

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆二二八連假期間，玉里慈濟醫院緊急收治一名因摔車造成硬腦膜外出血的病人。近一個月後，家屬特地從高雄寄來棗子，表達對全體同仁的感謝……
- ◆為了體貼辛苦在春節期間值勤的警消同仁，臺中慈濟醫院特別量身規劃健檢項目，並出動專業設備前往警消駐地，為近一百五十位警消進行免費健康檢查……
- ◆每年大林慈濟醫院醫事室都會舉辦病歷組日，大家一起相約做好事，三月十五日這天，同仁前往青草伯的工作站打掃，替他整理堆積如山的木材、樹枝……
- ◆伊波拉令人聞之色變，但愛的關懷不分國界，希利國際賑災基金會與慈濟簽署合作備忘錄，展開對獅子山的援助行動，一行人也至花蓮慈濟醫院感受醫療人文……





玉里

三月廿日

腦傷救命搶時間 蜜棗傳情道感恩

二二八連假期間，小凱跟著父母來到六十石山的友人家中遊玩，當大人在一旁聊天敘舊時，小凱在旁騎車玩耍時卻不慎「犁田」，雖然撞到頭又多處擦傷，但由於沒有其他異狀，便沒有及時處理。直到傍晚時，小凱開始出現噁心、嘔吐、嗜睡等症狀，父親及友人趕忙開車將小凱送到玉里慈濟醫院，經電腦斷層掃描，張玉麟院長判斷是「左側急性硬腦膜外出血」，必須趕快開刀處理。

家屬原本以為頂多腦震盪，聽到竟然要開刀，不免慌了手腳，想說鄉下的醫院行嗎？是不是該把孩子轉回高雄治療？最後焦急的父親打電話詢問從事醫療工作的姊姊後，得知張玉麟院長是腦外科的專家，小鎮醫院也處理過很多類似事故，便放心把小凱交給張院長，手術果然十分順利，成功將小凱從鬼門關前搶救回來。

醫護隨時補位 守護生命不停歇

急診不能沒有醫師留守，但原本值班的張院長又得替小凱開刀，潘璿晴護理長隨即打電話給在宿舍休息的腸胃外科李晉三醫師，李醫師在了解情況後，馬上前來急診補位服務病患。李醫師笑說，已經很習慣自己像在打火隊一樣，

張玉麟院長替群凱進行最後測試，查看手眼是否協調。





張玉麟院長將感謝卡夾在箱子上，走訪全院分享棗子，希望讓同仁們感受到來自病人家屬的鼓勵。

放假也不敢離開醫院太遠，因為隨時都可能接到請求支援的電話，但這也是對外科醫師的肯定，能承擔起隨時遞補守護生命的責任。

由於小凱住院期間恢復狀況良好，因此出院後不用再服用藥物，張院長只叮嚀他回高雄要好好休養。母親感恩地說，張院長真是有醫德的醫師，以實際情況來探視病情，有需要時才會開立藥物，而且出院前一天，張院長還特地安排小凱再做一次電腦斷層掃描，確定沒有其他異常後，才安心讓小凱順利出院。出院那天，年僅十歲的小凱，還童言童語的跟院長及護理師們道謝，感謝大家的陪伴與照顧。

「很感謝照顧我孩子的醫護人員們，尤其是院長很用心，一天就巡房三次以上，讓我們感到很放心。」小凱的父親

分享，很開心手術最後相當的成功，而且醫護團隊們都相當用心的照護小孩，所以小凱才能在短時間裡順利康復。張院長不居功的說，也是要家人做出正確決定才行，如果父母不同意，醫護團隊也無計可施。

小凱出院十四天後，玉里慈院收到一箱高雄寄來的棗子，原來是小凱的父親為了感謝同仁，特地購買的名產，裡面還附了一封感謝信，寫下他對玉里慈院的感恩。張院長特地將感謝信夾在箱子上，然後將棗子分送給全院同仁，讓拿棗子的人看到病患家屬的感謝與鼓勵，激勵大家的士氣，期勉大家在未來不管遇到甚麼困難，都能秉持著「守護生命、守護健康、守護愛」的精神，讓愛與善的循環繼續延續下去。(文、攝影／朱立蘋)



臺中

三月七日

謝警消健檢衛教 量身打造保健康

農曆春節期間，許多人在家享受團圓時光，然而警消人員為了守護民眾，依舊辛苦地廿四小時輪班執勤，默默守護公共安全。臺中慈濟醫院特地配合潭子區警消執勤時間，分別於二月廿八日、三月一日、三月七日，在頭家厝消防分隊、潭北派出所與潭子派出所，為近一百五十位警消進行免費健康檢查。

擔任工作小組召集人的簡守信院長表示，任何災難場合，警消人員總是第一時間用心照顧人民，為了守護他們的健康，特別邀約醫療團隊、總務室、工務室、檢驗科、放射科、護理

部共同規劃，針對警消的工作與生活型態量身訂做健檢內容，還特別將專業設備帶到警消人員駐地，透過腹部超音波、X光與抽血等檢查，瞭解他們的肝、腎功能，以及體重、脂肪肝、三酸甘油脂與膽固醇狀況。

