

愛的清流進台北

新店慈濟醫院蓄勢待發

文·圖／陳亨貝

在花蓮的慈濟醫院，於一九八六年啓業，一路走來「醫療團隊，志工作伴」始終如一，於十六年後，讓花東地區有了第一所國家級的醫學中心，也讓全世界見證了醫療有愛的美。

二〇〇〇年八月大林慈濟醫院落成啓用，這所田中央的大病院，以先進的醫療技術、鄉土的草根人情，服務同樣醫療資源短缺的雲嘉地區。

而在同年六月，新店慈濟醫院動土，啓用堅固的避震設備，整體隔震安全係數達一千五百年，要為大台北地區建一所世界上隔震最佳的醫療院所，平常時守護健康，災難時要搶救生命。

二〇〇五年，新店慈濟醫院啓業將近，一股有愛的醫療力量匯聚，期許將慈濟醫院的人本醫療精神注入首善之區，守護大台北地區民眾的健康。



很多人都好奇，大台北地區是全國醫療資源最充足的地方，醫學中心和教學醫院林立，慈濟為何還要來蓋醫院？新店慈濟醫院籌備委員會副召集人同時也是內科部主任的曹昌堯醫師提供了不同層面的看法：「大家共同的理念是要先有慈濟，然後有醫院，然後在台北。」怎麼說呢？曹主任進一步解說：「先有慈濟，是指以慈悲為懷、濟世救人為己任。而要救人，所以有醫院。醫院蓋在哪裡並不重要，重要的是，它是否能實踐慈悲為懷的人本醫療。」

大台北地區的人本醫療據點

曹昌堯主任表示，「並非台北的醫院都缺乏人本醫療的精神，但各大醫院創立之初皆強調儀器設備、醫療水平等，以人文作為創院精神的醫院事實上沒有。」目前慈濟在花蓮和嘉義大林已經有發揚醫療人文的堡壘，而台灣首善的大台北地區匯集約六百三十萬人，佔全國四分之一的人口，若要推展慈濟醫療人文，此地極為重要。新店慈濟醫院並不是要和當地醫院競爭，曹主任這麼說道：「新店慈濟醫院希望讓患者可以感受到充滿大愛的醫療外，主要還是希望能影響整個醫療環境，讓醫生、護理等

醫療人員，以及其他醫院內的非醫療工作人員，都能感受到醫療人文可以有不同層面的展示。」

設備與人才專業同樣齊備

然而，不與人爭並不代表不會被別人競爭；而且光有愛心只能醫好一半的病人，要治癒另一半患者還是得靠醫療專業。新店慈濟醫院在整體發展上，強調醫療、臨床、研究與教學並重，所招募之醫護人員必須有研究或教學能力，以醫師為例，十人中有三位具有教職資格；而所聘任的醫師，五分之一擁有碩士或博士學位，他們在醫學訓練上的專業不容置疑。

在醫學專業上，台灣三大醫學中心——台大、榮總、長庚所擁有的醫療項目及設備，新店慈濟醫院全部具備，例



新店慈濟醫院放射腫瘤科引進全台灣第一台Trilogy型影像導引式放射治療儀器，期許在硬體設備與專業人才上，都能帶給大台北地區民眾最佳醫療品質。

如，睡眠障礙的研究和檢查、支氣管內視鏡手術；基本上各醫學中心的最新式設備及技術，新店慈濟醫院都會努力引進。

「工欲善其事，必先利其器」，新店慈濟醫院引進不少先進醫療器材。放射腫瘤科的Trilogy型影像導引式放射治療機 (Image-Guided Radiation Therapy)，利用三D立體定位進行放射治療的儀器，是全台灣，亦是全亞洲第一台。而泌尿科簽約引進了多尼爾體外震波碎石機 (Dornier Lithotripter SII)，在台灣獨一無二，也是全亞洲第二台。此外，放射科的64 Slices電腦斷層掃描儀，速度比目前台灣其他醫院的現有機種快四倍，而且解析度更佳，先進之程度與全球同步。



