

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆玉里慈濟醫院與玉里國小合作開設白齒窩溝封填門診，牙科蔡瑞峰醫師配合讓學童在上課期間就完成治療……
- ◆關山慈濟醫院同仁在五月六日來到日間照顧中心，與長輩開心互動，用付出關懷的方式慶祝護師節……
- ◆五月十日，花蓮慈濟醫院舉辦「護理之最」頒獎典禮，「護理之光長廊」揭幕，感恩護理師用心守護……
- ◆護師節前夕，大林慈濟醫院表揚優良護理人員及微笑天使，受獎的護理師紛紛感恩護理長的照顧……
- ◆臺中慈濟醫院於五月九日舉辦護師節慶祝大會，並表揚四十一位優秀護理同仁以及七位照顧服務員……
- ◆適逢評鑑準備期間，臺北慈濟醫院並沒有忘記屬於護理師的節日，以誠心送上祝福禮……





玉里

五月十三日

窩溝封填防齲齒 學童不怕看牙醫

幼童的白齒咬合面上，有許多不易清潔的窩溝，容易堆積食物殘渣和細菌，致使牙齒發生齲齒的情形，因此國民健康署特別提供學童白齒窩溝填補的公費補助。考量到兒童口腔保健應從乳牙開始，避免因為齲齒而影響未來恆牙的發育及健康，玉里慈濟醫院從二〇一五年開始，就與玉里國小合作開設了「白齒窩溝填補特別門診」，雖然需要利用醫師的休診期間來施作，但牙科蔡瑞峰醫師仍相當歡喜，能有機會來為學童的口腔健康付出。

看牙還有小禮物 學童開心做治療

蔡瑞峰醫師說：「由於低年級的學童在刷牙時，容易忽略掉白齒的清潔，所以窩溝填補的進行更顯重要。在今年的檢查中我們就能發現，部分去年度曾接受填補的二年級同學，今年受檢時白齒齲齒的比例就明顯減少許多。」

玉里國小校護湯佩瑢相當感恩玉里慈院醫護同仁的用心，她說：「小鎮上的牙科醫療資源有限，家長自行帶小朋友到牙科診所，需要排隊掛號等待、無法隨掛隨看，加上父母如果日間必須上班的話，那夜間看牙醫的機會將更不容易。所以相當感謝醫院和蔡醫師願意犧牲寶貴的休診時間，特地開設門診，讓學童們在上課期間就能完成窩溝填補的工作，這對同學們的齲齒預防幫助很大。」



玉里國小湯佩瑢校護（左）相當感恩醫護人員的用心，讓學童們能在上課時間內完成窩溝填補的治療。



善用周二、周五的休診時間，玉里慈院牙科蔡瑞峰醫師（左）為玉里國小學童開設白齒窩溝填補特別門診，用心守護學童的口腔健康。

另外，考量到許多小朋友對於看牙醫，經常抱持著恐懼的心理，所以在治療前，負責跟診的樊幼茹護理佐理員都會一再地提醒並解釋說：「窩溝填補一點都不可怕，就像是用黏土把牙齒的溝槽補起來。」而且在治療中，也會不斷地鼓勵小朋友張大嘴巴，治療一下子就結束了。樊幼茹說：「為了鼓勵小朋友，蔡醫師還特別準備了牙刷當作禮物，所以小朋友們治療之後都很開心，也覺得治療很快就結束了。看牙醫還有禮物可拿，加上醫師所選擇的禮物，是對他們的口腔保健有實質幫助的。」

書香驛站 發揮良能

除了醫護人員的用心，設置在牙科診間旁的「書香驛站」也發揮了良能。因為學童們大多活潑好動，透過閱讀書籍的機會，能夠幫助其躁動的心穩定下來，也同時降低了候診時小朋友們的不耐。有了醫護同仁的用心，此次接受治療一、二年級同學們都說「原來，看牙醫一點都不可怕！」看著一位位的學童，都能順利地完成窩溝封填，這對用心服務的醫護人員以及負責規劃的學校師長們來說，就是最好的回報與鼓勵。
（文、攝影／陳世淵）