莊淑婷副院長補充，團隊這次特地搬出價值不菲的腹部超音波設備，就是體諒警消同仁常熬夜工作，希望加強肝功能檢查。簡院長指出，關懷不只是一個點的關懷，而是要長長久久，希望未來建立起潭子區警消人員的健康資料，維護他們的健康，讓人民保母與打火弟兄沒有後顧之憂地投入工作。在健康檢查結束後，臺中慈院還貼心送上早餐，讓一早空腹的警消人員填飽肚子。

看見醫護用心 警消與眷屬感動滿滿

首場健檢活動在頭家厝消防分隊展開，醫護團隊派出主任級的陣容，耳鼻喉科、腸胃科、社區醫學部、預防醫學部、一般外科、護理部、檢驗科等，各科主任親自進行服務，從上午八點到十一點，替三十五位警消人員健檢。預防醫學中心統計三梯次的檢查數據，發現前四名異常項目分別是，總膽固醇、脂肪肝、三酸甘油脂與血糖，因此除了給予相關的飲食及運動建議，臺中慈院未來也期待能安排健康促進活動。

看到醫護人員認真替先生健檢，讓



一般外科余政展主任親切地為消防員量血壓與進行檢查。



預防醫學中心張兩漑主任（左）與張芝毓護理師（中）詳細記錄消防員的身高體重資料。



臺中慈院特別帶來腹部超音波設備，希望替警消加強肝功能檢查。

眷屬張太太感恩地說，先生在消防隊工作三年多，常在半夜接到通知，就馬上得外出執勤，家人一直擔心長期下來影響身體，感謝慈濟醫院提供便利的健檢活動，不但節省時間也讓家屬安心。

頭家厝消防分隊長鄭培齡分享，警消廿四小時執勤，常忽略自主健康管理，照顧別人，卻忘了自己的健康狀態，以前除了巡迴健檢的簡單項目，同仁都要利用休假去醫院檢查身體，十分不方便，看到臺中慈院主動量身訂做項目，還針對肝功能進行檢查，

實際照顧大家健康，甚至還出動X光車、腹部超音波儀器，可說是前所未有的大陣仗，讓大家既驚訝又感動。

第一次參加人文活動的一般外科余政展主任，感觸十分深刻。他分享在診間裡，醫師常都是盯著電腦打報告，跟病患頂多聊兩句，但走進社區互動的感覺很不一樣，也體認到警消真的很偉大，雖然和醫護人員都是救命工作，但他們如果任務失敗，可能會連自己生命都賠上去，醫師則沒有這種風險，所以真的要給警消多點支持與鼓勵。（文、攝影／曾秀英）





大林

三月十五日

病歷組日來打掃 用愛感恩青草伯

大林慈濟醫院醫事室每年都會舉辦病歷組日，同仁一起相約做好事，至今已持續五年。今年同仁票選的結果，是希望替每天不辭辛勞來醫院煮青草茶的鄒清山師伯整理草藥，經由與鄒師伯的媳婦林淑靖師姊討論，發現鄒師伯煮青草茶的工作站堆滿了木材、樹枝，甚至是大型廢棄傢俱，很需要年輕力壯的人幫忙分類整理。

同仁自假幫忙 古灶柴薪大整理

一九九六年大林慈院動土，也是鄒清山師伯煮青草茶的開始，每天凌晨

三點半開始煮茶，然後送到醫院大廳與民眾結緣，而且風雨無阻，即使生病也不曾休息。為了保留青草的原始味道，青草伯堅持使用古灶燒柴來細細熬煮，木材來源則來自醫院裁剪的樹木、樹枝，或愛心人士提供的廢棄家具，但隨著青草伯年紀漸長，體力難以負荷，工作站未整理的木柴也漸漸堆積如山。

打掃當天，病歷組同仁攜家帶眷，一共有五十五人前來幫忙，醫事室副主任鄭雅菁將人員分成三組，樹葉組、鋸子組、機動組，大家專職分工且隨時補位。高齡八十歲的鄒師伯，看到大家利用假日來幫忙，也特地煮了奶茶、洛神花茶來回饋同仁。

「阿嬤八十歲，綁木材動作很快，我都輸她。」保險申報股許銘昇分享，在打掃時看到青草嬤在一旁捆木材，馬上跑過去幫忙，沒想到綁木材也是充滿學問，跟阿嬤學了很多，尤其是看到阿嬤雖然駝背，仍賣力地用柁杖鈎木材來綁，更是不敢懈怠休息。

負責鋸樹枝的邱國喬分享，由於鋸齒沒有很鋒利，加上木材的粗細不一樣，鋸起來真的很辛苦，平常年輕人很難有機會接觸到這樣的工作，以前認為醫院就是醫師和病人，現在感受到醫院也需要幕後同仁或志工相互配合，醫病間才能相輔相成，期許自己要更加努力。「平常一杯隨手可得的青草茶，看起來是那樣的簡單，但它背後的辛勞，今天終於完全體會到了。」



