

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆深入南橫部落進行擴大衛教的關山慈濟醫院護理團隊，將正確的健康知識送進偏鄉，來見習的大學生也因此看到城鄉差距……
- ◆玉里慈濟醫院榮獲國民健康署大腸癌篩檢複診追蹤第一名，以及花蓮縣衛生局最佳合作夥伴，兩個獎項肯定了全院同仁的努力……
- ◆臺中慈濟醫院新陳代謝科團隊演出原創音樂短劇，跨科邀請同仁及其家人參與，用最獨特的方式讓病人落實健康生活概念……
- ◆臺北慈濟醫院舉辦器官捐贈暨安寧療護宣導簽署活動，宣導器捐正確知識，並邀請換心人現身說法，響應醫病共同決策的觀念……





關山

七月二十日

護師衛教進部落 送愛南橫傳健康

南橫路段醫療資源匱乏，對外交通不便，部落村民生病時得長途波折到山下，來回至少一個小時。為了增加偏鄉醫療的可近性與就醫的方便性，二〇〇一年，關山慈濟醫院承接「山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」（簡稱IDS），由醫護團隊開著巡迴醫療專車，每周二、五、六於下馬部落、霧鹿及利稻衛生室駐診。考量無法全年無休地提供即時醫療服務，護理人員也將衛教帶進部落，宣導居家保健常識，降低疾病的發生率。

小遊戲寓教於樂 宣導正確觀念

每年的擴大衛教活動，護理人員必須克服的不是險惡的路況，而是如何號召更多村民參與，才能達到此行的效益。七月二十日上午，衛教團隊邱燕婷、孫美琪、馬秀美、陳桂珠等護理師，在總務同仁賴家勳的接送下，抵達霧鹿活動中心。由於現場等候聽課的人數不到五位，桂珠及美琪開始沿著民宅邀請「聽眾」，村民們很快就放下手邊的工作前來捧場。

為了讓村民體驗在日漸老化下，身軀手腳不靈活、視力減退的生活情況，從中學習將心比心，對待周遭失能的病人



邱燕婷居家護理師（右）利用筷子夾紅豆等小遊戲，讓村民們親身體驗老化之後的生活狀況。



孫美琪護理師講述「老人居家防跌」的重要性。

及老人。邱燕婷居家護理師規劃了小遊戲競賽，讓大家感受用筷子夾紅豆、戴墨鏡穿針線，以及頭頂書本走路的不便。村民們不分年紀熱絡參與遊戲，贏的人還可獲得院方準備的日常生活用品小禮物，大家都玩得不亦樂乎。

接下來的衛教課程，由孫美琪講述「老人居家防跌」的重要性。美琪說，十個

長者跌倒，至少有三個會受傷，一個會住院。跌倒所造成的傷害，不僅會導致患者骨折、脫臼、憂鬱、生活品質下降，甚至可能長期臥床或死亡，家庭開銷及負擔都會跟著增加，千萬不能小看跌倒的威力。家裡的擺設要盡量簡單化，電線不可以散落在地上、浴室磁磚要貼上防滑條，不要因為省電晚上不開電燈，服藥後要多休息，穿合腳的鞋子、少喝酒等等。燕婷也提醒，有些長者因為面子問題而不願拄拐杖，這些觀念都是錯誤的。

學生上山見習 感嘆城鄉差距

當天有兩位慈濟大學公共衛生學系二年級的學生，跟著護理同仁見習。

賴盈瑜說，跟著學姊們到山上衛教的體悟很多，村民們在山上要獲得醫療知識不容易，加上年輕人外出工作，老人在家如果沒注意就很容易受傷。未來自己想到偏鄉授課，導正他們錯誤的觀念及降低受傷率。郭庭伶也說，有別於平常在城市的衛教宣導，感受到部落因為缺少健康方面知識的管道，導致老人容易被疏於照顧。實地走過偏鄉後，才知道自己擁有的資源，遠遠超過他們太多了。

儘管部落村民的健康受當地文化及生活環境影響，不易推動戒菸酒及檳榔，但關山慈院醫護團隊熱情不減，十五年來不分晴雨晝夜，用心守護南橫。（文、攝影／陳慧芳）

關山慈院用心守護南橫部落居民的健康，至今已十五年。





玉里

八月十六日

癌篩複檢獲第一 地區醫院護鄉里

為了表揚二〇一五年度積極推動癌症篩檢成果績優的醫療院所，衛生福利部國民健康署於八月十六日上午在臺北市舉行頒獎典禮。玉里慈濟醫院在大腸癌篩檢陽性個案的複診追蹤上，三個月的追蹤完成率達到百分之七十五點六，獲得「地區醫院第二組第一名」獎勵。同時，為了感恩院方近年來積極配合衛生單位辦理社區篩檢與宣導活動，花蓮縣衛生局推薦玉里慈院成為本縣的「縣市最佳合作夥伴」。能夠同時獲得兩個獎項的表揚，不只是對醫院長期推動癌症篩檢的肯定，也是全院同仁合和互協的榮耀與成果。

