

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆關山慈濟醫院除了在院內提供流感疫苗接種，也主動支援醫師人力協助衛生所至鄉里與校園施打……
- ◆面對流感高峰期，玉里慈濟醫院巡迴河東地區六個里為鄉親施打疫苗，讓民眾不必花時間奔波往返……
- ◆臺中慈濟醫院兒童發展復健中心在十月十八日為早期療育兒童家庭舉辦親子活動，難得可以戶外同樂……
- ◆臺北慈濟醫院慈誠懿德會成立十年了，院方準備了親手製作的「柚香好彩頭」感恩一路陪伴的懿德爸媽……
- ◆花蓮慈濟醫院癌症關懷醫護團隊與志工，在十月三日進行居家往診，關心癌友出院後的情形，給與關懷及支持……
- ◆為了感恩駐守醫院的外包廠商，大林慈濟醫院總務同仁親自製作飲品，親手奉上表達謝意……





關山

十月三十日

醫師來到托兒所 為幼童防流感

即將進入流行性感冒的高峰期，衛生福利部疾病管制署為了降低流感發生率，每年此時即針對特定對象提供流感疫苗免費施打。關山慈濟醫院從十月一日起，於院內提供每周十一個診次，讓醫院同仁和當地民眾可以就近接種之外，考量當地衛生所長期沒有主治醫師駐診，關山慈院每年主動提供醫師人力，協助衛生所至鄰近鄉里及校園施打；今年也不例外，一口氣就支援了三個社區場次，分別由婦產科張志芳醫

師、風濕免疫科王文修醫師以及家醫科吳大志醫師幫忙承擔。

十月三十日上午八點半，吳大志醫師剛結束二十四小時的急診值班，隨即進行社區流感疫苗施打評估，今天要支援的地方分別是鎮立托兒所、紅蘋果幼兒園與鴻德幼兒園。衛生所護理人員向小朋友說明流感疫苗施打目的及注意事項，在老師的帶領下依序排隊量體溫，等候護士阿姨叫號。在等候過程中，小朋友爭相告訴護士阿姨「我很勇敢不怕打針」，不久，一位妹妹好似大姊姊的口氣冒出「打下去，你就知道了啦！」現場的人聽了都忍不住大笑。

「你喜不喜歡吃蛋糕？有沒有哪裡不舒服？」擔心學童對雞蛋過敏或近日有發燒症狀，不適合接種流感疫苗，吳大志醫師細心問診評估。小朋友一臉害怕



關山慈院家醫科吳大志醫師前往幼兒園協助流感疫苗施打。



衛生所護理人員對小朋友說明施打流感疫苗的目的及注意事項。

地點點頭說「有」，醫師進一步詢問哪裡不舒服，小朋友摸著自己的心臟，但卻說不出哪裡痛；醫師又詢問「是因為害怕打針，心裡不舒服喔？」小朋友露出靦腆的笑容說「對」，吳醫師拍拍小朋友的肩膀「你最勇敢了，不能哭喔！」。與老師確認正在服藥的小朋友用藥情形，並瞭解學童平時在學校的飲食狀況後，吳醫師將注射疫苗資料表交給小朋友「拿著這個，走到阿姨旁邊就好了」，醫師細心避開「打針」這兩個字。

一夥人半哄半騙地將小朋友引導至注射區，護士阿姨使出分散注意力的招數與小朋友談天說笑，還拿出手機播放卡通，許多學童還來不及醞釀大哭的情緒，不知不覺就被扎了一針，臉不紅氣不喘，勇敢地留下灑脫背影離開。當然還是有看到醫生就開始害怕的小朋友，

當護理人員喊到名字時，一位弟弟遲遲不敢答「有」，老師親自點名，弟弟仍不肯答應，最後老師只好強行將他抱到看診椅上。打針對於小朋友而言是惡夢，但從每張喜怒哀樂的表情中，看到他們與生俱來的純真，也讓值完二十四小時急診班的吳醫師忘了熬夜的疲憊。

