



約旦 安曼

往診慈愛之家
護難民身心苦

2016.01.22、01.30

文、圖 / 慈濟約旦分會

約旦大難民營裡，不僅沒水沒電，居住環境相當差，其中一批敘利亞難民更因為單親，長達兩年間，媽媽和孩子淪為被欺負的對象……敘利亞教長穆汗慕德不忍心他們的處境，四處奔走後，總算在二〇一五年六月租下一棟五層高的樓房，名為「慈愛之家」，收容十四戶單親媽媽與孩子。其他十七戶則因為家中有十三歲以上的男孩，安置於另一個租屋處。



同為難民的伊拉克籍哈拉茲醫師樂於為難民們提供義診醫療。



天氣太冷，體貼的哈拉茲醫師會先暖手再為孩子們觸診。



走進慈愛之家看診，感謝哈拉茲醫師身兼藥師準備好滿桌的藥品。

低溫裡到訪 一戶一戶細看診

苦難並沒有因此結束。儘管這二十五位孩童終於離開難民營、到約旦公立小學讀下午班，但因為在難民營失學二年多，趕不上進度，再度遭受歧視。於是，從二〇一五年十二月開始關懷這批難民的慈濟志工，決定提供課桌椅、用以工代賑的方式，讓這裡五位高學歷的媽媽每周日至周三晚上七點到九點，為孩子們補習。

二〇一六年一月二十二日，志工濟暉、花秀和先生馬如鞍決定到慈愛之家往診，而曾經接受約旦分會關懷的伊拉克天主教難民哈菴(Hala)醫師，早在二〇一四年就主動為天主教堂的

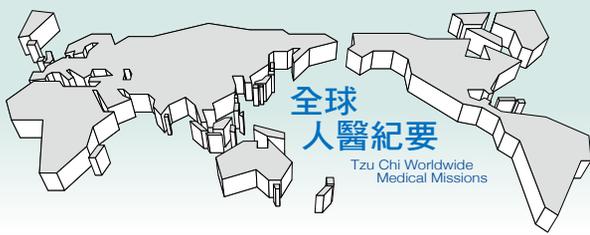
難民看診：地點是教堂內狹小的暖氣室、藥品和器材則由慈濟提供。這次有機會前往慈愛之家，她也非常願意承擔。

一月底的約旦已經開始下雪，進入大樓就如進入冷凍櫃，讓哈菴醫師冷到受不了。幸虧感恩戶將自己的暖爐搬過來，溫暖全室——他們誰也沒想到，這個先前慈濟提供難民的暖爐，此刻竟發揮了無比的溫暖！

然而，志工們看著即使有暖爐設備、也只有十到十二度的室內，想到邊境的難民，白天七到十四度、晚上則是二度至零下二度，空曠無邊的沙漠加上雪雨肆虐……只能默默祈求一切平安。



左圖：在候診區，慈濟志工花秀（中）與先生馬如鞍（左）手做造型氣球讓孩子們輕鬆愉快地等待看診。



這次往診，哈拉醫師從母親、小孩，每一戶每一戶仔細檢診、做紀錄，也對家長詳細解說孩子的用藥須知，並寫在藥盒上提醒。且看診到幼童時，因為手已經被凍得冰冷，她還用心的先搓熱雙手，才為嬰孩觸診。

在候診區，志工花秀和先生則忙著分



孩子們描繪自己的家時，一幅一幅都是飛機轟炸、戰火肆虐的畫面。

送點心、吹氣球娛樂小朋友，突然，一位四歲男孩特地用中文向花秀師姊說：「謝謝。」讓她動容得直愣在原地……

給孩子聽得見的機會 節省一大家子醫藥費

往診過程中，不乏讓人掛心的個案：八歲小女孩天生弱聽，儘管兩年前曾裝置助聽器，但因為無法參加特教學習，至今仍無法聽、說。志工於是為她安排後續的檢查及評估，期盼能像之前援助的醫療個案拉娜一樣——三年前與媽媽、哥哥一起從南薩敘利亞逃到約旦的拉娜，年僅三歲，卻因為被轟炸聲炸傷了聽力，聽不見也無法說話。後來慈濟志工安排她接受聽力檢查、安裝助聽器，並補助特教費用，如今拉娜不僅能聽能說，也能讀書認字了。

兩個多小時，透過與九個家庭的醫療互動，哈拉醫師一直維持著親切與耐心，也因為有她，約旦慈濟志工才能積極地為難民朋友看診給藥。

一月三十日，約旦分會再次舉辦往診。這次看診了八戶家庭，大部分是感冒。神奇的是，當其中兩位單親媽媽訴說自己的病症時，哈拉醫師馬上判斷：「是血糖過高！」經測量後，也果然如此。

「大多數來看診的媽媽，都需要心理醫師的諮商和輔導。」除了幫病人治療感冒，哈拉醫師更注意到她們的需求。而孩子們臉上已有抹不去的恐懼自卑，也讓人深深感到不捨。

其中，慈愛之家的敘利亞管理員和太太，育有五個小孩，在約旦分會以工代賑。擔任阿拉伯語老師的太太說：「孩子光是感冒，就要花不少錢買藥，你們來幫忙，讓我們能省下買藥的錢來買食物，讓孩子有更好的營養了。」

難民營的醫者心 義診中找回動力

說起哈拉醫師與慈濟的認識，是在二〇一四年十月十九日，志工前往關懷安曼一所天主教堂時——那裡收容了一群伊拉克天主教難民，急需援助，而她和哥哥就在其中！

當時的哈拉醫師，憑著所學，自告奮勇為難民看診。直到二〇一五年九月十六日，國際明愛慈善組織(Caritas)遣散教堂難民，讓她非常沮喪難過。後來更一度與慈濟失去聯絡，近日在志工慈愛的追蹤下，才能續緣。

難民離開教堂後，國際明愛慈善組織提供每月二百約旦第納爾（約臺幣九千三百元）、為期一年的房租費用，以及每戶五十約旦第納爾（約臺幣二千三百元）、為期半年的購物券，而二〇一五年秋季離開教堂的哈拉醫師，下個月就要停止領取購物券了。雖然濟暉師兄有意在往診後支付費用讓哈拉醫師有些收入，但哈拉醫師卻不收，因為她認為：「這是我發揮和學習的機會；也是志工們尊重的心，讓我重新打起了精神！」🕊



在醫師看診的同時，慈濟志工也關心每一戶家庭所需的慈善援助或心理輔導。



一次進來一戶人家，希望照顧子女的健康，為單親媽媽減輕一點點負擔。