關山

五月六日

日照中心伴長輩 歡度孝親護師節

慶祝五月十二日國際護師節，關山慈濟醫院結合社會資源，與臺東縣天主教愛德婦女協會合辦感恩孝親活動。五月六日上午，管理室黃坤峰主任與護理部古花妹督導一行十幾人，前往位於海端鄉的愛德日間照顧中心，帶動長輩載歌載舞，同時邀請海端消防分隊宣導夏日戲水安全，教導家屬心肺復甦術以及穿

脫救生衣，降低溺水事件的發生。消防人員也不忘呼籲「救護資源有限，希望大家能留給真正需要的人使用」。

逗趣互動 我們都是一家人

這些接受照顧的失能長輩們，分散在崁頂、紅石、霧鹿、加拿等不同部落，平時由協會派交通車接送至該據點。去年曾接受過關山慈院幫助的邱阿嬤，在社工員的通報下，已經被安置在這間照顧中心。慈濟志工羅春枝一眼認出邱阿嬤，主動趨前關心近況；或許是不適應新環境，阿嬤除了神情落寞，還指著自己的頭告訴春枝師姊、自己快變成「阿達」（頭腦有問題）。雖然聽了令人不捨，

關山慈院舉辦護師節感恩孝親活動，院內同仁與慈濟志工走入社區，與日間照顧中心的阿公阿嬤開心互動。



馬秀美護理師（後排中）
在身為人母後深切體會母
親的偉大，看見照顧中心
裡族人的長輩們，更加深
對母親的思念。



但是讓阿嬤待在家裡，除了三餐不固定，還會與兒子一起酗酒。為了阿嬤的健康著想，師姊告知照顧中心有很多新朋友作伴，不用經常孤伶伶地一個人。

活動在上午十點正式開始，護理人員邀請照顧者與長輩共舞，院內同仁及志工也加入其中，感受一家和樂的溫馨。接下來是「猜拳拚輸贏」比賽，長輩們分成兩組，各派出一位代表出來猜拳，贏家可拿自製報紙捲敲擊對方，猜輸的人也有機會搶到臉盆阻擋來勢洶洶的攻擊。「阿公，你怎麼會比『槍』？」擔任裁判的邱燕婷護理師大聲喊道。阿公滿臉疑惑，一副無辜的表情讓旁人笑開懷，居家服務員趕緊站出來幫阿公講話「不要怪阿公啦！他以前有在打獵。」一連串的趣味競賽，讓大家玩得相當盡興。

感同身受 關懷長輩更用心

配合母親節，院方安排照顧者與志工、同仁為長輩奉茶，獻上康乃馨表達祝福，讓馬秀美護理師想起已離世的母親，忍

不住哽咽。她說，身為人母後深切體會母親的偉大，也瞭解教育孩子的辛苦，感慨年輕時沒有盡到孝道，尤其看到這些長輩都是自己的族人，更加深對母親的思念。

此次活動主要由古花妹督導籌劃，內容融入失智症照護及照顧者如何陪伴。花妹說，護理人員不是只有照顧疾病而已，更要走入社區照顧健康的老人。藉這次機會帶著一群白衣天使付出，看到每個長輩都掛著微笑，讓她們都很開心。

愛德婦女協會唐菊英修女感謝大家來關心老人，照顧中心與部落相隔一大段距離，平常很難得有這麼多的客人，今天就像辦喜事一樣，看到老人的心情都非常好。她說，自己心中有很多的想法和規畫，期待未來可以跟關山慈院潘永謙院長見面，談談該如何合作，提供老人家更完善的照護。期許讓更多人重視這樣的課題，因為這也攸關著所有人的未來。（文、攝影／陳慧芳）

花蓮

五月十日

改變與堅持 護理之光長廊揭幕

「在醫院裡最多的就是護理人員，對病人與家屬來說，相處時間最長的也是護理人員！」為了慶祝五一二國際護師節，花蓮慈濟醫院院長高瑞和代表全院，向所有的護理人員致敬。五月十日上午，花蓮慈院舉辦「護理之最」頒獎典禮及「護理之光長廊」揭幕儀式，感恩護理同仁一整年用心守護每個病人。

