

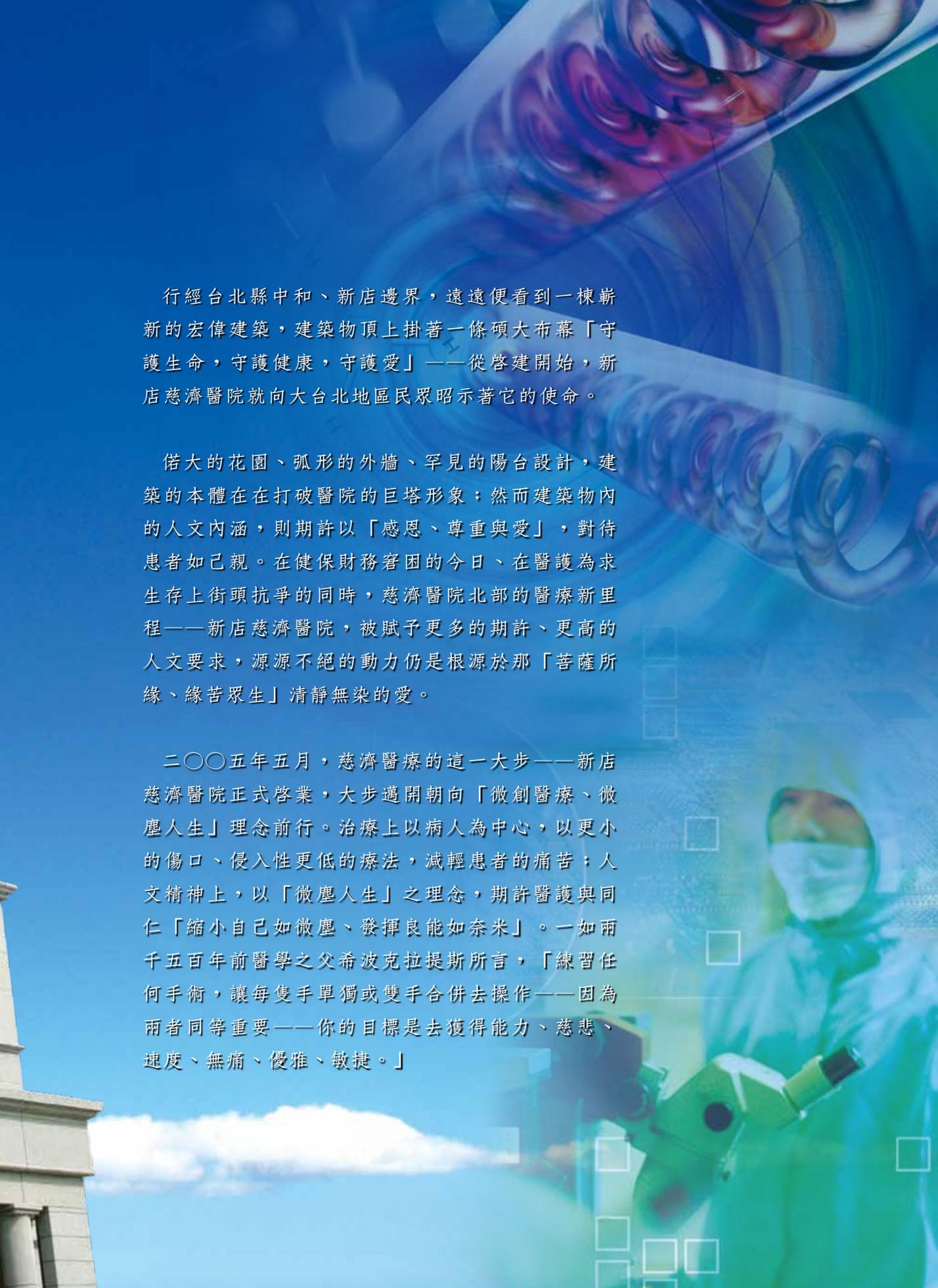
封面故事

# 微創醫療 微塵人生

文/北區文化真善美



佛教新店慈濟綜合醫院  
BUDDHIST XINDIAN TZU CHI GENERAL HOSPITAL



行經台北縣中和、新店邊界，遠遠便看到一棟嶄新的宏偉建築，建築物頂上掛著一條碩大布幕「守護生命，守護健康，守護愛」——從啓建開始，新店慈濟醫院就向大台北地區民眾昭示著它的使命。

偌大的花園、弧形的外牆、罕見的陽台設計，建築的本體在在打破醫院的巨塔形象；然而建築物內的人文內涵，則期許以「感恩、尊重與愛」，對待患者如己親。在健保財務窘困的今日、在醫護為求生存上街頭抗爭的同時，慈濟醫院北部的醫療新里程——新店慈濟醫院，被賦予更多的期許、更高的人文要求，源源不絕的動力仍是根源於那「菩薩所緣、緣苦眾生」清靜無染的愛。

二〇〇五年五月，慈濟醫療的這一大步——新店慈濟醫院正式啓業，大步邁開朝向「微創醫療、微塵人生」理念前行。治療上以病人為中心，以更小的傷口、侵入性更低的療法，減輕患者的痛苦；人文精神上，以「微塵人生」之理念，期許醫護與同仁「縮小自己如微塵、發揮良能如奈米」。一如兩千五百年前醫學之父希波克拉提斯所言，「練習任何手術，讓每隻手單獨或雙手合併去操作——因為兩者同等重要——你的目標是去獲得能力、慈悲、速度、無痛、優雅、敏捷。」

四月中旬，新店慈濟醫院每個角落來來往往都是忙碌的身影，位於地下一樓的廚房，香積菩薩也一如往常，穿梭於鍋子爐具之間，準備美味可口的午餐。就在這個時候，突然傳來求救的訊息。

