

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆為了提升院內的運動風氣，大林慈濟醫院健康促進小組舉辦「大手牽小手、健康齊步走」親子健行活動，鼓勵同仁帶著家人一起來運動……
- ◆臺中慈濟醫院復健團隊，替全臺首例罹患「惡性萎縮性丘疹病」的妮妮進行復健治療，不僅是給予醫療協助，也帶給家屬心靈的膚慰……
- ◆兒童節是孩子們最期待的節日，四月六日一早，臺北慈濟醫院同仁精心準備了互動遊戲，還有需要的文具物資，前往忠義育幼院散播歡樂……
- ◆四月八日一早，花蓮慈濟醫院的眼科義診團隊，前往七十公里外的萬榮鄉，為六十位清寒學童，進行免費眼科檢查及配鏡服務……
- ◆四月二十三日，關山慈濟醫院邀請臺東縣警察局關山分局共同辦理「急診暴力防治演練」，希望加強第一線人員對急診暴力事件的警覺性……
- ◆玉里慈濟醫院與玉里鎮衛生所合作，開設「戒菸班」、「戒檳班」課程，四月二十七日請顏慶仁中醫師教導以中醫療法減緩戒檳的不適……





大林

四月十八日

全家攜手來運動 重拾健康新生活

為提升院內的運動風氣，大林慈濟醫院健康促進小組，在四月十八日舉辦「大手牽小手、健康齊步走」親子健行活動，鼓勵同仁帶著家人一起來運動，藉著健走來聯絡感情與調劑身心。

推動健康醫院 從同仁運動做起

這次規劃的健走活動路線，從中正大學景觀花園集合出發，沿著休閒步道，經過明志亭、螢火蟲復育區、寧靜湖、活動中心等景點，全程約八公里，步行時間約需兩小時。由於報名參與的同仁家屬有近兩百人，為了讓活動順利進行，人力資源室幾乎全員出動，還招募



健走前大家認真做暖身，避免造成運動傷害。

志工協助引導路線，就是希望大家都能走得愉快、走得健康。

下午兩點半，陸續有同仁攜家帶著前來報到，看到完成報到還可領取擦汗毛巾及抽獎卷，讓大家都直呼賺到了。一開始由復健科蔡明倫帶領大家做「健走舒展操」，為健走活動揭開序幕，全程參與的大林慈院簡瑞騰副院長、林名男副院長致詞時表示，同仁的健康就是醫院的資產，大家要盡情享受春天的氣息。

一馬當先的蔡明倫，由於平常就有運動的習慣，因此八公里的健走對他來說就像小菜一碟，抵達終點後還和小朋友一起打球，等待其他人抵達。負責音控的孫偉誠走在明倫旁邊，連續三年都有

健走活動吸引兩百多位同仁眷屬前來參加，眾人在出發前開心合影留念。





同仁攜家帶眷，在假日享受運動帶來的喜悅。

參加健走的他表示，今年增加寧靜湖的路段，風景優美又非常涼快，很適合健走，搭配適當的呼吸步調，讓人越走越歡喜，一點都不累。

調整呼吸健走好 全家出動來運動

這次共有四十五個家庭報名參加，服務於呼吸照護病房的賴玉婷，平常大多輪值夜班，雖然這天是她難得的休假日，但她和先生依舊把握機會來運動。玉婷開心地說，平常都很難得見到陽光，今天可以跟大家一起來運動，感到很健康也很高興。復健科吳佳儒也與先生、婆婆，推著七個月大的孩子，一家四口一起參加健走，沒想到竟然巧遇了二十年沒見的鄰居兼同學，彼此都覺得因緣真奇妙。

首次報名參加健走的房好真，前兩次健走活動都因生產而不便參加，這次特別把握機會邀約全家共襄盛舉。一家七口特地從臺南前來，爸爸與先生輪流推著雙人座的嬰兒車，遇到障礙物時就合力抬起嬰兒車通過，遇到較高的欄杆時，同仁們也都紛紛上前協助，在大家的幫助下順利走完全程。抵達終點後，好真笑著說，今天回家應該很好睡，這次全家出遊除了增進家人間的情感與健康，也加深了同仁間的友誼。

為了鼓勵同仁完成健走，健康促進小組還準備了豐富的完賽禮及抽獎禮物，看到有些家庭連續抽到三個大獎，大家都直說「哇！今天是眷屬日，好多眷屬抽到獎項喔。」健走活動就在大家的歡笑中順利結束，所有人都期待著下次活動的到來，一起運動健走，維持健康人生。(文／張菊芬 攝影／何姿儀)