恆持初心 三十年如一日

「堅持」是最困難的專業之一！今年花蓮慈院除了表揚三十位超過十年以上的資深護理人員，另外還有三位堅守護理崗位超過三十年，獲得全國資深護理人員表揚的督導沈芳吉、門診護理長王長禱與門診護理師陳素華。沈芳吉督導說，「三十年說長不長、說短不短，如果能保持一顆年輕的心，其實幾年都不是問題。」

護理部主任章淑娟表示，國際護理協會 (ICN) 將二〇一六年國際護師節的主題，訂定為「改變的動力 (Nurses: A

花蓮慈院護理之光長廊揭幕，受獎者站在自己的海報前向護理部章淑娟主任（前排左起）、靜思精舍德劭師父、德寰師父、高瑞和院長以及醫務祕書李毅等人進行解說。



表揚護理之光

資深護理人員
優良護理人員
優良臨床教師 海報展



二〇一五年度達成零離職率的護理單位，耳鼻喉科曾雅雪護理長（左起）、內科李淑娟護理長、精神科沈芳吉督導、腸胃內科江如萍護理長、胸腔內科張素雯護理長與婦產科林嘉慧護理長做到了！

Force for Change)」，而優秀的臨床教學以及優良的護理研究、創新，就是一種實質上最好的改變。不論是照護方式的改良，還是醫材的應用，對病人來說，這些都是最直接能感受到的改變。

「一個簡單的換藥步驟調整，對病人就是切身之痛的舒緩！」在花東地區推動安寧療護超過二十年的王淑貞督導，是今年臺灣護理學會頒發五位「傑出護理人員專業貢獻與服務奉獻」的得主之一。王淑貞表示，在加護病房照護病人的經驗，讓她更能體會重症與末期病人的痛；來到花蓮慈院，就選擇收治末期病人的心蓮病房，為了病人實際去做了之後，才發現可以做的事情很多。

凝聚向心力 單位零離職

除了資深與優良護理人員之外，現場也表揚許多「護理之最」，包含獲得最多病人讚美、進階人數最多……等，其中最引人注目的就是耳鼻喉科、婦產科、精神科、內科、胸腔內科病房，

這五個去年達到零離職率的單位。

耳鼻喉科病房護理長曾雅雪認為，每個人都需要被肯定，平常鼓勵同仁往他們的專長去發展很重要。讓同仁做擅長、喜歡的事情，可以讓大家有成就感，加上進階後的實質獎勵，還有實際幫助到病人的喜悅，都能形成單位共同前進的氛圍。發展單位特性是凝聚同仁向心力的最好方式，婦產科病房護理長林嘉慧也開玩笑地說，像她自己就生了三個孩子，也鼓勵同仁生兒育女。經歷過生產的過程，除了可以了解產婦每個階段的感受，也多了許多共同話題。

醫務祕書李毅表示，不論是門診、急診還是住院病房，在醫院的每個角落總是能看到護理師，而為了照護病人全天輪值三班的工作特性，更讓護理人員成為醫院裡不可或缺的重要角色。高瑞和院長表示，歡迎大家一起到門診長廊感受，也祝福全天下的護理人員，護理師節快樂。（文／黃思齊 攝影／楊國濱）

大林

五月十二日

堅守護理崗位 榮耀白衣大士

大林慈濟醫院於護師節前夕，表揚優良護理人員及微笑天使，共有二十九位優良護理人員、三十六位微笑天使上臺接受表揚。賴寧生院長祝福在場的護理同仁護師節快樂，更重要的是「在繁忙中，不要忘記自己的使命，大家一起加油！」

護理新任大家長 大林草創夥伴

新進的護理部陳佳蓉主任，於早期大林慈院還在籌備階段時，幾乎每周從花蓮搭飛機轉機、搭車來到大林做人員招募，結下很深的緣，「確實對大林的情感也很深，不過當時花蓮比大林還更需要人，所以就留在花蓮」。

第一次在大林慈院參與護師節慶祝活動，陳佳蓉主任雖然才剛來沒幾天，不過慶祝的心情是一樣的。「證嚴上人期勉護理六院一家，我們也期望，在各個院區都能秉持上人對白衣大士的期許，能夠隨處去幫助來醫院候診、就醫的大德。」