### 啓業前的第一次隨堂考

「拜託拜託，我們有人在廚房昏倒了！」上午十一點四十五分，幾位香積菩薩神色慌張、氣喘噓噓的跑上三樓求救；當時正在臨時辦公室的幾位醫師，二話不說，立刻飛奔下樓，查看情況。

只見一群醫師與護士的白袍身影以最快的速度趕到廚房。來自台北市信義區的七十三歲錢滿師姊，正躺在用紅色板凳排起來的克難床上，虛弱而無助。心臟內科張恆嘉、黃玄禮、葉冠宏、新陳

代謝科裴駒醫師四人圍住師姊，為她聽診並測量脈搏，同時準備一杯溫開水，讓師姊飲用。「老菩薩，妳有沒有吃早餐呢？」「現在覺得怎麼樣，有沒有舒服一點？」黃玄禮握著師姊的手問道。錢滿師姊點點頭，滿臉歉意的說：「歹勢歹勢，讓大家嚇壞了！」

黃醫師表示，從師姊的症狀看來，應該是過於勞累，造成心跳突然減慢，血壓突然降低，加上師姊原本就有貧血，更容易發生頓時暈眩的情況。接著，急診護理長蔡碧雀接過其他香積志工拿過來的血壓計，幫錢滿師姊量量血壓。

幾乎同時間，接獲消息的張耀仁副院長和曹昌堯副院長，也趕來廚房探視師姊。「等到新店醫院一開業，師姊您就要來掛第一號，讓我們為您好好的檢



四月中旬某日北區香積志工錢滿師姊只顧付出而累倒了，在醫師趕來診療過後，醫護同仁及志工也趕忙推來病床送師姊去休息，並殷殷叮嚀她安心休養。

查、診療喔！」張副院長輕拍師姊的手，讓她安心。急診郭健中醫師和支伯生醫師稍後也前來探望錢滿師姊，更不忘提醒她，務必安心休養，別太累了。

啓業前夕的這一次隨堂考，考的不是新店醫師們的專業，考的是他們有沒有醫病人的那一顆心。猛一聽或許會覺得啞然失笑，一個人昏倒，居然出動八位醫師加許多位護士；但是逆向一想，沒有一位醫師說「你去看看狀況就足夠了」，每個人都用心以對，衷心關懷。這個突發事件讓我們感受到新店慈院的醫護團隊在醫病的專業之外，內心本具的人文關懷。

### 醫療團隊素質齊備，陣容紮實

蓄勢待發的新店慈濟醫院，由最頂尖

的醫護人員領軍，不僅醫療技術純熟，在個人的學識涵養方面，也有厚實的基礎；目前醫師陣容共一百三十三位，其中十四位具博士學位，另十四位具碩士學位；而其中具教育部定教學資格的比例達三成以上，包括兩名教授、九名副教授、十三名助理教授，以及十八位講師。如此優質的專業陣容，幾乎可以比擬北部地區的醫學中心。如此精良齊備的本質學能，讓新店慈濟醫院在進行臨床醫學的同時，也能發展學術研究，同時更能回饋醫學教育，培育優秀的新秀種子，既能照顧社區病患，更能為台灣、甚至全球醫療照護盡一分力，為成為醫學中心的中長期目標打穩了第一個基礎。

在專業知識和技術的基礎之上，建立



在四月十六日，新店慈濟醫院舉辦了第一次的志工早會，與花蓮、嘉義大林連線，基金會林碧玉副總執行長及新店所有的醫護人員都參與了這個饒富意義的一刻。

和維持良好的「醫病關係」，是新店慈濟醫院醫療人員念茲在茲的自我要求，「發揮奈米良能」更是醫護團隊謹記在心的準則。無論是慈濟的「舊生」，或是剛加入這個大家庭的「新生」，大醫王都有著共同的信念：「縮小自己，以病為師，盡力付出，但願每一位患者的臉上，都能綻放出世界上最美的笑容。」

## 側寫志為人醫群像

配合新店慈濟醫院啓業，院內於四月二十日起舉辦了「追隨良醫典範」、「志為人醫」及印順導師「法影一世情」等一系列展覽。

囿於篇幅，於此介紹兩位慈濟「新生」、兩位「舊生」接觸、投入新店慈濟醫院建院的感受、心得。



寬廣的六樓空中花園位於心蓮病房一側，並規劃戶外舞台供人文表演活動，將醫療與人文感受充分結合。

## 參與斯里蘭卡義診賑災 啓動人文醫療本懷

——麻醉科主任 李俊毅



赴斯里蘭卡義診，讓李俊毅深入體解慈濟精神，行善是要恆常持久的。

「慈濟醫院是全國真正一家不以營利為目的，強調人文關懷的醫院。」驅使李俊毅離開待了十四年的工作環境，轉往新店慈濟醫院服務的原因，就是這麼簡單卻有力的一句話。

李俊毅說起話來不急不徐，眼神中還有一股堅定。「和在花蓮慈院、大林慈院的同學聊過，再和慈濟人接觸之後，引發我很深的思考。過去十幾年來，我不斷的跟別人競爭，可是你知道，競爭是永無止盡的，」李俊毅說。「我們很少有機會，甚至從來沒有和自己競爭過；我認為慈濟醫院提供這樣的機會，讓我在個人修為上，超越自己。」事實上，李俊毅超越自己的第一步，就是投入慈濟援助南亞海嘯的行動；尤其幸運

