

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆玉里慈濟醫院搶救腦部外傷病患，術後到府關懷互感恩；配合農村作息，清晨六點半前往社區施打流感疫苗……
- ◆關山慈濟醫院支援無駐診醫師的衛生所，深入偏鄉及校園，進行流感疫苗施打服務……
- ◆臺中慈濟醫院於十月中旬連續舉辦祈福與募心募愛活動，希望幫助遭颶風肆虐的海地盡早恢復……
- ◆十月十五日，大林慈濟醫院過敏風濕免疫中心舉辦病友會，分享關節炎衛教知識，指導居家運動保養……
- ◆花蓮慈濟醫院內科加護病房獲第十七屆醫療品質獎擬真情境類潛力獎，十月十二日模擬加護病房休克處置訓練……
- ◆臺北慈濟醫院舉辦病安週園遊會，宣導避免重複用藥，病人安全我要響應、回應、反應……





玉里

九月二十日

腦部受創急送醫 家屬感恩樂分享

「讚！院長真的不錯，感謝他把我兒子的命給救回來，要不是因為院長，兒子可能已經不在！」家住臺東縣長濱鄉的潘阿公，說出了他對玉里慈濟醫院醫療團隊的讚歎。原來阿公的兒子陳先生，四個月前因腦部外傷送往玉里慈院急診室，緊急接受神經外科手術治療。從原本不抱任何希望，到如今順利康復且四

肢活動自如，讓家屬相當感恩。九月二十日，巫佩陵營養師與邱麗華社工師前往阿公家進行居家關懷，提供出院後的飲食建議，以及照護時所需的社福資源等專業協助。

搶救黃金時間 術後溫馨關懷

看見關懷團隊來訪，阿公向她們細數這段時間差點失去愛子的煎熬與心聲。他特別感謝張玉麟院長的精良醫術，讓兒子復元的狀況比預期來得更好、更快，使得他和太太捱過了絕望的低谷，更讓他們保住了家庭的圓滿與幸福。

回想到七月分意外發生的當下，潘阿公至今還是會難過地紅了眼眶。他說：



巫佩陵營養師（右）與邱麗華社工師（中）帶來營養品和最新的門診表給潘阿公，叮嚀若有不舒服要及時就醫。



玉里慈院團隊居家關懷潘阿公跟兒子（左二）的近況，讓他們相當感恩。

「那天兒子去長濱診所看病回來，回到家門口後突然全身抽筋，整個人後仰重摔在地，兩眼翻白陷入昏迷。看到這樣的情形，我緊張得不知如何是好，等到回過神後，才趕緊打一一九送醫。」來到玉里慈院的急診室後，幸好有張玉麟院長前來評估，而且指示需要立即送往開刀房，接受手術。

潘阿公說：「這段時間，我根本吃不下也睡不著。」手術進行了整個下午，因為必須回長濱處理家務，只好暫時轉手大兒子協助照護，隔天一早才再度來到醫院。看著兒子躺在病床，眼睛直盯天花板而沒有反應，這時心涼了半截。阿公一度想要放棄救治，因為孩子如果成了植物人，他和太太根本無力照護，而且其他的孩子們也各有工作，無法協助。幸好有張院長的悉心照護，同時不斷地告訴他們不要放棄，並建議日後可

透過居家復健或急難救助等方式，來尋求社會福利資源的介入與協助。讓人歡喜的是，兒子在住院的第九天恢復了意識，兩個月後就能手腳活動自如。

「那天再回到醫院看晨間門診，張院長特地來到醫院大廳看他。院長叫他站好，兒子真的就站起來，手舉高高給院長看，證明他現在恢復良好。」阿公開心地表示。同時，阿公也當面感謝張院長的用心，並說：「我這個孩子的命是你救的，不然我只能拿去『種了』（意謂送葬）！」張院長聽了也開玩笑地轉頭對陳先生說：「聽到沒有？你爸爸要把你拿去『種了』，也不知道什麼時候會發芽！」陳先生聽到後也跟著笑了，並以緩慢的語氣來謝謝院長。院長輕拍父子兩人的肩膀，表示平安就好，並叮嚀要好好保重，照顧好身體。（文／洪靜茹 攝影／陳世淵）

