

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆關山慈濟醫院中醫師沈邑穎舉辦「中醫好心情」講座，教導民眾心臟保健，同時邀請病友現身說法……
- ◆新春假期後上班首日，玉里慈濟醫院在鎮內地標圓環設置攤位，進行癌症篩檢服務鄉親……
- ◆臺中慈濟醫院成立腦性麻痺病友「地板滾球隊」，藉由滾球運動復健也鍛練意志，病友團體互相激勵……
- ◆臺北慈濟醫院舉辦「精實醫療」成果發表，各單位詳細檢視環境與作業流程，發揮創意多方精實……
- ◆年後流感疫情發燒，嘉義縣衛生局長在三月三日來到大林慈濟醫院急診室關懷運作狀況，也感恩醫護人員……
- ◆花蓮慈濟醫院至菲律賓，與黎剎省聖馬刁鎮簽署國際醫衛合作協議，為醫療缺乏地區提供肺結核與狂犬病防治……



關山

一月二十四日

中醫好心情 沈邑穎醫師護心講座

為了照護臺東在地的鄉親，一月二十四日下午兩點，關山慈濟醫院中醫科主任沈邑穎醫師至臺東靜思堂舉辦

「中醫好心情」健康講座。雖然當天全臺氣溫遽降，臺東市氣溫不到十度，但仍有超過兩百位的民眾到場聆聽。

五臟對應五志 情緒釋放需得宜

中醫指的「心」，是情緒的心，還有會跳動的那顆心。古人形容「心」就像君主之官，操縱著國家的所有大事，君王若是腦袋很清楚，處理事情條理分明，國家會非常地安定；就像人體的心

關山慈院沈邑穎醫師在臺東靜思堂舉辦「中醫好心情」健康講座，吸引兩百多位民眾不畏寒流到場聆聽。





去年中風的四十三歲吳小姐（左）在慈濟志工的陪伴下現身說法，請民眾注意自己的飲食習慣。

臟如果照顧得好，五臟六腑的功能也都會很好。

疾病的主要原因有兩種，一是「錯用身體」，比如現在是冬天，卻穿著迷你裙外出；二是「情緒失調」，適當的釋放情緒是需要的，但必須釋放得宜，就像四季轉換一樣，不能完全只有晴天，偶爾也要下雨才不會乾旱。人體中的五臟「心」、「肝」、「脾」、「肺」、「腎」就是對應掌管五志中的「喜」、「怒」、「思」、「憂」、「恐」情緒，這些情緒會反應在身體的器官上。

「心」主神志，是所有器官的主要調節者，掌管著人的「記憶、情緒、學習」。沈醫師說：「有人會覺得『記憶』跟『學習』是由腦來控制的，其實『腦』指的是容量，管理腦的功能是『心』，就像我們會說『用心學習』，不會說『用腦學習』。」如果負責協調這些器官的「心」生病了，間接影響到控制五志的器官時，就有可能導致情緒失調，產生疾病。

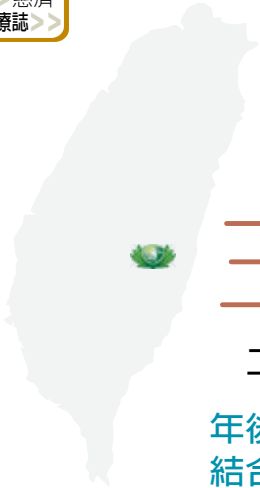
顧好心情 才能顧好身體

吳小姐表示「如果我的分享，可以幫助到一個人，也能為自己積一分功德，希望你們把我的話聽進去，從今天開始注意自己的飲食。」吳小姐是關山慈院中醫科的病患，經過近四個月的針灸治療，她癱瘓的左手已經可以抬起來。飲食及生活型態的轉變，讓重症開始年輕化，沈邑穎醫師非常擔心，因此鼓勵吳小姐現身說法，希望讓大家能有所警惕。

吳小姐與妹妹長期在外縣市工作，都是標準的外食族，兩個人平時最愛吃鹹酥雞，一周有四至五天都在吃油炸的食物。雖然健康檢查時，知道自己的三酸甘油脂一向偏高，但一直不以為意，認為「中風」只會發生在叔叔伯伯身上。四十三歲的她，在二〇一五年六月中風了，妹妹也罹患卵巢癌。復健的過程裡，吳小姐認識許多中風的病友、年紀與自己相當，她才發現不是年長的人才會中風，體悟「飲食習慣」真的很重要。

