

慈濟醫療日誌

# 心的軌跡

生命的美，在病苦中淬鍊、在淚水中淘洗、在笑容中感受；  
這是一個拔苦予樂的地方，一個感恩知足的天地。

# 花蓮慈濟醫學中心

凡事豫則立 整形外科、骨科搬家順利

二月二十一日

今天上午是五東整型外科患者「搬家」的日子，早上八點志工在大廳集合後，便上五東「認養」輪椅及病患，開始了今天的搬遷作業。在五東及新大樓合心樓3A現場各有四位護理長坐鎮指揮，由於規劃完善，指揮調度得宜，所以預計十點前完成的「患者搬遷」，在九點二十五分就「收工」，而空床及各項藥品、設備的搬遷，不到十一點就完成。

五東護理長陳玉娟表示，將病人分成六個梯次，每個梯次由一位護士負責，而主護則隨著病人進出，出發前會先確認病人，並知會3A護理站的指揮人員游雪峰護理長，當病人抵達3A時，3A指揮人員也會再一次確認病人並告知新病房號碼後，回報給五東指揮人員，然後才讓第二梯患者「上路」。而在五東區，前段的人在搬家，後段的人員還是正常運作，護理人員依然推著藥車到病房巡房，護士洪鈺婷表示「該治療的還是要做」。

九點二十五分左右，30病房(第三棟十樓)也開始有人進入。六東骨科彭淑敏護理師表示，在五東協助搬遷時，發現有大半的輪椅是用來搬運行李，於是在搬運告一段落後，六東就先更改流程，讓家屬先搬運行李到新大樓，以減少下午搬家時，浪費太多的輪椅在搬運行李上。

看著一間間病房窗外的景色，病人一搬進來之後，都說好美哦！剛從五東撐著拐杖自行走到3A08-2的患者，一來到病房便表示「好像別墅一樣」。另一位患者說：「像五星級大飯店。」還有一位家屬乾脆走到窗邊看起風景來了，他說：「看夜景很好哦！」「晚上會很漂亮。」「看得到美崙山。」而看護賴玲瑛則表示，這裡比較寬敞，感覺很舒服，地板貼上木板皮，乍看還以為是木地板呢！

而有一位患者才搬進房沒多久，就又被推了出來，原來他要進手術房動刀了。雖然搬家作業繁瑣，但並不影響任何患者的權益呢！而原以為他會是新大樓第一個動刀的患者，誰知道開刀房也提早「開工」，舊開刀房也在昨天提前「歇業」。原來昨天新大樓開刀房至少就動了兩台刀，而第一個「開張」的是骨科，由黃盟仁醫師拔得頭籌。

3A病房目前還有很多東西都還沒就位，而且病房裡還有工作人員在做細部施工。而患者及家屬初來乍到，對環境還很陌生，想找個水喝都還要問人。鄭立福醫師很為還不適應的患者及家屬擔心，他表示，最重要的是病人及其家屬的生活用品，如果還要跑到舊大樓地下室去買，那就太遙遠了。給病人及其家屬方便性，這對院方而言是很重要的。不過，護理長們表示，將在一切就緒後，會為醫護人員、病人及家屬做環境介紹。

但是，在還未做環境介紹時，就看見社工師潘國揚在送病人前來時，告訴家屬陪病床的使用方法。原來木製的陪病床一樣是坐臥兩用，但是中空設計，裡面還可收納物件呢！原先的陪病床是前後可伸縮，新的陪病床則是左右可加寬。不過，有些家屬反應，木板床太硬，比較喜歡沙發軟床呢！

走出病房，望向走道盡頭，發現一位患者，半躺在特殊輪上對著的大窗戶遠眺，他是住在3A21-3的患者，在等待去做高壓氧的空檔欣賞好風景，他表示：「可以得看很遠，蠻好的。」「三十米路(中央路)看得一清二楚。」還指著冒著高煙處表示，家就在那個方向。而再往左邊望過去就是海洋公園，轉頭望向三十米路右邊的山頭，白雲縈繞的小山頭的那一邊，就是鯉魚潭……。身為在地人的他，如數家珍的看著自己的美麗家鄉。而他認為從這個視野看出去最好看的地方，就是醫院門口地下停車場有車出入時的動態景象。

下午一點二十分，到六東去看病人搬遷，誰知道他們提早作業，一點就開始啟動了，由於早上就把很多行李搬過去了，所以一點五十分左右就聽到30病房的指揮人員在與六東連線，確認是否只剩一位病人，而張貼在30病房護理站對面牆面的「新舊病人病房對照表」，只要病人一到，就會打上勾，方便現場人員了解

進度。

而六東搬遷還有一個特色，因為病人家屬事先就來過病房，所以，就可發現有些病人只要在家屬的陪同下，就可自行前往。另外，有空檔的家屬，乾脆就當起志工，自己推著家人的病床到30病房來了。

一點五十分左右，3A病房一切就緒。陳玉娟阿長正在聽取廠商人員說明新病床的特色。原來3A病房新進的32張新病床，多了五個功能呢！（CPR時，快速回復病床按鈕；中控輪，一個踏板四輪就可鎖定；油壓傳動軸，聲音比較不吵雜；病床較輕，方便移動；有蓄電功能，在移動時可不斷電。）