臺中

四月十五日

賣房為治罕病女 慈濟膚慰解困難

看著女兒努力撐著身子，用唯一能使用上力氣的左手，玩著玩具做物理治療，不禁讓劉先生想起五個多月來女兒妮妮(化名)受到的苦，外表堅強的父親終是忍不住心疼，流下兩行男兒淚。

二〇一四年十一月，年僅五歲的妮妮突然中風，臺中榮總醫師檢查發現是罹患罕見的「惡性萎縮性丘疹病」，造成腦血管阻塞導致中風癱瘓。這個罕見疾病是全臺第一例，全世界也僅有不

到三百例，必須使用一劑二十萬的特殊藥物治療，雖然漸漸有了起色，卻也造成經濟極大負擔，劉先生還為此賣掉了新買的房子，只為了幫女兒治病。

原本劉家寄望透過申請健保罕病給付，緩解家庭經濟負擔，無奈回覆不如預期。消息在媒體報導下，引發社會關注，慈濟新社地區的訪視志工也立即前往關懷，並迅速回報慈濟基金會社工，立即提撥四十萬元，協助劉家解決醫療費的燃眉之急。

二〇一五年四月一日，在臺中榮總復健治療師的轉介下，妮妮來到臺中慈濟醫院復健科蔡森蔚主任門診，經評估後需要物理、語言與職能復健治療，隔天馬上就開始進行物理復健的療程。

醫療團隊關懷 在家治療好安心

四月十五日一早陽光燦爛，臺中慈院簡守信院長與蔡森蔚主任，及神經內科郭啟中醫師一同前往劉家關懷，剛好遇到妮妮的媽媽、阿公、阿嬤陪著妮妮在門口曬太陽。

進到屋內，大家發現妮妮的病床和陪伴床維持的十分乾淨，四周則整齊地擺放了抽痰器、加濕器與照護的相關用具，藥品也清楚安排在隨手可取的地方。床對面放了書架，擺滿妮妮喜愛的玩具與故事書，方便她想看、想玩時能隨時取用，看得出一家人對妮妮的疼愛與照顧。

妮妮的爸媽都是小學特教老師，目前媽媽放下工作專職照顧女兒，只剩



簡守信院長與蔡森蔚主任、郭啟中醫師前往關懷妮妮一家人，妮妮也熱情地和簡院長擊掌互動。



妮妮回到臺中慈院復健時，
簡守信院長特別前來關懷。

下爸爸一個人獨撐家計。簡院長親切地跟妮妮打招呼，一面牽著小手，一面詢問治療狀況、照顧細節，並與蔡主任及郭醫師檢視使用的藥品。簡院長認為目前妮妮沒有流口水，也不會被口水嗆到，表示咽喉狀況不錯，應該還在進步。

有孩子緣的簡院長和妮妮打成一片，她不但對簡院長比讚，還比出左手食指和院長玩起點點手指頭的遊戲。媽媽透露，妮妮最喜歡吃荷包蛋，一聽到荷包蛋，妮妮立刻伸手比出「YA」，媽媽說那是她想吃兩顆蛋的意思。簡院長告訴妮妮：「我也會煎荷包蛋喔！以後我煎給你吃，好不好？」沒想到妮妮卻搖頭。簡院長又問：「還是你想吃媽媽煎

的荷包蛋？」妮妮立刻點頭，大家哈哈大笑，妮妮自己也笑了，氣氛頓時輕鬆起來。

在醫療團隊即將離開時，疼愛孫女的阿公不斷感謝大家來看妮妮，也感謝慈濟志工的陪伴與協助。罹患糖尿病的阿公，在閒聊時透露最近小腿皮膚搔癢不止，擦凡士林都沒改善，簡院長聽聞也馬上請阿公下次陪妮妮復健時，順便到門診讓他檢查。

循序漸進治療 貼心陪伴復健路

四月十六日下午，妮妮在家人的陪伴下來到兒復中心，準備開始進行語言治療。蔡主任表示，希望妮妮學習吞嚥動作後，有朝一日可以拔掉鼻胃管自己進



物理治療師用玩具引導妮妮進行復健。

食，未來再透過職能治療，訓練妮妮做比較精細的動作。聽到妮妮來到醫院，簡院長特地前來探視，妮妮一見到簡院長，立刻比出「YA」，簡院長很有默契的回應「喔！兩顆荷包蛋」讓妮妮開心笑了。趁著妮妮進行語言及物理治療時，阿公也隨著簡院長至門診進行檢查。