因此，沈醫師再三叮嚀所有鄉親顧好「身體」之前，必須先將自己的「心情」顧好。

在背負父母親「以病為師」的期許，以及秉持師訓「救人之事，不必保密」的緣起之下，沈邑穎醫師決定撰寫一本大家都看得懂的中醫保健書，希望閱讀完以後，每個人能從「心」認識自己，做好自己身體的主人，為自己的健康打勝仗。（文、攝影／陳慧芳）



玉里

二月十五日

年後首日推篩檢 結合社區護健康

二月十五日是民眾年假後上班的首日，玉里慈濟醫院來到鎮內地標「圓環」旁擺攤，為的是提供鄉親們口腔癌及大腸癌的篩檢服務。由於花蓮縣的檳榔嚼食率相當高，加上口腔癌為縣內男性癌症死因的第四位，期望透過社區舉辦捐血活動的機會，來提供免費的癌症篩檢及戒菸宣導服務，落實社區健康促進。

地標擺攤善用活動 捐血同時做癌篩

為了讓癌症篩檢服務延伸至社區，玉里慈院善用花蓮縣捐血中心與救國團玉里鎮團委會舉辦捐血活動的因緣，來到小鎮的交通樞紐「玉里圓環」，設置臨時性的癌症篩檢服務攤位，希望鄉親們在挽袖捐出熱血的同時，也能同時關心個人健康。

負責口腔癌篩檢的外科李晉三醫師，雖然才剛剛結束繁忙的急診值班工作，但是為讓更多鄉親關注定期癌症篩檢的重要，於是把握因緣、用心為善，承擔起檢查的工作。李醫師說：「雖然才剛結束值班，但能為民眾健康把關一點都不累，而且今日正好是許多公司行號的開工日，希望鄉親都能關注個人身體



外科李晉三醫師承擔起本次篩檢的檢查工作。

健康，來迎接嶄新的一年。雖然，醫院平日就有提供免費癌症篩檢服務，但走出戶外才能讓更多鄉親知道這個訊息，平時有抽菸、嚼食檳榔習慣的民眾，更是不要放棄檢查機會，即早發現就可提早治療，這才是正確的健康觀念。」

看見大醫王用心為民眾篩檢，承辦單位的郭素蘭總幹事相當感恩，她說：「謝謝院方的用心，這次活動主要目的雖是鼓勵民眾捐血，但也希望民眾可以在捐血救人之後，不要忘了關心自己的身體健康。尤其平時大家不一定會為了癌症篩檢而到醫院檢查，所以感謝醫院讓眾人在付出愛心的同時，也可以為自己的健康把關。」

積極提升篩檢率 健康促進不停歇

篩檢的過程中同仁也發現，今日的社區篩檢服務具有成效，在促進鄉親健康的同時還可提高口腔癌的篩檢率。過去，不少抽菸或嚼食檳榔的民眾，多半較被動地接受口腔黏膜檢查，或者擔心聽到不好的結果而拒絕篩檢，但是透過此次捐血活動的機會，有抽菸、吃檳榔的鄉親都相當樂意接受檢查。尤其是順利促使一位抽菸超過三十年的民眾，

完成人生首次口腔癌檢查，另外還有多位超過四年以上未篩檢的鄉親，也都順利完成篩檢。

小鎮醫院社區健康促進無假期，在新年開工頭一天，就積極善用社區活動的因緣，以符合鄉親需求的方式來為眾人健康把關。這除了是用心實踐無圍牆醫院的好做法外，也期望透過社區篩檢活動的持續推廣，能讓鄉親改變過去「不檢查就沒病」的舊思維，主動參加醫院所舉辦的篩檢活動，培養定期參加健康篩檢的好習慣。（文、攝影／張哲卿）



