

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆五月五日，臺東聖十字療養院院民到關山慈濟醫院健康檢查，醫院出動救護車及復健車溫馨接送……
- ◆慶祝佛誕節，臺中慈濟醫院舉辦啟業以來最大規模的浴佛典禮，六千多人以虔敬的心祈願天下平安無災……
- ◆國際護師節前夕，大林慈濟醫院護理同仁相約做環保愛護地球……
- ◆花蓮慈濟醫院首次舉辦「發現護理、紀錄護理」微電影首映會，護理工作中充滿著故事……
- ◆五月廿二日，高雄育英醫護管理專校及花蓮慈濟技術學院學生至臺北慈濟醫院參訪，感受環境處處盡顯人文……
- ◆玉里慈濟醫院與玉里鎮衛生所舉辦「幸福美滿呼啦啦」健康操同學會，近兩百位長者發揮創意跳出健康……





關山

五月五日

九年溫馨接送情 長者健檢好安心

臺東縣政府為照顧縣內長者，每年補助一次健康檢查費用，配合成人預防保健服務，針對多項健保未給付的健康檢查項目予以補助。五月五日下午，聖十字療養院安排三十七位院民到關山慈濟醫院做健康檢查，醫院特地出動兩輛救護車及一輛復健車支援交通接送，便民的免費接送服務，不僅使兩院的情誼更加緊密，也讓健檢過程溫馨不少。

「小心阿公的腳，一二三，搬！」下午一點半，靜悄悄的療養院病房多了熱鬧的腳步聲，管理室副主任黃坤峰、總務股股長潘彥廷、工務彭俊德與療養院照顧服務員，合力將癱瘓患者一一搬上救護車，準備前往關山慈院做健康檢查。負責電光路線復健專車接送服務的陳正邦組員，也在忙完後趕來支援。

不捨長者病情 同仁輕柔膚慰

兩年前的吳阿公，還能舉起稍有力氣的右手，向黃坤峰副主任說「阿彌陀佛」道感恩，但阿公如今已面無表情，只能兩眼空洞的任人搬移，令眾人心中五味雜陳，相當不捨。由於老人家皮膚較薄，輕微的碰撞都可能造成瘀血黑青，因此每個人都小心翼翼，盡可能減



同仁小心翼翼地將療養院的長者推上車，準備載他們前往關山慈院健檢。

輕患者在過程中的折騰。

當交通車回到關山慈院，同仁及慈濟志工立刻前來支援，幫忙推病床及輪椅。療養院的裴彩雲修女，除了拿著院民的健檢名單到處核對，也主動幫忙放射師固定病人身體，裴修女在療養院服務將近三十年，相當了解每位院民的身體狀況及個性，就像對待自己的家人般，不時安撫長者等待時不安的心。

醫事股股長張雅祺說，辦理該健檢前置作業相當繁瑣，除了事前雙方的協調，還得避開門診尖峰時段進行。雖然院民有百分之九十都是超過六十五歲以上的長者，但不是每一位院民都符合老人補助資格，為了方便療養院作業，醫事股主動幫忙讀取健保卡資料，整理出符合補助條件的項目清單。

考量大部分院民都是重癱的患者，抽血和驗尿相當不方便，醫事股也幫忙備

妥導尿管及採驗試管、列印檢驗盒姓名貼紙等，讓療養院可以自行在院內抽血及收集檢體。因此這次健檢活動相當順暢，原本預計要花兩天才能完成的X光檢查行程，在雙方的合作下，僅花費三個小時就將所有院民檢查完畢。

關山慈院同仁經常必須一人分飾多角，讓一年前來慈院服務的彭俊德一開始很難適應，甚至還曾幫忙載過往生者回家。所幸經過調適後，他認為這些都是在「積功德」，做著做著心境也不同了，現在的他常常主動與復健病患聊天開玩笑，經常逗得老人家開心地說要收他做乾兒子。

關山慈院與聖十字療養院配合老人健檢業務已達九年，雖然免費接送服務不是醫院必須的職責，但對關山慈院而言已經是一份固定的責任。小鎮醫院雖然

業務較繁雜，但若能用心體會「能付出愛心就是福」，就能看見不同的視野，為自己帶來更多的幸福。(文、攝影／陳慧芳)



