

誠情法喜 樂活職場

◆ 文 / 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

「助人為快樂之本」這句耳熟能詳的諺語，直到進了慈濟世界，我才深切體會其中的真諦。小時候只是單純背誦這句話，但這些年來親身參與了慈濟偏鄉義診、感恩戶清掃、國際賑災等活動後，體驗付出無所求的志工精神，終於真實感受到那份助人的快樂。感恩院內同仁也與我歡喜投入志工活動，將醫療與慈善結合，落實專業與人文並重的慈濟醫療理念於職場中。

元月初，一對廈門的病患兄弟蘇明獎、蘇明木，跨海來到臺北慈濟醫院。從他們略顯生澀的臉上完全看不出被潰爛病足纏身十多年的苦相，這種樂觀面對人生的態度，讓我打從心底不捨，才三十多歲的兩兄弟，應有大好人生可以發揮良能，我默默期許要協助治好他們的腳，解除多年的病苦。

蘇氏兄弟家住大陸福建廈門市，務農的父母心疼兒子受苦，十多年來，散盡家產四處求醫，卻都未能治癒他們長期傷口潰爛的腫脹下肢。當地慈濟人獲知訊息，協助安排兩兄弟到廈門第五醫院就診，歷經一年多的反覆住院，傷口不斷在癒合、復發間擺盪，始終未獲有效改善，無奈之下，醫師建議蘇氏兄弟要



考慮接受截肢手術以控制病情。

聽聞要截肢的噩耗，蘇氏兄弟完全無法接受。後續又安排會診上海及北京的名醫們，但群醫依然束手無策。這狀況在慈濟醫療志業林俊龍執行長的瞭解與促成下，安排了廈門第五醫院與臺北慈濟醫院醫療團隊連線視訊會診，初步診斷蘇氏兄弟因先天血液凝結功能異常，造成下肢靜脈栓塞，形成高壓水腫，引發慢性潰瘍。兩院在會中決議將他們轉到臺北慈院，由心臟內科吳典育擔任主治醫師。

從一月五日到院，經過吳典育醫師完整檢查評估後，一月七日就安排靜脈栓塞疏通手術。術後歷經近一個月的治療，蘇氏兄弟傷口復原良好，二月四日就平安出院，感恩當天徐榮源副院長、社服室吳芳茜主任和志工們一直陪伴到機場，蘇氏兄弟帶著完整的治療資料、未來三個月足量的抗凝血藥物和傷口敷料，以及一臺淋巴循環機，踏上返鄉之路。

蘇氏兄弟住院治療期間，我常到病房探望，話話家常。來自純樸農村的蘇氏兄弟，雖然飽受病苦，卻始終樂觀以對，總是笑臉迎人，相互扶持；廈門慈

濟志工則是鍥而不捨的關懷。幸而臺北慈院醫療團隊治療照護不負眾望，一起成就蘇氏兄弟免於被截肢的命運，也讓兩岸醫療搭起順暢的交流平臺。虔誠祝福蘇氏兄弟從此健康平安，並將這份無界的大愛帶回廈門，讓善的種子持續傳播。

蘇氏兄弟，可說是臺北慈院和慈濟志工發揮「全人醫療精神」所照護的個案，更是「愛的醫療」展現。醫師們仔細檢查治療，將蘇氏兄弟視為家人般；護理師們細心照護傷口外，時時給予鼓勵和打氣；社工師擔心蘇家哥哥行動不便，主動準備復健鞋；志工用心陪伴，打點兄弟倆的生活和家庭點滴……。這些都是以最真誠、最真情的心去愛病人，發自內心為病人著想的「全人醫療」之表現。

我一直在思索，傳遞「全人醫療精神」，除了身教、言教之外，如何準備教材、誰來擔任教學任務？團隊裡有多少比例的成員，已領會全人醫療精神，

並親身實踐？這需要持續精進，更是我們不斷追求的目標。

過去四年，我們每年舉辦新人營，帶領新進同仁到慈濟志工長年關懷的弱勢家庭中膚慰、療傷、打掃清理；也到環保站學習資源回收、親手分類愛護地球；我們每年兩次辦理醫療團隊全人醫療競賽，讓同仁分享自己在團隊中如何落實以病人為中心的照護，彼此互相學習。

全人醫療不是一個口號，是醫院裡的精神和氛圍。從蘇氏兄弟的求醫過程、院內的志工服務或人文活動裡，見證了「全人醫療」要親身實踐，才能真心體會；唯有從實踐中得到歡喜，才會真正內修成自己外行的準則。期待每位在臺北慈濟醫院服務的家人，都能將人本醫療與尊重生命的種子深根於心。也能夠從全人醫療的實踐中，體會助人的快樂；那份無所求的快樂，源自於人與人之間的誠情之愛，也是人間最美的心靈風光。🌱



一月五日晚間，趙有誠院長率領院部主管一起迎接蘇氏兄弟的到來。攝影／王占籬