

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆九月二十二日，花蓮慈濟醫院啟用中西醫合作住院照護中心，讓中醫師共同照護的住院病人能夠享有最佳的醫療品質……
- ◆中秋前夕，關山慈濟醫院同仁手製兩百多顆微笑封餅，潘永謙院長帶著封餅與物資、率領同仁關懷感恩戶，送上祝福……
- ◆臺北慈濟醫院趙有誠院長與身心科病友製作杏仁瓦片，於懿德日贈送給懿德爸媽；翌日前往忠義育幼院關懷院童，並提供醫療諮詢……
- ◆大林慈濟醫院核子醫學科接受實地訪查評核，成為全臺灣第一家通過ISO15189醫學實驗室規範認證的臨床核子醫學單位……
- ◆臺中慈濟醫院中醫部成立九周年，以行動醫療代替慶祝儀式，與社區志工合作前往太平區頭汙里山區關懷弱勢長輩……
- ◆泌尿科許志呈醫師加入玉里慈濟醫院醫療團隊，目前共有三位泌尿專科醫師守護鄉親，為病人震波碎石，二十四小時不間斷……





花蓮

九月二十二日

中西醫合作照護 住院品質向上加分

花蓮慈濟醫院中西醫合作住院照護中心在九月二十二日啟用，這是為中醫共同照護住院病人規劃的專用診療間與觀察室。日後，凡經西醫主治醫師同意會診中醫師共同照護，且適合中西醫合療的病人，即可在照護中心接受中醫

診療，不僅便利、省時，病人更可享受最佳的住院照護品質。

中醫特色療法 照護病人無微不至

花蓮慈院中醫部施行住院醫師中西醫共訓制度行之有年。中醫師在照顧病人時，除了在門診針對病人的病況選擇合適的中醫藥、針灸或傷科推拿治療方式，在住院病人方面，因西醫主治醫師會視病人狀況與需求來會診、轉診中醫部，因此中醫師累積了許多中西醫共同照護治療的經驗。

二十二日一早，中醫部柯建新主任



花蓮慈濟醫院中西醫合作住院照護中心於九月二十二日正式啟用；左起：中醫部中醫婦科吳欣潔主任、張友薰護理師、中醫兒科楊成湛主任、中醫部林崇舜副主任、中西醫住院照護中心林經偉主任、中醫部柯建新主任、基金會林碧玉副總執行長、花蓮慈院林欣榮院長、復健科梁忠詔主任、醫療財團法人林俊龍執行長、花蓮慈院陳宗鷹副院長。



住院照護中心林經偉主任（右一）向林俊龍執行長（右三）等人介紹各項診療設備。

帶領各次專科主任、醫師、實習醫學生和門診護理師等人，將大愛樓五樓候診區布置得十分溫馨，並以海報介紹照護中心的特色。八時四十五分，醫療財團法人林俊龍執行長與花蓮慈院林欣榮院長致詞祝福後，與基金會林碧玉副總執行長，以及陳宗鷹副院長、護理部章淑娟主任、復健科梁忠詔主任等人聯合揭幕，宣布中西醫合作住院照護中心正式啟用。

本身是神經外科醫師的林欣榮院長，非常肯定中醫師在中西醫合療的貢獻。林院長指出，腦血管疾病、顱腦損傷、脊髓損傷等後遺症，以及惡性腫瘤經手術或放射治療、化療後的後遺症，皆可會診中醫師評估合作照護，讓病人復原的時間縮短，有助於提升復健的效果。

在花蓮慈院超過二十年的柯建新主

任以中風病人為例，透過常規復健配合針灸治療，復原效果加乘。經統計，接受針灸治療，病人再次中風的機會大幅度降低；針對腫瘤病人，歷經電療、化療後，身體較虛弱，中醫的介入能為病人調補元氣、調理身體。

中西醫合作住院照護中心主任林經偉除簡介相關診療設備外，他指出，中醫師結合中醫望、聞、問、切與經絡儀檢測儀器來診療病人，選取中藥調理、穴位針灸與敷貼、傷科推拿或經絡拔罐等適當方式，同時也加入如五行音樂療法、中草藥精油芳香薰蒸療法、耳穴治療、經絡按摩調理等中醫特色療法。另外根據病人體質，建議養生調理與護理衛教等一系列的設計，讓病人得到最佳的住院照護。（文／游繡華、魏瑋廷 攝影／楊國濱）