放射師小心翼翼將長者移至放射科檢查床，裴彩雲修女在一旁協助。



黃坤峰副主任與療養院同仁合力搬運無法自主的長者。

臺中

五月十日

浴佛虔誠祈禱 六千大眾一念心

慶祝佛誕節，臺中慈濟醫院舉辦啟業以來最大規模的戶外浴佛活動，除了中區慈濟志工總動員，還有逾三百位慈院同仁負責典禮與後勤支援工作。活動當天上午七點半，六千多位社區民眾及醫院同仁一起共襄盛舉，眾人在風和日麗、清風徐徐中，用最虔敬的心禮敬諸佛，感念佛恩、親恩、眾生恩。

雖然人潮眾多，但會場依舊肅穆清澄，隨著讚佛偈起，鐘聲叩響大地，眾

人在諸山長老的帶領下進行浴佛，井然有序地完成浴佛與繞佛繞法，洗淨心中的煩憂。家住臺中的林小姐，特別推著坐輪椅的先生來浴佛，祈求大家平安、健康，因為先生在六年前中風到臺中慈



臺中慈院醫護同仁參與浴佛典禮，共有六千多人齊祈禱。
攝影／臺中慈院提供



院治療，由神經外科江俊廷醫師開刀，現在已恢復到能慢慢走路。還有一位彭阿嬤，在兒女陪同下來浴佛，全家一起共度母親節，讓她覺得很快樂。

臺中慈院許權振、蔡顯揚兩位副院長都是首次參加浴佛，擔任典禮組的許副院長有些緊張，但莊嚴氣氛讓他非常感動。蔡副院長也分享，雖然本身不是佛教徒，但能體會供燈、供湯、供花或是繞佛的佛法深意。護理部張梅芳主任也直說「真的很感動」，她相信在這隆重莊嚴的氛圍下，眾人的祈禱真的能上達諸佛聽。

九日下午剛從尼泊爾返國的林昌宏主任也參加浴佛，聽到《祈禱》這首歌時，他心裡想的還是尼泊爾災民，想著在困難的狀況下，他們如何籌辦浴佛？林主任表示，自己的心還留在加德滿都，如果當地能舉行浴佛，就算是很簡單的儀式，也能讓災民彼此的心更靠近。

病房浴佛解病苦 香湯洗淨煩惱心

為了將安定的力量傳遞給住院病人，靜思精舍德旭、德俊師父帶著浴佛車，分成三條路線穿梭於各病房，讓病人也能在病房內浴佛。德旭師父看到一位臥床的林先生，因手術疼痛而不便起身，特地奉上香花讓他祈禱。往年都會參加浴佛的謝女士，因臨時需要照顧骨折病人，以為今年無法參與浴佛，因此看到浴佛車便趕緊跑來浴佛。她表示，每次看到佛陀法像就很感動，祈願病人能趕



德旭師父(上圖)與德俊師父(下圖)引導病患及家屬利用行動浴佛檯浴佛，祈求身體健康平安。攝影／馬順德

快好起來。

另一條路線，由德俊師父、許權振副院長、身心醫學科周少華主任等人前往心蓮病房、護理之家帶領行動浴佛，德俊師父也鼓勵病人與家屬，要心靜、心定，接受佛菩薩祝福。在護理之家陪伴媽媽的彭女士分享，早上在六樓往外看到浴佛典禮，感動於慈濟人這麼盛大的向心力，隨後又有行動浴佛，讓老人家不必上下樓奔波，真的是很溫馨。雖然眾人祈求的心念各自不同，但祝福每個人的心念都能上達天聽，社會祥和無災難。(文／謝明錦、馬順德、曾秀英、湯智斌、呂榮浩)

大林

五月十一日

慶祝護理師節 做環保清淨在源頭

今年國際護師節，大林慈濟醫院護理部同仁選擇以做環保來慶祝，在人文室葉璧禎主任的協助安排下，近百位護理部同仁相約十一日下午，到大林慈院西側的環保站，一起做資源回收愛護地球。

參與同仁戴上手套、口罩，仔細聆聽環保志工的解說，學習如何正確分類，由於前一天是浴佛典禮，環保站尚未進行回收物分類，護理同仁的協助真是幫了志工一個大忙。雖然同仁不常做分類，手忙腳亂下難免出錯，但在志工的說明下，總算越做越上手，將回收物逐一歸類整理。

資源回收學問大 邊做邊學收穫多

安寧共照師何玉雲雖然曾做過回收分類，但此次手拿老虎鉗，努力拆解瓶蓋上的金屬環，才知道資源回收的高難度。護理同仁們有人分類塑膠瓶罐、有人負責拆解瓶蓋、有人踩扁保特瓶，不時有人拿起各種奇怪的回收物諮詢志工，雨鞋算哪一類？鬧鐘呢？電話？隨