而玉娟護理長也介紹了病房內的其它特點，而最特別的是雖然有陽台，但每個樓層的病房區只有四個出入陽台的通道，平是通道是管控室管控的，任何人都無法出入，只有定期打掃時，清潔人員才可進出。

回到護理站，看見坐在輪椅上的患者從護理站經過時，才明白為何護理站的工作台要下降得那麼低。因為如此一來，患者坐在輪椅上也可看到站內的護理人員了。啊！這真是一種尊重病人的設計啊！

下午兩點，志工群已準備回到六東集合，等待收工指令。而來到三西電梯口時，發現身著白袍的癌症中心研究員李明峰以及穿便服的研究員王英輝推著推車要到六東報到。原來他們也是利用時間來當志工呢！

二點三十分，志工組長宣布解散。今天的工作又提早完工了呢！

## 關山 慈濟醫院

慈濟「人本醫療」新春第一站  
——利稻、霧鹿、下馬人醫會義診

## 二月二十六、二十七日

對於關山同仁來說「海端鄉利稻村」是個熟悉的老地方，但是來自花蓮、台東地區的慈濟菩薩，有些人卻是第一次上山體驗這裡的山居生活，體驗村民真實的生活。今日慈濟東區人醫會再度踏上「利稻、霧鹿、下馬」，進行「人本醫療」的新春第一站義診。


二十六日下午四點多，來自台東的香積菩薩余輝雄、宋美智、李吳美惠、王齡珠、陳張菊、魏慧雯抵達後，就迅速先煮起米飯，之後進行切菜、洗菜、配菜等，而關山區則由李金招、陳瑞琴、蕭秋月等師姊加入香積、義診的團隊。

而熟面孔的香積菩薩林淑媛，她說這樣的活動，怎麼能缺席不來；另外，第一次上山的靜立師姊則說這裡的景觀非常漂亮，讓她感到很高興，下次若能撥空，一定會再上來。還說：「這是一個善、快樂的循環，因為醫護人員照顧村民，我們香積人員就煮出美味的食物，來照顧醫護人員，希望大家會很喜歡吃。」

齊聚「台東」、「關山」、「花蓮」的人員，「玉里」的同仁也沒有缺席，玉里慈院的廚房蔡瑞金師姊、門診護士陳廷淑，也在工作完成後，利用自己的休息時間，隨著花蓮的車隊前來，義診時兩位忙著找事情做；而參與多次義診的蔡宗賢醫師，是此次唯一的牙科醫師，每次活動他總是精神奕奕。

因為關山同仁第一時間抵達山上，在佈置場地後，趁著其他義診人員未抵達時，體驗了高山採草莓的樂趣，之後又聚集在「香積道場」幫忙，關山慈濟醫院王志鴻院長、潘永謙副院長兩位也加入切菜的行列，舉凡蘿蔔、青辣椒、皮蛋、海帶、番茄等，「切功」實在不輸女眾。之後關山同仁也與潘副院長一起拔芹菜葉，大家團結一致不到五分鐘，就將兩天義診所需用到的芹菜處理完。

約五點陸陸續續花蓮車隊抵達，大家主動前往義診場地集合，因為氣溫除了寒冷、氣候也非常不佳，在丘昭蓉醫師為大家講解流行感冒的注意事項結束後，同仁抽空趕緊享用「雲霧中的晚餐」。



而丘醫師也以利稻一對年輕「飲酒夫妻(古姓夫婦)」為真實案例，來與居民分享。勁爆的幽默談話，惹來大家哄堂大笑。雖然提倡遠離酒精，不過今日看到古太太仍是一副酒醉的模樣，頭髮也散亂不堪。

民眾在寒冷天氣仍來就診，其中發高燒至39度的小朋友承浩，由阿嬤帶來看診。丘醫師擔心小朋友的高燒會伴隨抽筋，趕緊開了塞劑的退燒藥。而護理人員林曉芬口承浩塞完塞劑，仔細叮嚀承浩的阿嬤說：回家後先幫小浩盥洗後，小心不要著涼，盡量讓他多喝溫開水，並且趕緊睡覺休息，才能盡快退燒。

次外，針對「痛風」引起骨頭酸痛的民眾，潘副院長在看診時簡單談起：居民有人因為工作、或者喝酒而導致骨頭疼痛，嚴重者唯有進行人工髖關節(由髖骨、股骨頸、股骨頭三合一組成)置換術、或半髖(股骨頸、股骨頭)人工關節，才能真正遠離疼痛的折磨。

還有心臟內科，王志鴻院長看診中擔心民眾有糖尿病，於是隨即抽血檢驗，得知在標準值內，盡速讓患者安心。而牙科的看診現場，慈濟技術學院講師也曾前往斯里蘭卡賑災的陳姿妃師姊，則展現團康的專長，緊緊拉住當地小朋友的目光，並且教導他們如何正確刷牙。