的，他是最早到達斯里蘭卡賑災醫療的成員之一。

雖然以往也參加過其他機構的義診活動，不過，李俊毅強調，這一次賑災義診最特別的，是對於「災後創傷症候群」個案的關懷。

「災民表現悲傷的方式，並不是大聲哭泣，而是從無助的眼神、表情和舉止中，流露出最深的哀傷。我曾經接觸過三位災後創傷症候群的斯里蘭卡災民，後來轉給師兄姊幫忙照顧、膚慰。災民最需要的，是即時的照顧，就像溺水的人需要救命的繩索一樣。」回想起三個月前，身處斯里蘭卡災區的所見所聞，李俊毅的語氣中，依舊有相當多的不捨。這個難得的經驗和體會，也讓李俊毅更接近、更了解慈濟，「行善需要長久、深刻的感動，而不是一時的衝動。」

這份難能可貴的因緣，是李俊毅人生中值得珍藏的一頁。「我知道現在有很多醫師排隊等著參加醫療團，不過如果有機會的話，我還想再去一趟。」他認真地說道。

「以病為師」的精神從自身開始落實，李俊毅醫師對於未來深具信心。「民眾對於醫師的期許越來越高，特別在北部地區。既然我們立足於大台北地區，應該要在醫療品質、醫術和醫德方面，都做一個標竿，建立一個典範；為民眾做的越多，其實也是醫護人員的福氣。」

## 全家出動做慈濟 縮小自己不斷學習

——社區健康中心主任 裴駢



如果看過大愛電視台，或許對於這位大醫王的臉孔就不陌生；無論是凌晨時分慢跑到精舍、參加北區歲末祝福，還是在新店慈濟醫院當志工舖連鎖磚，都可以看到他的身影。不僅如此，他還經常攜家帶眷，廣邀親朋好友共同參與慈濟的活動，和師兄姊密切接觸、學習。身型瘦高、體格標準、隨時面帶親切笑容，他，就是新店慈濟醫院新陳代謝科主治醫師——裴駢。

在花蓮，裴駢的幽默風趣是出了名的，他的分享總是讓參加靜思精舍志工早會的聽眾絕倒。「很多人把我的名字念成『斐豹』，稱呼了半天，我才知道原來他們叫的是我，哈哈！」裴駢不因爲別人念錯他的名字而生氣，反而還將它當成一件趣事，和大家分享。「其

實我覺得很多事情其實都很單純，就像上人說的，做就對了。」裴駢謙虛的表示，自己雖然到花蓮慈院將近兩年，但一直還在向師兄師姊學習，「跟著師兄姊的腳步走，準沒錯！」

承擔起新店慈濟醫院社區健康中心的重責大任，裴駢坦言壓力不小，不過，一想到有慈濟的師兄姊們做後盾，他的臉上立時露出陽光般的笑容。「我們師兄姊個個身懷絕技，多才多藝，真的是慈濟的寶，也是我們終生學習的對象。」裴駢佩服地說。三月底在新店慈濟醫院舉辦的「新進醫師人文活動」，裴駢被委以重任，坐上「學員長」的寶座；從事前的準備、討論，到活動進行，裴駢幾乎全程陪伴，把握每個和院內醫師們溝通的機會，除了專業領域的交流，也和大家分享慈濟的醫療人文，他說，「每一份善緣，我們都不能錯過。」

以身作則，可以用來形容裴駢的行事風格。舖連鎖磚，他帶著高齡父母和雙胞胎兒子一起來，「平常我們只看到師兄師姊爲我們服務，現在自己也有機會參與，更應該感恩，並把握時間付出，這是很重要的。」不多說，裴駢以實際行動來感恩，原本就喜歡走入社區、接近人群的他，在每一個和師兄姊共修的時間裡，真心誠懇的互動，縮小自己，並且將這份感恩的心化成行動，不斷的傳遞出去。面對新店慈濟醫院即將啓業前的繁複事務，裴駢不改招牌笑容，謙

和的說，「要靠大家的努力，大家一起加油，新店慈院一定會讓大家眼睛一亮！」

## 齊備小兒照護，讓父母安心

——小兒科主任 鄭敬楓



誠摯、淳樸，一如兒童般的天真瀾漫，是鄭敬楓外表給人的第一印象。與其說他是醫師，不如說他是守護小朋友健康的大哥哥。

在小兒科領域裡，鄭敬楓次專科為小兒心臟。一九九五年他來到花蓮慈濟醫院，是當時東部地區第二位小兒心臟科醫師。在花蓮將近十年的時間，臨床、教學、研究，鄭敬楓無不全力以赴；如他在美研究期間所發表人類心律不整主題的論文便受認可，刊載於國際最專業等級醫學雜誌《Cell》。

學經歷俱佳的鄭敬楓承擔起規劃新店慈濟醫院小兒科的重責大任。他估計，新店慈濟醫院小兒科一天所服務的小病患人數，將是花蓮慈濟醫院一個星期的負荷量，這可不小的挑戰，但鄭敬楓

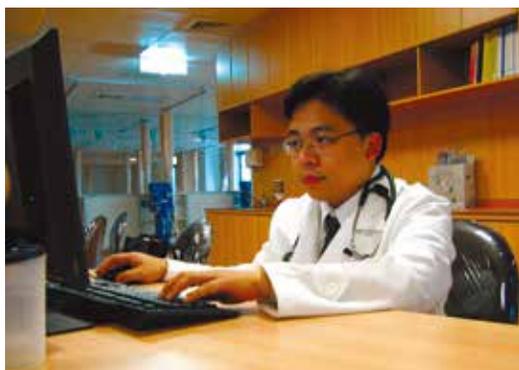
堅持：「服務以病人安全為優先」。啓業初期將以齊備每個次專科為目標，期望兩年之內建立紮實服務的基礎，之後便著手發展研究與教學，朝長期的目標——升級為醫學中心——邁進。