慶祝護理師節，同仁一起前往環保站做回收，用實際行動愛護地球。





資源回收前，同仁專心聆聽志工說明分類方式。

著分類活動的進行，大家對資源回收的分類方式更有概念了。

人文室葉璧禎主任表示，「清淨在源頭」是很重要的觀念，若是人人在資源回收時，都能隨手把瓶子、便當盒洗乾淨，環保志工在分類時就不會遇到骯髒、發臭的回收物，也不用那麼辛苦。此次邀請護理同仁來做環保分類，也是希望讓同仁體會「清淨在源頭」要由自己做起。

七A 護理長簡杞真則是埋頭整理大批未分類的回收物，她很感恩除了護理工作外，還能在環保分類上貢獻自己的一點心力，在分類過程中，更體會到環保志工的辛苦。她提醒自己，日後在家中做分類要更仔細，才能減少環保志工的困擾。

「以前覺得吃完東西還要把容器用水沖洗過，很浪費水，但是實際來參與回收分類之後，才發現若是能在回收時就順手清洗，可以讓環保志工做後續分類時更容易，因為這樣就不會發臭、生蟲，不需要多花時間清洗處理。」社區健康



林名男副院長及護理部黃雪莉主任也響應活動，一起參與回收分類。

照護室同仁林佳慧表示，環保站的環境比她原本想像的好，因為大家回收前有做好整理，所以回收物沒有什麼臭味，連口罩都不需要戴了，這樣的經驗也讓她體認到落實分類的重要性。

「很高興同仁來參與環保分類，唯有親自動手，更能感受到清淨在源頭對回收分類的重要性。」林名男副院長來到環保站陪大家做環保，也鼓勵大家平時就要做好資源回收。經過幾個小時的努力，總算將兩座小山一般的回收物都分類完成，葉璧禎師姊也貼心地準備了西瓜慰勞大家，消去一身的暑氣。

護理部黃雪莉主任感恩同仁踴躍參與，她表示，在醫院裡雖然有垃圾分類，但是回到家不見得會維持分類的好習慣，趁著這個機會，讓同仁來體驗一下，才會知道不要製造太多垃圾。考量許多人上午要接送小孩上課，因此將活動時間改在下午，讓同仁更方便攜家帶眷來參加，一起邁出愛護地球的第一步。
(文、攝影／黃小娟)



花蓮

五月七日

表揚護理之光 創意微電影

慶祝國際護師節，花蓮慈濟醫院舉辦一系列慶祝活動。七日晚上的溫馨聚會，除了有慈誠懿德爸媽準備的美味佳餚，也表揚護理之光，肯定獲獎同仁的努力與付出。今年還首次舉辦「發現護理、紀錄護理」微電影首映會，將發生在病房的真實故事，透過鏡頭記錄下來，鼓勵護理人員有更多的動力前進，讓辛苦的護理之路充滿意義。

雖然全臺面臨護理師荒，但還是有許多護理人員在護理工作上堅持，花蓮慈院今年第一季就有十六位護理師通過晉階，其中在臨床、個案報告及行政方面投入相當大心力的二七西護理師張惠晴及急診護理師張惠英，更是從 N

三晉階到 N 四。而慈濟大家庭的溫暖，也讓外科加護病房的新進護理人員試用期留任率達百分之百。

表揚護理之光 微電影感動滿滿

將一個個發生在診間、病房的真實故事，透過鏡頭記錄下來，報名的十二部微電影從腳本、演員到剪接，全是來自於護理同仁的創意，現場也邀請醫院主管及媒體從業人員擔任評審。短短八分鐘的影片，為了贏得評審的青睞，參賽隊伍使出渾身解數用「影像」說故事，呈現同仁對於護理核心價值，讓評審傷透腦筋，直說「各組都太優秀了，真的是難以抉擇。」

「一個意外來的包裹及一封感謝的信，當手上握著那張薄薄的紙，心中卻感到如此的沉重，因為後來奶奶去當天使了。」由整形外科團隊製作的「天使心護病情」影片，描述年資只有一年的護理師，在照護病人的過程中發生「綠色九號」，內心的自責卻因為