關山

九月一日

手繪封餅獻心意 微笑中秋送祝福

九月一日上午，結合每年的中秋送愛活動，關山慈濟醫院邀請當地火盛食品行的糕點師傅，指導同仁製作手工封餅。今年除了保留紅藜養生風味，更特別將笑臉畫在餅皮上，希望以「健康快樂」的美意傳遞祝福。

微笑封餅蘊含關懷 秋節送愛暖人心

在糕點師傅的熱心指導下，數十位同仁及師姊齊聚餐桌，完成兩百多顆封餅。送進烤箱之前，同仁紛紛將自己的心意寫在餅皮上，潘永謙院長在封餅上題字「大愛之道廣披寰宇，長情之路古往今來」勉勵大家，他特別感謝火盛食品行百忙之中進行技術指導，並捐贈原物料給慈院做愛心。老闆娘開心回應：「每年跟著大家一起做月餅很快樂，而且覺得慈濟很有愛心，過佳節都會想到獨居老人。」

六十五歲的林先生中風臥床於客廳，夫妻倆共有七個孩子，他們與未婚患有視障的二兒子同住，其他子女已成家但收入不穩定。燒著林先生擦澡的熱水，太太的心就跟鍋爐一樣兩頭燒，因為照顧林先生的工作只能靠自己。居家服務



關山慈院潘永謙院長（右）帶著同仁製作手工封餅，並且將祝福的心意寫在餅皮上。

員說，冬天還要蹲在戶外燒柴才能洗澡，看了很不忍心。

「阿嬤，你有什麼困難，我們都會儘量幫妳解決。」遞上手工封餅與生活物資，潘永謙院長指示立即採買熱水器，管理室黃坤峰主任也隨即派員至現場勘查安裝位置。二兒子表示經濟來源除了殘障津貼，慈濟基金會每個月也會提供六千元救助金。

五十九歲的李先生是關山慈院的骨科病患，他的女兒及女婿今年車禍身亡，留下了五個孩子。李先生腰椎多次開刀，加上長期膝關節疼痛，無法久站或做太粗重的工作，只能靠採茶葉打零工。

拜訪當天，李先生正好外出打工，李太太邀請眾人至家裡坐坐，直說「不好意思，我們家很小又很熱。」潘院長趕緊回應「一點都不小，比起臺北的房子，這裡很寬了。」院長主動詢問社工員，還能夠申請哪些社會資源來幫助這家人。

范阿公是居家照護的個案，骨刺開刀後臥床至今三個多月；范阿嬤平時須照

顧先生和兩歲的孫女，無法兼顧定時翻身，導致阿公的臀部有嚴重的褥瘡。潘院長與孫美琪護理師幫忙更換敷料後，建議找時間帶阿公到醫院治療，並說明到院後會如何處置傷口、不需要住院等等，安撫擔憂孫女會無人照顧的阿嬤。交談過程中，院長接到必須返回醫院開刀的提醒電話，只好先向阿嬤告辭。「你們那麼忙，還特地來看我們。」阿嬤的臉上洋溢著開心和感動。

中秋節前夕，關山慈院帶著醫療專業與志工團隊用心關懷社區，期待每一顆用愛心製作的微笑封餅，能為貧病受苦的家庭帶來幸福。（文、攝影／陳慧芳）



熱水器安裝完成後，技師耐心帶著林先生患有視障的二兒子熟悉熱水器操控的「觸感」。

孫美琪護理師（右一）
為中風臥床的林先生
測量體溫。



臺北

九月十三、十四日

懿德會溫馨慶中秋
送愛到育幼院

九月十三日懿德日活動適逢中秋佳節將至，懿德爸媽貼心準備月餅分送給臺北慈濟醫院的家人們，趙有誠院長也回贈手工杏仁瓦片給懿德爸媽，祝福大家都有個甜蜜的中秋。

佳節互贈好禮 傳授養生之道

趙院長將這陣子以來臺北慈院的大小事，與爸爸媽媽們分享。四十一歲阿美族的李世偉，在他院宣告癱瘓，人醫

會義診時，四月底由黃國烽醫師接回臺北慈院治療。歷經長時間的照護與診治，九月九日出院，再一次用雙足腳踏實地，開始嶄新人生。趙院長另外分享了評鑑的五大任務，他表示，評鑑一路以來的心路歷程，箇中滋味如人飲水、冷暖自知，只有親身參與才明瞭其中的甘苦。最後院長分享與身心醫學科病友一同製作杏仁瓦片的過程，很開心這群病友在臺北慈院學到這門技藝。

何瑞珍師姊開心表示：「很感恩院長的用心，院務這麼繁忙，還是心心念念地想到爸爸媽媽，親手做了杏仁瓦片。雖然只是小小的薄片，卻是滿滿的情意，我們也要將這份誠情大愛散播各地，不辜負院長對大家的愛。」