初生兒至十五歲都是小兒科的患者，兒童的照護難度不比成人容易，鄭敬楓舉個小例說：「我一直告訴我們小兒科醫師，很重要的是小朋友的年齡和體重，因為跟你給藥和治療有關，我們得很精確去計算。」鄭敬楓的細心，患者家屬最清楚。在他的觀念裡，醫病是本份，然而所獲得的回饋遠遠超過。在他赴美國研究期間，一名小患者的母親在花蓮買了貢丸，包裝紮實、冷凍處理後，專程託人送至美國，搭機、轉車，幾經舟車勞頓，送到他家門口。所以他深知，只要把心交給病人和家屬，得到的是他們全心的尊敬與愛護。

齊備的小兒科陣容中，有小兒腸胃專家余俊賢醫師，擅長肝細胞治療，目前正積極研究如何為因新生兒肝炎與急性肝炎引起肝衰竭的小病患，輸入健康的肝臟細胞來取代換肝手術；有小兒遺傳學專家蔡立平醫師，尤其專攻「脆弱X染色體症候群」。而鄭敬楓則專長先天性心臟病的心導管檢查與介入性治療，例如，開放性動脈導管可用心導管之方式治療，不用開刀。新店慈濟醫院的小兒科要讓大台北都會地區的小朋友也感受得到花蓮傳來的熱情與關懷，健康成長。

## 主動訪視患者，學會設身處地

——腎臟內科主任 洪思群



「真正接觸慈濟之前，我的想法很單純，只是希望換一個新的環境，也許更有機會發展、落實自己的理想；但進入慈濟醫院之後，才發現有很多令我讚嘆的地方。特別是，以前真的沒想到，也很難想像，有這麼多志工，無所求的付出，用心做慈濟。」聊起來到慈濟大家庭的感觸，洪思群難掩激賞的眼光。

五天四夜的人文營，解答了洪思群深藏心底的疑惑。「住在精舍這幾天，讓我有機會觀察上人和常住師父的生活，終於了解師兄姊投入慈濟的原因——上人和師父們總是以身作則，大家看在眼裡，懾服於心，自然願意跟隨上人的腳步，單單純純的只為一個心願，傳遞大愛，遍佈世間善的種子。」洪思群說。

而身為第一批直接在新店慈濟醫院報到的醫師之一，洪思群也參加由人文室和社服室精心規劃的醫師人文活動，包括參訪環保站、訪視感恩戶，都是過去

不曾有過的經驗。「以前幫病人安排治療，都只想到要病人來醫院，很少考慮到患者，也不會去思考究竟對患者方不方便。」「我們沒辦法代替患者生病，但可以藉由關懷的行動，深刻體會病患的苦，了解疾病對於一個人生活各方面的影響有多大，才能真正把病和人結合在一起。一旦有所體認，醫師對病患會付出更多關心，而不只是開藥而已。」洪思群透過訪視、居家關懷得到了這樣的體悟。

投入一家醫院的成立，事務之繁複，自然不在話下，洪思群怎麼看待萬事起頭難的情況？「盡力而為，有願就有力」是他的信念。「來到這裡，醫師學會縮小自己，更能用同理心體貼、照顧患者。一個新的環境，無可避免的將面臨很多挑戰，但在籌建的過程裡，我們會感覺到世界更遼闊，心靈更豐富。」即使千頭萬緒，卻是條理分明，因為心中有堅定的信念，將證嚴上人的法內化成深度的思考，洪思群站穩了腳步，追隨慈濟人的典範，竭力守護民眾的健康。

### 「感恩、尊重與愛」提升醫病人文

證嚴上人期許慈濟四大志業當中，醫療志業的使命，就是要用真與善，達到醫療普遍化的目標；以「愛、感恩和尊重」的美善循環，提升醫療環境中的醫病人文。新店慈濟醫院將以人本精神，帶動醫院發展，用真誠的人文之愛，尊

重患者；用誠摯的感恩心，感謝患者給予醫療團隊發揮的機會；將每一位病患都視為不可多得的好老師，從診斷、治療的過程中，學習寶貴的經驗。

新店慈濟醫院在啓業前開放民眾參觀，在導覽隊伍裡，您一定看得到穿白衣的醫師與護士們也在其中，認真解釋儀器、設備……，從啓業前就開始落實人生如微塵的理念，開始縮小自己了。志為人醫的期許正在新店慈濟醫院萌芽，為醫療環境注入一股清流，令人期待。



在新店慈濟醫院的導覽參觀，總不難見到醫師與護士們親自上場講解。圖為婦產科楊澹光醫師仔細為參訪民眾解釋檢驗儀器。

從空中花園一角仰望新店慈濟醫院。



# 以病為師 奈米醫療

口述/張耀仁、曹昌堯 新店慈濟醫院副院長 整理/劉芳助

以往，膝蓋罹患退化性關節炎的患者，常因關節置換手術的劇痛而遲遲不敢接受；直到二〇〇三年十一月，在花蓮出現第一位接受骨科陳英和名譽院長以微創手術置換膝關節的患者。陳院長以「微小化」後的器械執行手術，讓患者傷口長度縮小一半、復原速度加快三倍。這就是「微創醫學」的神妙之處。

「微小化、奈米化」，是全世界醫學發展的新趨勢。甫加入北部地區醫療服務網絡的新店慈濟醫院，正以「微創醫學」為核心技術發展，以期為患者提供最先進、頂尖的醫療技術，不但要除去病患的身病，還要除的又「小」、又「快」、又「好」。



RF

微創醫學是以微創器械進行的手術，以最低的傷害來達到最佳治療效果，能讓患者身體恢復得快，傷口小而美觀，且能降低疼痛感，相對地患者接受手術的意願也提高。也因此，微創手術成爲醫療技術積極發展的未來趨勢。現今常聽到的內視鏡、腹腔鏡等醫療儀器，都是監視器顯像科技的結晶，使微創手術蓬勃發展。