扣除已施打過疫苗以及臨時請假的小朋友，今日共有五十五位學童完成流感疫苗接種。吳醫師指出，許多家長對於是否讓小孩注射流感疫苗有所疑慮，其實定期施打疫苗能減少產生感冒的嚴重症狀和肺炎等併發症。同時也提醒，少數人注射流感疫苗會出現發燒、頭痛、虛弱無力等症狀，若狀況持續且未改善，可至鄰近醫院諮詢小兒科或家醫科醫師。（文、攝影／陳慧芳）



玉里

十月一~七日

預防流感清早起 巡迴河東打疫苗

流行性感冒高峰期即將到來，玉里慈濟醫院將預防醫療的觸角延伸到玉里鎮的河東地區，將巡迴春日、東豐、大禹、三民、樂合和安通等六個里，為鄉親施打流感疫苗。

十月一日早上，玉里慈院一車九位同仁前往玉里鎮春日里，為院外施打流感疫苗活動揭開序幕。承辦單位行政股林可人股長表示：「我們很積極地與各里里長連絡，也事前配合廣播、

海報張貼及發送傳單等宣傳方式，讓長輩不用特地來醫院，在居住地附近就可以施打。」

當日第一位施打疫苗的林阿美阿嬤直呼：「可以第一個施打很開心，很謝謝玉里慈濟醫院，不然平時到市區就醫都要近半小時的車程。」春日里陳青廉里長也在現場幫忙翻譯客語與原住民語，陳里長表示：「春日里老人眾多，很感謝玉里慈院在一早六點前來。」春日里的里民們非常踴躍，短短一個多小時就有近百位長輩接種疫苗。

施打疫苗活動，每一位不同功能的同仁都非常重要，為鄉親評估的醫師更是不可或缺的一環，感謝泌尿科林威佑醫師包辦全部六場的評估工作。



玉里慈院泌尿科林威佑醫師（左）自願承擔六場疫苗施打的評估工作。



玉里慈院同仁清晨就開始為河東地區的里民施打流感疫苗，左後為春日里陳青廉里長在現場協助。

林醫師表示：「這一次會願意將早晨施打疫苗的評估工作一肩扛下，主要是希望體恤其他當班醫生的辛勞，自己不用值急診，所以希望多幫忙，以減輕其他醫師的負擔。雖然這麼早起有點累，但是可以幫助承擔，真的感到很開心。」

在加護病房服務的謝彩琳護理師說：「平時都在醫院工作，比較少到社區服務，這一次有機會看到阿公阿嬤與我們互動笑得很可愛，心也暖暖的，很值得。」開刀房的護理師葉雲鑑身為三民里的在地鄉親，用客語幫忙翻譯，他說：「出身於三民里，可以來回饋鄉親非常滿足。」

除了到院外施打疫苗外，院內也提供了流感疫苗施打的專區，讓居住在附近的鄉親可以在最短的時間內接種

疫苗。曹姓民眾說：「我每年都來打流感疫苗，感冒機會變少很多，而且在醫院很方便，收到通知就過來了。這邊醫護人員又多，有什麼問題都可以直接詢問，非常便利。」醫院除了照顧民眾外，也不忘服務院內同仁，所有同仁無論年紀都可以免費施打。周達利醫師表示：「以前自己都不會特別重視，是來玉里慈濟醫院後才開始每年施打的，預防醫療真的很重要。」

玉里慈院巡迴社區施打疫苗的服務從二〇〇〇年就開始了，就是希望每位鄉親都能遠離疾病、促進健康，雖然同仁可能因此犧牲了個人休息時間，但心中都充滿了歡喜。（文、攝影／張哲卿）