護理長的照顧 同仁感念在心

大林慈院斗六慈濟診所護理師陳姿佑，上臺接受院長頒發獎狀與祝福後，只見她的母親手捧一束花迎面而來，「恭喜，妳成功了。」阿母流下溫馨的眼淚：「感恩斗六洗腎室護理長張雅萍，對我女兒平日的教誨與照顧。姿佑從事護理這個工作，終於看到有些成果，也看到她長大、不用讓人擔心了。」

另一位上臺領獎的護理佐理員陳麗卿對雅萍更是感激不盡，「護理長把病人、同仁都當成是一家人，當初媽媽也



大林慈院賴寧生院長（後排中）、護理部陳佳蓉主任（前排左二）與獲獎優良護理人員合影，祝福他們護師節快樂。攝影／江珮如



大林慈院斗六慈濟診所護理師陳姿佑（左二）以及護理佐理員陳麗卿（右二），相當感謝洗腎室張雅萍護理長（右一）一直以來的照顧。攝影／江珮如

是洗腎的病人，長期到大林慈院洗腎。自從認識雅萍護理長，直到媽媽往生時，護理長都像是家人般陪伴在身旁，並且在因緣聚會下，邀約我來任職護佐。飲水要思源，所以我要認真做來回報護理長。」

服務十多年的莊怡玲護理師，今年領到微笑天使別具意義。她在三月初從病房轉任夜班值班護理長，與病人互動機會相對減少，心中其實有莫名的失落感，但母親鼓勵她「這是另一領域的榮耀與另一層次的肯定」，安撫了她的心。「當獲獎時，院長在我面前停了一下，笑著說：『恭喜，妳真是實至名歸。』心裡其實有滿滿的感動，原來院長認識我耶！」

除了頒發優良護師獎以外，醫院還舉辦護理同仁感恩志工活動、二手惜福物品跳蚤市場，更特地邀約志工一起製作提拉米蘇盆栽來鼓勵護理同仁。靜思精舍、醫院和嘉義縣長等，都準備了祝賀的禮物。今年精舍師父很貼心，每人都有一個隨身碟，上面刻著「佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院」，護理同仁高興地捧在手心上，並且說：「這是獨一無二的，上面還刻著大林慈院，覺得很感動。」（文／張菊芬）



臺中

五月九~十一日

溫馨護師慶祝會
照顧病人傳典範

每年五月十二日是屬於白衣大士的日子，臺中慈濟醫院護理部早早規劃多項慶祝活動，向每一位在臨床工作努力付出的同仁表達敬意。九日晚間五點，主持人李玉茹督導宣布慶祝大會開始，急診王朝琳、小兒加護病房張雅婷兩位護理長不惜犧牲形象，擔綱男女主角，在行動短劇中自稱韓劇偶像明星宋仲基、宋慧喬，引來滿堂笑聲、揭開序幕。

病人的微笑 來自護理師的堅持

大會上播放溫馨影片，分享六B病房陳美鳳、七B病房馮雅鈴與內科加護病房陳晏柔三位護理師，對病人付出愛與關懷的堅持。陳美鳳為紓解癌末病人不適，花自己的時間幫忙洗澡、赴癌症中心找合用的替換頭巾，甚至下班在家還念藥師經迴向，病人舒適的淺笑就是她最大的滿足。

馮雅鈴則是連已往生病病人的家屬也一併關懷。擔心失去另一半的阿公，只剩一個人住進仁愛之家會孤單，她與同仁帶著營養品、禦寒衣物前往探視，讓阿公感受人間溫暖。年僅廿一歲的陳晏柔，從小由阿嬤帶大，看著老人家因病過世十分不捨，立下從護志願。雖然在

豐盛的餐點和水果，臺中慈院在五月九日晚間舉辦護師節慶祝大會來感恩並表揚優秀護理師。





簡守信院長（右二）以及護理部張梅芳主任（左二）前往院內各單位致贈護師節禮物。

就讀護理系期間出現意外插曲，早早成家，但在親友支持下完成學業，順利加入臺中慈院，面臨家庭與工作雙重壓力仍甘之如飴，努力地學習，希望能為理想堅持走下去。

醫師護理互關懷 團隊氣氛更溫馨

除了四十一位優秀護理同仁，另有七位照顧服務員，也因表現優異首度躋身表揚之列。簡守信院長致詞時表示，院內每個單位就是一個家庭，除了戶長跟成員，醫師也是很重要的成員之一，應該要發揮關愛角色，透過鼓勵跟關心，讓整個團隊更溫馨。