### 微創手術成為標準配備

目前新店慈濟醫院不論內、外科，都已微創化，每一科的醫師都具備微創手術的能力。在外科方面，腹部手術或一般外科手術，佔了微創手術的大宗，尤以一般外科手術進展更快速。例如，利用腹腔鏡來執行闌尾切除術、膽囊切除術等，已經成爲常規的手術，技術性難度不高。

目前甚至進展到高階的腹腔鏡手術，例如運用於癌症的治療。「以往的癌症手術仍需透過剖開腹部來執行，但腹腔鏡技術的微創化，已經能夠讓早期發現或較輕微的腹部內癌症患者，得以接受微創的腹腔鏡手術，治療成效也相當良好。」從花蓮慈濟醫院轉任新店的外科張耀仁副院長解釋道。以傳統肝癌切

除手術爲例，於肚腹上必須畫出三大道傷口，如同賓士汽車的標誌，且每道傷口長約十五公分，患者動完手術至少需住院一個月，且因臥床過久，容易發生手術後感染、血栓等併發症；張副院長提及二〇〇二年底一位七十四歲的肝癌患者，便是採用腹腔鏡執行肝癌切除手術，老人家於手術後第二天即可下床走路，住院一周便復原出院。由此可知微創醫學帶給病患的福音了。

### 減肥也採用微創手術

另外，連病態性肥胖症都可以採用微創手術治療，包括胃、小腸繞道手術、胃隔間手術等。即將到新店服務的伍超群外科醫師，在花蓮慈濟醫院服務已三年多，可說是這方面的專家，在花蓮已經完成超過五百例的內視鏡、腹腔鏡手術。伍醫師說明，腹腔鏡胃隔間手術侵入性低，病人接受全身麻醉後，於腹部開五個小孔，在腹腔鏡導引下進行手術，手術最大傷口只有二公分，其餘皆在零點五至一公分大小，約二個小時完成，手術後第三天即可準備出院，不用像傳統一樣要開個十幾公分長的傷口。



## 部分微創手術，當天即可返家

至於在內科部份，微創手術也十分普遍，曹昌堯副院長舉例說明，以往在氣管或支氣管內的腫瘤，礙於器械的問題，必須爲了取一個小腫瘤而動一個大手術，病人除了有全身麻醉的風險，還會留下一個大傷口。而近幾年的手術發展到，只需切個小傷口，置入內視鏡及內視鏡手術器械，即可進行手術。病人甚至可於手術當日回家休養，不需要住院。

其他內科微創手術，還包括心臟科的冠狀動脈介入性治療——如「冠狀動脈支架置放術」、影像醫學科的「腦部動靜脈瘤線圈阻斷術」、肝膽腸胃科的「經內視鏡胃腫瘤切除」、「經內視鏡逆行性膽道手術」等等。

## 奈米微塵的新生命價值觀

以往的醫療行爲，是以醫療團隊的主觀性出發，張副院長談到他的臨床主刀經驗，「對醫護人員而言，開一個刀，傷口越大其實是越方便的，因爲傷口越大，執刀醫師的視野就越清楚，也越不容易出錯，難度較低。」然而，對病患來說，越大的傷口造成的疼痛越劇烈，癒合和復原的時間自然也相對延長，尤

有甚者，產生併發症的可能性亦增高。

然而，當外科醫師將自己「微小化、奈米化」，便能同理患者的心情，以患者的利益點著想，就會採用較小的傷口，處理更困難的大手術；以更短的麻醉時間，處理更複雜的術式。而當內科醫師開始使用內視鏡及各種導管，進行介入性的治療手術的同時，他已經做到了以人爲本的關懷，爲病患免除了非常大的痛楚。

「微創醫療」或許讓人直接聯想到顯微、微創手術，張副院長卻說出它的深層意義，「『微創醫療』理念有著更深遠的意涵，證嚴上人教育醫護人員『微塵人生、奈米良能』的新生命價值觀，我們醫護人員自己的心也要微創，微小化」，如同曹副院長也一直提醒醫護同仁「時時懷抱感恩心」，縮小了自我方能感受到患者的心，不忍眾生受苦，自然於醫療上盡全力發展新技術，免除病痛，一步一步落實『以人爲本，以病爲師』的醫療人文。

帶著以病爲師的心念，醫治病人的心，配備嶄新精密的微創器械，醫治病人的身體的痛，新店慈濟醫院期待大台北民眾的光臨指教。



# 落實社區 宏觀國際

文/北區文化真善美

在一般人的印象當中，大台北地區的醫療資源，和台灣許多縣市相較之下，顯得充足許多。

### 醫療資源豐足的背後

但事實上，台北縣、市雖然只相隔短短的距離，卻存在著醫療資源多寡不均的差異。以行政院衛生署民國九十二年的年度醫療資源統計資料來說，台北市總人口接近兩百六十二萬，平均每一萬人分配到的西醫師，為二十七位；而台北縣有超過三百七十萬人口，平均每

萬人分配到的西醫師，只有八位；從每萬人分配到的藥劑師人數來看，台北市為近十四位，台北縣卻只有不到五位。台北縣民眾能夠獲得的醫療資源，幾乎只有台北市民眾的三分之一。

對於民眾而言，除了就醫的便利性之外，其實更期待完善優質的醫療服務。慈濟醫院在花蓮奠基，醫療團隊精湛專業的醫術之後的核心精神——「以人為本、以病為師」，一步一腳印的從東部出發，也已經打下紮實的口碑；整個過程很長、很辛苦，卻也很珍貴。終於，