天氣慢慢轉涼，這次懿德會特別邀



臺北慈院趙有誠院長（右三）帶領醫護同仁致贈懿德爸媽手工杏仁瓦片。攝影／吳裕智



兒科部余俊賢副主任（左）替育幼院院童看診。攝影／范宇宏

請中醫部游明謙醫師分享秋季養生資訊。游醫師提到：「秋天強調養陰，建議十一點以前要入睡，十一點至三點是黃金時間，務必注重睡眠品質，如此白天消耗的水分或電解質就能補足。」游醫師將夏秋之際的中醫養生方式介紹給懿德爸媽，希望大家都能透過保養，擁有健康的身體。

關懷育幼院童 醫療諮詢不間斷

強颱莫蘭蒂來襲，趙有誠院長、兒科部余俊賢副主任、社服室吳芳茜主任、何宣霽護理長，不畏風雨，帶著杏仁瓦片、月餅與柚子前往臺北市文山區忠義育幼院關懷院童並提供醫療諮詢。

忠義育幼院童特殊的出身背景，從生活起居到教養照護上，都絕非易事。對於小朋友的醫療關懷，趙院長特別強調：「我們與忠義育幼院有一個line（手機通訊軟體）群組，雙方平常就維持著

良好的互動。得知院內有幾位小朋友身體微恙，特別請兒科部余俊賢副主任與護理同仁也一同前來關心院童。」

余俊賢副主任一到忠義育幼院，隨即進到隔離區替生病的孩子進行診治。余副主任表示，連假將至，平常與育幼院合作的診所也將休息，育幼院擔心醫療空窗期造成孩子健康上的負擔，特別商請臺北慈院協助。「有幾個孩子有感冒症狀，有幾個拉肚子，都已初步診治，並提供老師醫療上的建議。」醫者父母心，一直到離開前一刻，余副主任才完成今日的醫療諮詢。回程的車上，他依舊關心著院童的健康狀況，將相關衛教資訊用line的方式提供給育幼院老師。

臺北慈院對忠義育幼院的關懷從不間斷，祝福院童與老師們都有個平安喜樂的中秋佳節，亦盼望每位院童都有一個快樂幸福的未來。（文／高凌華）



大林

九月六日

首家通過 TAF 認證
核子醫學科表現優

財團法人全國認證基金會（簡稱 TAF）新建立核子醫學作業認證系統，大林慈濟醫院核子醫學科為全臺首家接受實地訪查認證評核的影像醫學單位，經六月初 TAF 認證基金會實地評核，已於日前通過審核，成為全臺、乃至全世界第一家通過以 ISO15189 醫學實驗室規範實地認證的臨床核子醫學單位。

以病人為中心 守護醫療核心價值

大林慈院核醫科主要業務為放射免疫分析檢驗及核醫造影檢查，包括腫瘤標記檢查、肝炎檢查、荷爾蒙檢查、骨骼掃描、心肌灌注掃描、骨質密度檢查及其他各項檢驗與檢查等。此次 TAF 評核針對核子醫學科的核醫造影檢查及放射免疫分析的二十八項作業進行實地評核，評核委員予以好評。

大林慈院核醫科是全臺第一家以「核醫造影」榮獲國家品質標章的單位。核子醫學科主任王昱豐強調，病人與品質是醫療的根本核心價值，為了減少讓病患等待檢查時的焦慮，核醫科仿照開刀房的作法，設立「病人動態顯示系



大林慈院核醫科 TAF 認證證書。大林慈院提供

統」，讓病人安心、家屬放心。在檢查前、中、後還設了相關的品質指標，定時審視與檢討，提供每一位患者及家屬更高品質的服務。

核醫科技術主任廖建國表示，核子醫學的作業品質認證可以分為「核醫造影檢查」及「放射免疫分析」等兩大類，其中核醫造影檢查，過去並無作業認證標準，經過全國認證基金會多年來

的籌備與規劃，終於建立了完整的認證系統。在這從無到有的艱辛歷程中，大林慈院核醫科除舉辦多次品質研討會以實際推動品質認證的觀念，對於認證標準的訂定，也投注不少心力。因此在認證系統建立後，大林核醫率先成為實際接受實地認證的單位，毫不掩飾地接受各方專家嚴格的檢視，並順利通過認證，成為全臺首家通過以 ISO15189 醫