十月一日

醫護晨起入鄉里 注射疫苗護健康

配合政府防疫政策及落實偏遠醫療，玉里慈濟醫院每年都在十月一日的清晨，便深入社區注射疫苗，並接續在醫院二樓提供公費流感疫苗接種。社區施打為配合鄉親作息，院方特地從清晨六點半就開始提供服務。

配合農村作息 里長熱心響應

要堅持十六年清晨早起的疫苗注射服務，真的不容易，張玉麟院長感恩地說：「從二〇〇〇年起，玉里慈院的同仁們，就開始了社區疫苗施打服務。為了配合農村作息，所以社區施打的時間都是從

清晨開始，前往偏遠的社區、部落為民眾提供公費流感疫苗注射。雖然同仁們犧牲了個人休息時間，但想到能協助和落實防疫成效，玉里慈院人人的心中都充滿了歡喜，這樣的用心不外乎希望每位鄉親都能遠離疾病、促進健康。」

「你們這樣做是對的！」玉里鎮三民里彭新發里長相當讚許。為了響應這項服務，施打期間里長相當熱心地協助載送行動不便的長輩們，來到活動中心內接種疫苗。他說：「因為有些長輩不會使用交通工具，或者行動不便而沒辦法到鎮上去接種疫苗，所以醫院來到社區服務的做法，對偏鄉的阿公、阿嬤們來說相當好。」

今日首位接受社區疫苗施打的徐玉妹阿嬤，相當感謝醫院的愛心，是真正為

玉里慈院林威佑（後排左）與許志呈（後排右）兩位泌尿科醫師，一大早就前往社區進行流感疫苗接種工作。





外科李晉三醫師在玉里慈院內為準備施打疫苗的長輩們檢查身體狀況。

社區長輩著想，徐阿嬤說：「只要知道有打疫苗，我都很早就來排隊，今天我還沒六點就到了。這幾年也都連續都有打疫苗，雖然有時候打完會感覺有點不舒服，但是只要聽醫師的話，多喝開水就好了，真的很感恩醫院和同仁。」在活動中心旁經營早餐店的范桂妹阿嬤則說：「沒想到你們這麼早就來了，想說六點半再來活動中心幫忙開門，結果你們這麼早就來了，為了大家這麼早就出發，真的很有心。」

送疫苗到社區 清晨服務初體驗

甫加入玉里慈院醫療團隊的泌尿科許志呈醫師，第一次體驗清晨出發的社區服務，許醫師說：「醫院這樣的作法相當貼心，尤其是我們玉里的幅員遼闊，

民眾要前往醫院施打疫苗相對不容易，所以今天雖然沒當班，還是特地前來事先學習，很希望能把這樣有意義的事做好。」負責社區首場注射看診的泌尿科林威佑醫師則表示：「研究發現，如果我們能夠落實疫苗的施打，可以有效降低流行性感冒的盛行率，這樣的服務對於年紀大的長輩和重大疾病的鄉親來說，可以有效地保障他們的健康。為了體貼沒辦法到醫院的長者，所以我們送疫苗到社區。」

只要有社區疫苗的施打，兩位泌尿科醫師都相當樂意承擔，期盼能為在醫院裡用心服務病患的大醫王們，多承擔一些社區服務的工作。（文／洪靜茹、陳世淵 攝影／陳世淵）



關山

十月四日至七日

流感疫苗十月開打 走入社區全力支持

為了降低流感發生率，關山慈濟醫院協助衛生福利部疾病管制署推動防疫政策，每周於院內提供十一個診次，供醫院同仁及當地民眾就近施打。考量年長者施打的便利性，即便人力吃緊，仍舊支援無駐診醫師的當地衛生所，深入偏鄉及校園注射疫苗。

馬不停蹄 為了守護健康

今年注射對象擴及中學以上的大朋友，需動用的醫師人力增加。關山慈院今年接下九個社區場次，共十三個定點，由六位醫師輪流支援，潘永謙院長也分擔兩個場次。此外，在海端衛生所的請託下，IDS 看診醫師也將協助提供下馬、霧鹿及利稻的村民接種服務。

