屹立在大臺北。豐盈的人文氣息，一流的醫療團隊，先進的技術水準，締造醫療典範。期待全體同仁能共同展現慈濟的愛，弘揚上人的法，聞聲救苦，搶救生命，並將大愛灑向社區，期待未來跨越國界，將醫療專業的慈悲與人文傳向世界。🌱