學實驗室規範實地認證的臨床核子醫學單位。

王昱豐主任表示，持續品質改善是我們的目標，也是醫療從業人員的信念。核醫科秉持著以病人為中心的優質服務，從硬體設備、人員服務、各種認證、醫療品保，始終堅持病人安心、病人安全、醫療品質，希望為病人提供最優質的服務。（文、攝影／黃小娟）



大林慈濟醫院核子醫學科團體照，第二排右一為王昱豐主任，左四為廖建國技術主任。

臺中

十月二日

中醫部九周年慶健檢 太平區弱勢往診

臺中慈濟醫院中醫部慶祝成立九周年，攜手社區志工關懷銀髮族，透過行動醫療照顧在地老人健康。三十多位中醫師浩浩蕩蕩前進臺中市太平區偏鄉頭汴里山區，用「辨證論治」瞭解長輩體質，讓他們提早體驗中醫「科學化」的體質健檢，同時規劃兩條關懷戶往診路線，落實醫療與慈善並進目標。

中醫社區化 關懷銀髮族

頭汴里山區居民多以務農為主，青壯人口外移或轉業，醫療資源相對缺乏。二〇一五年起，透過在地慈濟志工穿針引線，臺中慈院中醫部以「中醫社區化」老年養生觀念，照護關懷銀髮族，獲得很大回響。今年結合太平區頭汴里老人協會，以行動醫療代替慶祝儀式，持續替老人家顧健康。

十月二日一大清早，中醫部內婦兒科加上針傷科等，共計三十多位中醫師總動員，齊聚社區活動中心。太平區志工及中區懿德爸媽則是更早開始布置，精緻點心、健康飲品，五彩卡通氣球，



臺中慈院中醫部成立九周年，三十多位中醫師前往太平區為長輩往診健檢。攝影／曾秀英



中醫師用相機記錄每一位長輩的舌頭狀況，作為診斷的依據。攝影／曾秀英

還有一一就定位的設備，只為讓阿公阿嬤得到最好的服務。

開場由中醫師簡單介紹「銀髮族的秋季保養」、「現代版望聞問切」觀念，再帶動八段錦教學，簡單的動作能讓長輩身體更硬朗，接下來就是今年最特別的「中醫體質健檢」體驗。

高科技體質健檢 往診顧健康

中醫部陳建仲主任強調，中醫體質健檢今年將正式納入健檢項目，透過舌診、良導絡儀等科學設備儀器，落實「辨證論治」。同時藉由創新的「中醫體質檢測電腦問卷系統」將傳統症候問診，利用電腦加權計分，計算出人體的體質偏性，如陽虛、陰虛、痰濕、血瘀等九大證型，讓鄉親更瞭解自己的體質，進而得到生活起居、運動及飲食的個人化衛教，可以在日常生活落實中醫養生。

「良導絡儀」是測試身體經絡的活性，瞭解太過或阻塞，以及身體有哪些不平衡。主責體驗區的馮紀新醫師表示，經絡是中醫氣的通道，氣不通時，



三位中醫師在臺前示範「八段錦」保健動作教學。攝影／賴榮堂

身體就會產生訊號。不管太過或是不足，有受到阻塞或種種變化，藉良導絡儀花三、五分鐘的時間，就可以得知全身經絡狀況，提供衛教及作息的因應建議，以回歸平衡。如果檢測出有阻塞，現場也準備刮痧、拔罐等簡單器材，暢通經絡。

年近六十歲的陳女士，完成「望、聞、問、切」各體驗區後，平均值都良好，良導絡儀及舌診測試則屬於陰虛體質，醫師建議早點睡覺，她決定聽醫生囑咐，今後好好改善自己的體質。

陳建仲主任與傅元聰醫師分別率領住院醫師們，分為兩路前往兩位慈濟關懷戶往診。其中一位在工作時受傷的楊先生，雖長期復健略有起色，但仍然沒有明顯的進步。傅元聰醫師依多年經驗，鼓勵他加上中醫針灸，相信對復原很有幫助。陳建仲主任也期待，中醫部未來跟當地里長、慈濟志工一起發心經營，像一隻鳥的雙翼展翅，能做到慈善與醫療並行。（文／黃丹伶、王宗芳，公傳室整理）



玉里

八月十五日

泌尿科三醫守護 鄉親病痛立即緩解

在花東縱谷間約百公里的山海範圍，玉里慈濟醫院是唯一設置震波碎石儀器的醫院。三年來，在郭嘉政醫師與林威佑醫師的攜手用心下，已經完成了超過五百例的震波碎石與內視鏡結石手術。二〇一六年八月，再度招募泌尿科許志呈醫師加入醫療團隊，並完成院內第二

