

傾力療膚傷

八仙塵爆慈濟醫療動員側記

文 / 王慧蘭、徐莉惠、彭薇勻、魏瑋廷、黃思齊

王先生秀出手機裡的照片。「這個是我兒子，你看，我兒子帥到一個不行，我兒子真是帥到一個不行，我兒子……」突然，王先生手一癱軟，放下手機，掩面嚎啕大哭。慈濟志工紅著眼眶輕聲安慰：「王爸爸心疼兒子是一定的，但是您要挺住啊！孩子還需要您來照顧。」

王先生的兒子和朋友一起到八仙樂園參加歡樂派對，哪知道歡歡喜喜出門，卻因一場粉塵爆炸造成重度灼傷，被送往醫院急救。



夜深災情傳 臺北慈院全力搶救

新北市八里區八仙水上樂園在六月二十七日晚間九點多，發生粉塵爆炸意外，五百多名傷患遭到程度不一的燒燙傷，分送各大醫院搶救。

雖然八仙樂園與位於新店的臺北慈濟醫院有段距離，但趙有誠院長得知消息後，馬上請全院同仁做好準備，並主動連繫消防局表示可協助救治傷患。晚間十點四十七分，有民眾自行帶著受傷的女兒前來就診，隨後臺北慈院便接獲通報，將有多位傷患送抵，急診室楊久滕主任即刻啟動大量傷患模式及調床機制。

除了全院同仁立即待命，當時正值大小夜班交接班時間，小夜班護理同仁皆

主動留下來加入照護病患行列；已經下班的醫護同仁接獲通知後也趕回醫院協助；藥學部及保管組同仁緊急備齊相關藥品及醫材補給，做好後勤支援。當晚共有一百二十多位醫護同仁、醫技及行政同仁迅速回到醫院，並接受分派加入急救行列。而原本已經準備就寢的醫院志工，在獲知消息，全數重新整裝後再就定位，有的協助聯絡家屬，有的安撫已到院的家屬。

從十一點零六分到十二點三十三分，陸續有傷患送抵，當夜共收治十三名病患，皆為大面積燒燙傷，分由整形外科盧純德主任、王樹偉醫師，林仲樵醫師及急診醫師主導搶救；值班護理長蔡碧雀則調度護理同仁，迅速處理傷口。這



粉塵爆炸事故造成大批民眾嚴重燒燙傷，臺北慈院啟動大量傷患機制，許多已下班的醫護同仁接到訊息立即回院支援，傷患陸續送達臺北慈院，醫護同仁全力搶救。攝影／吳裕智



整型外科盧純德主任察看患者病況。攝影／吳裕智

十三位患者全身遭受百分之四十至六十燒傷，多數患者到院時臉部及四肢皆有灼傷，恐有呼吸道吸入性傷害，全數入住加護病房。

「我很感動，醫生都仔細耐心地跟家屬解釋病情和整個療程，孩子能送來這裡治療是很好的因緣。很感謝大家在這個關鍵時刻來安撫我們的心情。」篤信佛教的黃先生守候在加護病房外，不斷誦念佛號，為女兒祈福，同時也深深感恩所有人的付出和祝福。

醫療體系同心 人員與醫材西送北援

六月二十八日下午四點多，花蓮慈院接獲臺北慈院請求護理人力支援的訊息，護理部章淑娟主任、葉秀真督導與外科加護病房鄭麗娟護理長馬上進行協



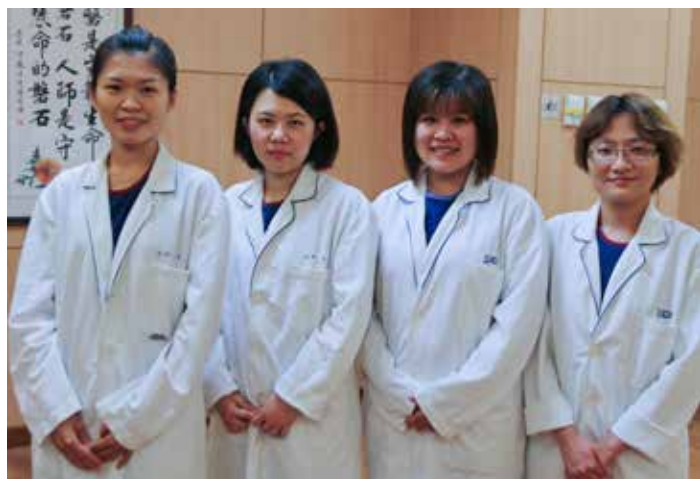
調。雖然外科加護病房本身滿床，人力也有些吃緊，但王鐸蓉和陳玟君這兩位資深又具燒傷護理經驗的護理師義不容辭答應前往支援。

其中陳玟君結束育嬰假後回醫院上班才兩周，陳爸爸有點擔心，覺得孩子還小需要照顧，難道不能讓其他同仁去嗎？玟君堅定地說：「對，沒有人了，就是我。」陳媽媽了解女兒助人的決心，就說：「妳去吧，我幫妳照顧小孩。」姊姊也願意幫忙照顧，陳爸爸於是說：「那就去吧！這是妳應該做的。」家人的成全，讓她們無後顧之憂。