新店慈濟醫院的空中花園、陽光大廳等設計，除了發揮醫療殿堂應有的功能，更歡迎社區民衆多多利用。

以國際級醫學中心為期許

站在人文與醫療合一的立足點上，新店慈濟醫院長程目標定位在醫學中心等級，並期能與國際接軌，成為世界級醫學中心。位於醫院二樓的大講堂可容納三百人，不管軟體、硬體均比照國際標準，是舉辦國際性或全國性醫療會議的理想場所；新店慈院對花蓮本院與大林慈院的三地視訊會議，也將在此進行。另外新店慈濟醫院也自我期許能成為慈濟醫療志業醫師的訓練中心。

兼具社區功能，大台北居民的好鄰居

新店慈濟醫院不止醫病，也醫心；身為佛教醫院，幾乎每一層樓都設置佛堂。「走進新店慈濟醫院你就發現它像一個道場；這個道場並不是指它就是佛堂或廟宇或教堂，而是它的整個空間規劃、設計跟感覺會讓你有莊嚴、肅穆的感覺。」曹主任表示：「你可以在地下一樓陽光大廳散步、靜思，看看佛陀灑淨圖，不一定你信佛，但那種感覺讓你的心靈得到安靜和膚慰。」新店慈

濟醫院的非醫療空間相當多，除佛堂之外，地下一樓有禪式風格的戶外花園，四樓、五樓、六樓、七樓有空中花園，供病患、家屬、訪客、社區居民或醫院人員散步與休息。而一樓有靜思書軒，可以坐下來喝茶，看書，小憩，另外也計劃引入連鎖書店和建立素食美食街。

醫療志工，守護新店醫院

凡是到過慈濟醫院的人對身著「迷你袈裟」的志工都不陌生。慈濟的志工菩薩們總是「甘願做、歡喜受」，而且搶著有事做還不斷道感恩。同樣是慈濟醫院，新店慈院可說是最幸運的了，曹主任解釋道：「因為在台北，人口最密集，我們的師兄姊在台北縣市超過四十萬人，目前已有三千多位志工接受完整訓練，可以投入醫院的志工活動。」病人來到醫院，其實是在跟生命交戰，此時最需要有人關懷和安撫，即使為他做微不足道的小事，例如帶他去照X光或作超音波，病人也會感到窩心。醫護、檢驗人員等本身的醫療業務都很忙碌，無法顧及這一塊，幸好有志工補位。

新店慈濟醫院，以慈濟人文為中心思想打造，再據此建造醫院，據此尋找理念相同之人才，並據此採買硬體設備。隨著新店慈濟醫院開業之日逼近，大台北地區民眾將有機會體驗慈濟人本醫療的真諦。

胸腔內科

主任：莊銘隆醫師



特色：睡眠中心、支氣管鏡治療中心、
治喘中心

睡眠中心：

備有完整的睡眠檢查儀器，及完整的跨科別團隊，並與慈濟大學睡眠基礎動物研究室合作，期許廣度與深度並進。

支氣管鏡治療中心：

先進完整的支氣管鏡組設備，可從事積極的支氣管鏡治療，幫助肺癌病人及支氣管病相關患者。

治喘中心：

跨科別合作的運動心肺功能團隊，對於各種呼吸困難及咳嗽，有系統地探索病因，並從藥物、手術、運動復建等方面著手，提供最佳整合型治療法。並與工業科技研究單位合作，開發新產品。

醫療菩薩雲來集

新店同仁在花蓮

文·圖／陳享貝

新店慈濟醫院的籌備一直都在「馬不停蹄、用心準備」的狀態。而為使醫院一開幕能立刻上線，因此請已錄取的人員先到花蓮總院受訓，約有超過二百位同仁，散佈在各單位。

如果您在花蓮慈濟醫院，看到許多技巧嫻熟的新面孔，他可能就是新店慈濟醫院的新同仁，也請您給他最溫暖的鼓勵。在花蓮慈院，所見、所聞、所力行的事與人，都是新店慈院將來灑布醫療人文的種子。