玉里慈院在年後上班首日設置癌症篩檢攤位，邀請民眾關心個人健康。



臺中

一月三十日

地板滾球隊成軍 鋼鐵意志健身心

由腦性麻痺病友組成的「地板滾球隊」，於一月三十日在臺中慈濟醫院正式成立！簡守信院長特地命名為「鋼鐵隊」，並親自授旗，希望病友能透過這項特別運動，展現他們鋼鐵般的意志與內在的光和熱，感動更多人付出力量做好事。復健科蔡森蔚主任當場贊助球隊基金，希望未來鋼鐵隊可以進軍國際，為國爭光。

首次參加打入準決賽 激起病友熱血勤練

地板滾球 (Boccia) 是一種針對腦性麻痺、中風、腦傷或肌肉萎縮等動作困難人士設計的球類比賽，也是殘障奧運運動項目之一。比賽時用到的肢體動作少，多半是拋球與踢球等簡單動作，但卻需要運用策略與技巧來贏得比賽，很適合腦麻病友參與。

服務腦麻病友多年的物理治療師何淑萍股長，二〇一五年十月獲知中區有一場地板滾球比賽，她認為機會難得，立刻招兵買馬，集合腦麻病友與家長組隊報名參加。雖然時間倉促，比賽前一周僅練習了一次就提槍上戰場，原以為比賽一場就會出局，沒想到卻一路打到第

三名爭奪戰；雖然沒有晉級，但成績遠比想像的還要好！進而激起這群腦麻病友的熱血，希望能繼續練習，參加下次比賽。

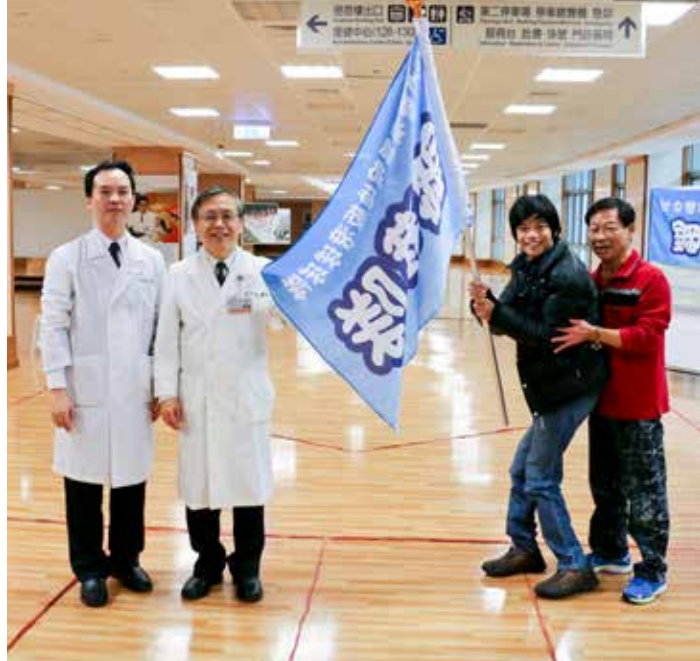
何淑萍聽到了他們的心聲，積極與社服室合作，成立「臺中慈濟醫院地板滾球隊」，由簡守信院長命名為「鋼鐵隊」，並於一月三十日舉辦成立大會，正式成軍。簡守信院長致辭時表示，他感受到病友投入這項運動的熱情與意志，就像鋼鐵人一般，因而取名「鋼鐵隊」。簡院長也希望透過這項運動，讓大家能感受到腦麻病友內在的光與熱，進而影響更多人付出他們的力量做好事。簡院長祝福病友們未來能打遍全臺無敵手，在玩樂與運動中讓我們的人生可以發生改變。



院長授旗主任贊助 組隊交流凝聚情感

復健科蔡森蔚主任表示，腦麻的孩子小時候做的復健，大多屬於靜態活動，而地板滾球運動，不但可以讓他們舒展筋骨，同時也可以增進體能；透過練習的聚會，家長彼此也可以交流，凝聚病友間的情感。

病友葉士棋知道要參加活動，整晚興奮睡不著，平常八、九點就寢的病友楊姍珉也開心到晚上快十二點才就寢。陳逸辰的爸爸陳聖奇覺得逸辰參加地板滾球運動後，專注力與情緒控制變好，也學習到遵守規則，懂得與別人相處。賴煜奇的媽媽黃惠梅感謝臺中慈院提供練習場地，讓這群身體對冷熱調節不好的



