

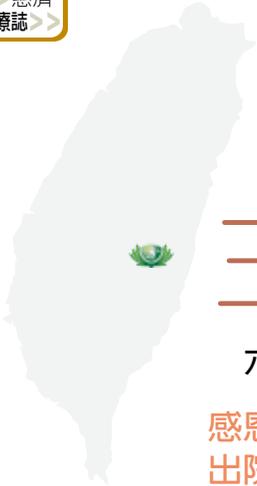
慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆心肌梗塞的劉先生到玉里慈濟醫院掛急診時突然暈倒，經搶救再轉送花蓮慈院治療，幸而平安康復出院，小鎮醫院再次發揮大良能……
- ◆新店安養院發生大火，臺北慈濟醫院啟動大量傷患機制，急診也出動災難醫療援助隊到火災現場救護……
- ◆臺中慈濟醫院急診室在兩周內接連搶救三位孕婦，各科團隊接力照護，最終三對母子都健康平安……





玉里

六月十六日

感恩急診救性命 出院滿月喜回診

五月七日當天，劉先生因感覺身體不適，自行開車前來玉里慈濟醫院就醫，走進急診室沒多久，便暈倒在地，當時已經沒有呼吸心跳。經由醫療團隊緊急搶救，恢復生命跡象，隨即轉院至花蓮慈濟醫院，確診為心肌梗塞。醫院立即為他的心臟血管裝設支架，經過治療約一周後平安康復出院。六月十六日，劉先生歡喜地回到玉里慈院複診檢查，親自向院方以及急診醫療團隊表達感恩之意，感謝醫護人員在偏鄉地區無私付出、守護生命。

健檢一切正常 心肌梗塞仍發生

「當時我正在果園做農事，突然感覺胸口悶、刺痛，燒燒燙燙的非常不舒服，自己測試脈搏，呈現不規則跳動，感覺不對勁。直接開車到玉里慈院，才來到急診室沒多久，就暈倒不省人事……」曾在醫療院所擔任醫師的劉先生，回想起心肌梗塞發作前的景象。

「平時都有在做健康檢查，血脂肪、膽固醇一切都正常，想不到還是會發生心肌梗塞……」劉先生感嘆地說。很多民眾在出現身體不舒服的狀況時，並沒有馬上就醫，有的會選擇回家休息，有

的則是忽略不理會。玉里慈院張玉麟院長指出，疾病徵兆發生的時候，如果不馬上就醫，會衍生一連串的併發症狀，反而會讓病情更加嚴重，甚至喪失性命。

「當劉先生走進急診室，走沒幾步路後就暈倒。因為聲音很大，所以我馬上衝出來，當時他已經失去意識，發出瀕臨死亡的喘息聲，醫療團隊立即將劉先生送往急救區，當時他已經沒有呼吸心跳……」張玉麟院長形容當時搶救前的狀況。

醫療團隊立即施予急救，觀察其心律，發現心室纖維顫動，因此團隊趕緊為病患做電擊。做完電擊後，病患慢



劉先生步入玉里慈院急診室後，突然昏厥並失去意識，張玉麟院長與急診醫療團隊立即進行搶救。(監視器截圖)

玉里慈濟醫院是臺九線上急重症的
搶救生命樞紐。攝影／楊舜斌



慢甦醒，沒多久就可以講話，但之後心臟又開始亂跳，所以團隊再做第二次電擊。很快地幫病患處理完後，生命跡象逐漸穩定，馬上送往花蓮慈院做進一步的檢查與治療。

小鎮醫院急診團隊 守護生命最前線

劉先生被送到花蓮慈院做心導管檢查時，發現一條靠近心臟的主要冠狀動脈，已經百分之百完全堵塞，沒有血流經過，確診為心肌梗塞。經由心臟內科朱新凱醫師及時為他做心導管手術，裝設血管支架，挽回寶貴生命。

張院長說：「看到病人能恢復健康，相當開心，這是小醫院能扮演的角色。小醫院對於嚴重的疾病，像心肌梗塞的病人，我們沒辦法做心導管手術，但是做為偏鄉地區的前哨站醫院，整個疾病的前置作業可以先完成，把病人的身體搶救恢復到某種程度。」