冬雨霏霏的早晨，細如金針的雨絲把新店慈濟醫院工地大門入口沾得一片泥濘。早上八點，工地菩薩陸續來上工，與平常不同的是，有陌生的身影夾雜在工地菩薩的人潮裡；原來是自十一月底就中斷的護士招募再度登場，吸引不少有心有志的護理人員來應徵。

攝氏十五度以下的低溫冷得人直把頭、手往衣服裡縮，建設中的艱辛呈現在新店慈院未來的白衣大士眼中，卻沒有把他們嚇倒。第一次來慈院工地的他們踏過污泥，摸索方向進入三樓的招募會場。第一個迎接他們的不是冰冷的試

卷，而是志工師姊奉上的熱茶和點心。茶會的溫馨取代試場的凜冽氣氛。中國古典樂陪伴他們緩緩寫著履歷和試題。

大醫王與白衣大士

繳交試題後有一段等待面談的空檔，有人拿起現場提供的慈濟月刊閱讀，也有人談起選擇新店慈院的原因：「我們家就住新店」、「做慈濟比較有意義」；甚至有人是受到花蓮慈濟醫院醫師的精神感召而來，一位應徵者說：「我只投了一張履歷，就是給你們。我在一次醫學活動中，認識花蓮慈濟醫院某位醫師，他的言行讓我又敬佩又感動，很想跟他多學習，我知道他要調來新店，所以就來應徵。」

是什麼樣的環境造就出如此慈悲的大醫王，讓一個與慈濟沒有淵源的護士發心成為慈濟大家庭的白衣大士？已經到花蓮受訓的新店慈濟醫院員工正慢慢體驗。

新店慈院籌備委員會期待醫院一開幕，人員立刻有能力上線，因此請已錄取的人員先到花蓮總院報到受訓，散佈在各科室和單位。凝聚情感，培養團隊



志工師姊們忙著為新店家人們準備色香味俱全又健康的餐點。

默契越顯重要。慈濟基金會林碧玉副總執行長叮嚀新店慈院籌委會：「既然是聯誼的活動，就不要弄得像開會一樣，要以茶會、餐敘的方式進行，讓大家輕輕鬆鬆交流。」茶敘於焉展開。

花蓮的「家」

二〇〇四年十二月七日晚上，花蓮慈濟醫院的社福室傳出陣陣談笑聲，在總院受訓的新店慈院同仁，六點不到，陸續進來這個溫暖的「家」用餐。為了這場茶敘，二十多位慈濟志工師兄姊，一早就來準備遠方遊子的家，從採買、切菜、洗碗盤、作餐點、佈置餐桌和會場，忙個不停。

用完餐後，志工師姊貼心端上茶點，大家的

話匣子更加停不下來。席間，泌尿科楊緒棣主任與感染科蘇振義醫師反應，往返台北與花蓮的火車票異常難訂，社服室一口答應承擔；往後在院內的電子信箱，總是能看到社服室張紀雪師姊貼心通知手上有票，歡迎有需要的同仁領取。新店慈院員工雖然遠離家人，卻在花蓮找到更多兄弟姐妹。茶敘就此「緣緣不絕」。

思鄉之情化為大愛

歡樂溫馨的氣氛到了第六次卻有大轉折。二〇〇四年十二月二十六日，印尼強震捲起海嘯波及南亞、東南亞和非洲十一個國家，此後的茶敘化身為祈願災區早日平復，以及天下無災難的祈福會。

新店慈院員工用著桌上的餐點，腦



新店同仁於最後一次茶敘中，虔心化願力，支持地震和海嘯災民。



活動主辦人員分送耶誕禮物，分送快樂的感受。

中浮現印尼和斯里蘭卡成千上萬家破人亡的災民。人資室林里美感恩感嘆道：「同樣是在亞洲，只不過隔著一片海水，怎麼就有如此天差地遠的命運。」茶足飯飽之餘，他們感恩地頌唱「誠心祈三願」，祝福災民。