臺中慈院成立腦麻病友地板滾球隊，由簡守信院長（左二）授旗給病友王柏凱；左一為復健科蔡森蔚主任。

孩子，不必在外面風吹日曬雨淋。

簡院長將象徵鋼鐵意志的鋼鐵隊旗授與球隊，由王柏凱代表接受，蔡主任也當場贊助球隊基金，希望未來鋼鐵隊可以進軍國際，為國爭光。（文、攝影／馬順德）



臺中慈院地板滾球「鋼鐵隊」全體成員、家屬以及醫護團隊合影。

臺北

二月十五日

精實管理成果發表 醫療品質持續精進

為了提升醫療照護品質、節省醫療過程成本耗用，臺北慈濟醫院邀請精實管理專家李玉珍顧問，來院指導精實手法。二〇一六年二月十五日上午舉辦成果發表，由總務室、預防醫學中心、急診、9B病房、護理部等，針對單位5S（整理、整頓、清掃、清潔和教養）與郵資管控，以簡報和實地檢視方式呈現初步努力成果。趙有誠院長表示，改革、改變都不容易，感恩玉珍師姊用科學的方法帶領同仁們，希望大家以宏觀的角度持續精進，讓臺北慈院的醫療照護品質越來越好。

細心找出問題關鍵 改善成果豐碩

玉珍師姊提到，「精實的意義是把思維建立起來，自己察覺問題，分析根本原因，找到對策並付諸實行，持續改善到十全十美為止。」

首先由總務室和預防醫學中心分享「如何降低郵費成本」，根據總務室的統計，臺北慈院一整年的郵資支出非常高，其中以預防醫學中心寄送給海內外大德的健檢報告占大宗，因此先從這個項目設法精實。同仁們仔細探討從檢查到最後的每一個環節，實際調查發現大德收到健檢報告和光碟後，鮮少會再拿出來看，不僅浪費紙張資源也不環保。同仁們重新思考每一頁紙張內容的必要性、磅數和規格，經過調整後，估計一年將可省下高達兩百三十三萬的郵資與材料費，但服務品質不打折扣。

臺北慈院舉辦精實管理成果發表會，由病房、行政等單位同仁發表改善的過程與成果。





李玉珍顧問（左一）帶領臺北慈院同仁實地檢視，指導精實管理的做法。

空間動線大整頓 提升工作效率

急診部黃俊朝護理長分享「急診5S」，原本的庫房存放著所有醫衛材和文件單張，留觀區的兩個小護理站也阻礙推床動線。「我們將醫衛材移至新庫房，原庫房擺放文件單張並作為同仁休息區。另外，兩個小護理站整併成一個大型護理站，暢通動線。」此外，醫護同仁往往用完儀器就隨手放，精實後將儀器都標線定位，同仁作業完畢就歸位，趙院長對此相當稱許，但也強調恆持的重要。

病房的部分由9B病房率先示範，陳淑琴護理長報告「從5S到目視化管理提升單位倉儲管理效能」。陳淑琴表示，原本的倉儲外觀看起來好像很整齊，其實抽屜一打開都擺滿很多種東西，難以分類標示；管理上也無法隨時掌握每樣物品的存量，只能在盤點時

問問有無短少。經過單位同仁、書記、工務室和財務室的跨團隊合作，大家腦力激盪，「我們仔細將物品分類，分析醫衛材和儀器的安全性、常用性和標準存量，醫衛材放入不同的置物盒、標示清楚，儀器也規劃擺放的位置，同仁可以一目了然，取用方便也符合人體工學。」

眾多改革中，玉珍師姊對於「乒乓球滿意度」的巧思印象最深。每位病人出院時，護理站會給予一顆乒乓球，投入「讚、尚可或不滿意」的竹筒內，旁邊也擺放著滿意度的紙張，方便病人留下寶貴的意見。如有不滿意，也方便工作同仁能即時瞭解。