配合關山衛生所排定的時程，施打首日地點位於德高社區北庄活動中心，由風濕免疫科王文修醫師支援。十月四日上午，行政同仁與王醫師相約八點四十分準時出發，約莫晚了十分鐘，才見王醫師加速腳程上車。原來，王醫師前一天早上到臺東馬偕支援看診，由於掛號人數太多，直至晚上十點才消化完所有病人，趕不上最後一班火車，當晚只能留宿於馬偕醫院；翌日一早搭乘火車回

到關山，已經是八點十分。

「阿嬤您好，最近有哪裡不舒服嗎？吃什麼東西會過敏嗎？」王醫師勾選著健康評估表單，一一向長者說明注射疫苗後可能產生的副作用，緊接著提醒「打完針要多喝水、多休息，如果身體持續不舒服，就要去看醫生。」看似精神抖擻的王醫師，其實下午還要接續院內的門診，隔天又得值二十四小時的急診，但他對每位鄉親都相當有耐心，一字不漏地仔細說明。

接種流感疫苗 降低罹病風險

七十六歲的春蘭阿嬤，七日早上八點就待在據點，一邊忙著社區包粽的前置作業，一邊等候醫護人員的到來。阿嬤



風濕免疫科王文修醫師仔細評估阿嬤的健康情形。

說自己六十五歲就開始打疫苗了，注射完不痛不癢，還可以直接去菜園工作。「我很少感冒，現在年紀大了感冒也不會太嚴重，咳嗽一下而已啦！」阿嬤說，自己的家裡就在活動中心附近，以前要跑到關山鎮上才能打針，現在慈濟醫院的醫生親自過來，要打針變得很方便。

「阿公，你之前有打過嗎？打這個很好，可以省下感冒看醫生的錢喔！」潘永謙院長以幽默的口吻，鼓勵來打針的阿公阿嬤們。潘院長說，根據統計，因感冒重症死亡的人，都沒有注射過流感疫苗。若身體沒有不適，鼓勵每個人都能注射流感疫苗，尤其是老人家更適合接種，不但可以維護高危險群的健康，也能減少醫療費用支出。



關山鎮衛生所護理人員正在進行流感疫苗注射工作。

關山衛生所負責預防流感接種的承辦人王姿文說，目前為止慈院共支援了三個場次，為一百四十八位民眾完成施打。她提及，關山鄰近的衛生所醫師人力都不足，無力支援計畫的進行，幸好關山慈院這幾年的幫忙，減輕自己找不到資源的壓力，也讓計畫在社區更順利推動。（文、攝影／陳慧芳）



潘永謙院長也承擔兩個場次的疫苗諮詢服務。

臺中

十月十四、十八日

善心共振 募心獻愛助海地

十月十四日下午一點，簡守信院長與全院同仁、志工聚集大廳佛陀問病圖前，虔誠合十，心聲共振，發願各自隨分隨力，祈禱海地風災災民度過難關。

匯聚點滴愛心 幫助賑災重建

簡院長說，他到菲律賓協助海燕風災賑災，感受當地受災悲慘，而海地此次遭遇馬修颶風侵襲，景況更為嚴重；他強調，在臺灣深知颶風肆虐威力，我們更能感受災民的辛苦。他期待同仁聚

集善心、凝聚愛心，不只祈福也透過讀書會等不同小組活動，努力發揮善的循環。希望大家透過實際方法，讓海地災民能早點恢復平靜生活。

本梯次承擔醫療志工的彰化師兄師姊，前天晚上就已經募集了四萬六千元賑災款，要幫助海地災民。

祈禱後簡院長率先把竹筒累積的善念匯入功德海，同仁們也依序排隊響應。還有同仁直接在社會服務室攤位前登記繳款，形成令人動容的行善隊伍。王佳玲護理長的竹筒從歲末祝福後就存到現在，他覺得海地二〇一〇年才經歷地震傷害，感覺沒過多久，現在又遭到颶風襲擊，真是一波未平一波起，希望透過小小竹筒的力量，祝福他們早日重建家園。