茶敘功德圓滿

二〇〇五年的第一次茶敘，卻也是最後一次。而為延續對地震與海嘯災民的悲憫，社福室的副主任顏惠美師姊請與會同仁響應「大愛進南亞、真情膚苦難」勸募捐款活動。她說：「金錢多寡不拘，慈悲喜捨是貧中之富，千萬不要成為富中之貧。」

媽媽的味道以及有如家一般的溫暖，層層浸潤新店慈院人員。去年十一月報到的復健科心理治療師呂信慧感恩地說：「東西很好吃，氣氛很溫馨，感到新店慈院籌備委員會對我們相當關愛，

很想有限的的能力之下，為新店同仁做一些事情。」

茶敘原本應該在歡笑中結束，沒想到南亞發生災變，活動在為災民祈福的戒慎虔誠中進入尾聲，再度提醒新店慈院醫護人員，世間萬象變幻莫測，把握當下，將良知良能發揮到最極致，才能慧命長存。

溫馨小聚，大家盡訴心情

新店慈院人員來到人生地不熟的花蓮，難免想家與不適應。新店慈院人資、社服、人文室和院長室體貼地在耶誕節前主動舉辦溫馨小聚，給予關懷。

二〇〇四年十二月十五日晚上七點半，慈濟大學女生宿舍四樓的交誼廳裡，大家盡情傾吐在花蓮的酸甜苦辣。一位同仁說，先生經常出差國外，她現在駐留花蓮，年幼的孩子在台北沒人關懷，不時出狀況，老師打電話來請家長注意，



第一次參加歲末祝福的新店慈濟醫護人員。

害得她牽腸掛肚，說著說著，流下了眼淚，真是難爲了慈母心。

當「家」的音樂響起，許多人的淚珠差點兒隨旋律落下，泛紅的眼眶想說的是酸？是甜？是苦？還是辣？歌聲結束後，他們的笑容，給予了答案。

溫馨的氣氛不止交誼廳才有，活動主辦人員稍後拜訪每間寢室，敲開一道又一道的心門，分送慈濟精舍常住師父親手作的巧克力，以及台北空運來的耶誕紅。新店慈院人員分住在護理宿舍、慈濟技術學院宿舍和慈濟大學宿舍，沒有一個地方被遺忘。

北區歲末祝福，每場必到

懷著滿滿的愛，新店慈院醫療團隊

在二〇〇四年北區歲末祝福首度對外亮相。新店慈院服務範圍以新店、板橋及雙和周邊地區爲主，趁著歲末祝福之際，醫療人員與民眾見面，提前把新店慈院的醫療人文介紹給在地的鄉親父老。

板橋區搶到頭彩，邀請新店慈院醫療團隊共襄盛舉。內科部曹昌堯主任帶領新陳代謝暨內分泌科裴駢醫師、放射科林坤榮醫師，以及十多位護理人員，誠心感恩所有護持醫療志業的會眾。

曹主任帶領大家上台致辭時表示：「新店醫院凝聚了全球慈濟人的愛心和期望，未來的每一步都會更謹慎、踏實。」

歲末祝福一場接一場，每場都看得到

新店慈院醫生與護士的身影。二十六日上午九點，二〇〇四年永和區第一場歲末祝福在永平中學舉行。新陳代謝暨內分泌科醫師裴駒、感染科蘇振義醫師、核醫科周育祥醫師，以及九位護士備受禮遇，被迎到最前排的貴賓座。他們穿著明亮整齊的白色醫師袍和護士服一字排開，展現醫療團隊的專業和朝氣。

慈濟精舍常住師父開場後，精心安排的節目緊接著上演；有簡短的影片介紹永和區志工平日如何貢獻鄉里，還有大藏經展現慈濟世界一年來重大的活動，而新店醫院的落成刻不容緩，是慈濟二〇〇四年到二〇〇五年的跨年大事。投影機的光線，映照出新店慈院從平地到大樓的足跡，從無到有，完全是證嚴法師與慈濟人點滴心念匯聚，以及勞工菩薩勞身勞力打造而成。這間醫院不止醫病，裴醫師邀請大家：「不要只有看病的時候才來新店慈院，有空也可以來參觀參觀，了解慈濟人文和醫療理念。」