另一據點，許久未到利稻的關山同仁胡琇雲、賴秋吟，鍾孟諭，聊起此次看到這麼多民眾來就診，感到非常溫馨，也和醫院裡上班的心情，有很不一樣的感受，雖然大家都是利用休假日參與，卻一致認同，能上來走走真的很棒。

而關山同仁昨晚回到醫院，二十七日一早七點出發上霧鹿村與花蓮同仁會合，另一位同仁黃坤忠則開著救護車，繼續上利稻村載余阿嬤下山住院。另外，霧鹿村民大部份都搭乘遊覽車，到台東參加八部合音演唱，村內民眾不多，於是同仁親自到熟悉的古登山阿嬤家中，用輪椅推著她到現場看診。另一頭，公務車也到下馬載著老弱婦孺到現場來看診。

每次義診牙科、骨科、眼科、心臟內科，是對民眾最為幫助的科別，兩天下來骨科就約有七、八位村民，在醫生評估中需要換人工關節；而先前一位曾因心衰竭而住院的古阿嬤，今日由同仁

陪伴來義診，在王志鴻院長的細心檢查，發現阿嬤在固定服藥後，已獲得很好的控制。

遊客來來回回走著，居民斷斷續續的來看診，結束看診後五十位工作同仁，散步前往日據時代所遺留的兩座砲台景點休憩用餐，這兩天大家都覺得好幸福，身處世外桃源「雙修也雙休」，而關山同仁也因為這次義診因緣，第一次目睹霧鹿的砲台景點。

雖然利稻、霧鹿、下馬村每星期都固定有巡迴醫療，但提供心臟內科、骨科、牙科、眼科的選擇，卻是對村民的「身體健康」保證。

## 玉里 慈濟醫院

地區醫院的品質保證——佛教慈濟玉里、關山兩院通過 ISO 9001 國際品質管理系統驗證

### 二月二十二日

「說、寫、做一致——說你所做、寫你所說、做你所寫」歷經一年多的長期奮戰，玉里關山兩院在所有人的祝福、合心、協力，並歷經多次「改進再改進」的關卡，終通過 ISO 9001 國際品質管理系統驗證。

民國九十二年玉里慈濟醫院原已推動 ISO 9001 品質認證計畫，因逢 SARS 疫情而延宕暫停。翌年，同仁繼續著手 ISO 制度的作業流程，直到同年五月全院同仁盡心投入其中，終於歷經一年多的努力與改進，今日玉里慈院所有同仁，在眾人的祝福聲中，歡喜迎接這項殊榮。而同樣位在花東縱谷的關山慈濟醫院，也在今天獲 ISO 9001 品質認證證書。

「ISO、ISO」，對於台灣人而言它是熟悉的名詞字眼，它是「品質保證」的代言，一向堅持醫療品質的玉里、關山慈濟醫院，多年來除了提供醫療服務，對於醫療品質要求更是不遺餘

力，為能通過ISO品質認證，兩院也開始積極著手進行。期間，除了每一位同仁的用心付出，更有同仁忙至清晨三、四點。

另外，還有同仁因平時就已做好完善的例行工作，於是遇上ISO作業認證，恰巧反應出平時的用心與負責，例如：代理副護理長張東燕所負責的手術室及供應中心，可說第一時間就交出所有的文件流程，而她也將專業真正落實在工作上，於是在評鑑中獲得極高的評價。

而玉里慈院的復健股，由於當初遇上復健人員流動，於是復健股則由王舜光醫師挑起大樑、兩位新進復健人員王慧雯、朱玉琴則全力配合，而關山復健股則由總院復健師林啓文協助。

在ISO頒證典禮上的林碧玉副總提起今天是兩院最重要、也是最大的日子，因為涵括有兩項保證，第一項保證是上人愛的理念，在兩地傳承；另一項則是醫療專業的保證。此外，林副總也由衷感恩院內主管、同仁的付出，再次給予最高的肯定與嘉許。

由於是全院「全面化」的認證，所以從第一線的醫療、護理、檢驗、藥劑、放射，到第二線的行政單位，通通是「台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)」所受檢的範圍，由於受檢成績有極高的評價，於是此公司副總裁黃世忠先生也在致詞中肯定玉里慈院。而玉里、關山兩院院長王志鴻，也感恩同仁在評鑑過程的那一段期間，大家無不埋頭苦幹的用心。

而一直陪伴慈濟醫院的財團法人金屬工業研究發展中心陳進明處長則以上人的一句靜思語「只要方向是對的，目標就會達到」，來闡述自己的感動以及四年多來最想說的話。

接下了證書、接下了歷史一刻，大家驅車趕往關山慈濟醫院，關山慈院同樣也是在去年五、六月開始，就同步與玉里慈院進行這項計畫。沿路上，黃副總裁一直讚歎東部的景觀，而馨嬌主任也將斯里蘭卡賑災的心得向黃先生分享。

近中午，關山慈院也接下這項殊榮，接下這項由全院同仁一同努力的所得成果，並在院內享用清淡的新素食菜餚，由於精緻與用心，讓副總忍不住問起同仁，午餐是誰準備？原來是資深慈濟委員李祝枝師姊，及台東地區的委員所共同烹煮的。