雖然只有短短兩個多小時的準備時間，輪值完大夜班的王鐸蓉，已經快速整理好相關東西，外科加護病房的護理師們不僅補位支援值班，還幫忙訂火車票、打包行李，連燒傷護理的教學簡報檔也有人自動整理好存入隨身碟，立刻就遞了上來，剛好巡到加護病房的值班護理長涂炳旭也二話不說掏出錢要幫忙付火車票錢……雖然只有兩個人要到臺北，但整個單位的心都飛過去幫忙了。

剛結束白班工作的陳玟君連家都沒回，就和王鐸蓉搭上百晚六點半的火車趕往臺北，在火車上的她們利用短暫的乘車時間，擬定了後續支援的教學計畫；抵達臺北後，連宿舍都不及報到，就直奔臺北慈院加護病房協助照顧傷患，直到凌晨十二點才回宿舍休息。

除了支援人力，花蓮慈院與臺中慈院更迅速將需求的醫材寄往臺北慈院，因應大量燒燙傷傷患接受密集的清創手術所需。七月一日傍晚，臺北慈院再度



花蓮慈院外科加護病房四位護理師主動北上支援(上、中圖，攝影／吳裕智)，回到花蓮後留下合影。左起：陳懷玉、游婉茹、陳玟君、王鐸蓉。攝影／彭薇勻

提出迷你植皮刀片的需求，儘管全臺缺貨，花蓮慈院徐淑華護理長也是想辦法找資源管理室「生出東西」來，由剛離職卻主動要北上支援的護理師孔莉婷及時送到；就連醫務祕書李毅正好要北上出差，也加入「快遞小天使」的行列，將手動植皮機帶到臺北，再由穿著便服、騎著機車的臺北慈院同仁趕著帶回醫院。七月三日，再有兩位加護病房護理師陳懷玉與游婉茹北上支援。

燒燙傷病人後續照護是重要關鍵期，需要大量的人力、物力，所有投入的醫護人員連吃飯喝水上廁所都沒時間，一場換藥結束，衣服常是濕了又乾、乾了又濕，對體力、精神與技術層面的都是很大的考驗，醫護人員在第一線奮戰的同時，也有著進入長期抗戰的準備。

游婉茹分享：「支援的最後一天，知道我們要離開，學妹（臺北慈院護理師）說到壓力之重，講著講著眼淚就落了下來。」感受到學妹的壓力與不安，婉茹心疼地給了她一個大大的擁抱。

「一天換藥兩次，一次需要兩小時，三組換藥團隊，一天要工作十二到十六小時才能換得完。」雖然非常累，但王鐸蓉說：「以前在花蓮慈院受過訓練，後來轉調到臺北慈院的老同事們，面對這場意外都義不容辭下來助一臂之力；臺北慈院的行動力也很強，尤其是硬體部分，兩、三天內就幾乎全部上軌道，這些種種都令人很感動。」鐸蓉親眼見到原本沒有燒傷病房的臺北慈院，在最短時間內改造加護病房，隔出一個照護十二位重度燒傷患者的無菌正壓空間。

但講到要離開臺北回花蓮的那一天：「想到病患還沒脫離險境，醫師與學弟妹們接下來還是得這麼辛苦……」，鐸蓉還是忍不住掉淚。

除了花蓮慈院，慈大護理系彭台珠主任、謝美玲老師也北上支援照護教學；大林慈院整形外科許宏達醫師、麻醉科林惠美護理長；臺中慈院整形外科楊超智醫師、傷造口護理師張華茹、手術室護理師張碧珊也一一加入支援行列；慈大醫學系十三位實習醫學生放棄升上大六前的珍貴暑假來支援換藥，從桃園、臺中甚至臺南回到臺北慈院，至少排班兩星期，其中一位排了整整一個月，讓緊繃的護理人力稍微緩解。慈濟醫療體系全力相互支援，傾所有力量幫助傷患度過難關。

傷患轉送花蓮 醫護勇於承擔互補位

隨著紗布一層層的退去，劉泰麟紅腫脫皮的大面積傷口漸漸顯現。紗布撕除的疼痛，讓他全身不自主的嚴重顫抖，「深呼吸！快要好了！再忍耐一下。」花蓮慈院整形外科鄭立福醫師和護理團隊一邊安慰，一邊盡可能輕手快腳完成換藥。

家住臺東的劉泰麟，是第一位從北部轉送至花蓮慈院燒燙傷中心的患者，家屬考量在花蓮能就近照顧，七月一日入院燒傷病房，經過一周治療後情況良好，已轉進一般病房。另外，七月三日、七月七日分別有兩位女性患者也由北部轉送過來，花蓮慈院共收治三位八仙塵



爆傷患。

高瑞和院長探視八仙粉塵爆傷患。攝影／陳安俞

其中林小姐燒傷面積較大，受傷程度為百分之七十二的三度灼傷，有感染發燒的狀況，創傷小組王健興主任表示，必須密集為林小姐進行清創手術、刮除壞死組織，才能免於傷口發炎感染。