張玉麟院長談到，很多民眾會認為到玉里慈院來看病，情況嚴重還是要轉去

花蓮慈院，那乾脆就直接到花蓮去就醫，「這是錯誤的觀念！以心肌梗塞為例，身體已經很不舒服了，想說玉里慈院不會做心導管，直接到花蓮去做，有可能在途中就會發生致命性的心律不整，心室纖維顫動，這樣反而會要了他的命，所以錯誤的觀念也是醫院要去宣導改正的。」張院長希望玉里慈院是一個救命的醫院，每一個員工都是救命的高手，緊急的時候，最初的那幾分鐘是很重要的。這幾年來，玉里慈院搶救許多病患，不管是腦受傷或心肌梗塞的病人，小醫院不是只有看小病，對於大病的緊急處理，第一線處理，發揮很大的作用。

能在生死關頭被救回，劉先生的心裡充滿著感激，他說：「這一次非常感謝張院長及醫療團隊，第一時間把我救回來，提供即時的、最快速的治療。在玉里這個地方有很好的急診醫療團隊，這是很重要的。」玉里慈院為偏鄉地區居民守護生命、守護健康、守護愛，成為小鎮不可或缺的醫療資源。（文／黃素貞）

臺北

七月六日

安養院大火 啟動大量傷患救護

二〇一六年七月六日上午七時，新北市新店區樂活安養院發生大火，現場多人受困。由於臺北慈濟醫院鄰近起火現場，接獲消息後，立刻啟動大量傷患機制，全院同仁投入緊急救護。

院長坐鎮急診指揮 災難醫療隊趕赴現場

接獲紅色九號的訊息，護理部吳秋鳳主任隨即通知趙有誠院長，趙院長與醫護同仁趕往急診室安排所有傷患安置事宜，共計支援五十九人，含醫護二十三人。急診室於八點十一分出

動 DMAT（災難醫療援助隊），由胸腔外科程建博主任、急診部郭鐘太醫師、專科護理師與護理師各一位，共計四位人員至火災現場提供救護支援。

程建博主任抵達後，向現場指揮官表示可以提供相關醫療支援，指揮官協請臺北慈院醫療團隊檢視從火場救出的安養中心人員，是否有需要後送醫治。一位洪老太太經過程建博主任的仔細檢查，發現身體較為虛弱、呼吸不穩定，擔心有心肺方面的問題，隨即送至臺北慈院加護病房觀察。

除了醫護人員到場提供支援，新店地區的志工馬登崑師兄，也抱著礦泉水至火災現場，提供辛苦救災的消防救護人員適時的補給。

全院動員有序 傷者妥善安置

本次火災總計有七位傷者送至臺北慈院，年齡介於六十歲到九十歲之間。第一位女性傷患於上午七點三十八分



新店安養院發生火災，現場多人受困，臺北慈院急診的災難醫療援助隊也立刻到現場援助救護。攝影／王占籬

送達，因呼吸衰竭，經緊急插管後進入加護病房；第二位女性傷患於七點五十四分送達本院，到院前已無生命跡象，在八點三十九分宣告死亡。其餘五位患者陸續送達，有吸入性噙傷，皮膚明顯有煙燻痕跡，生命跡象皆穩定；其中又有兩位因本身身體狀況不佳，收治加護病房觀察，其餘三位收治胸腔外科病房照護。當時現場情況緊急，到院時許多傷者身分不明，經社工師確認身分後，已連繫上六位傷者的家屬。

病患獲得妥善的安置後，新北市副市長陳伸賢至臺北慈院慰問，並對臺北慈院的緊急救護應變，讓傷患得到妥善照護給予肯定。隨後，新北市副市長侯友宜亦到院關懷，在電梯中，侯副市長與趙有誠院長對談，表達對慈濟緊急救護的讚賞。侯副市長說：「我聽到傷患送來慈濟，我就安心了！」簡單的一句話，就是給臺北慈院最大的肯定。