「對！很好！慢慢來！」語言治療師拿滴管把柳橙汁擠進妮妮嘴巴，一面做吞嚥的聲音和動作引導她喝果汁。不過才吞了一口，很有主見的妮妮就搖頭不要了。但換成布丁時，妮妮的反應就不同了，急著伸手抓布丁，想吃東西的意願很強烈。而妮妮也在爸媽協助下慢慢的吃了兩口，語言治療師則仔細在旁確認，檢查是否每一口都完整吞嚥，



語言治療師張純菁仔細觀察妮妮吞嚥的動作，確保復健治療的成效。

初步推測只要能持續練習，未來吞嚥功能應該會更加進步。

完成語言及物理復健，阿公也看完診回到兒復中心，對院長體貼的診療不斷稱讚。復健治療過程漫長，病患及家屬的配合度都十分重要，也期盼在臺中慈院醫療團隊的協助下，妮妮能儘快恢復健康。（文、攝影／馬順德）



臺北

四月六日

兒童節散播歡樂 育幼院童樂開懷

兒童節是孩子們最期待的節日，為了讓忠義育幼院的孩子度過開心的一天，臺北慈濟醫院同仁精心準備了互動遊戲，還有育幼院需要的文具、手套、急救包、退熱貼、防蚊液等物資，在四月六日一早前往育幼院散播歡樂，看見醫生叔叔、護理師阿姨來關懷大家，讓小朋友們都開心不已。

不僅提供醫療 更要帶來快樂

臺北慈院關懷忠義育幼院，除了在醫療上給予幫助，今年農曆過年更邀請院生前來醫院圍爐，彼此奠定了深厚情感。為了在兒童節給他們一個驚喜，趙有誠院長、復健科醫師、五B護理同仁及社服室社工，精心準備蘋果、拼圖與黏土和小朋友們同樂，醫生叔叔化

身為最佳玩伴，有人陪著孩子玩黏土拼圖、學寫注音，有人則是拿著故事書念給小朋友聽，房間內充滿歡樂的笑聲。

平時協助治療的復健科邱佳儀醫師，過去曾來過忠義育幼院兩次，這回再次見到活潑可愛的小朋友，彷彿將工作壓力一掃而空，邱醫師表示，「工作忙碌之餘，能有機會陪伴小菩薩，真的很難得，尤其可以帶著他們玩遊戲、聽故事，更拉近了彼此間的距離。」

在活動當中，也有兩位生面孔的醫師，原來這天是他們剛來報到的日子，在趙院長的邀約下參加，雖然是初次參與團隊活動，但兩人和孩子們打成一片，十分開心。解剖病理科林志恭醫師表示，過去只要有空，他都會參與一些志工活動，沒想到剛來臺北慈院報到，就有機會來關懷育幼院的兒童，如此有意義的活動，期待日後還能繼續加入。

醫護同仁將平日的關愛，付諸為實際行動，讓孩子們感受到臺北慈院對他們的呵護，期許未來彼此間更加緊密，讓這份情緣繼續傳承下去。(文／葉怡君 攝影／顏天賜)





花蓮

四月八日

萬榮鄉眼科義診 為近視孩童配鏡

四月八日一早，花蓮慈濟醫院眼科、社會服務室、眼鏡部外包廠商得恩堂眼鏡，以及慈濟東區人醫會共同組成的眼科義診團隊，滿載祝福的前往七十公里外的目的地—花蓮縣萬榮鄉，準備為就讀於萬榮國中、萬榮國小、長橋國小、明利國小等四所學校的六十位清寒學童，進行免費眼科檢查及配鏡服務。

偏鄉就醫不便 學童視力亟需協助

「孩子們來不了醫院檢查，那我們就去找他們吧！」花蓮慈院眼科李原傑主任感嘆孩子們長期飽受視力模糊

之苦，卻礙於交通、家庭等因素而無法到醫療院所做進一步治療，特別來到萬榮國中活動中心義診。小而精巧的五人團隊，快速有默契的布置場地，李原傑主任也把握時間，在陳宥成技術員與四位校護的協助下，先為學生們點散瞳劑，排除假性近視的可能。