同仁樂承擔 成就首獎榮耀

從國民健康署王英偉署長的手中接過獎座，代表接受表揚的管理室郭秀鳳主任相當感動。郭主任說：「在大腸癌陽性個案的追蹤上，能夠獲得地區醫院／診所組的第二組第一名，這真的相當不容易。因為全院同仁在癌症篩檢的推動上，都樂於在個人的工作之外多承擔一些，才能讓篩檢與陽性個案追蹤等業務，都可以順利而圓滿推動，獲得國健署的肯定。」

分組方式是依據各院所於二〇一四年，符合篩檢資格之門診人數來分組，診所與地區醫院併入同組；在玉里慈院所屬的組別裡，共有二十九家院所。要進入排名還有一項要求，就是陽性個案數需為該組整體四癌陽性個案數的前百分之五十，才能夠依據院方於篩檢出陽性個案後，三個月內追蹤完成並接受大



從新任國民健康署王英偉署長手中接過獎座，管理室郭秀鳳主任感恩全院同仁的承擔。



玉里慈院榮獲國健署「大腸癌疑癌追緝王」以及「縣市最佳合作夥伴」兩個獎項的肯定。



結合社區捐血活動，玉里慈院李晉三醫師（左）為鄉親進行口腔癌篩檢。攝影／張哲卿

腸鏡檢查者，來計算完成比率，並只錄取該組的第一名。

三癌篩檢 早期發現早治療

除了用心於提升篩檢品質與陽性個案的追蹤複檢外，玉里慈院也是基層衛生單位的合作好夥伴。無論是醫院內的篩檢活動，還是社區篩檢的推廣，都可看見慈院同仁穿梭其間，讓花蓮縣衛生局看見了全院同仁推動癌症篩檢的努力。花蓮縣衛生局保健科詹瑞慧科長認為，玉里慈院積極與玉里鎮衛生所合作，共同舉辦社區與機構的癌症篩檢活動，為鎮民健康付出許多，是名副其實的合作好夥伴。

四癌篩檢包括口腔癌、大腸癌、子宮頸癌與乳癌，目前玉里慈院除乳癌需專

屬設備而無法施作外，其餘三項均可執行。雖然四癌篩檢的推動工作已行之有年，大多數鄉親也對篩檢常識有正確的認知，然而許多人在收到篩檢陽性通知的第一時間，大多還是選擇暫時不面對，所以同仁在通知鄉親接受進一步的檢查時，還是容易吃閉門羹，也因為進一步追蹤就需要做大腸鏡，所以對篩檢陽性的鄉親來說，更容易怕麻煩而拒絕。這時，負責追蹤工作的同仁們就必須發揮智慧，以理性的溝通和耐心來勸說，就算是被掛電話，還是不能放棄。

早期發現、早期治療，小鎮醫院用心推動癌症篩檢，就是希望能提升癌症病患重拾健康的機會，也是以實際行動來實踐守護鄉親健康的使命。（文、攝影／陳世淵）



臺中

八月二十五日

新陳代謝科音樂短劇 「唱」導健康

讓正確的健康生活觀念深植人心，是守護病人健康的重要途徑。臺中慈濟醫院黃怡瓊主任率領的新陳代謝科團隊，八月二十五日在醫院大廳演出「哥弟魅影·健不健康在於你」音樂短劇，醫護行政同仁橫向攜手各單位、科別，不但家屬友情客串，連家人的鋼琴老

師、同仁子女學校的口琴隊，都來共襄盛舉，展現動人的合和互協精神。

原創衛教音樂劇 要病人過目不忘

新陳代謝科連續幾年推出衛教行動劇，黃怡瓊主任說，國人罹患新陳代謝疾患逐年增加，事實上，病人只要能落實正確的健康生活觀念，恢復健康並不難。臨床上發現苦口婆心再三宣導，卻囿於許多病人聽過就忘，難免感到遺憾，希望能透過獨創的音樂劇等方式，讓大家對內容留下深刻印象。

活動一年比一年精彩，今年參加的



臺中慈院新陳代謝科推出原創音樂短劇，將衛教內容融入音樂劇裡；圖中手持小提琴者為黃怡瓊主任。



新陳代謝科徐盛邦醫師（右）與太太劉淑韻醫師合唱歌劇，兩人夫唱婦隨展現好歌喉。

人特別多。「兄弟魅影·健不健康在於你」音樂衛教劇，劇名與音樂主要取自「歌劇魅影」，特別的是，演出人員全是醫護團隊與他們的家人、老師等，展現弦樂、直笛、歌唱等才藝。透過輕鬆生活化的方式，為了病人的健康，合力呈現正確飲食的重要性。

故事描述主人翁原本三C產品不離手，整天抓寶可夢，吃高熱量、精緻的垃圾食物，還有抽菸、喝酒、打架等不良習慣，造成身體危害，增加三高（高血壓、高血糖、高血脂）出現的可能性；後來在小天使的勸導以及優美歌聲中覺醒。

