

# 傷口復原 心也安



文 / 林姿瑩 臺北慈濟醫院社工師

二〇一四年三月十二日，是我到臺北慈濟醫院工作滿一年沒多久的日子，一如往常地到辦公室開始一天的工作。然而這看似平淡的一天，卻是我和阮邱奶奶結下深緣的開始。

## 久病導致不信任醫療 怕費用拖垮家人

當我走進十二 A 病房時，護理人員抓著我說：「姿瑩，我們有一床新病人很需要你，趕快幫忙看一下。」走進病房一看是位奶奶，伴隨著下肢潰爛的腐臭味；雖然在醫院工作，這些場面已是司空見慣，但奶奶的傷口還是令我震驚。

看著奶奶憂鬱無助的神情，以及一旁充滿無奈感慨的阮爺爺，第一次與他們會談便接近三個小時；回到辦公室已過傍晚，四周整個暗下來了，猶如我的心情一般。會談過程中，奶奶因為病況毫無起色，感到無助而心生放棄；爺爺對長年跑醫院一直無法治癒而備感挫折，

甚至將先前在他院治療的不愉快經歷，轉移到對本院的醫療與社工任何的建議都充滿不信任感。

奶奶在言語間一再的自暴自棄，而爺爺更是滿懷的憤恨與不滿，並拒絕了我們一切的協助，包括後續照護的安排，一切看似就要停擺了……

思考許久，雖然這對爺爺奶奶拒絕我們的協助，但秉持全人醫療的理念，我每日仍舊走到奶奶的病床旁，給予關懷、鼓勵。慢慢地我們發現，奶奶其實很愛笑，而這對老夫婦也不如他們口中所說的全然放棄一切治療。待與他們更熟悉後，才知道他們真正所擔心的，是家中再也無法承擔，擔心持續治療下去對孩子會造成更大的壓力。

## 全方位的社福協助 團隊傾全力照護

就在醫療團隊持續悉心照護奶奶的傷口，而我們社工師也日日陪伴下，奶奶的傷口及病況已有明顯的進步，阮邱奶

奶和爺爺重新燃起希望。

他們變得會主動和我們討論起後續照護的安排。我們持續先前的評估，協助奶奶安置到護理之家，並協助補助醫療費用，減輕家屬壓力。又考量他們負擔安置費用著實有困難，所以協助轉介慈濟基金會、開立身障證明及申請福利身分。最後確認慈濟基金會已將其列入長期關懷與補助個案，照顧事宜皆安排妥當，事情告一段落。

依醫務社工的作業標準，已可結案，但團隊仍持續討論追蹤奶奶的情形。奶奶明顯恢復了，我也從中看到希望。我們時常到護理之家關懷奶奶的情況及協助回診事宜，團隊成員也持續發揮各自的專業所長；社工連結社會福利資源及心靈撫慰，醫師負責醫療專業與治療，護理師間也相互學習成長，給予奶奶最

佳的傷口護理。

## 病況好轉心安定 老夫婦展歡顏

長達一年多的照護，奶奶每次回診與治療，相見都如家人般親切，「哎呀林小姐，又來麻煩你囉！」阮邱奶奶高聲說道。又拉著我的手關心的問：「吃飯沒啊？要吃飽飯喔！」等等。更令我感動的是，奶奶總說每次來院複診，都覺得像回娘家般的溫馨與開心。

奶奶的傷口持續進步，也鼓舞了團隊。奶奶甚至和我約定，待傷口痊癒後，要我陪同她到廟裡散步與拜拜，更發願要到環保站作志工。爺爺看見我們，也不再眉頭深鎖，總是開心地對著我們笑，一再感恩，甚至已經先行投入慈濟環保志工的行列。對我來說，這都是作為社工師最大的鼓舞。🌱



陪伴阮邱奶奶一年多的時間，病人的安定與信任是對社工師最大的鼓勵。攝影／范宇宏