經過同仁簡報和實地檢視，趙院長表達感恩之意。精實管理的概念將逐漸推廣到各單位，落實於醫療照護上，讓醫療品質更上一層樓。（文／徐莉惠 攝影／范宇宏）

大林

三月三日

流感疫情發燒 衛生局長關懷急診

農曆年後，流感疫情發燒，各大醫院急診室與加護病房紛紛傳出人力、病床吃緊等問題。嘉義縣衛生局長許家禎於三月三日中午特別至大林慈濟醫院急診室，了解流感病人就醫流程，並慰勉醫護、行政人員辛勞。

遵循防疫 SOP 避免群聚感染

流感重症病例破千，各醫院急診湧入大批流感病人，加重醫護人員負荷；病床不足問題，也引發各界關注。嘉義縣衛生局長許家禎關心縣轄醫院因應流感疫情狀況，三月三日中午十二時許至大林慈院急診室視察，在簡瑞騰副院長、劉鎮榮主任秘書、急診部蘇詠程醫師、醫事室主任申斯靜及感染管制中心等單位人員陪同下，了解目前急診運作現況，關懷在急診待床病患。

急診部觀察醫學科主任蘇詠程說明



大林慈院急診部觀察醫學科主任蘇詠程（左三）向嘉義縣衛生局長許家禎局長（右二）說明急診流感病人的就醫流程。



許家禎局長前往關懷急診室內的待床病患。

目前急診流感病人就醫的流程。在疑似流感病人前來就醫時，會先請病人戴上口罩；若篩檢出感染流感時，需住院者，則移至發燒篩檢區，以減少其他非流感病人受群聚感染的可能性，並針對流感病人儘快投藥治療，減少病程。

疫苗分流多管齊下 感恩醫護齊心救治

春節過後，急診病人壅塞，許家禎局長表示，為了因應此一狀況，嘉義縣衛生局採取一些措施，也獲得各醫院的配合，目前狀況已獲得緩解。包括於急診設立分流專區，有效處理輕症病人，把重症資源留給需要的病患；其次統計各醫院預留流感重症的床位，保障有需求的患者，希望有效縮短流感重症病人

候床時間；若以上做法仍無法控制疫情時，嘉義縣也會比照衛福部啟動專責醫院。

許家禎局長呼籲，這次 A 型流感以 H1N1 病毒為主，特別是五十歲以上的慢性病人，容易感染流感變成重症病患。對此，衛生局鼓勵慢性病患，若仍未施打公費疫苗者，請踴躍施打；另外針對中壯年族群今年疫情特別嚴重，縣衛生局也計畫於近日提供十三歲到六十五歲民眾免費接種疫苗。

許局長並感恩醫護人員的辛苦、行政人員的配合及院方的支持，期待在接下來的疫情中，能發揮跨團隊的整合，有效運用資源，為民眾提供最有效的救治。（文／黃小娟、江珮如 攝影／黃小娟）



花蓮

一月二十二日

跨海與菲律賓締約 簽署醫衛合作計畫

一月二十二日，花蓮慈濟醫院與菲律賓黎剎省聖馬刁鎮 (San Mateo, Rizal) 正式簽署國際醫衛合作協議，花蓮慈院將提供聖馬刁鎮包括狂犬病與肺結核防治，進行紮根性、長期定點及短期緊急救援等三年合作計畫，為跨國醫療援助開啟嶄新的一頁。

醫療協助牽起因緣 促成跨國締盟

這次簽訂的國際醫衛合作協議，是花蓮慈院三十年來，首次與菲國地方政府進行醫療合作計畫。高瑞和院長親自帶領醫療團隊，包括胸腔內科結核病實驗室主任李仁智、感染科鄭順賢醫師、護理部督導呂基燕、國際醫療服務中心組員連玉美，於二十一日前往菲律賓，展開為期三天的行程。

二十二日一早，慈濟基金會菲律賓分會安排了兩位神秘小嘉賓，歡迎花蓮慈院醫療團隊的到來，原來是二〇一五



花蓮慈院與菲律賓黎剎省聖馬刁鎮正式簽署國際醫衛合作協議，左起高瑞和院長、聖馬刁狄亞茲鎮長、駐菲律賓代表處張泰來公使以及慈濟基金會菲律賓分會蔡萬播副執行長。



高瑞和院長（坐者左四）、胸腔內科結核病實驗室主任李仁智（坐者左三）、感染科鄭順賢醫師（坐者左二）、護理部督導呂基燕（坐者左一）以及菲律賓分會執行長李偉嵩（坐者右一），在聖馬刁衛生中心為當地肺結核患者進行首次藥物供給。