同仁家人傾力相助 健康生活操之在己

黃怡瓔主任、家醫科蔡恩霖醫師擔任弦樂部分，新陳代謝科徐盛邦醫師邀來另一半劉淑韻醫師合唱歌劇，一個是雄厚男聲獨唱，一個則是悠揚的高音女



熱鬧的音樂衛教劇，有歌唱、有演奏還有戲劇，要讓觀眾留下深刻的印象。

聲，兩人利用居家空檔練唱，夫唱婦隨樂趣多多。黃怡瓔主任就讀國、高中的兩個兒子飾演主角；個案管理師王文玉的女兒年僅四歲，是當然的小天使；總務室同仁李士元在控場之餘，還要分身扮黑衣人、裁判，忙得不得了。彭盈靜等多位醫務助理沒有深厚的音樂底子，犧牲午休與在家的時間猛練指法，在短短兩個月的時間學會吹直笛，還能上場表演。活動結束後的大合影個個笑逐顏開，感恩指導老師的用心，讓他們成就感十足。

透過衛教師、營養師配合小天使與圖卡說明，建立正確飲食生活方式，劇末主角丟掉香菸，不再沈迷網路，改練跆拳道，也培養出良好的音樂嗜好，證明健不健康都在自己的選擇與作為。在直笛、小提琴及男女高音中，眾人合力完成獨創的音樂衛教短劇，讓觀眾們留下深刻的印象。（文／曾秀英 攝影／賴廷翰）



臺北

八月十六日

0 與 1 之間 宣導器捐續生命

二〇一六年八月十六日，臺北慈濟醫院與財團法人器官捐贈移植登錄中心共同舉辦「年度器官捐贈暨安寧療護宣導簽署活動」，除了藉行動劇及歌唱宣導器官捐贈的正確知識外，更邀請臺北慈院第十二位換心人王先生以受捐者的立場現身說法。

醫病共享醫療決策 知識溝通尊重兼具

臺北慈院器官捐贈暨移植小組召集人張耀仁副院長揭示活動舉辦目的，「有人將器官捐贈比擬為汽車零件更

換，然而器官捐贈又更顯複雜。要將一個個體的器官捐給另一個個體，其中涉及的醫療、法規及病人身心靈照護，確實不容易。」張副院長提到，希望透過活動宣導，讓大家更清楚器官捐贈的觀念及精神，進而增加器官捐贈的意願和數量，才能嘉惠更多需要受捐贈的病患。「今天也成立『器官捐贈宣導暨關懷小組』志工團隊，有志工的加入，器官捐贈宣導的力量更壯大。當無常到來，如果還能透過捐贈器官讓生命延續，更能展現大愛。」張副院長歡迎大家在現場簽署器捐卡，共同響應病人參與治療或臨終照護決策的觀念。

臺北慈院器官捐贈暨移植小組協調師余翠翠，分享「從醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)看生命末期照護及器官捐贈與移植」，強調由醫師和病人共同參與醫療決策的重要及好處。醫師提出各種不同醫療處置的



器捐移植小組召集人張耀仁副院長歡迎大家簽署器捐卡，響應病人參與治療與臨終照護決策。



余翠翠協調護理師（左）邀請第十二位換心人王先生上臺，用受捐者的立場現身說法。



臺北慈院舉辦器官捐贈暨安寧療護宣導簽署活動，宣導器官捐贈的正確知識。

實證資料，病人提出個人喜好和價值觀，彼此交換資訊討論後，一起決定最佳可行的醫療方式。這樣的模式，兼具知識、溝通與尊重三大元素，讓醫病有共識，增進醫療效果。

器官捐贈移植 列入臨終思考

余翠翠同時邀請換心人王先生上臺。臺北慈院第十二位換心人王先生站在臺前精神奕奕，述說著心境，「這是0與1之間，沒有器官捐贈，是0，我就回去見老祖宗了；但因為有了人間遺愛，接受器捐，這個1，讓我今天可以站在這裡和大家分享。」也特別感恩心臟內科葉冠宏主任及心臟外科譚大中主任聯手救命之恩。

活動現場除了有可愛的代言人「小麥貝兒」布偶熊在現場吸引大家注意外，也透過問卷和釣魚遊戲，巧妙傳達器官

捐贈的正確知識，讓大家知道原來器捐無關年紀，只要器官功能良好都可以捐贈。罹患B型肝炎者可以器捐給同樣罹患B肝者，臺灣器官捐贈移植是由財團法人器官捐贈移植登錄中心做妥善公正的分配。

當生命到了末期，妥善的臨終照護與器官捐贈移植的觀念，是很重要的關鍵議題，就如張耀仁副院長的建議：「器官捐贈移植，也可以列入臨終思考的一環。」

活動告一段落，「器捐宣導尖兵團」的夥伴和護理師們，仍在陽光大廳現場宣導器官捐贈，余翠翠協調師與志工們來到社服會議室，共同宣誓志工團隊「器官捐贈宣導暨關懷小組」成立，日後志工們將與器官捐贈暨移植小組一起為器捐的宣導及執行而努力。（文／吳燕萍 攝影／范宇宏）