花蓮慈院由於多位資深護理師們北上，大夜班人力已經不足，正請喪假的同仁黃千庭主動提前回來加入值班，內科加護病房與呼吸照護中心的護理同仁儘管單位人力也吃緊，還是盡力支援外科加護病房的人力；如今又要照護三位燒燙傷病患，許多普通病房的護理師在休假及下班時間，自願協助加護病房的工作，供應中心同仁更是因應變化球，主動加班完成燒傷所需的特殊敷料，做好後勤支援。

外科加護病房鄭麗娟護理長感觸最深：「炳哥（值班護理長）當初去尼泊爾賑災時，需要有人代值大夜班，我們的副護理長淑敏就說，其實她也想去尼泊爾幫忙，雖然沒有機會，但是代替炳哥值班，那也算是間接幫忙到了。很感動，的確，既然有心要幫忙，直接也是幫，間接也是幫。」所以全院護理師，內科與呼吸加護單位的去補外科加護病



八仙粉塵爆有三位傷患轉送花蓮慈院，創傷小組王健興主任（左）為患者進行清創。攝影／黃思齊

房的人力缺，外科系病房的就來補其他加護單位的缺……大家都抱持著「間接幫忙也算出一分力」的想法。

整形外科病房副護理長陳怡陵，輕聲表達眾人單純的信念：「如果能多些護理人力加入換藥工作，不僅能縮短換藥時間，也能減輕病人受痛與焦慮的時間。」全院相互補位、勇於承擔的情誼，讓護理的使命發揮最大的良能。

關懷不會斷 陪伴愛恆長

臺北慈院在七月十二日失去了小軒，雖然這是醫療團隊預料中，難以避免的可能，難過之餘，仍要打起精神繼續搶救其他傷患脫離險境。幸運地，與暖醫王樹偉成為兄弟的豪哥在歷經二十五天的治療後，如願靠自己的雙腳走去參加好友的告別式，並於七月二十三日出院；沒多久，護唇膏女孩也轉出加護病房。

七月三十日，花蓮慈院的劉泰麟也順利出院。面對後續的復健，社區的慈濟志工已做好接力的準備，會持續陪伴與照顧塵爆傷者們。

「願所有的人，若在生活中遭遇不幸時、苦難無助時，都能遇到這樣天使菩薩的守護。」劉泰麟的母親在兒子出院前特地寫了感謝卡，感謝事件過程中所有曾幫助過他們的人。

「我先出院了，你們也要加油！」這



臺北慈院舉辦「愛膚傷·迎陽光」祈福會，趙有誠院長帶領醫護同仁、志工及大眾一起祈禱病患早日康復。攝影／林世欽

是劉泰麟給臺灣所有其他傷者的鼓勵。也祝福所有事件中受傷者早日脫離險境，順利出院；雖然傷後的路，可預期如人生一場漫長的馬拉松賽，但只要不放棄，人生總有出路。

將近二個多月了，當天事發後不久就到八仙樂園現場協助照顧傷患的慈濟志工，依然持續陪伴目前在全臺灣各醫院為生命奮鬥的傷者，也協助或補助需要

幫忙的傷者與他們的家庭，就像慈濟人幫助傷者劉先生收成家鄉即將成熟的葡萄並代賣一樣，慈濟的愛與關懷將會繼續陪伴傷者邁向康復之路。🌱

※ 八里粉塵意外慈濟關懷行動詳細資訊請見：<http://www.tzuchi.org>
 ※ 臺北慈院八里粉塵意外醫療照護完整報導將於下期刊登（141期）

各慈濟醫院支援臺北慈院粉塵爆傷患照護：

院區	支援醫護人員	支援時間
花蓮慈院	外科加護病房護理師 王鐸蓉、陳玟君	6/28 ~ 7/10
	整形外科 莊濬碁醫師	7/01 ~ 7/31
	外科加護病房 孔莉婷（離職）	7/02 ~ 7/07
	外科加護病房護理師 陳懷玉、游婉茹	7/03 ~ 7/07
	神經內外科病房副護理長 賴筱凡（育嬰留職停薪）	7/06 ~ 7/31
大林慈院	麻醉科 林惠美護理長	7/06 ~ 7/12
	整形外科 許宏達醫師	7/08 ~ 7/09
臺中慈院	整形外科 楊超智醫師	7/02 ~ 7/31
	傷造口護理師 張華茹	7/13 ~ 7/23
	手術室護理師 張碧珊	7/13 ~ 8/07

醫材支援：

花蓮慈院	6/28	燙傷紗布 280 組、燙傷藥膏 14 箱（8 箱花蓮慈院庫存，6 箱門諾醫院支援。一箱 12 盒，共計 168 盒）、白蛋白針劑 500 支
	7/01	手動植皮機、一百片迷你刀片
臺中慈院	6/28	彈性繃帶（3、4、6 吋）共 530 卷、彈性紗卷（3、4、6 吋）350 卷、敷料（不同尺寸）共 36 片、燙傷紗布 280 組。 藥品：燙傷藥膏 10 盒