

新店慈濟醫院 的構思與誕生

口述／林碧玉 慈濟基金會副總執行長 整理／劉芳助

慈濟醫療從前山的「大」醫院—花蓮慈濟醫院的奠基，到花東縱谷的明珠—玉里慈濟醫院、台九線的守護神—關山慈濟醫院，一路走到西部的田中央的大醫院—大林慈濟醫院，十多年來，這一步步愛的醫療的艱辛與堅持，與持續推動人本醫療的理念、落實社區關懷的實踐，涓滴努力都為「愛的醫療」，搶救生命、守護愛。

慈濟第一家醫院於民國六十八年動土，二十六年後，慈濟在北台灣的醫院即將落成，巍峨聳立的大樓是慈濟醫療的新里程，也期許成為北台灣的醫療人文新標竿。本文將透過基金會林碧玉副總執行長對北區慈濟社區志工的分享，讓您探知慈濟醫療愛的足跡與新店慈濟醫院的使命。



回首當年，台北的師兄師姊們翻山越嶺，委員帶著會員，克服種種困難，不辭辛勞，虔誠一念心跟著證嚴上人的腳步，才有花蓮慈濟醫院。慈濟人翻山越嶺去捐款、去籌建這所醫院，等到醫院蓋好了，大家又翻山越嶺去看病。

醫院為道場 搶救生命提昇慧命

根據花蓮慈濟醫院的統計數字，花蓮慈院看病人口的外來比例，從過去的百分之二，已經增加為現在的百分之十七。就是因為這麼艱辛的過程，上人爲了要回饋、照顧我們師兄師姊，以及所有護持慈濟的大德們，毅然決然到新店來蓋醫院，這也是新店慈濟醫院誕生的首要原因。

而慈濟在大台北地區建院的第二個目的，是希望讓愛的醫療向北延展開來。過去，在花蓮，找醫師是困難的，即便到現在，在花蓮跟大林醫院，找醫師還是很困難。即使有一定的難度，但我們深切了解慈濟醫院的宗旨和目標、了解上人的理念和期待，因此在新店招募醫護人員時，在邀約醫師或面談時，仍堅持告訴他們，新店慈濟醫院不是醫院，它是一個道場，一個搶救生命的道場；不僅是讓患者得離病苦，更是期待醫護人員能藉由搶救生命的過程，充實、提升自己的心靈。

新店慈濟醫院大約在五年前動土，動土到地下室的時候，發生九二一大地震，之後上人覺得，醫院還是要有隔震

系統，也因為要做這個系統，工程延宕了一年左右。換句話說，我們以四年的時間，蓋這棟四萬坪的建築物，因爲大家的盡心盡力，讓工程能不斷地順利推展。

新店慈濟醫院的「第一」

新店慈濟醫院有很多第一。比如說，隔震系統，花蓮的合心樓已於日前啓用，所以新店醫院的隔震系統不能說是全台灣第一，但是慈濟醫療志業將「隔震系統」的構想加入醫院的設計藍圖中，在台灣的確創下第一的紀錄。而新店慈濟醫院也是全世界第一座面積寬廣、高樓層，且擁有隔震系統的醫療建築。

新店慈濟醫院的第二項第一，是大膽啓用「陽台」的規劃；陽台設計的目的是考量避難、節約能源，並添上綠色建築的特色，也可說是世界第一。新店慈院的陽台和空中花園，面積之大，世界罕見。

照顧病人，是不能以成本爲考量，因此新店慈濟醫院更是以最好的設備回饋、照顧北部的患者。我們甚至可以說，新店慈濟醫院是台灣設備最好的醫院。

舉例來說，放射腫瘤科中治療癌症的電療儀器——直線加速器，是全亞洲第一部的先進儀器，目前全世界沒有超過十台。因爲平常我們呼吸時，腫瘤會跟著起伏，以往的直線加速器是若病患一

呼一吸，而機器仍然持續運作，很可能會打到其他細胞，但這部儀器是病患一呼吸時，機器就停下來不攝影了，也就不會打到正常的細胞；比方說鼻咽癌患者接受電療之後，吃飯時都要拿個杯子不斷地喝水，因為他的唾液腺在電療的同時也被破壞，但是，如果病患接受新式直線加速器治療，唾液腺的功能會盡可能地完整保留下來。採用如此昂貴的儀器，在於取之於社會、用之於社會的心。