這次的安養中心火災，考驗臺北慈院緊急應變的專業素養。臺北慈院醫護人員平日訓練有素，遇到緊急狀況，合心和氣互愛協力度過各項考驗。

（文／高凌華）



新店安養院發生火災，臺北慈院護理部主管也立即投入救護，左起三位為滕安娜督導、吳秋鳳主任與徐美華督導。攝影／范宇宏



張耀仁副院長（後排中）、胸腔內科吳耀光主任（右）於急診室了解病人傷勢。攝影／吳裕智



臺中

七月二十六日

團隊跨科接力搶救 三孕婦母子均安

臺中慈濟醫院急診室，短短兩周內就接獲三位孕婦的「緊急任務」，整個醫療團隊動員起來，接棒剖腹、接生寶寶，最終母子均安。

七月六日上午，颱風尼伯特來襲之際，一位劇烈腹痛的二十九歲邱姓孕婦就診，急診醫師李豐佑緊急照會各科。孕婦懷胎三十五周多，為處理腹水並考慮孕婦跟胎兒安全，與家屬討論決定剖腹產，由婦產科戴文堯醫師剖腹接生男嬰；一般外科陳家鴻醫師接手處理，一刀劃開確認是大腸沾黏，花費三小時順利清除。寶寶還沒足月，一出生就由麻醉科醫師為他緊急置入不到零點五公分的氣管插管，接著急送兒科加護病房照顧。罹患嚴重早產兒呼吸窘迫症候群的寶寶，小兒科主任李敏駿及黃冠翰醫師特別從氣管內管灌入人工表面張力素，還得持續調整他的身體角度，讓肺部不同區域能均勻吸收，調整三次四個姿勢，給藥半小時後、肺部呼吸終於改善。

無獨有偶，七月十五日下午有孕婦騎機車發生車禍。懷孕三十八周的三十一歲吳姓孕婦被送來急診，右手橈骨和尺骨開放性骨折，孕婦家人決定提前在慈



邱姓媽媽的寶寶送進臺中慈院兒科加護病房照護。

院剖腹產，婦產科戴文堯醫師負責剖腹接生男嬰，再由骨科陳世豪主任接力完成手術。

三天後，七月十八日凌晨兩點，三十六歲許姓孕婦在家突然癲癇發作，送到急診已是全身抽搐且意識不清，經過神經內科評估，鍾斌魁醫師會診婦產科吳馨苕醫師緊急剖腹接生女嬰。由於寶寶只有三十六周，也是立刻送兒科加護病房。

突然遇到三位孕婦都是緊急狀況，臺中慈院醫療團隊全力動員搶救。最前端急診，會診的婦產科、小兒科、骨科、一般外科醫師，到後續接棒的麻醉科醫師、開刀房、兒科加護病房護理人員，時間有早有晚，甚至忙到凌晨、次日才能休息，大家在搶救生命的壓力下，都不覺得累。

急診鄭垂軒副主任表示，雖然處理程序很棘手，但看見團隊合作完成緊急任務就很開心。「只要病人平安，就好了。」承擔兩次剖腹接生任務的戴文堯醫師高興地說。吳馨苒醫師凌晨三點十幾分一接到通知，馬上在二十分鐘內處理，忙完已是早上六點多，簡單盥洗後還參加七點半會議，她說「看到母子平安很高興」。

小兒科主任李敏駿三次輪值，都遇上孕婦緊急任務，有次還是夜診看到一半跟病人告假，處理完緊急狀況後再繼續看診。他感恩病人的體諒，讓他順利完成任務。李主任還透過臉書分享心情：這樣的緊急事件還好有貴人相助，連下班的黃冠翰醫師都被請回來幫忙，大家

同心協力完成任務，很感謝團隊合作。大家紛紛留言：「好棒的醫療團隊！」、「偉大的醫師及醫療團隊！」、「感謝醫護人員，真是好醫師、好護士。」、「好棒的團隊，醫師護士辛苦了，有你們真好！」熱烈回響溫暖了每個人的心。

臺中慈院團隊協力完成任務，讓孕婦與家人感動又窩心。這天，許姓媽媽由先生陪伴探視還在保溫箱裡的寶寶，先生回憶當時太太癲癇發作的危急情形仍心有餘悸，緊握住太太的手不捨她受病苦磨難。他直說感恩臺中慈院團隊幫忙和照護，母子都平安，很高興和大家分享新生的喜悅。（文、攝影／湯智斌）



小兒科李敏駿主任在個人臉書抒發心情，大家紛紛按讚支持。（李敏駿臉書截圖）



許姓媽媽在先生的陪伴下，探視待在保溫箱裡的女兒。