臺中

十月十八日

兒復中心早療育 慢飛天使體驗大自然

十月十八日，臺中慈濟醫院兒童發展復健中心為早期療育兒童家庭舉辦親子活動，九位慢飛天使與家長們在精心安排的野外活動中，展現出最美的笑容。

今年特地選在後山舉辦「露營體驗」，結合慈濟大專青年聯誼會（簡稱「慈青」）「二〇一五年中彰區幹部訓練營」，提供醫院的早療孩子最「療癒」的內容。當天上午八點到十一點半，五十位慈青同學早早穿上原住民服飾，以熱情的原住民舞蹈迎接小朋友與家長。

接受早期療育的孩子，包括自閉、過動、語言等障礙與腦傷的孩子，慈青同學分組跟孩子互動，發現破冰並不容易，孩子們面對拿著氣球的大哥哥、大姐姐們，反應很不同，有的願意玩接球，但多數不是黏著家長怎麼都不放手，就是直接大哭，甚至完全沒表情。

優秀的慈青哥哥姊姊並沒有被擊倒，破冰團康拉起又大又直的布條，光是所有人排排站讓氣球在布上跳躍，就逗笑孩子了；一下子從布下面跑過，一下子又從布上面爬過，原本緊緊抓著家長的孩子，也玩得不亦樂乎。

接著是親子活動時間，慈青特地布置露營帳棚，除了野餐茶點區提供小點心外，還有野炊的現煎南瓜餅，現場充滿幸福的味道。「走繩」訓練孩子平衡感，增進他們的信心、勇氣與耐心。「小小農夫田園樂」則由總務室提供



臺中慈院兒童發展復健中心與慈青、志工一起辦活動，讓接受早期療育的孩子們玩得不亦樂乎。



發展遲緩兒童的笑容，是舉辦活動最大的滿足。

五百顆菜苗，包括芥菜、芹菜、包心白菜等，讓家長帶著孩子一同種下。「吊索」活動讓幾位行動不便的腦性麻痺孩子體驗秋日的涼風，在林間樹梢灑下的微光中，他們的笑融化了每個人的心。

五歲的陳小弟，出生時因少見的疾病造成嚴重腦傷，媽媽切身的經驗是，他們常接收到外界特殊的眼光，心裡很受傷，所以只要有團體願意為孩子舉辦活動，他們都樂意參加，「大家都一樣，就沒有什麼了」。看到孩子攀掛上樹梢的笑容，媽媽直說：「好像小猴子，好可愛。」

三歲的高小弟，是家中三兄弟裡的老么，出生時缺氧導致腦傷，爸爸很開心能帶著孩子體驗少見的農村活動。

媽媽則表示，三個孩子平常分開玩，這項活動讓他們可以得到一樣的快樂，感覺特別欣慰。

難得走向大自然，又有這麼棒的活動內容，多虧了慈青的用心、懿德爸媽的全程陪伴，以及復健科兒復治療師的全體動員參與。復健科蔡森蔚主任說，有些極重度障礙的孩子，受限於環境與人力因素，家長不會帶出來參與這類活動。這次活動的陪伴人手多達七、八十人，早療的孩子跟他們的兄弟姐妹在慈青、志工的陪伴下，可以放心盡情探索；治療師跟家長聊聊天，讓他們能輕鬆喘息，也從中瞭解兒復中心的早期療育能提供很多協助。（文、攝影／曾秀英）

臺北

十月十三日

慈懿會十年呵護 敬獻柚香好彩頭

二〇〇五年十月十一日，臺北慈濟醫院「慈誠懿德會」（簡稱慈懿會）成立，到現在已十年了。臺北慈院趁著十月慈懿會聯誼的好時機，準備了同仁親手製作、以白蘿蔔加上柚子醬汁製成的「柚香好彩頭」，獻給一路陪伴的爸爸、媽媽。徐榮源副院長帶領院部主管，將一罐罐「柚香好彩頭」，送到懿德爸媽手上，並表示：「懿德爸媽甘願付出、歡喜無求的身教，正是醫護同仁最好的