花蓮慈院首次微電影首映會大成功，護理同仁與慈誠懿德爸媽開心合影。攝影／楊國濱



高瑞和院長也邀請到剛結束尼泊爾義診的劉冠麟醫師，分享所見所聞。攝影／楊國濱



眾人除了替尼泊爾災民祈福，也發揮愛心捐款協助。攝影／彭薇勻



合心十一樓整形外科病房製作的「天使心護病情」，獲得第一名的好成績。攝影／楊國濱



護理部主管感恩懿德媽媽，歡喜合影。攝影／楊國濱

家屬的一封信，讓她重新審視護理的價值與生命的可貴。用心拍攝與細膩的說故事方式，因此獲得第一名的好成績。

第二名則是呼吸照護中心拍攝的「初衷」，紀錄團隊陪伴戴著呼吸器七年的病人成功脫離呼吸器，不僅呈現護理的初衷，也讓大家看見護理路的「不可取代性」。獲得第三名的門診護理組，作品是「幸福天使的藍圖」，呈現出護病間如家人般的情誼。

「護理不僅是門科學，也是一門藝術。」看到護理單位用心的參與，護理部章淑娟主任表示，今年護理師節系列

活動首次舉辦「微電影首映」，讓她看到護理同仁的創意與用心，也希望護理人員能看到護理工作的價值。她勉勵同仁要運用智慧做好每項工作，彼此互相觀摩學習所長，讓護理生涯的動能源源不絕，也讓病人得到最好的照護。

在溫馨的氣氛中，大家也沒有忘記遠在尼泊爾的災民，現場也舉辦了「竹筒回娘家」活動，護理同仁將平時累積的善念，化為實際行動來響應國際賑災。為了感恩慈誠懿德媽媽們的用心陪伴，高瑞和院長、陳培榕副院長以及章淑娟主任也特地為媽媽們別上康乃馨，祝福她們母親節快樂。（文／彭薇勻）

臺北

五月廿二日

畢業生職場參訪 立志投身護理路

臺北慈濟醫院護理部為了解決護理人才招募問題，從今年初陸續展開校園徵才活動，跑遍北中南部護校，參與多場說明會與就業博覽會，吸引多所學校報名參訪。五月廿二日下午，高雄育英醫護管理專校以及花蓮慈濟技術學院共六十八位同學來院參訪，舒適的工作環境與親切的護理主管們，更是讓許多同學決定加入慈濟大家庭。

「真正高興能見到你，滿心歡喜地歡迎你……」護理部主管們在門口熱情迎接這群即將畢業的護理新鮮人，令原本羞澀的同學們漸漸露出笑容。黃思誠副院長誠摯地歡迎各位同學，表示今年臺北慈院正好滿十周年，醫護團隊彼此合作無間，站在最前線搶救生命，如果同學對這份工作也有同樣的熱忱，歡迎加入臺北慈院的行列。

良好工作環境 吸引學子加入

護理部也準備了精采的介紹影片，一段段故事，是用愛交織而成的護病之情，使在座的同學相當感動，同時邀請畢業自育英專校、慈濟技術學院的學長學姊現身說法，分享加入臺北慈院的心情。在護理部督導、護理長以及師兄



護理部鄭愉軒是育英專校的畢業生，現場和學弟妹分享工作心得。



護理部主管帶領學生參訪病房區，並介紹行動工作車的使用方式。

姊的陪伴下，同學們近距離看了工作場域，並了解住宿環境，不少人都相約要在這裡工作一起當室友，現場歡笑聲不斷。

慈濟技術學院林佳儒同學決定要加入五A產後照護團隊，因為之前她在臺北慈院實習時，看見學姊不厭其煩地為病人解決問題，還能保持笑容繼續工

作，真的令人佩服，因此希望能和大家一起努力。同樣來自慈濟技術學院的陳筱萱則分享，實習期間學姊們常常嘘寒問暖，關心大家的生活起居，更用心指導工作要訣，跟在其他院實習的同學說常被學姊狠「電」的情況很不一樣，覺得自己很幸運來臺北實習，因此決定八月就來報到。

「以前就聽學長姊說這裡很棒，但都沒有機會來看看。」育英專校的蕭睿騏同學表示，雖然是從高雄特地北上參觀，但覺得很值得，除了收穫滿滿，也感受到大家的熱情招待，真的很不一樣，期待往後的日子也能加入臺北慈院。