### 台北縣市醫療資源差異表

類 別	台北市		台北縣	
	91年	92年	91年	92年
總人口數(人)	2,641,856	2,627,138	3,641,446	3,676,533
每萬人口醫事人員數(人)				
西醫師	26.82	27.63	7.74	8.09
中醫師	2.20	2.36	1.55	1.65
牙醫師	8.03	8.50	3.90	4.04
藥劑師	13.83	13.96	4.25	4.52
醫檢師	5.88	6.13	1.03	1.12
放射技術師(士)	3.07	3.18	0.69	0.62
護理師及護士	69.01	72.13	18.8	19.15
物理治療師	1.31	1.52	0.41	0.48
職能治療師	0.64	0.73	0.20	0.21

資料來源：行政院衛生署91、92年度資料。

慈濟醫療的足跡，即將烙印在北台灣，將為北部地區的民眾，帶來福音。秉持「落實社區、宏觀國際」的目標，新店慈濟醫院不僅要成為居民的好厝邊，扮演社區健康堡壘的角色；更期許躋身國際級醫學中心的行列，發揮最大的良能。

從一九九九年動土至今，附近民眾一路看著新店慈院成長；啓業在即，大家對於這所愛的醫院充滿期待，也都以最歡喜的心，迎接這個肩負守護生命重任的鄰居。

## 聽聽附近的鄰居怎麼說

### 《救人在即，深盼已久》

新店慈濟醫院在長時間的施工過程中，車輛的進出與吵雜，多少都會打擾到鄰近的居民。然而隨著醫院的即將啓業，其抱怨大多已轉成期待。

一位原本住在德正街開洗衣店的老闆娘，近日內即將臨盆，目前雖已搬至三峽居住，但仍希望回來在醫院啓業時產子。醫院救人在即，許多居民深盼許久。

### 《儘管尚未啓業，但光聽到「慈濟」兩個字，就讓她很放心》

在社區經營家庭美容院的曾玉華說，她的女兒在花蓮唸書，曾經發生車禍，

醫院一度發出病危通知，院方緊急為她開刀之後，女兒在加護病房住了好長一段時間，才得以出院回到新店家裡。

「幸好，花蓮當地有個慈濟醫院，擁有完善的醫療社備……」她慶幸地說著，當時女兒傷勢嚴重，卻被醫院奇蹟般的救回。

「先生在花蓮照顧女兒，病房裡的護士知道他們離家太遠，諸多不便，還將自己的摩托車借他，方便他外出買東西。」曾玉華對慈濟醫院醫護人員的印象相當好。因此，當然希望新店也有這樣的好醫院。「儘管尚未啓業，但光聽到『慈濟』兩個字，就讓我覺得很放心。」曾玉華說。

相對之下，新店雖然不像台東、屏東等偏遠地區，對醫療有著強烈的渴求，但許多社區人士都如曾玉華般，盼的是「能改善醫病疏離關係的『良醫』」。

### 《以實際行動支持慈濟建院》

穿著雨鞋、戴著紅帽的蔡宗憲，住在新店已經二十年，做清潔工作也已逾二十年。工作空檔他更兼做資源回收，算是賺些外快，同時兼顧大地環保。自從醫院動工以來，他每個月都捐出一千元，以實際行動支持慈濟建院。

「自己賺的是辛苦錢，更能體會錢來得不容易啊！」原先一個月捐五百元，蔡宗憲希望救人醫院能早點落成，不僅自己捐款「加碼」一倍，還帶著姊姊參

與慈濟會員，每個月固定捐款。

外型清瘦的蔡宗憲，今年已六十歲了，「台北縣市醫療院所雖多，但民眾都認為，服務品質好，更重要！」新店慈濟醫院即將在五月啓業，忙著做清掃與回收的他坦言，自己還沒有空去參觀，病院長得啥款(台語音)也不清楚，「只期待慈濟醫師，未來能以慈悲心對待病人。」蔡宗憲對慈濟的「招牌」非常有信心。

許多會眾就像蔡宗憲般，可能對慈濟並

不熟悉，甚至連工地外觀也沒見過，僅僅基於「信任」而願意捐款支持建院。

《有了慈濟醫院後，未來，病人就不必捱那麼久了。》

家住新店的高添壽是位計程車司機，和終日埋首街頭、與垃圾為伍的蔡宗憲不同，他天天載客都會路過醫院工地，等於是「看著它長大的！」過去他常載著病人往台北市大醫院送，如果遇到塞



車，一趟少不了要花上四、五十分鐘。

「有了慈濟醫院後，病人就不必捱那麼久了，不必忍受這麼久的不舒服了。」高添壽的太太身體不好，他心頭其實也一直盼望著，能儘快帶太太到慈濟醫院檢查治療。

### 《能來這兒建院何嘗不是新店之福？》

即將臨盆的鄭淑娥說，慈濟擁有最豐富的國際醫療經驗、最精良的技術、最先進的設備，「能來這兒建院何嘗不是新店之福？」她呼籲社區有錢出錢、有力出力、當醫院志工，一起來繁榮新店。

鄭淑娥說：「自從胞弟參與慈濟志工後，『像是變了個人似的』，不但開始吃素，連最愛的煙酒也全都戒了。還和小姑、小叔先後參與會員，每個月捐錢給慈濟。」

從奉養父母的經驗，鄭淑娥深深體會到老年人對於醫療需求的迫切性，她從大愛電視台的節目感受到，慈濟在花蓮、玉里、關山、嘉義等地的醫院對待病人、老人就像一家人，「也因此，我們更關心、更期待慈濟醫院的設立！」她說。

### 《細心看診期待高》

慈濟會員詹月英，四十七歲，是職業婦女。自己年屆中年，也在照顧老人家，自然有一籬筐往返醫院的經驗。北

部雖然有許多名醫，但對民眾來說卻不見得是福音；不是很難掛到號，要不就是匆匆看診完畢，根本沒時間請教醫師問題。醫生所開的藥物固然重要，但是醫護人員如果能夠再多給「一分鐘」的關懷或是說明病情，相較之下，病患會更了解自己的身體，而不是到了醫院，只是例行公事的拿藥回家。