年經由花蓮慈院團隊妙手妙醫，分割成功的連體嬰姊妹珍妮與潔妮。一行人緊接著前往聖馬刁鎮市政廳，進行此行最重要的簽約活動。

花蓮慈院與菲律賓的醫療因緣深厚，包括三例連體嬰分割手術、馬蹄內翻足等特殊醫療個案，經菲律賓分會轉介至花蓮治療。二〇一三年，菲律賓發生海燕風災，花蓮慈院有十四位醫師、護理師與藥師分別前往菲律賓，參與四個梯次的醫療援助；二〇一四年，高瑞和院長率領醫療團隊至菲律賓進行義診活動，為多位罕見個案提供醫療諮詢，進而牽起此次跨國醫衛合作協議的締盟因緣。

花蓮慈院與菲律賓分會執行長李偉嵩提出跨國醫衛合作協議的想法後，李偉嵩執行長表示全力支持，更立刻選定位於菲律賓首都馬尼拉東北方約二十三公里處的黎剎省聖馬刁鎮作為當地合作政府。

經過菲律賓分會的實際探訪，以二〇一五年為例，當地患有肺結核的病患九百三十人、狂犬病患者共一千七百二十九人，肺結核與逐年攀升的動物咬傷案例，是當地主要的健康問題。

花蓮慈院與聖馬刁鎮政府合作，提供當地肺結核防治計畫與狂犬病疫苗防治計畫。針對肺結核病患，花蓮慈院將與當地衛生署合作，進行六個月的「藥物治療」；透過以工代賑方式，招募當地居民成立「都治關懷員」(DOTS:Directly Observed Treatment, Short Course)，嚴密監督並確保病患定期服用藥物。狂犬病方面，每年提供八百劑疫苗，針對被動物咬傷的病患施打用；同時結合菲律賓志工進行居家訪視，了解病患居家環境，並定期在當地衛生所舉辦講座，宣導肺結核與狂犬病的衛教防治。

聖馬刁衛生中心瓦蕾拉護理師
(右二)使用花蓮慈院製作的
英語動畫影片，對當地的肺結
核病患與家屬進行衛教。



首次肺結核供藥 英語衛教動畫吸睛

二十二日的締約儀式，在中華民國駐菲律賓代表處公使張泰來的見證下，花蓮慈院高瑞和院長、聖馬刁鎮長狄亞茲 (Jose Rafael E. Diaz)、菲律賓分會副執行長蔡萬播三方共同簽署國際醫衛合作協議，開啟跨國醫療的新里程碑。

「感恩花蓮慈院醫療團隊，從臺灣為聖馬刁居民帶來跨越國界的大愛，讓當地民眾的醫療照護更有保障！」狄亞茲鎮長由衷地表達感恩之情。狄亞茲說，此次合作，對聖馬刁鎮是跨國醫療的新里程碑，更希望此次計畫是個起點，未來能將愛蔓延，提供菲律賓民眾更多的醫療照護。

簽約儀式結束後，高瑞和院長等一行人轉往聖馬刁衛生中心，與當地醫療

團隊進行交流，李仁智主任、鄭順賢醫師也分別就肺結核與狂犬病的臺灣治療經驗，與聖馬刁醫療團隊分享。

有了花蓮慈院的醫療資源，聖馬刁衛生中心召集周圍的肺結核病患，進行首次供藥活動；活動以孩童病患為主，由瓦蕾拉 (Gioze D. Valera) 護理師進行衛教。花蓮慈院製作的肺結核與狂犬病英語衛教動畫，生動活潑的內容，立刻吸引小朋友的目光，隨著動畫裡的狗咬人、嚴重咳嗽等劇情，現場驚呼聲連連，也讓小病患快速認識這兩種疾病的相關常識。

告別菲律賓三十度的高溫，一回到臺灣，高院長一行人就碰上臺灣入冬以來最強的寒流。身體雖寒，想到菲律賓聖馬刁的當地居民，在接受花蓮慈院醫療治療的燦爛笑容，一行人的心，都暖暖的！（文、攝影／魏瑋廷）