當然另外還有最新的影像處理系統，可以發現最早、最小的腫瘤；開刀房的衛星導航系統……；所有這些嶄新的醫療設備，無不是為輔助醫師，讓醫療品質更臻完善。

醫師願將骨灰灑在精舍的菜圃裡

提到人文，自跨入新店慈濟醫院的那一刻起，就能感受得到。首先看到的是



大廳的佛陀問病圖，看到上人為佛教、為眾生，興建這座醫院；兩旁的菩提樹就是表示覺者要拔除病患的苦。再往前看，會看到一幅佛像，好像佛陀飄在半空中，意指天上有十方諸佛，人間有上人帶領著常住師父和慈濟人，為淨化人心努力。「上求佛道、下化眾生」，上人和常住師父飄在雲上面，而這個雲就是藍天白雲。如果大家仔細看，就會發現，這個人像勾勒起來是一朵綻開的蓮花浮在雲上面。接著，一樓我們有靜思文化、地下室有誠品書局，人文和文化帶到這樣的環境裡面，和醫療密切結合。

當然，我們還有最值得讚嘆的第一，就是志工菩薩們。每位志工師兄姊除了都用很歡喜的心去膚慰病人，更誠心關懷志業體的醫護同仁。新店慈院已經舉辦過三梯次的人文營，五天四夜都住在精舍，大家都很有福報。剛結束的第三

梯次人文營，有醫師起來分享說，他要發願，雖然他生的時候不能住在精舍，但往生的時候，一定要回到精舍，他的骨灰要灑在精舍的菜圃裡，而且不止一位醫師有這樣的感動，真

新店慈濟醫院的誕生，靠所有相關同仁對於一磚一瓦的用心。圖為林碧玉副總於施工期間與營建處同仁研究興建細節。

的很讓人欣慰和感佩。

志工與醫護相互疼惜

此外，新店醫院做的「社區健康管理」也是一大特色。比如說大安區裡面有幾條街是慈濟街或慈濟巷，我們的醫護同仁就組成一個團隊，到這些社區裡做社區健康管理，舉凡血糖、血壓或心臟方面的疾病，醫護人員都可以經常來替民眾看診。我們把這些資料變成整個社區健康管理的資料庫，就知道社區裡哪些人有什麼樣的疾病，如果沒有回來看診，我們就主動追蹤、關懷他，這就是預防醫學、社區醫學的具體落實。

而這樣的構想也是由醫師們主動發起的，當我們和醫生分享慈濟腳步時，提到社區志工為慈濟付出的一切，醫師很感動，便主動提出走入社區的構想。

我們的醫護同仁都有共同的一念心，真正要做到守護生命、守護健康、守護

愛，要志為人醫，要學習以病為師。以前我們說以病人為中心，現在我們更進一步，把病人當作我們的老師。因為以病人為中心，是我們去照顧病人，以病為師，卻是以很謙卑的心，把病人當作老師，以病人的生命作為學習的範本，這樣的觀念更是全世界沒有的。

可以想像的是，醫院剛開業，百事待舉的時候，一定有很多需要磨合的地方，就像新手上路一樣。雖然以醫護人員的專業來說，大家都不是新手，卻是慈濟的新生，因此師兄師姊的包容和陪伴就很重要。

慈濟人給新店同仁更多的愛，讓大家隨時記得自己為了理想、因為愛、因為使命、因為遠景而來的；也正是因為這裡有上人，有慈濟人，讓他們有機會回到醫者的本懷。

當然，除了上人的德行讓醫師感動，很重要的，還有我們師兄師姊的付出，

感動他們，願意為了追隨良師、追隨益友，加入慈濟醫療團隊。正因為有了大家的祝福和護持，新店慈院很快就會以最好的醫療人文面貌，呈現在大家面前。

新店慈濟醫院在慈濟人盡心、費力的護持下，已逐步完成。圖為慈濟志工們接力鋪上院外走道的連鎖磚。