一月二日在海山區，胸腔內科李枝新醫師等十位醫護人員出席上午的場次，下午則由沁尿科楊緒棣主任、胸腔內科莊銘隆主任、胸腔外科郭光泰醫師與其他十位醫技、醫護人員與大家見面。

人本醫療一脈傳承

在花蓮受訓的新店慈濟醫院人員，不止要嫻熟專業，還得將慈濟醫院一貫的「人本醫療」精神往心中紮根，人文營是最快速的方法。兒復中心臨床心理

師呂信慧表示：「人文營很有意義。能讓我這種對慈濟完全不熟的人，對慈濟有快速的認識，了解到慈濟的核心想法。」除了從活動散播慈濟醫療人文，潛移默化的傳承，無處不在。

下午，悠揚的琴聲從花蓮慈濟醫院的社服室門口向四面八方流瀉而出，穿過綿長的掛號批價櫃台，本來還想奮力傳到門診區，卻因候診民眾鼎沸的人聲而作罷，選擇藥物諮詢櫃台作為旅程的終點。

花蓮慈院的藥物諮詢櫃台位於掛號批價櫃台與門診區之間，當值的是新店慈院藥師蔡佩珊與學姊黃欣怡。佩珊去年十月來花蓮受訓，是新店慈院的第一批種子藥師，凡是藥局業務都要熟悉，不像以前在別的醫院，只要負責單一項目的就好。「剛開始壓力很大，怕自己無法達到主管的要求，」佩珊回想：「但心念一轉，向內審視當初想來這裡的動機，並勉勵自己要克服困難，就度過了。」如今她已經適應，全心專注在專業的學習。

花蓮總院的藥物諮詢服務，從早上九點到下午五點半，只要和藥品有關的問題，來問就對了。年長的病患最常來問的就是吃藥的劑量、時間和用法。訪談之間，一位八十歲的阿媽來尋求幫助；原來是年老了，看不清楚藥袋上的字，請藥物諮詢櫃台幫忙把重點用粗黑的筆大大字地寫出來。黃欣怡藥師主動接下成疊的藥袋，一個個寫，邊寫還邊談天

似地提醒阿媽：

「這個藥吃完能不能坐？」

「不能」

「對囉！你知道囉！要記得吃藥後半小時不能躺，也不能坐喔！」

學姊貼心的衛教小技巧，佩珊在一旁觀摩學習到了。有時候學姊忙著寫字，沒時間和詢問者聊天，佩珊就自動補位：

「阿媽，你胃不好喔！」

「對啊！醫生開這麼多藥，也不知道吃有沒有用。」

「你胃不好還吃檳榔，當然更不舒服，」佩珊觀察到病人的嘴唇紅紅的，關心地勸告：「爲了身體健康，不要再吃了啦。」

除了年長的患者，藥物諮詢櫃台還有醫護人員來詢問新藥，也有年輕的患者問藥物的副作用爲何，甚至有民眾帶坊間的藥進來問效用或真假。櫃台人員也是笑臉相迎。黃欣怡藥師表示：「就算不是我們的病患，還是有知的權利，而且，我們也關心他們的健康。」一旁的佩珊謹記在心。慈濟「以人爲本」的醫

療精神，在總院同仁身教言教示範下傳承給新店慈院受訓同仁，將由這批生力軍傳到北部，帶動不同的醫療風氣與人文。

醫療菩薩雲來集

隨著新店慈濟醫院即將開幕，同仁們在花蓮的日子屈指可數，把握當下吸取花蓮總院菁華的衝勁，取代了想家的心情。核醫科高潘福主任說得好：「既來之，則安之。要活在當下，不要人在花蓮想新店，將來回新店又想花蓮，如果那樣，日子就空過了。」飽受愛心與人文灌溉的新店慈院同仁，在花蓮蓄勢待發，這批生力軍將如何打造北區新醫療人文，值得期待。



佩珊(右)觀摩欣怡學姊的服務技巧。