學習典範。」

醫護同仁在搶救生命的當下，往往承載不小壓力，因此證嚴上人期待教育志業懿德爸媽的關懷模式，也能帶入醫療志業體。二〇〇五年臺北慈院啟業後，何慈恩師姊和賴清安師兄召集慈濟北區志工，於同年十月成立臺北慈院慈懿會，擔負起以愛陪伴同仁的角色。

來自各行各業，三百多位懿德爸爸、媽媽，十年來以父母的關愛，與臺北慈院各單位一同成長，將同仁當作兒女般呵護。賴清安師兄細數臺北慈院慈懿會初成立時遇到的情形：「第一年，各科室兒女們以為我們是來『監視』的，多半保持距離，但我們用愛化解尷尬；十年後的今天，感受到的是爸媽和兒女間彼此的真心關愛。」林雅美師姊憶及



臺北慈院小兒加護病房同仁自製感恩卡片，送給親愛的懿德爸媽。



徐榮源副院長親手將「柚香好彩頭」致贈給懿德媽媽。

建院初期的辛苦，感恩地說：「醫護兒女們的身心被照顧得很好，這是爸媽付出的成果。」

以醫事室為例，分成門診組、住院組和病歷室等單位，人員多且辦公室各在不同區域，陪伴的懿德爸媽總是用盡心思疼惜這群兒女們，不但關懷生活點滴，還經常舉辦各類活動，凝聚兒女和爸媽的心。蕭仁良主任感動地說：「同仁心情不好時，都會找懿德爸媽傾訴。」蕭主任還提到，單位運作時，主管不一定都能周全照護好每位同仁

的心，「像我，有時執行任務不留意，就會像針一樣到處刺；爸媽卻像線，給予柔軟的協助。」懿德爸媽如線般將愛串起、把心連接，對醫院的正向運作發揮了極大的功效。

今天的慈懿聯誼會很熱鬧，各單位懿德爸媽和兒女們相聚一堂，彼此互道感恩聲中，更融進了「柚香好彩頭」的甜蜜。十年寒暑，不論冷暖，懿德爸媽始終陪伴，他們是臺北慈院同仁們最溫暖的心靈後盾。（文／吳燕萍 攝影／范宇宏）



花蓮

十月三日

癌關訪視傾聽陪伴 將關懷送回家門

抗癌很辛苦，但有人能陪伴關懷，會是癌友繼續走下去的力量。十月三日星期六上午，放射腫瘤科團隊黃聖耀醫師、許家芝護理師以及護理部督導林雅萍、癌症個案管理師謝樹蘭、林英惠、吳麗月，社工師陳盈羽以及癌症關懷小組志工，依規畫路線進行半日的居家往診。

第一站前往鳳林小鎮。正值壯年期的黃先生，今年五月診斷罹患舌癌第四期，經過開刀及放射線治療後，目前在家中休養。

「先幫你量一量血壓！傷口有換藥嗎？脖子還會不舒服嗎……」黃先生說，常常會有頸部壓迫的感覺，尤其是晚上仰睡時特別明顯，嚴重影響他的睡眠品質。個案管理師謝樹蘭現場示範了幾組簡單的復健動作，讓他照著做就會改善。黃爸爸也說，兒子一開始發現吞嚥困難，但仗著身體強健不願意就醫，直到嘴巴漸漸無法張開，吞嚥有異物感時才發現罹患了舌癌，幸好有醫護團隊的照顧，讓他恢復得很好。

「請問，有人在家嗎？」癌症個案管理師在門外呼喊的聲音此起彼落，卻遲遲得不到田先生的回應，原來田先生與太太正巧外出送瓦斯了。打電話找到了田先生，他感恩癌症團隊的用心，也保證生活一切正常，會定時回診，請大家放心。