「在臨床三十四年，簡院長是我見過最照顧護理同仁的院長，遇到任何問題馬上指示、請醫師幫忙，有這樣的家長來幫助我們，是大家的福氣。」莊淑婷

副院長道出她的心聲。護理部張梅芳主任的資歷更深，她說，臨床走過四十二年，臺中慈院是第四家醫院，聽見院長、副院長的勉勵，有滿滿感動，淚水都含在眼中，肯定這是對護理人員最高支持、高尊重的醫院。

來自靜思精舍、醫院、醫師以及護理師公會等單位的大小禮物，匯集成溫馨專車，十一日上午由簡守信院長、許權振副院長等多位主管帶隊，分為五條路線浩浩蕩蕩出發，前往第一、二院區各個單位傳遞感恩與關懷。開刀房護理長童麗清說，最愛來自精舍的隨身碟，精緻木盒刻上臺中慈濟醫院字樣，讓每位拿到的護理師眼睛都亮了起來，直說「超美」，體會到證嚴上人對白衣大士的愛，齊聲道感恩。（文、攝影／曾秀英）

臺北

五月十二日

感恩護理師 好禮表心意

護理傑出獎 表揚護師貢獻

新北市目前有一萬六千多名執業護理人員，守護四百萬新北市民的生命與健康。為了表揚在病人照護、健康促進有傑出貢獻的護理師，新北市衛生局每年舉辦「護理傑出獎」，給予白衣大士相當大的肯定。衛生局長林奇宏表示，本屆的護理傑出獎，是從各界一百二十六名被推薦者中，評選出四十一人獲得殊榮。五月六日護師節前夕，市長朱立倫在市府禮堂，頒獎表揚第四屆傑出護理師，其中臺北慈濟醫院徐美華督導得到「特殊貢獻獎」、

李孟蓉督導榮獲「教研貢獻獎」，劉怡婷督導及張凱雁護理長受頒「護理貢獻獎」。

忙評鑑不忘護師節

除了主管當局所彰顯的榮耀，臺北慈院也在這個特別的日子裡，將靜思精舍師父精心準備的隨身碟，及院部提供非常實用的結緣品，贈送給辛勤的護理師，感恩每一位白衣大士平日的無私付出。

五月十一日上午，會議室裡正進行護理部的醫院評鑑會議，吳秋鳳主任叮嚀許多該注意的細節、一一確認待辦事項是否完成。護理部主管們聚精會神，仔細聆聽、記錄，希望在評鑑時能呈現努力的成果。

「明天是護師節，特地來感恩大家，我們用心挑選了幾樣小禮物要送給每一位護理師！」趙有誠院長、喬麗華主





儘管今年護師節適逢醫院評鑑準備期間，院部主管依舊非常重視，趙有誠院長（前排中）在會議中致贈禮物並祝福護師節快樂。



新北市衛生局第四屆護理傑出獎，臺北慈院李孟蓉督導（左起）、徐美華督導、劉怡婷督導和張凱雁護理長榮獲肯定。



趙有誠院長（左二）與喬麗華主祕（左一）將靜思精舍準備的隨身碟贈送給護理師，感恩他們的付出。

祕笑容滿面地踏進會議室，稍稍緩和大家緊繃的情緒。趙院長說，「最近全院忙著準備評鑑，甚至連十一周年的院慶都被遺忘了，但是大家都記得護師節！護理部是醫院最大的單位，病人二十四小時在病房都需要護理師照顧，我們代表病人和其他職類的同仁感恩護理師的付出。」

今年的禮物由護理部、喬麗華主祕和院長室張雁寒高專精心挑選，突來的驚喜，讓在座的護理主管們感到相當溫

暖。廖如文副主任說，「大家都很開心，在如火如荼準備評鑑之際還記得護師節，顯見醫院對於護理同仁的重視和呵護。」

白衣大士平時在各自的崗位上默默付出，搶救生命、守護病患的健康，在這個屬於他們的節日裡，臺北慈院向所有護理家人們獻上最由衷的感恩與祝福。（文／徐莉惠、吳燕萍 攝影／范宇宏）