例腎臟腫瘤手術。有了三名醫術與醫德兼備的良醫，不只能免去鄉親們必須長時間忍痛求醫的病苦，更象徵著慈濟醫療志業為充實偏鄉醫療所做的貢獻。

碎石除憂 免去舟車勞頓

過去還未設置震波碎石儀器前，不少罹患結石的患者必須遠道花蓮市或臺東市就醫。二〇〇八年一月震波碎石儀器啟用後，因偏鄉招募醫師不易，曾在二〇一〇年七月暫停。幸有郭嘉政及林威佑醫師兩位泌尿專科醫師自願下鄉，於二〇一三年三月再度啟用。同時因為在門診中，經常發現從外地前來的病患，

三位泌尿科專科醫師在玉里慈院守護鄉親的健康；左起：許志呈、林威佑與郭嘉政醫師。攝影／陳世淵





郭嘉政醫師（右）。攝影／陳世淵

為了減少鄉親候診的時間，兩位醫師決定承擔起全天候泌尿急診的支援協助。

資深的泌尿科郭嘉政醫師每當發現遠道而來的結石病患時，總會體貼地請患者稍等一下，當門診告一段落之後，就馬上進行震波碎石手術，讓他們可以立即免去結石的疼痛。郭醫師說：「結石不大的話，做完震波碎石後就可以馬上減緩疼痛，只要休息一下就可出院。他們不少人是從臺東縣長濱鄉或成功鎮來到玉里求醫，每次都需要坐計程車包車過來，為了減輕他們負擔，我們盡量用最快的方式解決他們的困擾，不用再花錢或花時間奔波。」

曾任村長的劉貴春說：「玉里慈濟醫



林威佑醫師。攝影／陳世淵

院的泌尿科醫生都很盡責，不管給哪一位醫生看，都讓我們很放心。在地有這麼一間醫院真的方便多了，看醫生也不用專程跑去花蓮，就近就能看病。」

公費期滿 續留玉里服務鄉親

「在讀醫學院時，就知道偏鄉醫療缺少醫師，所以我選擇來到東部地區服務。」這是曾為公費醫師的林威佑醫師當初的發願，如今公費期滿後，他再度選擇留在玉里慈院服務，這份的用心讓許多醫護同仁都相當敬佩和感恩。

臺灣大學醫學院畢業的林醫師，是醫院內病患讚美的常客。談起服務期滿後還願意選擇留任的原因，林醫師說：「有

些人也許認為偏鄉地區小、人口結構簡單，進修資源或發展機會都比不上都會地區，我認為其實不然。在這裡可以就近到花蓮慈院學習，持續精進醫術。病患對泌尿科的需求也很高，人數持續成長，促使我去思考如何解決病患的問題，保持服務病患的熱情。」


曾在院內兩度參與腎臟摘除手術的林醫師補充說明：「決定在醫院裡執行腎臟摘除手術，單純是為了解決病患的困境。此次的腎臟癌病患不到五十歲，身為農家子弟的他與八十多歲的老父親相依為命，家中的農務僅靠父子兩人來維持。一旦到外地長期治療，家中的經濟恐有斷炊之虞，所以決定讓他在醫院內進行手術。」

新血輪投入 向典範學習

七月底才報到履新的許志呈醫師，與林威佑醫師相同，都是家住臺北而且選擇到偏鄉服務的公費醫師。談起來玉里慈院服務的因緣，許醫師笑說：「幾年前曾於花蓮服役，相較於都市的擁擠紛雜，我更喜歡花蓮寧靜悠緩的生活步調。重要的是在招募之初，聽完張玉麟院長的說明之後，我想這裡是讓人想留下來的地方，不只醫療體系完善，而且發現院長真的很用心在管理醫院，同時把同仁當成家人般照顧和關心。」

許醫師認為，在玉里慈院能同時和郭醫師、林醫師兩位前輩共事，除了可以

從中請益和學習之外，也能進一步到花蓮慈院進修，向泌尿部郭漢崇主任來學習，這樣的機會在其他地方是相當難得的。

許醫師同時分享個人讀完《臺九線上的愛》一書的感想，他相當景仰張院長實踐醫療志業的踏實和專注，並說：「張院長除了看晨間門診、一般門診和收治住院外，還要急診值班和動手術，就連假日也經常見他來院探望病人，如此將醫療服務貫徹得如同呼吸般自然，真的很不簡單。」有了院長的借鏡，許醫師期許自己也能像院內其他醫師前輩一樣，在醫療經驗和技術持續精進，並保有醫者的初發心。（文／洪靜茹）



許志呈醫師。攝影／洪靜茹