臺中慈院同仁捐竹筒，希望助海地災民盡快恢復正常生活。攝影／賴廷翰



林忠義醫師（左）上臺分享病患女兒贈書的故事，民眾紛紛認購捐愛心。攝影／馬順德

十八日一早，全院同仁與各單位懿德爸媽、慈濟社區、榮董與合心團隊，超過廿七組人員共同準備募心惜福會活動。按照總務室同仁布置好的攤位長桌，一一進駐大廳，各式農產品、拿手點心、用不到的新品及二手衣物，琳瑯滿目非常壯觀。榮董團隊志工提供不少珍貴藝術品、飾品，地下街書攤老闆鄭志明先生知道消息，也立刻贊助兩大箱書籍共襄盛舉。

惜福會準時在九點，由眾人虔誠祈禱的歌聲揭幕。簡守信院長致辭感恩莊淑婷副院長與院內同仁、志工在短短兩、三天籌辦出盛大的惜福會。

影像醫學部劉泰程組長與護理部李玉茹督導擔綱主持，開場募心獻愛首件藝術品是一幅瓷版畫，由簡院長專業藝術解說，很快募到五萬元的愛心。

腸胃科林忠義醫師的病人、遠嫁日本的女兒須永瑞玉，著作《宝島からた花嫁》（來自寶島的新娘）曾獲選二〇一三年大阪大學年度學生選書。為感謝



十月十八日一早，臺中慈院大廳舉辦惜福會，同仁與志工一起募愛心送海地。攝影／賴廷翰

慈院與林醫師對母親的照顧，特別致贈廿本新作《隅田川》給臺中慈院，加入慈濟的愛心善行。平日低調的林忠義醫師特別上臺介紹這本書的故事，希望透過須永女士拋磚引玉，募到更多愛心。短短十分鐘不到，廿本書立即被認購一空，林醫師非常開心。

坐輪椅的謝小姐，腿上放滿一疊物品和點心，他說隔壁兩床的病人都是慈濟師姊，告訴他惜福會活動，特別請媽媽推他下樓尋寶。住神岡的李阿姨是聽到鄰居告知惜福會消息，一大早請先生開車來慈院。他說活動很有意義，不但可以找到自己喜歡的東西，又可幫助海地災民，一舉兩得。

活動持續到中午，各攤位物品陸續找到新主人，下午一點活動結束，總計募得五百六十七萬八千七百九十二元的愛心與善心，期望集眾人善心善念的愛心捐輸，能為海地災民帶來重建新希望。（文／馬順德）



大林

十月十五日

過敏免疫風濕中心 居家運動護關節

大林慈濟醫院過敏免疫風濕中心於十月十五日上午，在嘉義市文化中心演講廳舉辦病友聯誼會，賴寧生院長特別以「認識關節炎」為題進行衛教講座，復健科物理治療師蔡明倫則指導大家實用的「關節炎日常生活居家運動」，吸引近一百二十位病友、家屬前來聆聽。

整合治療搭配運動 改善功能緩解疼痛

賴寧生院長以深入淺出的方式，介紹各種關節炎常見的症狀、原因及治療方法。他指出，關節炎的特性包括局部腫痛、關節畸形、晨間僵硬、氣象臺、病情反覆、持續變化，時常合併周邊軟組織痛等。關節炎形成的原因，包括退化磨損、發炎反應、飲食因素、體質基因、病毒感染、壓力、內分泌調控異常等。他提醒，罹患關節炎後並不是少做事、多進補就可改善，還是要接受治療。

賴院長指出，常見的關節炎包括類風

大林慈院風免中心舉辦病友會，賴寧生院長以認識關節炎為題進行衛教講座。



濕關節炎、幼年型多發關節炎、脊椎炎（僵直性脊椎炎、乾癬性關節炎、萊特氏症、貝氏症）、結晶性關節炎（痛風）及退化關節炎等。關節炎症狀，有時會合併身體其他部位的症狀，例如僵直性脊椎炎常會合併虹彩炎、貝氏症會有視網膜病變等，在治療時並不止是治療關節問題，而是要治療全身。

