

走出哭泣 體會幸福

家庭藥師甘苦談

◆ 文／謝蕙霞、吳天元 臺中慈濟醫院藥學部藥師

「有你們藥師在身邊，我們就安心了。」病人簡簡單單的數個字，對於我們藥師來說真的是莫大的鼓舞啊！

陪伴化療病人 走過副作用之苦

這樣的一句話，我們卻走了很長一段路；從陌生到逐漸熟識，再從熟識慢慢

地成為朋友；從二〇一四年八月至今，我們陪伴了將近一百個家庭，走過癌症化療最辛苦的那一段時光。當病人被診斷為惡性腫瘤，醫師告知需要進行化學治療，影響的是一整個家庭的生活，從錯愕、驚恐到徬徨、無法接受的過程，甚至到進行化療期間的那種無助與害



臺中慈濟醫院藥劑部的「家庭藥師」服務，希望更貼近病人的需求。攝影／賴廷翰



謝蕙霞與吳天元陪伴孫女士度過化療，從陌生人變成互相關懷的朋友。攝影／曾秀英

怕，因為身邊有朋友經歷過，所以我們感同身受，因此，我們開始陪伴化療病人，陪著他們了解化療藥品，解說藥品的副作用，也提供正確的知識與觀念，讓病人可以於整個過程，甚至於治療完成後，了解正確的保健食品的使用。

「你們這麼照顧我，我一定要拚了。」孫女士說。她是我們陪伴一年多的個案，每兩週返院治療就會見面一次，一開始的陌生，一度讓孫女士以為我們兩位藥師是詐騙集團來賣藥的還是賣保險的，就算遞上了名片，看了識別證，總還是有著防備的距離感，一次又一次的化療藥品衛教，聊天與討論過

程中了解孫女士回家後的狀況，也讓她感受到我們的真誠，逐漸打開心防，與我們熱情的討論著如何照顧身體，第一階段治療完成後，原本很開心的到藥學部來找我們兩位藥師，恰逢元旦連續假期，排班與值班的陰錯陽差，一度讓孫女士誤以為我們兩人是不是都離職了！兩週後又再度見面時，她竟熱淚盈眶地說，看到你們真好！有你們在真好！志工早會上曾與上人分享這個故事，上人慈示，要讓病人安心，讓病人知道我們永遠都會在，也要成為醫生與病人之間良好的橋梁。

儘管化療過程辛苦難熬，心情起伏變

化，但是孫女士總是關心我們，提醒我們要多休息，記得吃飯，下班時間到了趕快回家，就像家人在關心彼此一般，讓我們有種時空錯置，分不清誰是病人誰是藥師！從一開始的陌生、熟悉到像家人一般的相互關心，孫女士常常告訴我們，到醫院打化療的這幾天，她就當作在度假，在醫院當志工，跟臨床同樣在打化療的病人有說有笑，互相鼓勵、打氣，打完化療回家，再繼續去收發票，繼續做創世基金會志工！

還有一位楊媽媽一開始也以為我們是賣藥的詐騙集團，她還拿著我們的名片給主治醫師，說要找這兩位藥師，只是要確定是不是詐騙集團的！經過幾次互動，也逐漸熟悉了。

接受病人關懷的藥師 耐心解說倍受信任

「看到你們兩位來，我好開心喔！都不覺得自己在住院。」林媽媽每次見到我們總是這樣說，「你們這麼親切用心，都想招來當媳婦女婿了！」

「看到美女來了，心情就很好，腫瘤的痛就不怕了！」可愛的曾阿伯總是這樣樂觀。記得阿伯第一次與我們見面時，我們問阿伯為何選擇慈濟醫院，阿伯說他一開始是到中部某家醫學中心治療，但是那邊的醫師只告訴他「無法治療，時間不多了！」其餘並未多作解釋，讓曾阿伯的心情一度掉到谷底，於是輾轉來到慈濟，經過醫師的說明後讓

他再度有了希望，而每次的接觸與互動，使得阿伯越來越有信心接受治療。經歷數次的化療讓曾阿伯感到很辛苦，但是經由我們的陪伴，阿伯總是能開懷一笑，阿伯也是我們的開心果，在繁忙的工作中，又得到另一種舒緩！讓我們不禁思考所謂「現代醫學」的治療外，病人需要的，是多一分關心與耐心的解說，才是相輔相成的治療。

「你們的鼓勵，幫我走出了低潮！」林女士是特殊罕見的腫瘤，總是想著「為什麼會是我？」第一次見到林女士時聽她訴說著自己的故事，當她得知自己得到特殊罕見的腫瘤時她選擇到大陸去尋找密醫偏方，過程花了三個月，病情並未改善。回到臺灣就醫，醫師告訴她因為延遲治療了三個月所以腫瘤變更大，她才接受正規的醫療。林女士從無法接受生病的事實，到接受正規醫療，我們永遠記得第一次見面她哭泣的臉，直到治療結束後她幸福的笑臉，讓我們內心更加確定家庭藥師的理念是對的。

我們透過化療藥品衛教的方式，希望走出那一扇有形的藥局的門，搭起一座又一座的橋梁；但往往我們從病人身上學習到更多，他們用更正向以及更積極的方式面對化療的過程及未來的人生，而我們則是提供正確的觀念補充治療過程所需要的營養，以及那一分關懷，陪伴他們完成治療！🌱