一年一度的病歷組日，同仁攜家帶眷來打掃，用感恩心來幫助他人。攝影／張菊芬



年事已高的青草嬭(右)身體依然健朗，引導同仁如何把木材綁牢才不會鬆脫。攝影／張菊芬



青草伯鄒清山(中)為了感謝大家的幫忙，特地準備奶茶、洛神花茶、檸檬水等飲料來幫大家解渴。攝影／蘇慧禎

原本擔任拍照志工的鄭博文，對於青草伯年事已高，但仍每天熬煮青草茶的精神感到敬佩，因此決定放下相機，與大家一起整理。鄭先生分享，以同仁家屬的角度來看，同仁利用休假時間，一起出來做這麼有意義的事，真的很令人讚歎，也許有些人不知道鄒師伯的辛苦，但經過今天的辛勞後，往後喝到青草茶，應該會覺得特別甘美。

總是身體力行的醫事室申斯靜主任，

除了感謝同仁以行動回饋青草伯的愛心，也表示將提撥組內聯誼金捐給育幼院，匯聚大家的愛心做更多好事。經過一上午的努力，鄭雅菁副主任感恩的說，能夠成為第一個來幫忙的科室，感到非常榮幸，雖然目前已整理完一半的空間，但還是有另一邊的樹枝與木材需要處理，期待未來能帶動其他科室加入打掃行列，延續這分愛的接力。(文／張菊芬)





花蓮

三月三日

慈濟馳援獅子山 外賓到訪讚心蓮

伊波拉讓眾人聞之色變，根據世界衛生組織公布的最新疫情顯示，伊波拉在全球累計病例數已達兩萬三千多例，造成近萬人死亡，其中又以獅子山共和國等西非三國最為嚴重。但愛的關懷不分國界，慈濟基金會在聯合國副祕書長暨聯合國能源委員會主席的牽線下，在三月三日與希利國際賑災基金會 (Healey Foundation) 在花蓮簽署合作備忘錄，即將展開對獅子山的援助行動。

把握簽約前空檔，希利基金會總裁小羅伯特包柏希利 (Robert Bob Healey Jr.)、聯合國副祕書長暨聯合國能源委員會主席坎德爾·尤姆凱拉

博士的夫人菲羅蜜娜·尤姆凱拉 (Mrs. Philomena Yumkella)、希利基金會執行長班傑明帕洛 (Benjamin Parra) 等一行人，在全球慈濟志工總督導黃思賢、慈濟美國總會副執行長曾慈慧、慈濟西非獅子山伊波拉疫情賑災專案負責人史蒂芬·豐巴 (Stephen T. Fomba) 的陪同下，特地來到花蓮慈濟醫院走訪心蓮病房，感受慈濟的醫療人文。

擔任伊波拉疫情賑災專案負責人的史蒂芬·豐巴，本身是獅子山共和國人，原本任職於美國社區非營利組織專案經理並攻讀博士，積極參與慈濟美國總會的各項活動。然而，看到故鄉人民飽受伊波拉摧殘，史蒂芬毅然辭去工作與家人告別，希望回到家鄉貢獻力量，慈濟美國總會也藉此因緣，邀請史蒂芬承擔負責人，並與其他非營利組織合作，提供福慧床、香積飯、賑災環保毛毯等物資，協助患者及家屬使用。



心蓮病房王英偉主任 (左二) 透過流利的英文，分享安寧療護雲端科技的發展與經驗。



王英偉主任帶領外賓們參觀安寧病人洗澡的空間。



一行人在佛陀問病圖前合影留念。左起依序為專案負責人史蒂芬·豐巴、黃思賢總督導、菲羅蜜娜·尤姆凱拉、小羅伯特包柏希利總裁、班傑明帕洛執行長、李毅醫祕、曾慈慧副執行長。

心蓮病房王英偉主任透過流利的英文，分享安寧療護雲端科技的發展與經驗，讓外賓了解花蓮慈院如何透過雲端科技互動，將安寧病房延伸到居家照護，成為沒有圍牆的醫院。而心蓮病房為病人與家屬規畫的祈禱間、洗澡間、家屬休息室、戶外空中花園、多媒體行動車等各項設施，讓外賓直呼花蓮慈院對病人真的用心又貼心。

本身是天主教徒的希利基金會總裁小羅伯特包柏希利表示，能在佛教醫院裡看到為其他宗教的病人所布置的祈禱間等設備，真的很令人感動；而希利

基金會執行長班傑明帕洛更拿出手機拍攝，希望將以病人為中心的貼心細節都帶回國和親友分享。

雖然時間不多，但簡短的介紹仍讓外賓留下深刻的印象，一行人最後來到大廳的國際醫療個案海報展，由李毅醫務祕書分享廈門極重度先天性雙膝反曲個案陳團治、僵直性脊椎炎個案楊曉東、印尼象腿等國際個案，讓外賓見證花蓮慈院如何兼顧醫療專業及人文精神，最後眾人在佛陀問病圖前合影留念，結束短暫卻充實的醫院參訪行程。

(文、攝影／魏瑋廷)