關節炎的整合治療包括 NSAID 抗發炎止痛藥、類固醇、關節炎特殊用藥（DMARDS、DMAODS）、外科矯治、復健及病人自我學習，如病友會、專題知識演講等。對於一般人常心存疑慮的類固醇治療，賴院長表示，關節炎治療若是沒有類固醇，一定會失敗；但若只有類固醇，也會失敗，只要精準調配使用劑量，即可達到良好的治療效果。

大林慈院復健科物理治療師蔡明倫則分享許多關節炎患者合適的居家運動。蔡明倫表示，根據觀察，有氧運動、肌力訓練、水療及太極拳等，對於退化性關節炎患者疼痛及身體功能的改善，能有所幫助。在運動之前，應該先決定適量的運動分量，並評估個人損傷情形、運動偏好、合併症、運動可及性，來做為開立個人運動處方的依據。

蔡明倫現場示範幾項簡單的伸展、肌力等運動，並教導大家利用隨手可得的羽球拍、彈力繩等工具，進行肌力訓練，循序漸進，強化肌肉、關節。他指出，雖然目前沒有醫學實證認為運動能改變疾病，但運動對於患有髖、膝退化性關節炎的患者，在症狀處理上仍扮演重要角色。若是能持之以恆練習，將可以獲得症狀及功能的改善。（文、攝影／黃小娟）



復健科物理治療師蔡明倫（左）示範關節炎患者適合的居家運動，多加練習可以改善症狀及功能。

花蓮

十月十二日

內科種子團隊 臨床擬真模擬教學

花蓮慈濟醫院內科加護病房在二〇一四年獲得醫策會第十五屆醫療品質獎擬真情境銅牌後，得到極大的鼓勵，後續更去加強各個構面，包括團隊合作及溝通技巧。雖然第十六屆沒獲獎，但也讓單位同仁們進而調整思維，於二〇一五年底派出五位種子師資參與 TRM（團隊資源管理）課程。十月十二日上午在花蓮慈院教學部臨床技能中心，舉辦內科的擬真情境訓練，此場次由內

科加護病房舉辦，共有八梯，一梯時間限制在十五分鐘，另外五分鐘由評分老師回饋問題以及聆聽學員對此活動的想法。

團隊成員相互提醒 共同維護病人安全

本次臨床模擬教學教案，模擬主題為加護病房休克處置，每一梯約有三到四位護理師合作照顧病人。擬真教案團隊共有十四位醫護同仁，包含評分老師、恢復每梯場地的場布人員、攝影以及扮演 I-Stan（無線高階電子假人）的病人，因為 I-Stan 只能擬真生理現象，需有一名模擬假設病人可能會說的話、抱怨及對疼痛的反應。

內科加護病房陳惠蘭護理長說，「內

花蓮慈院內科加護病房舉辦擬真情境訓練，模擬加護病房的休克處置。





擔任評分老師的陳惠蘭護理長（左起）、陶霽瑜副護理長、尤麗瑜護理師與戴佳惠副護理長，針對四大項目進行指導。

科加護病房新進人員大部分沒受過急重症的訓練，運用擬真情境可以讓她們熟悉臨床技能及應變，同仁的成長很多。另外，醫療溝通上難免有情緒，醫護之間要一起成長，敢於指出錯誤的部分，擬真模擬情境提供了一個良性溝通的平臺，讓彼此了解都是建立在病人安全上。」

當日情境模擬為：「一名四十五歲女性，有貧血及酒精性肝硬化現象，近五年常因吐血及解黑便入院，家庭支持系統差，此次因大量血便入院……」在模擬情境練習當中，設計了一些陷阱題，像是陳威佐醫師在上導管時，要求需要十公分的中央靜脈導管(CVC)，旁側護理師需用經驗判斷此公分數是否適宜，或是出現備品當中有破損的約束帶。不僅考驗臨床團隊的應變外，評分老師也在一旁觀察團隊是否有做到病人隱私、工作分配及使用高警訊藥品的正確性。

擔任評分老師的陳惠蘭護理長、戴佳惠副護理長、陶霽瑜副護理長、尤麗瑜

護理師，透過約束、高警訊用藥、團隊合作及輸血四大項進行評分指導。惠蘭護理長強調：「現場模擬的狀況都絕對不是假的，要當成真的病患在照顧。」前來參與的同仁，還有剛結束大夜班就前來進行模擬訓練，可能因為太過疲累忽略一些細節，惠蘭護理長提醒，「難以避免這種很累的情況，所以團隊要互相提醒，才能提高病人安全。」