萬榮國中校護王慧英表示，由於當地普遍有隔代教養等家庭因素，即使學校檢查出學童有近視症狀，孩子們卻不一定會進一步檢查，加上萬榮鄉只有一家眼鏡行，礙於經濟因素、方便性與美觀，孩子們往往在路邊攤購買度數不吻合的隱形眼鏡或瞳孔放大片配戴，因此經常出現眼睛發炎甚至角膜受傷的狀況。

今年三月明利國小和花蓮慈院聯繫，商討義診合作和免費學童配鏡的可能性。李原傑知道學童狀況後，主動表示希望能為更多的學生服務，透過校護間的相互聯繫，最後增加萬榮國中、



花蓮慈院眼科義診團隊，一早前往萬榮鄉替清寒學童進行免費眼科檢查及配鏡服務。



眼科陳宥成技術員事先為學生們點散瞳劑，以利後續檢測。



花蓮慈院眼科李原傑主任仔細檢查每位學童的視力狀況。

萬榮國小、長橋國小共六十位學生，得恩堂眼鏡則是贊助提供免費眼鏡，一同協助孩童。

義診現場就像是小型眼科中心，快速且精確的完成所有檢查，顏玉惠社工師負責掛號櫃台、陳宥成技術員負責驗光、最後再由李原傑主任問診。李主任親切地問診方式就像對待自己的孩子般，不時能看到李主任輕輕的拍著孩子們的頭，不厭其煩的叮嚀眼睛保健方式。經過診斷評估，需要配戴眼鏡的學童，再到配鏡區，由得恩堂眼鏡黃崧尉專員為每位學生挑選最適合的眼鏡。

「有了這副眼鏡後，終於能看清楚黑板了！」就讀萬榮國小四年級的小虹開心地說著。看電視、滑平板是小虹下課後最大的興趣，兩年前她發現視力逐漸下滑，看東西越來越模糊，即使換到教室第一排的座位，仍然看不到老師寫在



李原傑主任把握時間教導學童正確的眼睛保健觀念，以及護眼小秘訣。

黑板上的文字。經過詳細檢查，發現小虹近視已接近兩百度，必須配戴眼鏡，最後她選了一副最喜歡的黑框眼鏡，開心期待眼鏡的到來。

李主任表示，大量使用科技產品，是學童視力衰退的主因。學童中除了三位有弱視症狀，必須轉介醫院進一步治療，近視度數較為嚴重的三十位學童也已配置眼鏡矯正，其他孩童則屬於假性近視，只要使用散瞳劑治療即可。得恩堂眼鏡表示，這幾天將努力趕工，預計兩個星期就能將眼鏡寄送給校方交給學生。

預防勝於治療，正確的衛教觀念更重要。眼科李原傑主任最後也再次提醒學童護眼五守則，因為眼睛是陪伴每個人一輩子的靈魂之窗，希望孩子們平常都能好好照顧。(文、攝影／魏瑋廷)



關山

四月廿三日

拒絕急診室暴力 醫護志工總動員

急診暴力事件頻傳，加上許多人的錯誤觀念，把急診當作「快速門診」，往往缺乏耐心等待。根據衛福部統計，平均每二點四天就會發生擾亂醫院急診秩序，或妨礙醫療業務執行的暴力事件，且該數據未包含許多沒通報的言語暴力案件，顯現醫療院所「防暴」措施的重要性。

為了維護醫療人員安全以及就診病患的權益，四月二十三日下午，關山慈濟

醫院邀請臺東縣警察局關山分局共同辦理「急診暴力防治演練」，加強第一線人員對暴力事件的警覺性。演練範圍包含啟動警民連線機制、請求現場支援、病患安撫、場地復原、通報蒐證、設備毀損預估及員工關懷輔導等相關機制。

逼真情境演練 從中學習應對

演練情境是飾演病患的李金招師姊，在家屬陪同下至關山慈院急診室要求注射嗎啡止痛。過程中，病患不斷催促醫護人員加快動作，還大聲嚷嚷藥物無效，家屬質疑院方的醫療處置，心急之下便開始對醫護人員咆哮，甚至摔毀診療桌的鍵盤，並揚言要告知媒體。醫護人員趕緊按壓警民連線，請求現場支援，附近同仁一聽到廣播，立即前往急