看見同學們臉上的笑容，育英專校

護理科魏琦芳主任深感欣慰，表示臺北慈院是個優質的工作環境，前幾屆的畢業生選擇這裡為護理生涯第一站後，幾乎都留下來繼續努力，所以期待學弟妹們能透過參訪更了解這裡，為自己的工作選擇增加選項。除此之外，學校也計劃與臺北慈院進行實習合作，以提供學生更多元的學習機會。

短暫的參訪，在同學心中留下深刻印象，許多人回到會議室就開始填寫履歷表，或與護理部主管合影留念。臨行前，護理部廖如文副主任親自送上象徵「包中」的粽子吊飾，期勉同學們能在國家考試中一舉勝利，同時也歡迎同學們加入，一起為守護生命而努力。(文／葉怡君 攝影／吳裕智)



眾人於佛陀問病圖前開心合影，期許同學未來都能朝著護理之路邁進。



玉里

五月廿三日

長者樂跳健康操 幸福美滿又健康

「五二三，我愛瘦！」為推動長者規律運動、遠離三高人生，玉里慈濟醫院與玉里鎮衛生所，在玉里鎮藝文中心舉辦「幸福美滿呼啦啦」健康操同學會，共有十支隊伍報名參加，參與者年齡總和超過一萬五千歲，近兩百位長者發揮創意，上臺表演練習已久的健康操，展現出完全不輸年輕人的活力。

報名健康操同學會的參賽隊伍，除了需表演指定曲「幸福美滿呼啦啦」健康操，還得另外搭配一首自創或自選的健康操進行表演。為獲得好成績，每隊都費盡心思，不僅動作整齊劃一，有些隊伍還利用回收物來製作服裝，讓評審們

相當驚豔。最後由三民銀髮福氣站獲得「最佳表演獎」的殊榮，樂合部落文化健康照顧站與春日部落文化健康照顧站則分獲「最佳精神獎」與「最佳默契獎」。

「醫院除了在搶救生命之外，更重要的工作還包含了健康促進。」玉里慈院張玉麟院長表示，想要健康、養生，最好的方好就是健康飲食與規律運動，所以醫院和衛生所從二〇一一年起就開始舉辦健康操同學會，希望能將蔬食、運動的觀念，傳遞給每一位鄉親。

住在三民里的陳長妹阿嬤分享，常聽別人說運動和勞動不一樣，跳過健康操後真的很不一樣，而且心情會很開闊，對健康幫助很大，不然平常都在家做生意，很少有機會運動。玉里鎮衛生所主任張恩婕強調，許多資料顯示，規率且持續的運動，可以有效降低慢性疾病的發生率，還能維持身心健康與正常體態，因此衛生所積極和玉里慈院合作，並連續五年舉辦健康操同學會，就是希望讓人人都能夠培養規律運動的好習慣。


玉里鎮三民銀髮福氣站的長者上臺表演健康操，展現平常運動的成果，並得到「最佳表演獎」。



響應世界無菸日 戒菸從你我做起

「無菸環境人人愛，呼朋引伴一起來，共同營造玉里成為清新健康的小鎮。」為了響應全球為響應世界無菸日，活動中也加入「無菸生活、遠離三高」的宣誓活動，邀請鎮長、各界代表、社區組織及民眾近三百人共同宣誓，要一起向抽菸說不。玉里慈院牙科蔡瑞峯醫師強調，避免口腔癌最好的方法就是戒菸、戒檳榔，目前醫院裡有提供免費的戒菸門診，以及方便的口腔癌篩檢，歡迎有志改變生活的民眾到醫院洽詢。

這次活動還特地表揚家住春日里的曾玉香阿嬤，因為阿嬤賣香菸、檳榔已超過了三十年，而且本身也有吃檳榔的習慣，但因為參加衛生所和玉里慈院舉辦的戒檳班，決定從此戒吃檳榔，並且不再販賣香菸和檳榔，阿嬤為捍衛部落健康的決心，讓眾人都不禁豎起大拇指說「讚」。

「周遭的人都不抽菸，自己抽菸會變成好像另類。」無菸社區的推動，也連帶影響了負責記錄的攝影師夏永琪，他表示環境因素真的很重要，只要沒有看到、沒有接觸到，就比較不會想去抽菸，未來也希望透過戒菸門診協助，讓自己徹底戒菸。從生活環境著手，玉里慈濟醫院不只照顧長輩健康，也期待能帶動偏鄉民眾自我保健的觀念。(文、攝影／陳世淵) 



在玉里鎮長及各界代表的帶領下，眾人一起宣誓要戒除菸酒檳榔，擁抱健康人生。