花蓮慈院內科加護病房在今年第十七屆醫療品質獎一擬真情境類競賽獲得潛力獎，護理部葉秀真副主任說：「既然醫院有這樣的資源跟設備，就希望護理同仁能善用。內科加護病房已經培養了一批教案團隊種子，教案如何寫、如何去運作，都需要一群人共同集思廣益去思考，到底什麼是臨床上需要關注的議題，如何將臨床照護過程那麼長的故事，濃縮成這短短十五分鐘，都是這一群種子老師背後的付出。」（文／吳宜芳 攝影／羅意凜）

臺北

十月十三日

宣導用藥安全 病人安全我會應

為提升醫病和諧，共同建構安全就醫環境，臺北慈濟醫院響應衛生福利部病人安全週活動，十月十三日於陽光大廳辦理病安週園遊會，以有獎徵答、闖關形式與民眾互動，宣導用藥安全，共有一百九十二位民眾完成闖關體驗、共襄盛舉。

避免重複用藥 落實正確觀念

本次主軸為「用藥整合」，張恒嘉副院長致詞時表示，二〇二五年後，臺灣將進入高齡化社會，每五人就有一位是六十五歲以上的年長者，用藥問題更顯重要。「吃了什麼藥？這些藥有什麼效果？不僅自己要了解，照顧人亦需要認識，更重要的，要避免『重複用藥』的問題，以維護病人安全及減少醫療資源浪費。」張副院長將今日活動宣導的重點介紹給在場民眾了解。

為讓民眾進一步了解用藥整合，避免重複用藥的意涵，護理部陳似錦督導將「病人安全我會『應』」的口號介紹給與會民眾了解，告訴民眾利用「響應」、「回應」、「反應」三個技巧來落實正確用藥觀念，以維護用藥安全，並於宣導後進行有獎徵答活動，鼓勵民眾就醫時能化被動為主動，積極參與

臺北慈濟醫院張恒嘉副院長於病安週活動中致詞，提醒需避免重複用藥的問題。



自己的醫療過程，臺下民眾熱情搶答，活動獲得廣大迴響。

響應回應反應 問題勇於表達

一位來院看病的林阿姨，聽完陳似錦督導的介紹後，隨即拿起自己的藥袋，向身旁的藥學部吳國雄藥師請教用藥問題。林阿姨表示，她因為身體不適，需長期服用止痛藥，過去連沒有不舒服時，也都按照時間服藥，聽完吳藥師說明，她才了解到，當身體沒有不適時，就可以減少止痛藥的服用，以降低腎臟的負擔。「今天來參加這活動，真是對了！」林阿姨對於今日的活動表示贊同。

另一位參與活動的吳阿姨也以自身經歷來表達對於「響應」、「回應」、「反應」的支持。吳阿姨說，她罹患了



甲狀腺癌與子宮頸癌，卻對兩種抗發炎藥有過敏與不適的反應，就醫時主動「反應」自己用藥上的疑問讓醫師了解，因此，醫師就為她替換適合的藥物。「今天這活動很有意義，不然很多人都以為醫師開的藥完全適合自己，一旦吃了有問題，卻又怪醫師，這樣是不對的。一定要先了解自己的狀況，告訴醫師，讓醫師開立合適的藥。」吳阿姨更強調，雖然她得了兩個癌症，但正確的用藥、遵守醫囑，現在身體狀況良好，讓她非常開心，也呼籲大家若有用藥上的問題不要不好意思提出，一定要勇敢表達。

腎臟內科王奕淳醫師也呼籲，一般民眾常服用的感冒藥與止痛藥容易造成腎臟的損害，千萬不要因為取得方便而隨意購買。若有身體不適，還是要經



同仁向民眾解說活動闖關卡，鼓勵她們參與活動。

由醫師診斷、開立處方後正確服用，才能確保用藥安全，萬不可以為吃藥能有「有病治病，沒病強身」的錯誤觀念。（文／高凌華 攝影／范宇宏）