詹月英對於新店慈濟醫院即將啓業，既興奮又期待，因為可以預期的，新店慈院的醫護同仁，將滿懷愛心，對患者細細看診、殷殷問候。

### 《醫院啓業 散發新氣象》

四十八歲的慈濟會員陳月燕，是一名職業婦女。她從師兄、師姊口中得知，新店慈濟醫院即將啓業，很是期盼。畢竟，在自己居住的區域能有一所較具規模的大型醫院，在獲得醫療資源方面，確實方便許多。

雖然陳月燕從來沒有去過花蓮慈濟醫院，只是經由口耳相傳，聽到許多感人的小故事，也經常在大愛電視台看到報導花蓮慈濟醫院醫術精湛的個案。如今新店慈濟醫院即將啓業，她相信，北台灣的醫療環境，將會有一番新氣象，令人耳目一新。

# 志工勤耕 醫療福田

文/北區文化真善美



「新店慈院真是一塊很大的福田！」一提到新店慈濟醫院，志工們總是異口同聲的這麼說；不只由於醫院幅員遼闊，更因為建院過程中，有數不清的志工菩薩用心護持，以愛相伴，才成就這個溫馨的大道場。

志工群像臥虎藏龍，來自各方、多才多藝的菩薩們，在過去將近兩千個日子裡持續不間斷地合心、和氣、互愛、協力，從小角落出發，逐步將慈濟的人文精神和關懷，植滿新店慈濟醫院。乍看之下，或許每個藍天白雲的身影，都很相似，同樣懷抱著對慈濟的愛；但細細了解，每顆默默付出的心背後，都有一段段動人的故事。

## 志工人生八十才開始 磨刀、煮茶都專業

八十歲的阿公張霖智，今年開始慈濟志工生涯。阿公的大女兒張淑貞輪值香積，他原先只是跟著來看一看慈濟的醫院；女兒卻心血來潮的對阿公說：「來這裡做志工，跟你去做運動是一樣的，而且還更有意義。」

第二天，張霖智阿公果真就一個人，帶著環保碗筷來做志工，從幫忙到處清掃環境開始。看到煮茶水要用很多木柴，阿公就跟師兄們一起做。把裝建材的木架拆下來，拔鐵釘，然後將木板鋸短，堆疊整齊，讓茶水志工隨時都有木柴可燒。

柴刀鈍了，阿公就磨一磨，也把師兄們用的柴刀磨利，後來師姊們也把廚房的菜刀拿來請阿公磨。現在，磨刀變成張霖智阿公每天很重要的任務了。阿公磨刀一點都不含糊，不僅是磨利，還要兼顧順手俐落。先橫的磨兩面，再直的磨兩面，一把一把仔細的磨。

前不久，阿公自



掏腰包買了電動石磨，沒想到磨石迸開，打到阿公的頭，還縫了一針。面對大家的關心和詢問，阿公直說：「已經不痛了，我又去買新的磨石裝上了。」張霖智阿公依然每天都來磨刀、鋸柴、劈柴。

阿公每天都會回家煮晚飯，等阿嬤回來再一起吃飯。原來七十六歲的張蔡鳳阿嬤，也在三軍總醫院藥劑室做志工。阿公隨身帶著一個香包，香包上寫著「一心一志」。阿公說：「做人要定心、定性、才不會偏。」

張霖智阿公說：「我最愛喝仙草茶，用柴煮茶可以省很多錢。」之前文山區組長施素英師姊邀請阿公，等到醫院蓋好後，務必還要繼續來當志工，阿公感覺備受肯定，很高興的和人分享：「區組長叫我以後也要來做志工哦！」興奮之情，溢於言表。

### 老鄰居把握機會 每天早早來報到

林國良鋸木板、拔鐵釘，動作俐落，一點都看不出今年已經八十二歲了。他住在順安街，離新店慈濟醫院不遠，走路十分鐘。他說：「可以到這裡做志工，是天母的委員師姊跟我說的；一聽到，我就趕快來了。」

他又說：「已經很習慣來這裡了，不來還會覺得怪怪的——每天七點我都準時報到。」林國良還說：「醫院蓋好，我還要繼續來鋸柴、煮茶。」

林國良剛鋸好的柴，王金水阿公就一

段一段、一層一層的把它疊起來，疊得整整齊齊的！王金水不僅在「工坊間」幫忙，還投入環保。每星期一、三、五，都與師兄們一起出去做資源回收。

他這麼熱心的做志工，是太太往生後才開始的。王金水說：「我家師姊在世時，邀我做慈濟，我都不肯。現在才知道：做志工也是『趣味、趣味』。」

「我若早一點做慈濟，我太太一定很歡喜。」他有所感的說。

### 別像螞蟻啃西瓜 要投入才知甜滋味

做慈濟就像「螞蟻啃西瓜」——只在外邊轉，不知西瓜的甜滋味；所以，一定要深入、投入。常常消遣自己做事很「兩光」的慮津師姊如是說。

只要早上六點多到新店慈濟醫院，一定可以看見一位身穿藍天白雲的菩薩，稍圓的臉上，擦著濃濃的慈濟面霜。一會兒，忙著為工地朋友招呼茶水；一會兒，又揹著麥克風，為來新店慈濟醫院的參訪者解說，忙得不亦樂乎！

「以前我每次看到師姊們，不論是上台或帶慈濟列車，介紹到慈濟時，都能拿著麥克風侃侃而談，心裡總是十分羨慕。可是，我就是沒辦法。回到家，我總會捫心自問：我這麼愛上人、這麼愛慈濟，我又不曾說，怎麼辦呢？」