今年六月，蔡先生確診下咽癌第三期，當初建議開刀治療但被拒絕，改採

花蓮慈院癌症關懷團隊來到鳳林鎮探望黃先生。





放射線合併化學治療。來到了蔡先生家，蔡媽媽才說兒子出門去找工作了。

「他真的很需要工作，但是因為身上有氣切管，很難找到，他很心急。」蔡媽媽說，兒子生病前靠著臨時工的粗活，至少能自給自足，現在體力大不如前，生活真的很辛苦。社工師陳盈羽將蔡先生轉介給慈濟基金會，透過種種的方法為他們解決生活困境，也請蔡媽媽寬心。

與蔡媽媽道別後，接著前往位於美崙山半山腰上的李伯伯家，一條又一條的狹窄巷弄，車子到不了，大夥兒只得下車步行傾斜的上坡路。李伯伯今年八十一歲，因肺功能不佳進行放射線治療，與醫護團隊培養了深刻情感，格外期待他們的拜訪，好客的李奶奶還煎餅讓大家嘗一下他們家鄉的好味道。

嘴裡吃著好吃的餅，手也沒閒著的林英惠個管師拿出血壓計要幫李伯伯量測，一對兒女也擔任小幫手；黃聖耀醫師則拿起聽診器為李伯伯看診，勸李伯

伯「不要再抽菸了」。林雅萍督導說，跟在醫院、在診間看到病人相比，往診更看到了病人的真實需要。

「我們注意到簡先生多次約診爽約，猜測他可能是經濟狀況不好，加上放棄治療，所以這次特地想要來關心。」接近中午時分，頂著豔陽，癌症團隊來到簡先生家中，他剛好打完臨時工回來。

「我這身爛身體，連我自己都不想要了……」簡先生忍不住說出自己對生命的絕望。親自家訪看到簡先生的居家環境，發現他真的很需要關懷與協助，但首先要讓他願意回診。所以在個管師與志工團隊的勸說下，終於說服簡先生願意回診，請主治醫師胸腔內科林智斌醫師協助後續治療外，也答應簡先生會協助尋求更多的資源幫忙。

癌症往診團隊「服務到家」，臉上卻絲毫不顯倦容，一行人懷著愉悅的心情，內心承載滿滿的感動，踏上回家的路途。（文、攝影／彭薇勻）

大林

十月九日

親手煮茶揉愛玉 感恩環境維護者

大林慈濟醫院於十月九日舉辦感恩外包廠商活動，總務室主管自掏腰包，自己動手做健康金桔茶、檸檬愛玉等，慰勞駐守在醫院的外包商，並一一送到面前道感恩。

總務室全體用心 親手做出感恩茶

受到鋒面影響，一早天未亮即下起滂沱大雨，能見度極低，總務室侯俊

言主任及李承霖、張進吉三人，不畏艱難，依約至鄒清山師伯煮青草茶的地方，請教如何煮出好喝的金桔茶。

準是外面下大雨的關係，只見屋內煙霧瀰漫，爐門內熊熊烈火，大灶上煮著滾燙的茶水，鄒清山師伯拿出事先以新鮮的金桔加上麥芽、冰糖、桂圓一起熬煮的珍藏金桔醬，倒入茶水中，加上冬瓜露，侯主任與李承霖細心攪拌使香濃的味道不斷滲出，成為絕無僅有的古早味金桔茶。接著就是完成手做檸檬愛玉的挑戰。

同仁們還去研究水果茶的成分，再去市集上採買蘋果、百香果、奇異果、檸檬這些新鮮水果，賴寧生院長也特別撥空來協助準備食材，並讚許總務室一年一度舉辦這樣溫馨的活動：「這是一個很有意義的活動，慈濟醫院很注重情感，而外包商與醫院和病人的關係都是環環相扣，感恩總務主任，雖然付出很辛苦。」經過很多人一起將水果切成丁，很快地完成了水果茶。

總務主任侯俊言表示：「醫院內約有十五個駐守的外包商，大約是二百一十人，其中勞力單位有三個（輸送單位、保全人員、清潔人員）最為辛苦，二十四小時守護著醫院。尤其今年遇到醫院評鑑以及颱風，更要特地感恩他們。」