模擬情境中，扮演家屬者情緒激動，不但對醫護人員咆哮，更怒砸鍵盤。



演練結束後，關山慈院管理室召集各參與單位共同檢討流程，找出需要改進的地方。



診室協助，行政總值也前往了解，最後警方抵達將滋事民眾帶離，才解除狀況。

演練結束後，管理室召集各單位同仁，檢視應變流程有無改進之處。護理部古花妹督導提出，考量醫護人員安全，櫃檯人員是否有廣播「霹靂一號」之必要，因為可能造成圍觀人群增加，也容易激怒滋事人員，但也有同仁認為能發揮嚇阻作用，因此是否取消廣播仍有待商榷。藥劑股徐賢錦股長也建議，可調閱曾經發生過的滋擾事件畫面，播放給同仁了解真實情境，除了讓同仁學習緊急應變處置，也能作為未來模擬劇本的參考。

急診室需要面對各式各樣的病人，依照輕重緩急給予適當醫療處置，然而醫護人員與家屬立場不同，往往會因誤會而產生衝突。潘永謙院長感恩慈濟志工在醫院扮演協調與安撫的角色，減輕



潘永謙院長與志工合力安撫激動的家屬。

同仁工作上的壓力，院長最後也提醒同仁，「良好的溝通」與「溫和的語氣」才是預防暴力發生的重要關鍵，期待大家一起努力。(文、攝影／陳慧芳)



玉里

四月廿七日

穴道按摩緩不適 戒菸戒檳有妙招

癌症是國人十大死因之首，尤其口腔癌更是高居癌症死因第五位，為了守護鄉親健康，玉里慈濟醫院除了積極推動口腔癌篩檢，也與玉里鎮衛生所合作，深入部落推動戒菸減檳，並於四月份開始在玉里鎮春日部落開設「戒菸班」、「戒檳班」課程，連續四週教導學員認識菸檳對健康的危害，進而減少對菸檳的依賴，成功戒除壞習慣。

有別於傳統的戒檳宣導課程，四月二十七日的戒檳班課程，不但加入中醫戒菸減檳的新創意課程，還贈送每位學

員一瓶「中藥漱口水」。請來玉里慈院中醫科顏慶仁醫師，教導學員如何透過中醫療法來減緩戒檳過程的不適，降低對尼古丁和嚼食口慾的依賴，聞所未聞的方法，讓所有學員都覺得相當新奇又有趣。

顏慶仁醫師分享，目前全臺檳榔嚼食率最高的前兩名就是臺東和花蓮，以中醫的觀點來說，抽菸、嚼檳榔對健康都是百害而無一利，而且長時間購買花費的金錢也很可觀，及早戒除這些壞習慣才是上上之策。

顏醫師指出，由於長期嚼食檳榔會造成許多口腔疾病，而使用中藥材熬煮而成的漱口水，具有清熱解毒與消炎的功效，可以減緩戒除菸檳者的口腔不適並改善口腔健康。當學員了解到「中藥漱口水」這份特別禮物，竟然有如此神奇的功效，紛紛詢問醫師如何在家製作，



四月二十七日的戒檳班課程，特別邀請顏慶仁中醫師分享如何減緩戒斷過程中的不適，提高戒除成功率。



顏慶仁醫師替黃阿嬅貼耳豆改善睡眠品質，回家後果然一覺到天亮，讓阿嬅直說希望顏醫師再來上課。



顏慶仁醫師教導學員認識足三里穴，可以改善疲勞、虛弱和腸胃的問題。

表示自己以後要多漱口、少抽菸、少吃檳榔。

考量在戒除菸檳的過程中，有許多人因為戒斷時產生的不適而放棄，顏醫師也現場教導如何透過按壓穴道，來提高成功戒除的機會。例如在拇指弧口下方有一處「合谷穴」，主要掌管五官的疾病，可以改善頭痛、牙齒痛、眼睛痠澀、視力模糊等症狀，若是因為沒有抽菸或吃檳榔而產生這些症狀時，就可以按壓這個穴道來減緩不舒服的情形；另外，在膝蓋下方約四指寬的「足三里穴」，則是可改善疲勞、虛弱和腸胃的問題。

除此之外，課程中還教導學員如何「DIY 耳豆」。顏醫師表示，透過耳豆的使用，可以輔助持續按壓耳朵的穴道，如刺激穴道的「飢點」和「渴



學員們好奇地看著手上的中藥漱口水。

點」，可以減緩對嚼檳榔的依賴性，按壓「胃」的穴道，則可以舒緩因嚼食檳榔所造成的胃部不適。除了開班授課以外，玉里慈院也提供全程免費的「戒菸門診」，期待鄉親一起營造健康人生。
(文、攝影／陳世淵) 🌱