於是，她「不請自來」，利用星期假日或每天一大清早，只要有人參訪，她就當旁聽者。再將別人的用心紀錄下來，回家研讀後，再轉成自己的智慧。

最後，累積了眾人的菁華，大家都喜歡聽她的介紹與解說。

其實，每天都要做生意的她，早上的時間，非常寶貴且忙碌。因為她必須耗費許多時間，準備中午及晚上要用的材料。

「我每天晚上少睡一點，先把第二天部份的準備工作，挪到前一晚先做好。隔天早上再早起一點。這樣，家裡的師兄就不會起煩惱，我就安心的來說慈濟、做慈濟。」開朗的慮津師姊如是說。

自稱「拿筆比拿鋤頭還重」的慮津師姊，手中的記事本夾雜著國字、注音和只有她才懂得特殊符號，滿臉的笑容依舊。我們在她的臉上找到了「信心」，和那份慈濟人跟著上人勇往向前走的「毅力」。

### 化身縫補志工，服務勞工菩薩

新店慈濟醫院自有茶水文化以來，每天清晨六點三十分，茶亭一定會出現師姊的身影；隨著工地朋友上工的人潮，寒暄問候與祝福聲不絕於耳。

時間的累積，使得彼此間的距離更近，也更為熟悉。受到慈濟人感動而戒菸者亦不乏其人，多位工地朋友甚至陸續加入了會員的行列。「阿國，早！」師姊貼心的問候工地朋友。「咦？你的牛仔褲怎麼了？為甚麼破的這麼厲害？是時髦？還是刮到？」仔細一看，原來兩條褲管各有二、三十公分長的撕裂痕跡。

「刮的啦！」工地朋友回答。「哦！

為甚麼沒有請你太太幫忙縫一下呢！」師姊的語氣中有一分不捨，神情中流露出慈母的關懷。「因為我們家裡沒有針線。」

三位師姊一陣錯愕，郭靜子師姊不愧是負責總務的師姊，立刻回過神來，說道：「這個簡單，交給我來處理。」不一會工夫，她笑咪咪的走回來，手中多了個針線盒。於是，于玉霞師姊幫忙穿針，蔡麗娟師姊招呼其他的工地朋友。一時間，彼此協力又分工。很快地，有裂痕的褲子，就在帶著老花眼鏡的郭師姊手中縫好了。

阿國開心的上工去，志工們相視而笑，大愛在彼此的心中蔓延。令人感到安慰的，阿國繼哥哥之後，也成了慈濟的長期會員。

### 醫療團隊攜家帶眷，齊為新家勞動

農曆年前最後一個星期天，張耀仁副院長、曹昌堯副院長，以及花蓮總院許文林副院長，笑容燦爛的帶領著約五十名新店慈濟醫院醫護和行政同仁，投入志工行列。凝聚所有同仁和家屬的愛心，親身體驗勞動流汗的滋味，為新店慈院付出一己心力。

扶老攜幼參與慈院連鎖磚鋪設工作的醫護人員們，不乏三代同堂者；大夥兒發揮了「合心、和氣、互愛、協力」的精神，共同為千年的醫院努力，現場濃厚的慈濟人文——縮小自己，微塵功夫，令人讚嘆不已。

搬了兩個小時的連鎖磚，同仁個個汗流浹背，有一點兒手軟，很有智慧的副院長馬上喊：「暫停十分鐘！」並帶頭唱起我們都是一家人，載歌載舞活力十足。若不是親眼目睹，真是想像不到大醫王可愛的另一面。

上人說：佛法的實踐是強調身體力行，利用短暫的生命，把握分秒付出，開拓無量慧命勤耕福田。醫療團隊們做到了！

新店慈院護理長——劉惠珠，全家人三代同堂一起來幫忙搬運磚塊，帶著溫暖笑容的她說：「很開心這是個結好緣的機會，老媽媽也是越做越歡喜，能付出才是有福氣，平常都有在運動，所以不覺得累。」

一個接一個，每一塊磚都是愛心的凝聚，雖然手臂酸了，卻是滿心歡喜！新店慈院不只是一定要耐用千年的醫院，也是一所「匯聚愛心」的醫院，投入其中的志工，已突破上萬人次。老老少少、男男女女、各行各業，大家都來盡一份心。

神經外科黃國烽醫師的師姊——許宜婷、核醫科高潘福主任的師姊——黃宜儀、神經內科林信光主任的師姊——沈寶慧，三位醫生娘第一次來參與鋪設連鎖磚的工作，非常的興奮！她們說，「將來新店慈院也是我們另一個家，不能錯過付出小小心力的機會，以後工作



之餘，一定要多抽時間來參加慈院的各項活動。」

可愛的德宜師姊，原本也是文宣組志工的強棒，因為本身學護理，終能如願以償，成為新店慈院胃腸科的護理人員。她說，勞動體力全身出汗，是不用花錢的瘦身方法。高潘福醫師則教導大家，如何換手轉身拿磚塊的撇步，一個上午下來保證可以瘦腰身兩公分。能夠為慈院付出一點小小的心力，感受生命的意義和豐富的活力，每個人都很快樂、很滿足。

人人齊心付諸行動，就有無限的力量，一塊磚一份愛的接力，短短的一個上午，就鋪設出一條堅固、平穩的車道。在初春寒意十足的天候中，大家熱得滿臉通紅，汗水涇涇卻流露出欣慰的笑容。

上人期許大家：放下身段以「微塵人生」自許，發揮「奈米良能」，人人感恩，就能時時歡喜。在新店慈濟醫院這個嶄新道場，包括醫護團隊的所有人把握因緣當志工，從付出中發現自己的幸福，串連心中的愛，自然成為知福、惜福、再造福的人。

新店慈濟醫院

感恩全球慈



二〇〇五年五月八日 正式啓業

# 濟人的付出