輸送保全與清潔 服務心態能長久

尤其評鑑不久前剛結束，評鑑期間的場地維護與清潔，以及每天評鑑結

大林慈院總務室侯俊言主任（右）與李承霖（左）冒著風雨找鄒清山師伯學煮茶。





大林慈院賴寧生院長（左二）、總務室侯俊言主任（左一）等人親自準備食材。

束、委員離開後，必須馬上將場地整理乾淨，清潔阿姨總是做在最前、收到最後，非常辛苦。而每次在颱風天時，很多人都放假，但是清潔人員必須要清理樹葉殘枝，讓水管暢通，當有大雨滲入院區內，即使是夜間時段，他們也隨時注意並不斷將雨水拖乾，避免病人滑倒受傷。保全人員對於醫院的安全需承受相當的壓力，輸送人員平日肩負許多醫療的銜接服務，在病人從開刀房到病房、檢驗室等，均存在著風險。

輸送人員鄭麗英住在大林慈院附近，每次遇到有大量傷患時，她總是隨叫隨到。回想在大林慈院輸送病人已有十五年，尤其經歷過 SARS 的疫情，又經歷了阿里山小火車翻覆事件，目睹許多傷患送到醫院，傷勢嚴重。她談到怎樣才能做得長久，「看是用什麼心態迎接這樣的工作，來這裡看到人生百態、生老病死，也從病

人身上感受到能服務人家比被人服務好，以服務的心態才能做這麼久，這也算是一種幸福。」麗英接著感恩院長、總務主任及總務室同仁：「他們很用心地對待我們，同一個職場就是要像兄弟姊妹一樣，才能把醫院做得更好。」

來大林慈院七年的張建民，算是最資深的保全人員，在醫院遇到的每一件事情都印象深刻，對新進人員他總會殷殷叮嚀，讓新人知道醫院的理念，遇到事情該如何處理，對醫院或病人比較不會造成紛爭與困擾。

張建民剛開始來醫院工作時，會覺得為什麼要容忍民眾的一些不合理要求，「明明知道這樣不對，但如果事情處理得不好，後面會很多的抱怨與麻煩。日子久了學會容忍與放下，自己的脾氣也變得更圓融，知道和顏悅色處理會更好一點，這都是經驗的累積，也是一種磨練。」



建民感恩地說：「我們做的醫院都有看到，尤其每次證嚴上人來醫院行腳，都會特別看看我們，對我們像家人一樣，每年也都會收到總務室的回饋感恩，讓我們感到蠻溫暖的。」

清潔人員張金滿從醫院啟業時來到這裡已十五年，也是她的第一份工作。這十五年來，醫院首次舉辦評鑑前大掃除，金滿說：「本來想說來幫忙的志工頂多一兩百位而已，沒想到那一天來了五六百人，大家將醫院當成家一樣整理，讓我有深深的感受，不管是醫生也好、護士也好或是外包商，大家只要有時間都盡自己的一分力量一起打掃。」

這一分如家人般的愛，讓她深受感動，更感恩賴寧生院長特地放下手邊的工作前來道感恩。賴院長說：「我看起來很嚴肅，也不太會講好聽的話，但是對你們真的是深深的感恩。院內不分你我，不論是同仁或外包商都一視同仁，感恩平日清潔的維護，



讓與會的來賓、大德，都感受到這家醫院的溫度，與對環境的用心。」

總務主任與同仁帶來親手做的健康飲料與點心，慰勞這一群勞苦功高的清潔人員，一一為他們斟上一杯檸檬愛玉、金桔水果茶，深深地感恩他們這一年來的付出。每位阿姨喝了都說：「吃起來酸酸甜甜的非常好吃，感覺有愛心的味道，感恩他們冒著風雨做出這麼好吃的點心。」（文、攝影／張菊芬）